



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
HELLENIC REPUBLIC

Αθήνα, 28/04/2026

Αρ. Πρωτ. : 1507



ρυθμιστική αρχή
σιδηροδρόμων
regulatory
authority
for railways

ΑΠΟΦΑΣΗ (20/2026)

της 15ης Συνεδρίασης της Ολομέλειας της 03.04.2026

ΘΕΜΑ: «Πόρισμα Αυτεπάγγελτης Έρευνας της ΡΑΣ, ως Εθνικού Φορέα Επιβολής του ΕΚ 1371/2007, σχετικά με την μετωπική σύγκρουση της επιβατικής αμαξοστοιχίας IC62 Αθήνα - Θεσσαλονίκη με την εμπορευματική αμαξοστοιχία 63503 Θεσσαλονίκη - Θριάσιο, της HELLENIC TRAIN.A.E., την 28-02-2023».

Η ΟΛΟΜΕΛΕΙΑ ΤΗΣ ΡΑΣ

Έχοντας υπόψη :

1. τις διατάξεις :

- α. του Κανονισμού ΕΚ 1371/2007 «σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των επιβατών σιδηροδρομικών γραμμών».
- β. του Κανονισμού (ΕΕ) 2021/782 «σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των επιβατών σιδηροδρομικών μεταφορών».
- γ. του ν. 4408/2016 «Εναρμόνιση της νομοθεσίας με την Οδηγία 2012/34/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 21ης Νοεμβρίου 2012 για τη δημιουργία ενιαίου ευρωπαϊκού σιδηροδρομικού χώρου (ΕΕ L343/32 της 14.12.2012) και άλλες διατάξεις» (Α 135), όπως ισχύει και ιδίως των άρθρου 56.
- δ. του μέρους Δ' του ν. 5039/2023 (Α' 83) «Μέτρα στήριξης των συγγενών των θυμάτων και των πληγέντων του σιδηροδρομικού δυστυχήματος των Τεμπών της 28ης Φεβρουαρίου 2023, συνταξιοδοτική διάταξη, ρυθμίσεις για την ενίσχυση της ασφάλειας των συγκοινωνιών, διατάξεις για την ενίσχυση της ανάπτυξης, παρεμβάσεις για τον εκσυγχρονισμό της τουριστικής νομοθεσίας και άλλες επείγουσες διατάξεις».

- ε. της με αριθ. πρωτ. 1452/2.6.2022 Απόφασης (39/31.5.2022) της 166^{ης} συνεδρίασης της Ολομέλειας με θέμα «Εφαρμογή του Κανονισμού 1371/2007 «σχετικά με τα «Δικαιώματα & τις Υποχρεώσεις των επιβατών των σιδηροδρομικών γραμμών», σύμφωνα με το άρθρο 28 §11 του Ν. 3891/2010.
- στ. της με α. π. 675/02.03.2023 Απόφασης (19/2023) της 202ης έκτακτης συνεδρίασης της Ολομέλειας της 02.03.2023 με θέμα « Διεξαγωγή Αυτεπάγγελτης Έρευνας της ΡΑΣ, ως Εθνικού Φορέα Επιβολής του ΕΚ 1371/2007, σχετικά με την μετωπική σύγκρουση της επιβατικής αμαξοστοιχίας IC62 Αθήνα-Θεσσαλονίκη με την εμπορευματική αμαξοστοιχία 63503 Θεσσαλονίκη-Θριάσιο, της HELLENIC TRAIN Α.Ε., την 28-02-2023».
2. τους όρους μεταφοράς της HELLENIC TRAIN Α.Ε. (έκδοση 06.08.2022)
 3. την από 02.03.2023 ηλεκτρονική αποστολή της Απόφασης (19/2023) στην HELLENIC TRAIN Α.Ε.
 4. τη με α.π. 44.463./23/Δ2/06.03.2023 απάντηση της HELLENIC TRAIN Α.Ε.
 5. τη με α.π. 739/09.03.2023 επιστολή της ΡΑΣ προς HELLENIC TRAIN Α.Ε., με θέμα «Διενέργεια αυτεπάγγελτης έρευνας σχετικά με τη σύγκρουση επιβατικής αμαξοστοιχίας IC62 με εμπορική αμαξοστοιχία 63503 στις 28-02-2023».
 6. τη με α.π. 179/23/Γ3/10.03.2023 επιστολή της HELLENIC TRAIN Α.Ε., με θέμα « απάντηση στο αρ.739/9.03.2023 έγγραφό σας».
 7. τη με α.π. 44.487/23/Δ2/10.03.2023 επιστολή της HELLENIC TRAIN Α.Ε. προς ΟΣΕ Α.Ε., με θέμα «Σιδηροδρομικό ατύχημα της 28ης Φεβρουαρίου 2023-Αναγωγικό δικαίωμα της HELLENIC TRAIN Α.Ε.».
 8. τη με α.π. ΡΑΣ 842/17.03.2023 πρακτικό της 13.03.2023 συνάντησης μεταξύ εκπροσώπων της HELLENIC TRAIN Α.Ε. και της ΡΑΣ.
 9. το από 13.03.2023 ηλεκτρονικό μήνυμα της HELLENIC TRAIN Α.Ε. προς Γ' ανακρίτρια με συνημμένη αίτηση άρθρου 147 ΚΠΔ
 10. το από 13.03.2023 ηλεκτρονικό μήνυμα της HELLENIC TRAIN Α.Ε., με συνημμένη επιστολή προς Υπουργείο Υγείας.
 11. τη με α.π. 781/13.03.2023 επιστολή της ΡΑΣ προς HELLENIC TRAIN Α.Ε. για την εντός 24 ωρών έκδοση ανακοίνωσης.
 12. τη με α.π. 182.23.Γ3/14.03.2023 επιστολή της HELLENIC TRAIN Α.Ε., με θέμα «αίτημα παράτασης για τη συμπληρωματική έκδοση ανακοίνωσης στο πλαίσιο της επιστολής της Αρχής σας με α.π. 781/13.03.2023».
 13. τη με α.π. 183.23.Γ3/15.03.2023 επιστολή της HELLENIC TRAIN Α.Ε., με θέμα «Η επιστολή σας με αρ. πρωτ. 781/13.03.2023».
 14. τη με α.π. ΕΜΠ 188.23.Γ3/17.03.2023 επιστολή της HELLENIC TRAIN Α.Ε., με θέμα «ενημέρωση επί της διεξαγωγής αυτεπάγγελτης έρευνας της ΡΑΣ σχετικά με τη σύγκρουση επιβατικής αμαξοστοιχίας IC 62 (Αθήνα – Θεσσαλονίκη) με εμπορική αμαξοστοιχία 63503

(Θεσσαλονίκη – Θριάσιο) την 28.02.2023, με ειδικό θεματικό αντικείμενο τη διερεύνηση εφαρμογής του Κανονισμού ΕΚ 1371/2007 και του αρ. 13α του Ν. 4408/2016 στο εν λόγω περιστατικό».

15. τη με α.π. 887/22.03.2023 επιστολή ΡΑΣ προς HELLENIC TRAIN Α.Ε. για παροχή συμπληρωματικών στοιχείων.
16. τη με α.π. 38142.23.Τ9/28.03.2023 επιστολή HELLENIC TRAIN Α.Ε. προς ΡΑΣ.
17. τη με α.π. 1091/10.04.2023 επιστολή ΡΑΣ προς HELLENIC TRAIN Α.Ε. για παροχή συμπληρωματικών στοιχείων.
18. τη με α.π. 38.350.23.Τ9/20.04.2023 επιστολή HELLENIC TRAIN Α.Ε. προς ΡΑΣ.
19. τη με α.π.1250/27.04.2023 επιστολή ΡΑΣ προς HELLENIC TRAIN Α.Ε.
20. το με α.π. ΡΑΣ 1379/10.05.2023 πρακτικό της 28ης.04.2023 συνάντησης μεταξύ εκπροσώπων της HELLENIC TRAIN Α.Ε. και της ΡΑΣ.
21. το από 08.05.2023 ηλεκτρονικό μήνυμα για δειγματοληπτική τεκμηρίωση των αρ. 11 & 13.
22. το από 01.08.2023 ηλεκτρονικό μήνυμα για δειγματοληπτική τεκμηρίωση των αρ. 11 & 13.
23. το με α.π. ΡΑΣ 1944/30.06.2023 απαντητικό email της Ευρωπαϊκής Επιτροπής / Γενική Διεύθυνση Κινητικότητας και Μεταφορών / Μονάδα Β5 – Κοινωνικές πτυχές, δικαιώματα των επιβατών και ίσες ευκαιρίες στο από 15.03.2023 ερώτημα της ΡΑΣ σχετικά με την εφαρμογή του άρθρου 18 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1371/2007 (νυν άρθρου 20 του κανονισμού (ΕΕ) 2021/782) σε συνδυασμό με το άρθρο 13α παράγραφος 3 της οδηγίας 2012/34/ΕΕ όσον αφορά τα σχέδια έκτακτης ανάγκης.
24. το με α.π. ΡΑΣ 2157/17.07.2023 απαντητικό email της Ευρωπαϊκής Επιτροπής / Γενική Διεύθυνση Κινητικότητας και Μεταφορών / Μονάδα Β5 – Κοινωνικές πτυχές, δικαιώματα των επιβατών και ίσες ευκαιρίες στο από 05.05.2023 ερώτημα της ΡΑΣ σχετικά με την εφαρμογή του άρθρου 11 του 1371/2007 κατά την εξέταση της ευθύνης της ΣΕ έναντι των επιβατών.
25. την από 26/5/2023 3:40 μμ ηλεκτρονική απάντηση του ΕΦΕ της Κροατίας και η από 10/5/2023 1:10 μμ ηλεκτρονική απάντηση του ΕΦΕ της Ουγγαρίας, μέσω του Δικτύου των Εθνικών Φορέων Επιβολής (ΕΦΕ) του ΕΚ 1371/2007, στο πλαίσιο ανταλλαγής πληροφοριών, σχετικά με ερώτημα της ΡΑΣ για την εφαρμογή του άρθρου 11 του 1371/2007 κατά την εξέταση της ευθύνης της ΣΕ έναντι των επιβατών.
26. την από 21/3/2023 1200 μμ ηλεκτρονική απάντηση του ΕΦΕ της Ουγγαρίας, μέσω του Δικτύου των Εθνικών Φορέων Επιβολής (ΕΦΕ) του ΕΚ 1371/2007, στο πλαίσιο ανταλλαγής πληροφοριών σχετικά με την εφαρμογή του άρθρου 18 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1371/2007 (νυν άρθρου 20 του κανονισμού (ΕΕ) 2021/782) σε συνδυασμό με το άρθρο 13α παράγραφος 3 της οδηγίας 2012/34/ΕΕ όσον αφορά τα σχέδια έκτακτης ανάγκης.
27. τη με α.π.ΡΑΣ 2323/01.08.2023 γνωμοδότηση του δικηγόρου κ.Αν. Μαρίνη στο με α.π.1353/08.05.2023 αίτημα της Μονάδας Ρύθμισης και Ελέγχου Σιδηροδρομικής Αγοράς

σχετικά με την εφαρμογή των προβλέψεων του κεφαλαίου ΙΙΙ του ΕΚ 1371/2007 περί ευθύνης των σιδηροδρομικών επιχειρήσεων για τους επιβάτες και τις αποσκευές τους, και ειδικότερα την ερμηνεία εφαρμογής του άρθρου 11 του ΕΚ1371/2007, στο πλαίσιο διεξαγωγής αυτεπάγγελτης έρευνας της ΡΑΣ ως Εθνικού Φορέα Επιβολής του ΕΚ 1371/07, για τη μετωπική σύγκρουση της επιβατικής αμαξοστοιχίας IC62 Αθήνα – Θεσσαλονίκη με την εμπορευματική αμαξοστοιχία 63503 Θεσσαλονίκη – Θριάσιο, της HELLENIC TRAIN Α.Ε., την 28-02-2023.

28. το από 25.08.2023 ηλεκτρονικό μήνυμα της ΡΑΣ προς HELLENIC TRAIN Α.Ε. για τεκμηρίωση των αρ. 11 & 13.
29. το από 06.09.2023 απαντητικό email της HELLENIC TRAIN Α.Ε.
30. το με αριθ. πρωτ. 2840/04.10.2023 πόρισμα-εισήγηση της Μονάδας Ρύθμισης και Ελέγχου Σιδηροδρομικής Αγοράς της ΡΑΣ.
31. το με αριθ. πρωτ. 1198/2026 Ενημερωτικό Σημείωμα της Μονάδας Ρύθμισης και Ελέγχου Σιδηροδρομικής Αγοράς της ΡΑΣ, που συνοδεύει και συμπληρώνει το με α.π. 2840/04.10.2023.
32. την από 03/04/2026 προφορική εισήγηση του Αντιπροέδρου της ΡΑΣ.
33. το από 03/04/2026 πρακτικό της 15^{ης} Συνεδρίασης της Ολομέλειας της ΡΑΣ.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ

1. Τη μη ενεργοποίηση της διαδικασίας ακρόασης εις βάρος της Σιδηροδρομικής Επιχείρησης με την επωνυμία Hellenic Train Α.Ε., με βάση το με αριθ. πρωτ. 2840/04.10.2023 πόρισμα-εισήγηση της Μονάδας Ρύθμισης και Ελέγχου Εσωτερικής Αγοράς της ΡΑΣ.
2. Την υιοθέτηση των προτάσεων - εισηγήσεων που αναφέρονται στο με αριθ. πρωτ. 1198/2026 Ενημερωτικό Σημείωμα της Μονάδας Ρύθμισης και Ελέγχου Σιδηροδρομικής Αγοράς της ΡΑΣ, οι οποίες είναι οι εξής :

α. προς την σιδηροδρομική επιχείρηση :

- Απαλοιφή όρου εξαίρεσης της ασφαλιστικής κάλυψης της ΣΕ και των προστηθέντων αυτής από δόλο ή βαριά αμέλεια στο συμβόλαιο αστικής ευθύνης που συνοδεύει την άδεια ΣΕ στην Ελλάδα, ώστε να συμβαδίζει, ως προς τις εξαιρέσεις, με το Ομιλικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο, για την αποφυγή ενδεχόμενων αμφισβητήσεων.
- Σύνταξη πληροφοριακού Φυλλαδίου που θα ενημερώνει για τα δικαιώματα των θυμάτων και των οικογενειών τους, την ευθύνη των εταιρειών σε περίπτωση ατυχήματος, τις χρηματικές προκαταβολές, τις προθεσμίες άσκησης αγωγών ευθύνης.

- Εκπόνηση σχεδίων έκτακτης ανάγκης, του άρθρου 20§6 του Κανονισμού (ΕΕ) 2021/782, που αντικατέστησε τον ΕΚ 1371/2007, σε συνδυασμό με το άρθρο 13α§2 του ν.4408/2016, σε συνεργασία με Διαχειριστή Υποδομής.

β. προς τον διαχειριστή υποδομής :

- Υποχρέωση σύναψης ασφαλιστήριου συμβολαίου κάλυψης αστικής ευθύνης ατυχημάτων του Διαχειριστή Υποδομής.

Αν και δεν υπάρχει ρητή διάταξη που να επιβάλλει στον ΔΥ την υποχρέωση σύναψης ασφαλιστηρίου αστικής ευθύνης, ωστόσο έχει ευθύνη έναντι τρίτων από ατυχήματα ή ζημιές λόγω της υποδομής και της λειτουργίας αυτής (ν. 4408/2016).

γ. Προς το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών :

Θεσμοθέτηση μέτρων - νομοθέτηση με πρόβλεψη παροχής βοήθειας από τις εμπλεκόμενες σιδηροδρομικές επιχειρήσεις και τον διαχειριστή της υποδομής, σε περίπτωση σιδηροδρομικού ατυχήματος με θάνατο ή και τραυματισμό (όχι ad hoc όπως συνέβη με τα Τέμπη), όπως Σχέδιο βοήθειας προς τα θύματα και τις οικογένειές τους - Υποχρεώσεις των σιδηροδρομικών επιχειρήσεων και των διαχειριστών υποδομών, με αντικείμενο, ενδεικτικά:

- Οι σιδηροδρομικές επιχειρήσεις που παρέχουν υπηρεσίες μεταφοράς επιβατών να υποχρεούνται να διαθέτουν, κατά την έναρξη των δραστηριοτήτων τους, σχέδιο για την υποστήριξη των θυμάτων σιδηροδρομικών ατυχημάτων και των οικογενειών τους.

Το σχέδιο αυτό μπορεί να αποτελεί μέρος άλλου σχεδίου που έχει ήδη καταρτιστεί από την επιχείρηση για παρόμοιους σκοπούς (όπως τα σχέδια έκτακτης ανάγκης).

- Χειρισμός ερωτημάτων. Σε περιπτώσεις θανάτων ή σοβαρών τραυματισμών, οι σιδηροδρομικές επιχειρήσεις οφείλουν να παρέχουν επαρκείς τηλεφωνικές γραμμές για την παροχή βασικών πληροφοριών, τη συλλογή στοιχείων επικοινωνίας για τα μέλη της οικογένειας και την αντιμετώπιση ερωτημάτων σχετικά με τους επιβάτες που επλήγησαν από το ατύχημα. Αυτές οι γραμμές, οι οποίες θα είναι δωρεάν για εγχώριες κλήσεις, πρέπει να στελεχώνονται από εξειδικευμένο προσωπικό και να παραμένουν ανοιχτές για όσο διάστημα είναι απαραίτητο, ανάλογα με την πρόοδο των επιχειρήσεων διάσωσης και ταυτοποίησης. Η ύπαρξη αυτών των τηλεφωνικών γραμμών θα τύχει της κατάλληλης δημοσιότητας, λαμβάνοντας υπόψη την εθνικότητα και την καταγωγή των ταξιδιωτών που είναι θύματα του ατυχήματος. Στην περίπτωση θυμάτων ή μελών της οικογένειάς τους με αναπηρίες, οι πληροφορίες αυτές θα παρέχονται με τις απαραίτητες προσαρμογές επικοινωνίας και, όπου είναι απαραίτητο, με τη βοήθεια εξειδικευμένου προσωπικού.

- Παροχή εγκαταστάσεων. Σε περίπτωση θανάτων ή σοβαρών τραυματισμών, οι σιδηροδρομικές επιχειρήσεις και ο διαχειριστής υποδομής, παρέχουν στους συγγενείς των θυμάτων ένα κατάλληλο μέρος για να λάβουν βοήθεια και πληροφορίες, το οποίο να παρέχει επαρκή ιδιωτικότητα, τόσο στους τόπους προέλευσης και προορισμού του ταξιδιού, όσο και στον τόπο του ατυχήματος, ανάλογα με την ανάγκη και την έκταση του ατυχήματος. Οι χώροι να είναι προσβάσιμοι σε άτομα με αναπηρίες, να εξασφαλίζεται η διατροφή και θα διευκολύνεται η πρόσβαση στις υπηρεσίες επικοινωνίας που είναι απαραίτητες για την επικοινωνία με μέλη της οικογένειας που δεν είναι παρόντα.
- Μεταφορά και στέγαση μελών οικογένειας και θυμάτων.
- Ψυχολογική βοήθεια.
- Πληροφορίες σχετικά με την οικονομική βοήθεια. Η σιδηροδρομική επιχείρηση θα παρέχει πληροφορίες σχετικά με την άμεση οικονομική βοήθεια που παρέχει στα θύματα και τις οικογένειές τους, καθώς και σχετικά με τα οικονομικά τους δικαιώματα σε σχέση με το ατύχημα, συμπεριλαμβανομένων λεπτομερειών για τα ασφαλιστήρια συμβόλαια που έχουν συναφθεί και τυχόν προκαταβολές που οφείλονται σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2021/782 για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των επιβατών σιδηροδρομικών γραμμών.
- Προσωπικά είδη. Η σιδηροδρομική επιχείρηση είναι υπεύθυνη, όπου εφαρμόζεται, για την κατάθεση, τον καθαρισμό και την επιστροφή των προσωπικών αντικειμένων που βρίσκονται επί του τρένου στους ιδιοκτήτες τους ή στους συγγενείς τους, εκτός εάν αυτά διατηρούνται για τους σκοπούς της διερεύνησης ασφαλείας του ατυχήματος ή της δικαστικής έρευνας ή έχουν συλληχθεί και φυλαχθεί βάσει των διατάξεων (Ιατροδικαστική, Αστυνομικής Δράσης).
- Εκπαίδευση προσωπικού, ενημερώσεις σχεδίων και ασκήσεις: Η σιδηροδρομική επιχείρηση και ο διαχειριστής της υποδομής να διασφαλίσουν την εκπαίδευση του προσωπικού που εμπλέκεται στην εφαρμογή του σχεδίου, καθορίζοντας σε αυτό τα ειδικά σχέδια εκπαίδευσης που προορίζονται για το προσωπικό τους και, όπου ενδείκνυται, τα μέτρα που θα λάβει για να διασφαλίσει ότι το εξωτερικό προσωπικό που προορίζεται για την εφαρμογή του σχεδίου διαθέτει επαρκή εκπαίδευση.
- Η δημιουργία ενός ιδιωτικού χώρου όπου τα μέλη της οικογένειας μπορούν να θρηνησουν ιδιωτικά. Η προστασία της ιδιωτικής ζωής και της αξιοπρέπειας των θυμάτων και των οικογενειών τους από ανεπιθύμητη πρόσβαση ή επικοινωνίες από άτομα που δεν εμπλέκονται στην αντιμετώπιση έκτακτης ανάγκης.
- Η παροχή ιδιωτικών χώρων για τη συνεργασία με Αρχές (Αστυνομία, Πυροσβεστική, Σώματα Ασφαλείας κλπ) για τη λήψη φυσικών περιγραφών και την ταυτοποίηση των θυμάτων.

- Ενημέρωση των πρεσβειών άλλων κρατών για την ύπαρξη θυμάτων της αντίστοιχης χώρας, καθώς και συντονισμός, όπου κρίνεται σκόπιμο, στην παροχή βοήθειας στους συγγενείς τους.

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Δρ. ΓΕΩΡΓΙΑ ΑΪΦΑΝΤΟΠΟΥΛΟΥ