

ΔΙΑΣ



Your payment hub

ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ **2024**

Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

35ης χρήσης

01/01/2024 – 31/12/2024

Σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα
Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.)

A person with short, wavy hair is shown in profile, looking towards the right. They are wearing a dark jacket. The background is a vibrant, futuristic scene with glowing pink and blue neon lights forming circular patterns. The overall mood is high-tech and immersive.

ΔΙΑΣ

Περιεχόμενα

Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου	9
Με μια ματιά	10
Βασικά Οικονομικά Μεγέθη	13
Ομιλία Προέδρου Δ.Σ.	14
Ομιλία Διευθύνουσας Συμβούλου	17
Σημειώσεις για βασικά οικονομικά μεγέθη	30
Απολογισμός 2024	36
Χρονοδιάγραμμα 2024	46
Απολογιστικά 2024	48
Επιχειρησιακή Συνέχεια	51
Εταιρική Διακυβέρνηση	51
Προσωπικά Δεδομένα	52
Στρατηγική - Προοπτικές	53
Άξονες δράσης για το 2025:	56
Βιωσιμότητα και κοινωνική ευθύνη (ESG - Enviromental Social Governance)	61
Εργασιακά θέματα	66
Σημαντικά γεγονότα μετά την 31η Δεκεμβρίου 2024	71
 Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή	 81
 Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις 2024	 85
I. Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης	86
II. Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος	87
III. Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων	88
IV. Κατάσταση Ταμειακών Ροών	89
 Σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων	 90
1. Πληροφορίες για την Εταιρεία	90
2. Βάση προετοιμασίας των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων	90
2.1. Σημείωση συμμόρφωσης	90
2.2. Βάση παρουσίασης	90
2.3. Νόμισμα λειτουργίας και παρουσίασης και μετατροπή ξένων νομισμάτων	90
2.4. Εκτιμήσεις, παραδοχές και αβεβαιότητες της διοίκησης	91

2.5. Συνέχιση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας	91
3. Ουσιώδεις λογιστικές πολιτικές	91
3.1. Ενσώματες ακινητοποιήσεις	92
3.1.1. Αναγνώριση και επιμέτρηση	92
3.1.2. Μεταγενέστερες δαπάνες	92
3.1.3. Αποσβέσεις	92
3.1.4. Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων	92
3.1.5. Άυλα περιουσιακά στοιχεία	92
3.2. Επενδύσεις σε ακίνητα	93
3.3. Χρηματοοικονομικά μέσα	93
3.3.1. Χρηματοοικονομικά μέσα	93
3.3.2. Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα	94
3.3.3. Μετοχικό κεφάλαιο	94
3.4. Μισθώσεις	94
3.5. Λοιπές Απομειώσεις	95
3.5.1. Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού	95
3.6. Παροχές σε εργαζομένους	95
3.6.1. Προγράμματα καθορισμένων εισφορών	95
3.6.2. Προγράμματα καθορισμένων παροχών	95
3.6.3. Βραχυπρόθεσμες παροχές στο προσωπικό	96
3.7. Προβλέψεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις	96
3.8. Κρατικές επιχορηγήσεις	96
3.9. Έσοδα	97
3.10. Καθαρά χρηματοοικονομικά έσοδα-έξοδα	97
3.11. Φόρος εισοδήματος	97
3.12. Συμψηφισμός απαιτήσεων-υποχρεώσεων	98
3.13. Επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους	98
3.14. Νέα πρότυπα, διερμηνείες και τροποποιήσεις	98
4. Προσδιορισμός εύλογων αξιών	101
4.1. Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις	101
5. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου	101
5.1. Πιστωτικός κίνδυνος	102
5.1.1. Εγγυήσεις	102
5.1.2. Έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο	102
5.2. Κίνδυνος ρευστότητας	104
5.3. Κίνδυνος μεταβολής τιμών	104

Περιεχόμενα

5.4. Συναλλαγματικός κίνδυνος	104
5.5. Κίνδυνος επιτοκίων	104
5.6. Διαχείριση κεφαλαίου	104
5.7. Εύλογες αξίες	104
6. Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων	105
6.1. Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	105
6.2. Άυλα περιουσιακά στοιχεία	107
6.3. Επενδυτικά πάγια	108
6.4. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στο κόστος	109
6.5. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	112
6.6. Πελάτες	112
6.7. Λοιπές απαιτήσεις	112
6.8. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	112
6.9. Μετοχικό κεφάλαιο και αποθεματικά	113
6.10. Παροχές σε εργαζόμενους μετά την έξοδο από την υπηρεσία	114
6.11. Κρατικές επιχορηγήσεις	116
6.12. Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση (καθαρή)	117
6.13. Εμπορικές υποχρεώσεις	118
6.14. Υποχρεώσεις από Φόρο Εισοδήματος	118
6.15. Λοιποί Φόροι - Ασφαλιστικές Υποχρεώσεις	118
6.16. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	119
6.17. Υποχρεώσεις από δικαιώματα χρήσης	119
6.18. Κύκλος εργασιών	119
6.19. Κόστος Πωληθέντων, Έξοδα διάθεσης και διοίκησης	120
6.20. Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	121
6.21. Χρηματοοικονομικά έσοδα, έξοδα	121
6.22. Φόρος εισοδήματος	121
6.23. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	122
6.24. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις	123
6.25. Γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού	123





**Ετήσια Έκθεση του
Διοικητικού Συμβουλίου**

Με μια ματιά

Συναλλαγές

501,9 δις € το 2024

+11,6% Συνολική αξία συναλλαγών (2024 vs 2023)

Δεκέμβριος 2024: Ιστορικό υψηλό συναλλαγών
> 53,3 εκ. συνολικά στο Σύστημα Πληρωμών
 (+29,3% vs Δεκέμβριο 2023)

467,2 εκ. συναλλαγές το 2024

+15,1% αύξηση συναλλαγών (2024 vs 2023)

Δεκέμβριος 2024 **9,6 εκ.** άμεσες μεταφορές πίστωσης

70,6 εκ. instant payments

+92,1% άμεσες μεταφορές κεφαλαίων (2024 vs 2023)

Το **98%** ολοκληρώνεται επιτυχώς σε λιγότερο από 5 sec.

6 στα 10 διατραπεζικά εμβάσματα διακινούνται πλέον
 άμεσα

49,3 εκ. συναλλαγές IRIS P2P

+142,4%

Αύξηση συναλλαγών IRIS Person to Person (2024 vs 2023)

3,4 εκ. IRIS P2P χρήστες

+56,4% νέοι χρήστες (2024 vs 2023)

1 στους 3 χρήστες το ενεργοποιεί το 2024

IRIS P2B 736,5 χιλ. συναλλαγές

+ 844% Αύξηση συναλλαγών IRIS Person to Business (2024 vs 2023)

560 χιλ. εγγεγραμμένοι επαγγελματίες στο IRIS P2B το 2024

IRIS Commerce

7,3 εκ. συναλλαγές

Διπλασιάστηκαν συγκριτικά με το 2023

99%

RF/ QR code

των επιχειρήσεων που είναι συνδεδεμένες στη
 ΔΙΑΣ χρησιμοποιούν RF/ QR κωδικό πληρωμής

RF/QR +43,4% (συναλλαγές) σε 4 χρόνια

Οικονομικά στοιχεία

17,7 εκ.€ στα έσοδα

+10,3% Αύξηση συνολικών
εταιρικών εσόδων (2024 vs 2023)

9,0 εκ.€ EBITDA

+10% αύξηση EBITDA (2024 vs 2023)

9,0 εκ.€ κέρδη προ φόρων

+11,7% Αύξηση **κερδών προ φόρων**
(2024 vs 2023)

6,9 εκ.€ κέρδη μετά από φόρους

+11,7% Αύξηση **κερδών μετά
από φόρους** (2024 vs 2023)

47,51 εκ.€

Λογιστική Αξία Μετοχής (Book Value)

+5,8% vs 2023

7 χιλ. eShops και Market Places προσφέρουν
πληρωμή με IRIS Commerce

MyAADEapp, με app2app re-direction,

Διακρίσεις

Η ΔΙΑΣ ανεβαίνει φέτος **42 θέσεις** στην
λίστα της ICAP CRIF “Business Leaders in
Greece” “καταλαμβάνοντας”
την **446η** θέση από την 488η το 2021

2 Χρυσά στα Cyber Security Awards
Incident Response & Vulnerability Management
Messaging & Email Security

1 Ασημένιο στα HR Awards:
Excellence in Workplace Well-Being



Βασικά Οικονομικά Μεγέθη

	2024	2023	2022	2024 vs 2023 %	2024 vs 2022 %
Τιμολογημένες Συναλλαγές	453.570.457	395.098.433	358.462.834	14,8%	26,5%
Κύκλος Εργασιών	16.687.684	15.218.945	14.217.236	9,7%	17,4%
Έσοδα Συνολικά	17.738.022	16.088.082	14.640.854	10,3%	21,2%
Κέρδη προ φόρων	8.987.326	8.047.862	6.166.786	11,7%	45,7%
Κέρδη μετά φόρων	6.949.725	6.223.533	4.729.083	11,7%	47,0%
Κέρδη προ Φόρων, Τόκων και Αποσβέσεων (EBITDA)	8.998.440	8.182.250	6.686.111	10,0%	34,6%
Σύνολο Ενεργητικού	38.259.914	36.328.093	33.016.859	5,3%	15,9%
Υπόλοιπο κερδών εις νέον	17.218.066	15.459.537	12.553.161	11,4%	37,2%
Ίδια Κεφάλαια	34.625.851	32.717.552	29.570.672	5,8%	17,1%
Λογιστική Αξία ανά Μετοχή	47,51	44,90	40,58	5,8%	17,1%
Δείκτης Περιθωρίου Καθαρού Κέρδους (Return on Sales:ROS)	53,9%	52,9%	43,4%		
Δείκτης Αποδοτικότητας Ιδίων Κεφαλαίων (Return on Equity:ROE)	26,0%	24,6%	20,9%		
Δείκτης Απόδοσης Ενεργητικού (Return On Assets: ROA)	23,5%	22,2%	18,7%		

Ομιλία Προέδρου Δ.Σ. Χριστίνας Παπακωνσταντίνου



Κυρίες και κύριοι μέτοχοι,

Καλώς ορίσατε στην ετήσια τακτική Γενική Συνέλευση της ΔΙΑΣ Α.Ε..

Η συνέλευση γίνεται εφέτος εν μέσω εντεινόμενων γεωπολιτικών προκλήσεων και αυξανόμενου γεωοικονομικού κατακερματισμού, που προκαλούν υψηλή αβεβαιότητα και εγκυμονούν κινδύνους για την ανάπτυξη.

Σε αυτό το σύνθετο εξωτερικό περιβάλλον, η ελληνική οικονομία έχει παραμείνει ανθεκτική και διατηρεί ικανοποιητικούς ρυθμούς ανάπτυξης. Το 2024 το ΑΕΠ αυξήθηκε με ετήσιο ρυθμό 2,3%, σημαντικά υψηλότερο από το μέσο όρο στην ευρωζώνη για τέταρτο συνεχόμενο έτος. Στην ανάπτυξη συνέβαλε η ιδιωτική κατανάλωση, αντανακλώντας την αύξηση του πραγματικού διαθέσιμου εισοδήματος των νοικοκυριών, λόγω και της συνεχιζόμενης βελτίωσης στην αγορά εργασίας. Θετικά επίσης συνέβαλαν στην ανάπτυξη οι επενδύσεις, υποστηριζόμενες από τους πόρους του Μηχανισμού Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, καθώς και οι εξαγωγές υπηρεσιών. Ο πληθωρισμός (όπως μετρείται από τον ΕνΔΤΚ) υποχώρησε περαιτέρω στο 3% το 2024, από 4,2% το 2023, αν και οι πληθωριστικές πιέσεις στις υπηρεσίες ήταν επίμονες.

Παράλληλα, τα θεμελιώδη μεγέθη των ελληνικών τραπεζών βελτιώθηκαν περαιτέρω το 2024. Συγκεκριμένα,

ενισχύθηκε σημαντικά η κερδοφορία τους κυρίως λόγω της ενίσχυσης των καθαρών εσόδων από τόκους και προμήθειες. Στην ίδια κατεύθυνση συνέβαλε η μείωση των προβλέψεων για τον πιστωτικό κίνδυνο. Επίσης, οι δείκτες κεφαλαιακής επάρκειας βελτιώθηκαν, συγκλίνοντας με τον ευρωπαϊκό μέσο όρο, ενώ η ρευστότητα παρέμεινε σε υψηλά επίπεδα. Η εξυγίανση των ισολογισμών των ελληνικών τραπεζών συνεχίστηκε και ο δείκτης μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων (ΜΕΑ) στο σύνολο του τραπεζικού τομέα το Δεκέμβριο του 2024 διαμορφώθηκε στο 3,8%, το χαμηλότερό του επίπεδο από την είσοδο της Ελλάδος στην ευρωζώνη.

Αντανακλώντας αυτές τις θετικές εξελίξεις, το 2024 συνεχίστηκαν οι αναβαθμίσεις του αξιόχρεου των ελληνικών σημαντικών τραπεζών, έτσι ώστε πλέον οι βέλτιστες αξιολογήσεις τους βρίσκονται εντός της επενδυτικής κατηγορίας.

Η ενίσχυση της ανθεκτικότητας της ελληνικής οικονομίας και του τραπεζικού συστήματος και η συνακόλουθη ενδυνάμωση της επενδυτικής εμπιστοσύνης, σε συνδυασμό με τα ευνοϊκά χαρακτηριστικά του δημόσιου χρέους και την αξιοποίηση των πόρων από τον Μηχανισμό Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, στηρίζουν τις ευνοϊκές προοπτικές της Ελλάδος το επόμενο διάστημα.

Για το 2025, η ελληνική οικονομία αναμένεται να διατηρήσει την αναπτυξιακή δυναμική της, υποστηριζόμενη κυρίως από την αύξηση της ιδιωτικής κατανάλωσης και των επενδύσεων. Επιπλέον, εκτιμάται ότι θα συνεχιστεί η βελτίωση των συνθηκών στην αγορά εργασίας και η αποκλιμάκωση των πληθωριστικών πιέσεων. Αντιστοίχως θετικές είναι οι προοπτικές για τον ελληνικό τραπεζικό τομέα.

Αναπόφευκτα, ωστόσο, οι προβλέψεις αυτές περιβάλλονται από καθοδικούς κινδύνους που συνδέονται πρωτίστως με τις γεωπολιτικές εξελίξεις και τις πολιτικές προστατευτισμού και τις δυνητικές επιπτώσεις τους στην ευρωπαϊκή οικονομία και τις χρηματοπιστωτικές συνθήκες διεθνώς.

Κυρίες και κύριοι μέτοχοι,

Το 2024 ήταν ένα ακόμα έτος εξαιρετικών οικονομικών επιδόσεων για τη ΔΙΑΣ και η εταιρική της φήμη ενισχύθηκε σημαντικά. Τα έσοδα της εταιρείας αυξήθηκαν κατά 10,3% και τα κέρδη κατά 11,7% σε σχέση με το 2023. Μέσω των υπηρεσιών της ΔΙΑΣ πραγματοποιήθηκαν 467,2 εκατ. συναλλαγές συνολικής αξίας ύψους 502 δισεκ. ευρώ, σημειώνοντας διψήφιες αυξήσεις σε ετήσια βάση (κατά 15% και 11,6% αντίστοιχα) και διατηρώντας τη δυναμική των τελευταίων τεσσάρων ετών.

Παράλληλα, συνεχίστηκε με εντατικούς ρυθμούς η διείσδυση των άμεσων πληρωμών στην ελληνική αγορά. Συγκεκριμένα, σε σχέση με το 2023 οι άμεσες μεταφορές πίστωσης μεταξύ ιδιωτών (IRIS P2P) αυξήθηκαν κατά 142%, ενώ οι συναλλαγές προς επαγγελματίες (IRIS P2B) αυξήθηκαν κατά 844%. Αύξηση σε ετήσια βάση κατέγραψαν και οι πληρωμές σε ηλεκτρονικό κατάστημα (IRIS eCommerce) κατά 94%. Αντίστοιχα, διατηρήθηκε η ισχυρή δυναμική των εγγραφών νέων χρηστών, ιδίως στην κατηγορία των επαγγελματιών, ενώ πλέον συνολικά 13 ελληνικές τράπεζες προσφέρουν τις υπηρεσίες IRIS P2P και IRIS P2B. Σε αυτή τη θετική εξέλιξη συνέβαλαν οι πρόσφατες παρεμβάσεις σε θεσμικό επίπεδο, οι οποίες κατέστησαν την αποδοχή των πληρωμών μέσω της υπηρεσίας IRIS υποχρεωτική για ελεύθερους επαγγελματίες και επιτηδευματίες που διατηρούν επαγγελματικό λογαριασμό (ν. 5072/2023).

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει δεσμευθεί να υποστηρίξει με τις αποφάσεις του την συνεχή εξέλιξη του συστήματος άμεσων πληρωμών IRIS, με στόχο την καθολική επέκτασή του στην ελληνική αγορά τα επόμενα χρόνια. Στο πλαίσιο αυτό, με απόφασή του το Δεκέμβριο του 2024, έγινε διαχωρισμός και επέκταση των ημερησίων ορίων συναλλαγών για δύο από τα προϊόντα του IRIS. Ειδικότερα, τα ημερήσια όρια συναλλαγών έχουν διαμορφωθεί στα 500 ευρώ για κάθε ένα από τα προϊόντα IRIS P2P και IRIS P2B. Η τεχνική υλοποίηση αυτής της απόφασης και η ενεργοποίηση των διακριτών ορίων θα ολοκληρωθεί εντός του έτους.

Επιπλέον, κατά τη διάρκεια του 2024 ενισχύθηκαν οι υποδομές πληροφορικής, με στόχο την αναβάθμιση της τεχνολογικής βάσης και τη διασφάλιση της λειτουργικής ανθεκτικότητας και της επιχειρησιακής συνέχειας της ΔΙΑΣ. Επικαιροποιήθηκαν τα συστήματα λογισμικού και εξοπλισμού, βελτιώθηκε η υποδομή των μηχανογραφικών κέντρων και των δικτυακών συνδέσεων, ενισχύθηκε η ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων και δόθηκε έμφαση στην εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα κυβερνοασφάλειας. Μάλιστα, η εταιρεία διακρίθηκε το 2024 για την αριστεία της στον τομέα της κυβερνοασφάλειας.

Στο πλαίσιο της περαιτέρω ενδυνάμωσης της εταιρικής διακυβέρνησης, συστάθηκε η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων με αρμοδιότητα σε θέματα αποδοχών, υποψηφιοτήτων και αξιολόγησης ανώτατων στελεχών της Εταιρείας. Επιπλέον, επικαιροποιήθηκαν η Πολιτική Πρόληψης και Διαχείρισης Σύγκρουσης Συμφερόντων, ο Κανονισμός Προμηθειών, η Πολιτική και η διαδικασία διαχείρισης και υποβολής αναφορών, καθώς και ο κανονισμός λειτουργίας και η μεθοδολογία του Εσωτερικού Ελέγχου.

Επίσης, κατά την ετήσια επισκόπηση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου από τον εξωτερικό συνεργάτη, σε συνεργασία με τη Διοίκηση και τα στελέχη της εταιρείας, η αποτελεσματικότητα των πολιτικών, διαδικασιών και δικλίδων ασφαλείας της εταιρείας κρίθηκε για ακόμη μία χρονιά ικανοποιητική.

Αξίζει να επισημανθεί πως αποτελεί κοινή διαπίστωση ότι, ως αποτέλεσμα της προσπάθειας που έχει προηγηθεί, έχει ωριμάσει και ενισχυθεί σημαντικά η εταιρική κουλτούρα ως προς την αναγνώριση και πρόληψη των κινδύνων, καθώς και ως προς την αντιμετώπιση ζητημάτων συμμόρφωσης.

Τέλος, στο πλαίσιο της συνεχούς δέσμευσης της εταιρείας για την καταπολέμηση των πάσης φύσεως

διακρίσεων στον εργασιακό χώρο και την ενίσχυση της κουλτούρας της συμπερίληψης, το Μάρτιο του 2024 υπεγράφησαν οι Αρχές Ενδυνάμωσης των Γυναικών του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών.

Το 2025 αναμένεται να συνεχιστεί η ισχυρή δυναμική που έχει αναπτυχθεί τα τελευταία χρόνια στον τομέα των ηλεκτρονικών πληρωμών, ιδίως των άμεσων πληρωμών. Η ΔΙΑΣ, με την ενεργή στήριξη των μετόχων της, εργάζεται εντατικά προκειμένου να αξιοποιήσει τις ευκαιρίες ανάπτυξης που διαμορφώνονται και να διατηρήσει τα καλά οικονομικά της αποτελέσματα, ανταποκρινόμενη στα νέα τεχνολογικά δεδομένα, στις σύγχρονες ανάγκες της αγοράς και τις απαιτήσεις που απορρέουν από το θεσμικό πλαίσιο.

Ενδεικτικά, τα περιθώρια περαιτέρω αύξησης της χρήσης των υπηρεσιών IRIS είναι σημαντικά, χάρη και στην πανευρωπαϊκή επέκταση της προσβασιμότητας των άμεσων πιστώσεων μέσω του TIPS. Στην περαιτέρω διείσδυση των άμεσων πληρωμών και ανάπτυξη των προϊόντων του συστήματος IRIS θα συμβάλλει και η αναμενόμενη επέκταση της υποχρέωσης αποδοχής άμεσων πληρωμών σε όλα τα εμπορικά καταστήματα, φυσικά και ηλεκτρονικά, από 1ης Νοεμβρίου 2025.

Θετική εξέλιξη είναι επίσης η προοπτική διασύνδεσης του IRIS με το πανευρωπαϊκό σχήμα διασυννοριακών πληρωμών European Payments Alliance (A2A EuroPA Project) που συνδέει ήδη πάνω από 50 εκατομμύρια χρήστες και περισσότερους από 180 χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς. Το σχήμα αυτό συνεργασίας μεταξύ των εθνικών λύσεων άμεσων πληρωμών στην Πορτογαλία, την Ιταλία και την Ισπανία, υποστηρίζει την ανάπτυξη ενός διαλειτουργικού οικοσυστήματος άμεσων πληρωμών στην Ευρώπη, συμβάλλοντας κατά αυτόν τον τρόπο ευρύτερα στην ενίσχυση της ευρωπαϊκής ανεξαρτησίας όσον αφορά τα συστήματα πληρωμών.

Επιπλέον, κατά το τρέχον έτος αναμένεται η υλοποίηση της υπηρεσίας ΔΙΑΣ-VoP (Verification of Payee), μαζί με τις πρόσθετες σχετικές υπηρεσίες (Additional Optional Service-AOS) για την επαλήθευση του δικαιούχου, καλύπτοντας τη σχετική ρυθμιστική υποχρέωση που απορρέει από τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό Άμεσων Πληρωμών (2024/886).

Παράλληλα, αναγνωρίζοντας την κομβική σημασία του ανθρώπινου κεφαλαίου, η Διοίκηση συνεχίζει τις προσπάθειες προκειμένου να βελτιωθεί περαιτέρω το εργασιακό περιβάλλον και να αυξηθεί η ικανοποίηση και δέσμευση των εργαζομένων.

Κυρίες και κύριοι μέτοχοι,

Θα ήθελα να ευχαριστήσω τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τη Διευθύνουσα Σύμβουλο και όλο το προσωπικό της ΔΙΑΣ για την άψογη συνεργασία και την καθοριστική συμβολή τους στην πρόοδο που έχει επιτευχθεί, αλλά και για την δέσμευσή τους στο όραμα της εταιρείας και στη συνέχιση της ιδιαίτερα επιτυχούς πορείας της.

Αν και οι προοπτικές διαγράφονται θετικές για την ελληνική οικονομία και τον τομέα των πληρωμών, οι πολλαπλές και ισχυρές σύγχρονες προκλήσεις απαιτούν εγρήγορση και εντατικοποίηση της προσπάθειας για τη διαρκή εξέλιξη και αναβάθμιση των συστημάτων της ΔΙΑΣ. Στόχος όλων μας παραμένει η διασφάλιση ασφαλών, γρήγορων, εύχρηστων και οικονομικών συναλλαγών προς όφελος όλων.

Σας ευχαριστώ για την προσοχή σας.

Χριστίνα Παπακωνσταντίνου
Πρόεδρος Δ.Σ.

Ομιλία Διευθύνουσας Συμβούλου

Σταυρούλας Καμπουρίδου

Όραμα μας είναι η εδραίωση των άμεσων πληρωμών ως καθημερινή επιλογή για κάθε πολίτη και επιχείρηση, μέσω μιας ασφαλούς, διαισθητικής και εναρμονισμένης πλήρως με το ευρωπαϊκό πλαίσιο εμπειρίας.



Εισαγωγή – Η Ευρώπη σε μετάβαση, ο ρόλος της Ελλάδας, και της ΔΙΑΣ στις πληρωμές

Αγαπητοί μέτοχοι,

Σας καλωσορίζω στη φετινή Γενική Συνέλευση της ΔΙΑΣ Α.Ε., σε μια χρονική συγκυρία ιδιαίτερης σημασίας για την Ευρώπη, την Ελλάδα και τον ρόλο της ΔΙΑΣ στο ευρύτερο οικοσύστημα πληρωμών.

Ζούμε μια περίοδο εντεινόμενης γεωπολιτικής αστάθειας και ραγδαίας τεχνολογικής εξέλιξης. Οι Ηνωμένες Πολιτείες υιοθετούν έναν πιο εσωστρεφή προσανατολισμό. Την ίδια στιγμή, η Ευρώπη καλείται να ενισχύσει την κυριαρχία της και στο πεδίο των πληρωμών με ουσιαστικά βήματα – καθώς η εξάρτηση από μη ευρωπαϊκά σχήματα πληρωμών υπονομεύει τη στρατηγική της αυτονομία, την ασφάλεια των δεδομένων και την επιχειρησιακή της ανθεκτικότητα. Στην Ελλάδα, η εξάρτηση αυτή στον τομέα των πληρωμών λιανικής είναι σχεδόν καθολική.

Η Πρόεδρος της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας, Christine Lagarde, το διατύπωσε με σαφήνεια: «Δεν μπορεί να υπάρξει ευρωπαϊκή κυριαρχία χωρίς κυρίαρχες ευρωπαϊκές πληρωμές». Ο νέος Ευρωπαϊκός Κανονισμός για τις Άμεσες Πληρωμές (Instant Payments

Regulation), που τίθεται πλήρως σε εφαρμογή τον Οκτώβριο του 2025, είναι η πιο σαφής απόδειξη αυτής της στρατηγικής πρόθεσης.

Αυτή την πρόκληση φιλοδοξούμε στη ΔΙΑΣ να μετατρέψουμε σε ευκαιρία.

Η συγκυρία είναι, ταυτόχρονα, ενθαρρυντική για τη χώρα μας, όπως ανέλυσε η Πρόεδρος του Δ.Σ. στην ομιλία της. Η ελληνική οικονομία εμφανίζει βελτίωση των μακροοικονομικών μεγεθών, παρά τις εξωτερικές προκλήσεις. Οι ελληνικές τράπεζες έχουν επιστρέψει στον ρόλο τους ως μοχλοί χρηματοδότησης, ενισχύοντας τη σταθερότητα και την πρόσβαση σε σύγχρονες υπηρεσίες.

Σε αυτό το πλαίσιο, η πρόοδος στον τομέα των πληρωμών είναι ουσιαστική. Το 2025, η ΔΙΑΣ από το ρόλο του “back-end” τεχνολογικού παρόχου μεταβαίνει στο ρόλο της κρίσιμης εθνικής υποδομής που υπηρετεί έναν ευρύτερο στρατηγικό σκοπό: Την ενίσχυση της ευρωπαϊκής κυριαρχίας και στον τομέα των ψηφιακών πληρωμών.

Από το 2020 στο 2024: Τι καταφέραμε

Από τον Ιανουάριο του 2021, που αναλάβαμε ως νέα Διοίκηση της ΔΙΑΣ, ξεκινήσαμε μια σταθερή πορεία στρατηγικού μετασχηματισμού. Στόχος μας ήταν να εξελίξουμε τη ΔΙΑΣ από έναν σιωπηρό, θεσμικά υπεύθυνο διαχειριστή πληρωμών, σε κρίσιμη υποδομή, με διαφάνεια, εξωστρέφεια, μετρήσιμα αποτελέσματα και ενεργή συμβολή στον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας.

Το 2024 ήταν η τέταρτη συνεχόμενη χρονιά που η ΔΙΑΣ σημείωσε διψήφιους ρυθμούς ανάπτυξης στους βασικούς της δείκτες. Και ταυτόχρονα η τέταρτη χρονιά όπου το IRIS και τα επιμέρους προϊόντα του αναπτύχθηκαν με τριψήφιο ρυθμό - δυναμικές που συνεχίζονται και το 2025. Τέσσερα χρόνια μετά, η πρόοδος είναι μετρήσιμη:

- Ο αριθμός των συναλλαγών υπερδιπλασιάστηκε, από 207 εκατ. το 2020 σε 467,2 εκατ. το 2024 (+126%). Η δυναμική συνεχίζεται και το 2025, με αύξηση 18% σε ετήσια βάση στο πρώτο πεντάμηνο.
- Η συνολική αξία συναλλαγών αυξήθηκε κατά 71%, από €293 δισ. σε €501,9 δισ., με αύξηση 8% σε ετήσια βάση για το 2025.
- Τα καθαρά κέρδη μετά από φόρους σχεδόν τετραπλασιάστηκαν - από €1,85 εκατ. το 2020 σε €6,95 εκατ. το 2024.
- Η λογιστική αξία της μετοχής ενισχύθηκε κατά 35%.
- Ο δείκτης απόδοσης ιδίων κεφαλαίων (ROE) είναι 26%, με μηδενικό δανεισμό, όταν το 2020 ήταν 10% - στοιχείο που αποτυπώνει την υγιή χρηματοοικονομική διάρθρωση της εταιρείας.

Η διατηρήσιμη κερδοφορία των τελευταίων τεσσάρων ετών μας επιτρέπει να επιστρέφουμε αξία εκεί όπου δημιουργείται: στους μετόχους μας.

Γι' αυτό και θέλω, στο σημείο αυτό, να ευχαριστήσω θερμά τους μετόχους μας που δεν στάθηκαν μόνο αρωγοί στο όραμά μας, αλλά και ενεργοί συντελεστές στην υλοποίηση του. Με τη δική τους δέσμευση, μέσα από τα συστήματά τους και τα ψηφιακά τους κανάλια, κατέστη δυνατή η υιοθέτηση και η ευρεία διάδοση των διατραπεζικών υπηρεσιών στην αγορά. Η κοινή μας προσπάθεια αποδίδει καρπούς και διαμορφώνει τις βάσεις για το επόμενο βήμα.

Φέτος, το Διοικητικό Συμβούλιο προτείνει τη διανομή μερίσματος ύψους €7,73 ανά μετοχή - ποσό που αντιστοιχεί στο 81% των καθαρών κερδών της εταιρείας για το 2024. Πρόκειται για το υψηλότερο μέρισμα των τελευταίων 23 ετών, από τότε δηλαδή που η εταιρεία ξεκίνησε τη διανομή μερισμάτων, υπερδιπλάσιο από το μέσο όρο της τελευταίας 23ετίας (€3,80/μετοχή) και τριπλάσιο σε σύγκριση με το μέρισμα που διανεμήθηκε το 2020 (€2,50/μετοχή). Συνολικά, η φετινή διανομή ανέρχεται στα €5.633.214. Η απόφαση αυτή αντανάκλα όχι μόνο την οικονομική επίδοση της εταιρείας, αλλά και τη θεσμική μας δέσμευση στη διαφάνεια, τη σταθερότητα και την εμπιστοσύνη των μετόχων μας.

IRIS: Ένα απόλυτα ελληνικό success story

Το IRIS είναι ίσως το πιο εμβληματικό παράδειγμα που δείχνει πώς η τεχνολογία μπορεί να γίνει κομμάτι της καθημερινότητας χρηστών και επιχειρήσεων, ενώ ταυτόχρονα αποτελεί το ταχύτερα αναπτυσσόμενο προϊόν ηλεκτρονικών πληρωμών στην Ελλάδα.

Το 2024, οι διατραπεζικές συναλλαγές μέσω IRIS αυξήθηκαν κατά 137%, φτάνοντας τα 57,3 εκατομμύρια, ενώ η συνολική τους αξία αυξήθηκε κατά 110%, στα €6,1 δισ. Το δίκτυο χρηστών P2P ανέρχεται σε 3,8 εκατομμύρια πολίτες, εντός του 2025 θα ξεπεράσει τα 4 εκατομμύρια, οι τράπεζες που το προσφέρουν ανέρχονται πλέον σε 13. Στον τομέα των ελευθέρων επαγγελματιών, πάνω από 565.000 έχουν ήδη εγγραφεί στο IRIS P2B, μέγεθος που προσεγγίζει το απόλυτο

σύνολο της αγοράς. Όσο για το IRIS Commerce, από τις 8.000 επιχειρήσεις/e-shops που έχουν ενταχθεί, αναμένουμε εκρηκτική επέκταση έως το τέλος του 2025, καθώς τίθεται σε ισχύ η νέα νομοθεσία που καθιστά υποχρεωτική την αποδοχή άμεσων πληρωμών από τα νομικά πρόσωπα, συμπληρωματικά με αυτή των καρτών.

Το 2025, προχωράμε στην ολοκλήρωση του έργου IRIS Gap Analysis, το οποίο προτείνει σειρά κρίσιμων παρεμβάσεων. Μεταξύ αυτών, η δημιουργία ενός προϊόντικού Rulebook, με στόχο να εξασφαλίσουμε ομοιομορφία στην εμπειρία χρήσης ανεξαρτήτως τραπεζικού παρόχου, προτάσεις βελτιστοποίησης του UX/UI για να καταστεί ακόμη πιο φιλική η χρήση, η αύξηση των ημερήσιων ορίων συναλλαγών, ο εμπλουτισμός του μηχανισμού chargeback, και η εμφάνιση του πλήρους ονόματος του δικαιούχου (σύμφωνα με τις απαιτήσεις του IPR), προσφέροντας ακόμα μεγαλύτερη διαφάνεια και ασφάλεια.

Αναγνώριση και στρατηγικά έργα

Το 2025 αποτελεί για τη ΔΙΑΣ χρονιά εδραίωσης του ρόλου μας ως πυλώνα για τις ηλεκτρονικές πληρωμές της χώρας και ως αξιόπιστου εταίρου και για την αγορά της Κύπρου.

Η ένταξη 13 ΠΥΠ από την Κύπρο, περιλαμβανομένης της Κεντρικής Τράπεζας Κύπρου, στο σύστημά μας, επιβεβαιώνει ότι η ΔΙΑΣ λειτουργεί πλέον ως διασυνورياκή υποδομή. Ταυτόχρονα, η αναγνώριση δεν περιορίζεται στις συνεργασίες, αποτυπώνεται και μέσα από τις 5 διακρίσεις που λάβαμε στα φετινά Digital Finance Awards, συμπεριλαμβανομένης της ανώτατης διάκρισης στην κατηγορία «Digital Banking Provider of the Year».

Παράλληλα, από τον Οκτώβριο του 2025, η ΔΙΑΣ αναλαμβάνει για το τραπεζικό σύστημα της Ελλάδας — της Τράπεζας της Ελλάδος συμπεριλαμβανομένης — αλλά και μέρους της Κυπριακής τραπεζικής κοινότητας, τον ρόλο του μηχανισμού δρομολόγησης και επαλήθευσης δικαιούχου (RVM) για την νέα διατραπεζική υπηρεσία VoP, υποστηρίζοντας τη συμμόρφωση του συνόλου των stakeholders με το νέο ευρωπαϊκό κανονιστικό πλαίσιο.

Πρόκειται για μια ψήφο εμπιστοσύνης προς τις υποδομές και την τεχνογνωσία της ΔΙΑΣ, που μας τιμά ιδιαίτερα. Η ανάληψη αυτού του ρόλου στοχεύει στη διασφάλιση ενιαίας εμπειρίας για όλους τους χρήστες των μελών μας. Η υλοποίηση του VoP (για την επαλήθευση του δικαιούχου) θα ενισχύσει καθοριστικά το οικοσύστημα των άμεσων πληρωμών στην Ελλάδα και την Κύπρο, καθώς θα προσφέρει διαφάνεια στον τελικό χρήστη, μειώνοντας τον κίνδυνο λαθών και απάτης, καθώς επίσης ενισχύοντας την εμπιστοσύνη και επιταχύνοντας την αποδοχή των instant payments.

Δεν αποτελεί υπερβολή εάν ειπωθεί πως σχεδόν το μισό ανθρώπινο δυναμικό της ΔΙΑΣ και πληθώρα συναδέλφων από τα μέλη μας εργάζονται καθημερινά προκειμένου να διασφαλιστεί ότι το έργο θα υλοποιηθεί έγκαιρα και αποτελεσματικά έως τις 5 Οκτωβρίου 2025.

Η Μετάβαση στις Άμεσες Πληρωμές – Υποδομές, Υποχρεώσεις και Ευκαιρίες

Όπως ανέφερα στην αρχή της ομιλίας μου, η Ευρώπη εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από μη ευρωπαϊκές λύσεις πληρωμών, καθώς υπολογίζεται πως το 61% των συναλλαγών με κάρτες στην ευρωζώνη πραγματοποιείται μέσω διεθνών σχημάτων.

Αυτή η εξάρτηση από τρίτες χώρες υπονομεύει τη στρατηγική αυτονομία του ευρωπαϊκού οικοσυστήματος πληρωμών. Γι' αυτό η Ευρώπη χρειάζεται μια ενιαία, διαλειτουργική λύση στο λεγόμενο “σημείο αλληλεπίδρασης” (point of interaction) - δηλαδή εκεί όπου πραγματοποιείται η πληρωμή, είτε πρόκειται για φυσικό ή για ψηφιακό περιβάλλον. Αυτήν ακριβώς τη λύση επιχειρεί να υλοποιήσει το EuroPA project, που αποτελεί την πρώτη πανευρωπαϊκή προσπάθεια δημιουργίας μιας roaming τύπου λύσης άμεσων πληρωμών.

Το 2025, η Ελλάδα - μέσω της ΔΙΑΣ και του IRIS - θα ενταχθεί στην πρωτοβουλία EuroPA. Με την προσθήκη των 4 εκατομμυρίων χρηστών του IRIS, η συνολική βάση χρηστών του EuroPA θα ανέλθει σε 105 εκατομμύρια χρήστες από 10 ευρωπαϊκές χώρες: Ιταλία, Ισπανία, Πορτογαλία, Ελλάδα, Πολωνία, Νορβηγία, Δανία, Φινλανδία, Σουηδία και Ανδόρρα. Αρκετές ακόμη χώρες βρίσκονται σε διαδικασία ένταξης τους στο συγκεκριμένο project. Η υλοποίηση για τη χώρα μας, αρχικά για το P2P, στοχεύουμε να ολοκληρωθεί εντός του πρώτου εξαμήνου του 2026.

Παράλληλα, η Ευρωπαϊκή Πρωτοβουλία Πληρωμών (EPI), που αναπτύσσει το Wero, βρίσκεται σε επαφές με το EuroPA για πιθανή τεχνική συνεργασία. Σε περίπτωση που ευοδωθούν οι συνομιλίες, τότε η διαλειτουργικότητα θα μπορούσε να επιταχύνει τη διαμόρφωση ενός ενιαίου ευρωπαϊκού τοπίου πληρωμών.

Σε αυτήν ακριβώς τη βάση, φέτος, είχα την τιμή να εκλεγώ στο Διοικητικό Συμβούλιο του EACHA - του ευρωπαϊκού συνδέσμου των Συστημάτων Εκκαθάρισης Πληρωμών. Για πρώτη φορά η Ελλάδα, μέσω της ΔΙΑΣ, αποκτά φωνή στο θεσμικό επίπεδο που σχεδιάζονται οι αρχιτεκτονικές των ευρωπαϊκών πληρωμών.

Ο Κανονισμός Άμεσων Πληρωμών δημιουργεί ένα υποχρεωτικό ευρωπαϊκό κοινό πλαίσιο για συναλλαγές σε πραγματικό χρόνο. Η Ελλάδα, ξεχωρίζει εντός της ευρωζώνης ως μία από τις χώρες με υψηλό βαθμό υιοθέτησης. Το ποσοστό άμεσων πληρωμών επί του συνόλου των μεταφορών πίστωσης (Instant Payment Ratio) ανήλθε σε 24,2% το πρώτο τρίμηνο του 2025, τη στιγμή κατά την οποία ο μέσος όρος της ευρωζώνης είναι 20,9%. Είναι χαρακτηριστικό ότι μέσα σε μόλις τρία χρόνια, από το 1ο τρίμηνο του 2022, το αντίστοιχο ποσοστό στην Ελλάδα εξαπλασιάστηκε - από μόλις 4,4% σε 24,2%. Η δυναμική αυτή ξεκίνησε με τη διασύνδεση της χώρας μας μέσω της ΔΙΑΣ στο σύστημα TIPS (TARGET Instant Payment Settlement) του Ευρωσυστήματος, τον Δεκέμβριο του 2021, και συνεχίστηκε με σταθερά βήματα από όλο το οικοσύστημα, συμπεριλαμβανομένων των Κυπριακών τραπεζών.

Σήμερα, 7 στα 10 διατραπεζικά εμβάσματα πραγματοποιούνται άμεσα, και θεωρώ ότι δεν αργεί η ημέρα που θα γίνουν η βασική επιλογή στα ψηφιακά κανάλια των τραπεζών, κατά την εκτέλεση κάθε μεταφοράς πίστωσης από τους πελάτες τους. Προς αυτή την κατεύθυνση εργάζεται συντονισμένα ολόκληρο το οικοσύστημα πληρωμών, με πρωτοβουλία και δέσμευση των ίδιων των τραπεζών, οι οποίες και σηκώνουν το μεγαλύτερο βάρος υλοποίησης, μαζί με τη ΔΙΑΣ. Για την επίτευξη αυτού του στόχου, απαιτείται η μετάβαση και των διατραπεζικών προϊόντων RF/QR και IRIS Commerce σε υποδομές άμεσων πληρωμών, πέραν των IRIS P2P και P2B που ήδη λειτουργούν με αυτό τον τρόπο. Μετάβαση που θα ολοκληρωθεί έως τον προσεχή Οκτώβριο, όπως προβλέπεται από τα εθνικά και ευρωπαϊκά χρονοδιαγράμματα συμμόρφωσης.

Κατόπιν τούτου, από την 1η Νοεμβρίου 2025, κάθε νομικό πρόσωπο και επιχείρηση στην Ελλάδα - είτε φυσικό είτε ηλεκτρονικό κατάστημα - θα υποχρεούται να αποδέχεται άμεσες πληρωμές τύπου IRIS. Είναι η δεύτερη νομοθετική πρωτοβουλία του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, μετά την αντίστοιχη υποχρέωση για τους ελεύθερους επαγγελματίες το 2024, που σηματοδοτεί την αναγνώριση των άμεσων πληρωμών ως εθνική προτεραιότητα. Η νέα ρύθμιση ενισχύει την αρχή της τεχνολογικής και κανονιστικής ουδετερότητας του νομοθέτη, απέναντι σε όλα τα νόμιμα μέσα πληρωμής. Παράλληλα, ενισχύει την ανταγωνιστικότητα στο πεδίο των πληρωμών, προς όφελος των πολιτών και των επιχειρήσεων, που αποκτούν περισσότερες επιλογές.

Η εφαρμογή της νέας αυτής νομοθεσίας απαιτεί συντονισμένη δράση από όλους τους κρίκους της αλυσίδας: τις τράπεζες, τους acquirers, τους τεχνολογικούς παρόχους, τις επιχειρήσεις και τη ΔΙΑΣ. Πίσω από αυτή τη διαδικασία υπάρχει ένα ολόκληρο οικοσύστημα ανθρώπων που εργάζεται μεθοδικά και με αφοσίωση. Πρόκειται για εκατοντάδες στελέχη, κάθε ένας από τους οποίους παίζουν κρίσιμο ρόλο για τη συνολικότερη επιτυχία αυτής της μετάβασης. Ζητούμενο είναι η υποχρεωτική αποδοχή να μεταφραστεί σε καθημερινή επιλογή για τον πολίτη και τον επιχειρηματία.

Σε τέτοιες στιγμές, είναι σημαντικό να θυμόμαστε πως η επιτυχία δεν είναι ποτέ ατομική, είναι αποτέλεσμα ομαδικής δουλειάς.

Η ΔΙΑΣ και οι άνθρωποι της

Τίποτα από όλα όσα περιέγραψα δεν θα είχε υλοποιηθεί χωρίς τους ανθρώπους της ΔΙΑΣ. Μια ομάδα που εξελίσσεται διαρκώς: εκπαιδεύεται, προσαρμόζεται, χτίζει σχέσεις εμπιστοσύνης και παραδίδει άρτιο έργο με επαγγελματισμό και ήθος.

Στη ΔΙΑΣ, η καινοτομία δεν περιορίζεται στην τεχνολογία, επεκτείνεται στη λειτουργία, στη νοοτροπία, στη συνεργασία. Και αυτή η προσέγγιση αναγνωρίζεται: το 2024, για δεύτερη φορά, πιστοποιηθήκαμε ως Great Place to Work. Παράλληλα, διακριθήκαμε με Ασημένιο Βραβείο στα HR Awards, για την προώθηση πολιτικών που ενισχύουν την αξιοκρατία, το wellbeing και την επαγγελματική ανάπτυξη.

Στη ΔΙΑΣ εργαζόμαστε με ευελιξία startup, ακεραιότητα θεσμικού φορέα και αίσθημα δημόσιας αποστολής.

Η δύναμή μας είναι οι άνθρωποί μας.

Κλείσιμο - Το Μέλλον δεν Περιμένει

Το 2021 αναλάβαμε την ευθύνη να αλλάξουμε τη ΔΙΑΣ. Κάθε χρονιά από τότε το επιβεβαιώνουμε με απτά αποτελέσματα. Το 2025, η ΔΙΑΣ δεν είναι απλώς πιο σύγχρονη, είναι έτοιμη να υπηρετήσει τον ρόλο της ως κόμβος του νέου οικοσυστήματος πληρωμών.

Η Ευρώπη χρειάζεται μια ισχυρή, ευέλικτη, αξιόπιστη Ελλάδα. Και η Ελλάδα, μια ΔΙΑΣ που να εμπνέει εμπιστοσύνη, να παραδίδει αξία και να ενώνει πολίτες, επιχειρήσεις, οργανισμούς και τράπεζες σε πραγματικό χρόνο.

Η τεχνολογία από μόνη της δεν φτάνει. Απαιτείται όραμα και καθημερινή προσπάθεια να μετατρέπεις το σύνθετο σε αυτονόητο.

Θα ήθελα, κλείνοντας, να ευχαριστήσω:

- Τους μετόχους μας, για τη διαχρονική τους εμπιστοσύνη.
- Το Διοικητικό Συμβούλιο, για την στρατηγική καθοδήγηση.
- Τους ανθρώπους της ΔΙΑΣ, για τη δέσμευση και την υπευθυνότητα που επιδεικνύουν καθημερινά.
- Και όλους τους εταίρους μας στην αλυσίδα πληρωμών — τράπεζες, ΠΥΠ, acquirers, τεχνολογικούς παρόχους, φορείς του Δημοσίου και την Πολιτεία. Γιατί μόνο μαζί μπορούμε να δημιουργήσουμε το αύριο των πληρωμών.

Η ΔΙΑΣ είναι έτοιμη. Και η στιγμή είναι τώρα.

Σας ευχαριστώ,

Σταυρούλα Καμπουρίδου
Διευθύνουσα Σύμβουλος

Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας “Διατραπεζικά Συστήματα Α.Ε.” επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων για την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024

Κύριοι Μέτοχοι,

Η ΔΙΑΣ, ως ο βασικός πάροχος διατραπεζικών υπηρεσιών στην Ελλάδα, συνεχίζει να ενισχύει τη θέση της ως ηγέτης στις ψηφιακές πληρωμές, παρέχοντας καινοτόμες λύσεις που διευκολύνουν την καθημερινότητα πολιτών, επιχειρήσεων και δημόσιων οργανισμών.

Το όραμά μας είναι να καταστήσουμε τη ΔΙΑΣ τον κεντρικό κόμβο διατραπεζικών συναλλαγών στην Ελλάδα και Κύπρο, διασφαλίζοντας παράλληλα ότι τα IRIS Payments και RF/QR αποτελούν τις κορυφαίες λύσεις πληρωμών από λογαριασμό-σε-λογαριασμό (Α2Α) στην ελληνική αγορά και πέραν αυτής.

Με βασικούς πυλώνες την καινοτομία, την αξιοπιστία και τη ρυθμιστική συμμόρφωση, επενδύουμε σε νέες τεχνολογίες, συνεργασίες με τράπεζες, λοιπούς παρόχους υπηρεσιών πληρωμών, και στη συνεχή βελτίωση της εμπειρίας του χρήστη.

Σας υποβάλλουμε συνημμένες τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ Α.Ε. (η «Εταιρεία») για τη χρήση 2024, οι οποίες έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.) όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Η οικονομική χρήση 2024 είναι η 35η και η 7η χρήση υιοθέτησης από την Εταιρεία των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς.

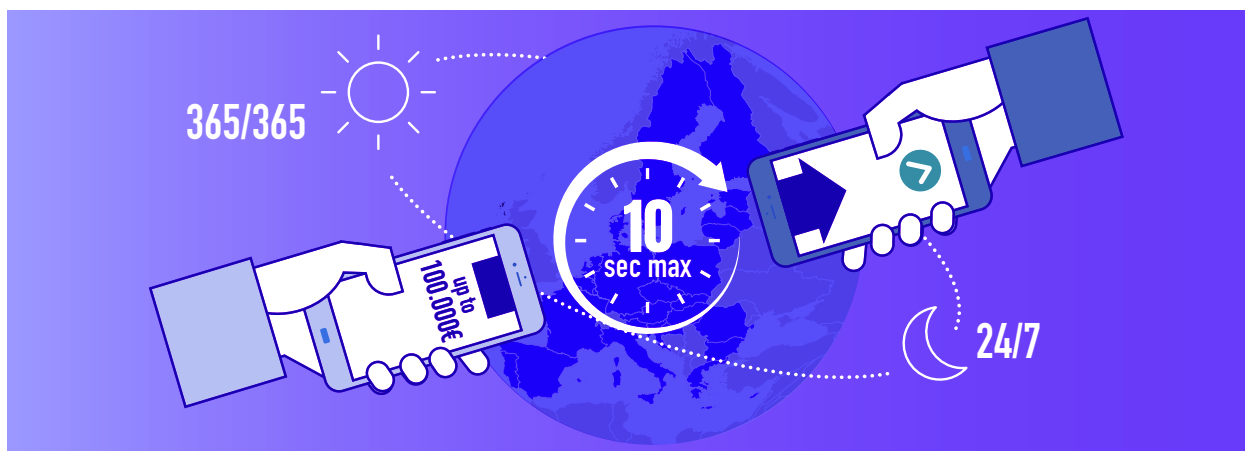
Το προτεινόμενο προς διάθεση μέρισμα της χρήσης 2024 ανέρχεται στο ποσό των 5.633.214,31 (Ευρώ 7,73 ανά μετοχή).

Η παρούσα έκθεση, καθώς επίσης και οι συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις απεικονίζουν την πραγματική κατάσταση της Εταιρείας για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024 και παρακαλούμε για την έγκρισή σας.

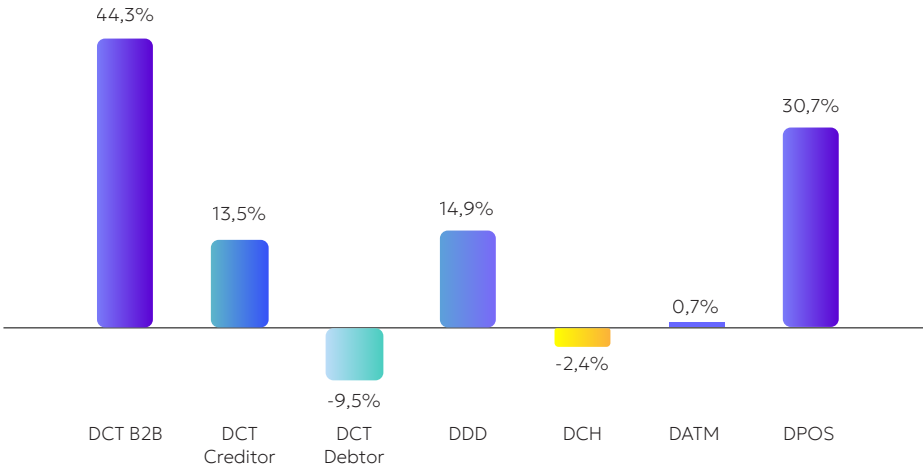
Απολογισμός 2024

Διψήφιο ποσοστό αύξησης κατέγραψαν, για τέταρτο διαδοχικό έτος οι τιμολογημένες συναλλαγές.

Συγκεκριμένα, οι **τιμολογημένες συναλλαγές του Συστήματος Πληρωμών** ανήλθαν σε **453.570.457** και αυξήθηκαν κατά **58.472.024, (+14,8%)** έναντι 395.098.433 το 2023.



Διακύμανση τιμολογημένων συναλλαγών ανά υπηρεσία 2024 vs 2023

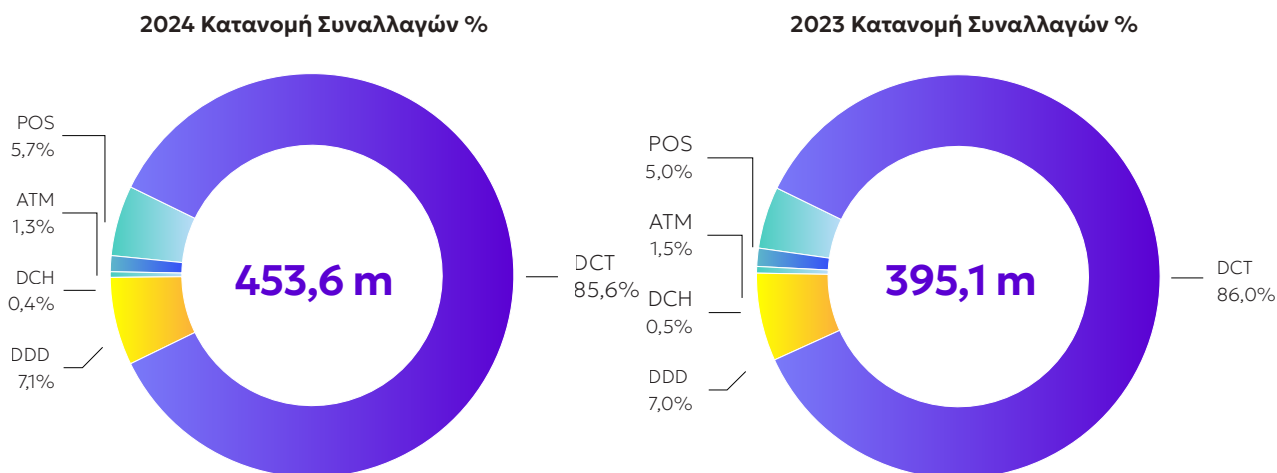


Τα έσοδα του Συστήματος Πληρωμών ΔΙΑΣ ανήλθαν σε Ευρώ 16.192.825,30 έναντι Ευρώ 14.701.725,46 την προηγούμενη χρήση και αυξήθηκαν κατά Ευρώ 1.491.099,84 (+10.1%), διψήφιο ποσοστό αύξησης εσόδων για τέταρτο διαδοχικό έτος.

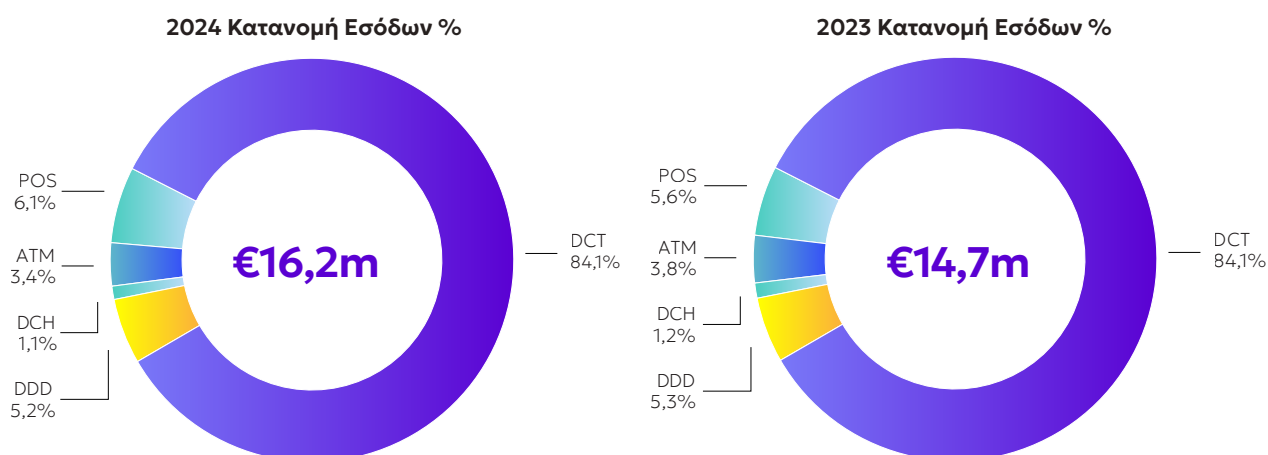
Έσοδα & τιμολογημένες Συναλλαγές 2024 vs 2023

ΕΣΟΔΑ ΚΑΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΜΕΝΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ		2024	2023	% 2024 vs 2023
1. DCT (DIAS Credit Transfer)	Έσοδα	13.621.057,25 €	12.369.627,82 €	10,1%
	Συναλλαγές	388.100.584	339.775.534	14,2%
2. DDD (DIAS Direct Debit)	Έσοδα	849.973,30 €	771.931,84 €	10,1%
	Συναλλαγές	31.985.747	27.849.756	14,9%
3. DCH (DIAS CHEQUE)	Έσοδα	172.947,64 €	178.258,88 €	-3,0%
	Συναλλαγές	2.039.729	2.089.528	-2,4%
4. DATM (DIASATM)	Έσοδα	558.078,25 €	557.753,92 €	0,1%
	Συναλλαγές	5.799.064	5.756.562	0,7%
5. DPOS (DIASPOS)	Έσοδα	990.768,86 €	824.153,00 €	20,2%
	Συναλλαγές	25.645.333	19.627.053	30,7%
Total	Έσοδα	16.192.825,30 €	14.701.725,46 €	10,1%
	Συναλλαγές	453.570.457	395.098.433	14,8%
ΜΗ ΤΙΜΟΛΟΓΗΜΕΝΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ		2024	2023	% 2024 vs 2023
1. DCT (DIAS Credit Transfer)	Συναλλαγές	2.308.992	2.556.602	-9,7%
2. DDD (DIAS Direct Debit)	Συναλλαγές	198.250	178.237	11,2%
3. DPOS (DIASPOS)	Συναλλαγές	11.114.541	8.353.489	33,1%
Total		13.621.783	11.088.328	22,8%

Κατανομή τιμολογημένων συναλλαγών του Συστήματος Πληρωμών 2024 vs 2023



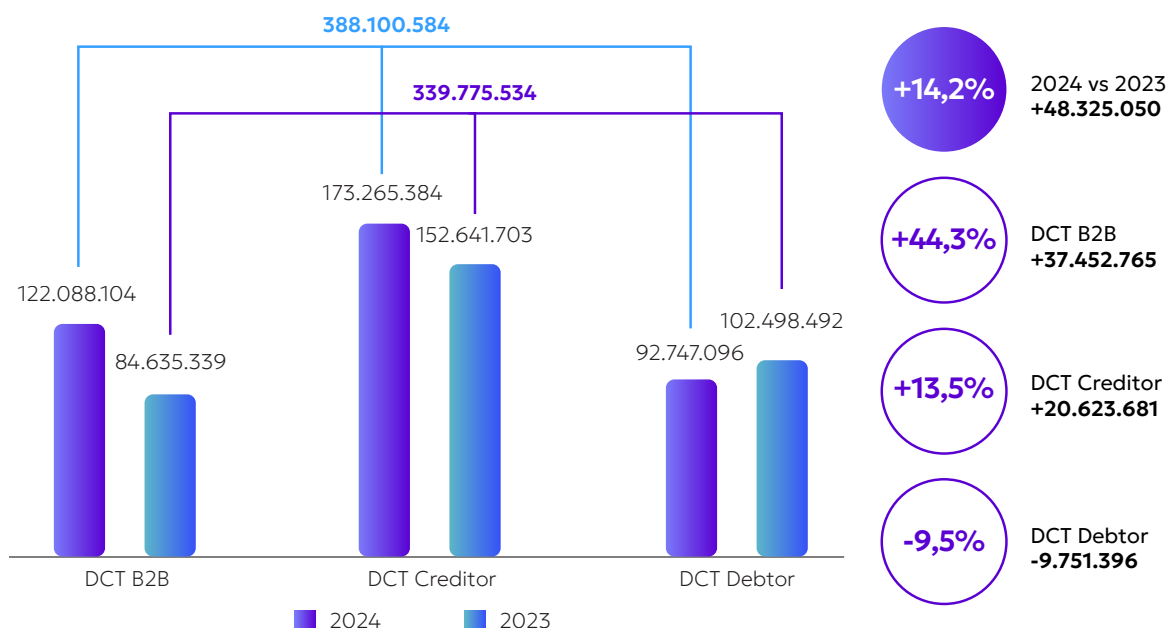
Κατανομή εσόδων του Συστήματος Πληρωμών 2024 vs 2023



Σημειώσεις για τα έσοδα του Συστήματος Πληρωμών

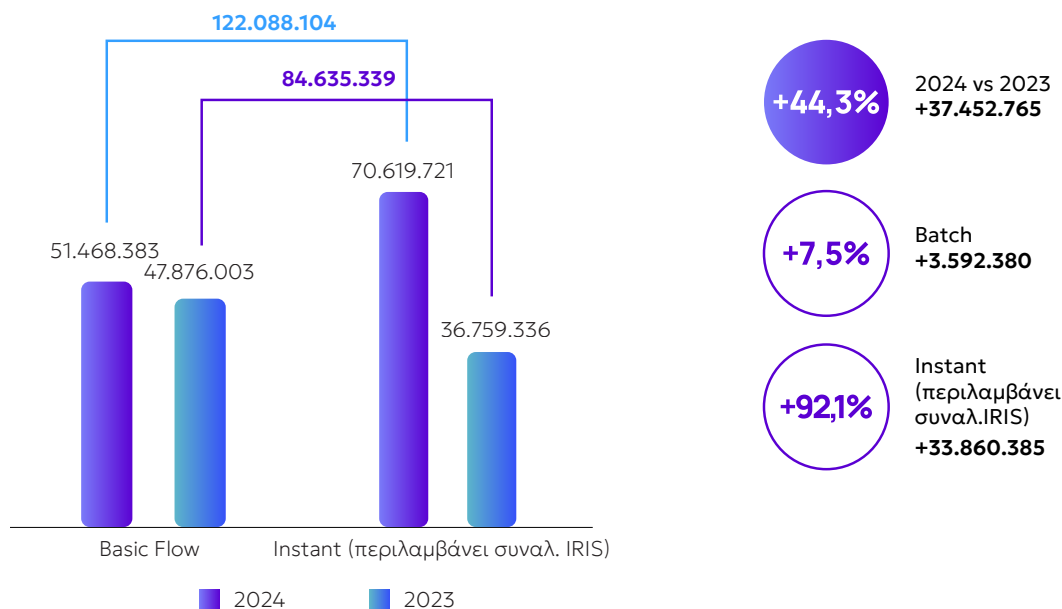
Υπηρεσία DCT (DIAS Credit Transfer)

Οι τιμολογημένες συναλλαγές της υπηρεσίας του Συστήματος Πληρωμών μεταφοράς Κεφαλαίων DIAS Credit Transfer (DCT) το 2024 αυξήθηκαν κατά **48.325.050** έναντι του 2023, **(+14,2%)**.



DCT Bank to Bank (Διατραπεζικές μεταφορές κεφαλαίων)

Οι τιμολογημένες συναλλαγές της κατηγορίας του DCT Bank to Bank της υπηρεσίας DCT ανήλθαν σε **122.088.104** το 2024 και αυξήθηκαν κατά 37.452.765 (**+44,3%**) σε σχέση με το 2023 και κατά 60.047.521 (+96,8%) σε σχέση με το 2022. Από αυτές το 57,8% για το 2024, ήτοι 70.619.721 συναλλαγές αφορούν σε Instant Payments (σε αυτές περιλαμβάνονται και οι IRIS συναλλαγές).



Σημειώνεται ότι λόγω της πανευρωπαϊκής επέκτασης της προσβασιμότητας της υπηρεσίας των άμεσων πιστώσεων μέσω του TIPS, η οποία συνέβαλε τόσο στην αναγνωρισιμότητά της όσο και στην αύξηση της κίνησης των συναλλαγών την τελευταία τριετία, παρατηρήθηκε αύξηση των Instant Payments κατά **33.860.385 (+92,1%)** συγκριτικά με το 2023 και κατά **53.067.938** συγκριτικά με το 2022 (**+302,4%**), και αναμένεται σημαντική αύξηση καθώς τα περιθώρια χρήσης τους είναι πολλαπλάσια.



IRIS Payments

Ανοδικά το IRIS

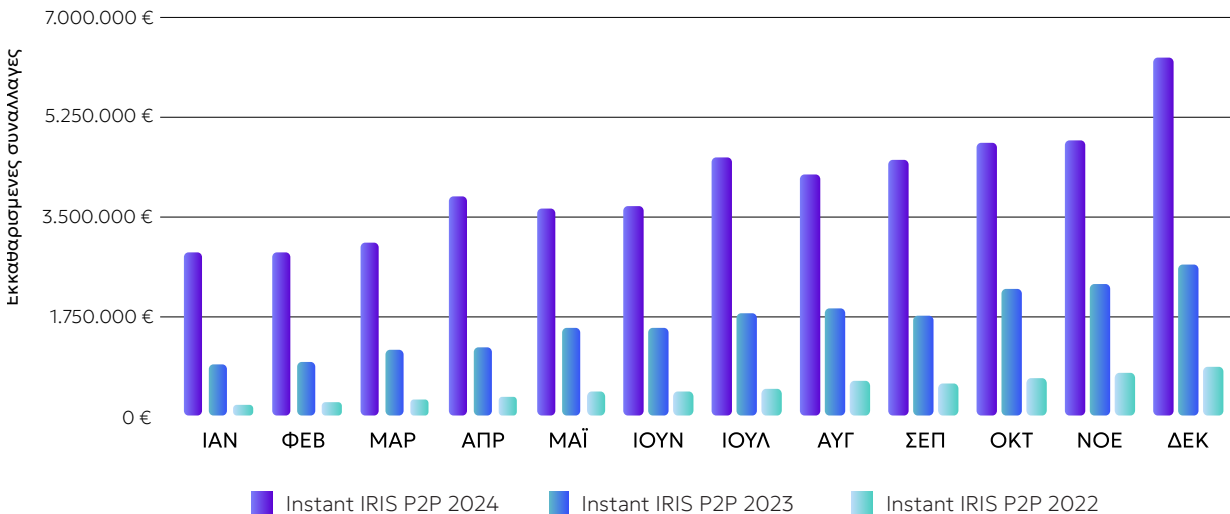
Το IRIS Payments συνέχισε να καταγράφει ισχυρούς ρυθμούς ανάπτυξης και κατά τη διάρκεια του 2024, συγκεκριμένα είναι το μόνο προϊόν της εταιρείας που καταγράφει τριψήφιο ποσοστό ανάπτυξης για τέταρτη διαδοχική χρονιά. Η ΔΙΑΣ, σε συνεργασία με τις τράπεζες μέλη της, έχει αναπτύξει και διαθέτει τις σύγχρονες, ευέλικτες, και ασφαλείς υπηρεσίες: IRIS Person to Person (IRIS P2P), που διευκολύνουν την άμεση μεταφορά χρημάτων μεταξύ ιδιωτών μέσω της χρήσης αριθμού κινητού τηλεφώνου, IRIS Person to Business (IRIS P2B), για την πληρωμή ελεύθερων επαγγελματιών και ατομικών επιχειρήσεων μέσω της χρήσης ΑΦΜ, αριθμού κινητού τηλεφώνου ή QR code, καθώς επίσης και IRIS Commerce, αναφορικά με την πληρωμή σε ηλεκτρονικό κατάστημα.



IRIS Person to Person

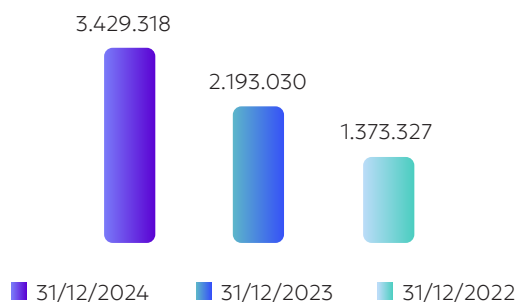
Οι εκκαθαρισμένες συναλλαγές του IRIS Person to Person το 2024 ανήλθαν σε **49.341.895** έναντι 20.356.649 το 2023 και ήταν αυξημένες κατά **28.985.246** σε σχέση με το 2023, **(+142,4%)** και κατά **43.537.485** έναντι του 2022, **(+750,1%)**.

Εκκαθαρισμένες συναλλαγές Instant IRIS P2P 2024-2023-2022



Οι χρήστες του IRIS Person to Person την 31/12/2024 ήταν **3.429.318** έναντι 2.193.030 την ίδια ημέρα το 2023, μέγεθος αυξημένο κατά **1.236.288** σε απόλυτο αριθμό, **(+56,4%)**, (102 χιλιάδες νέες εγγραφές το Δεκέμβριο του 2024) και κατά **2.055.991** έναντι του 2022, **(+149,7%)**.

Χρήστες IRIS P2P

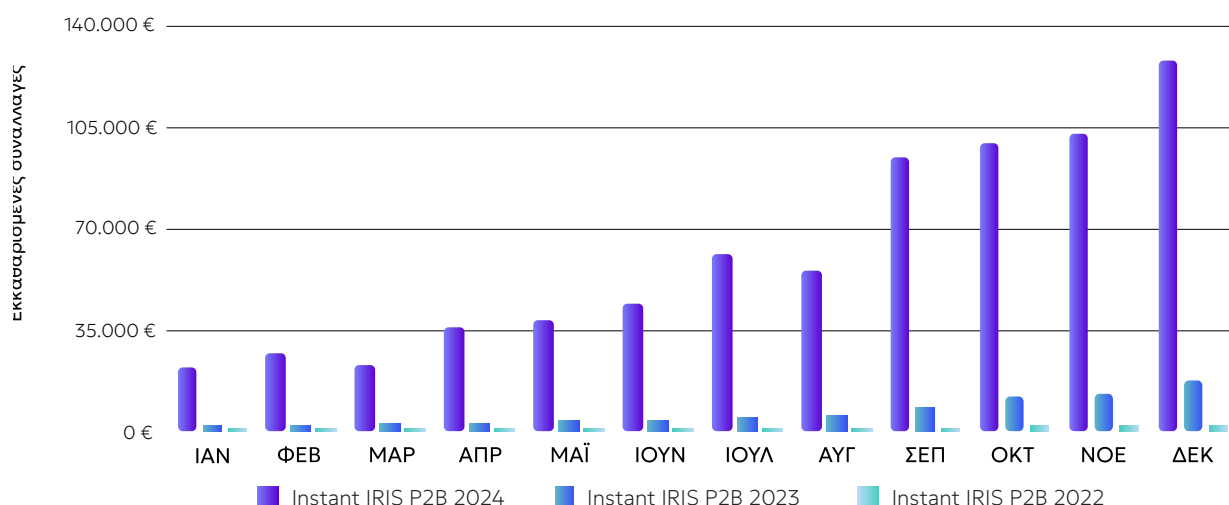




IRIS Person to Business

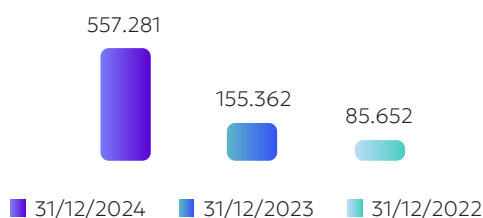
Οι εκκαθαρισμένες συναλλαγές του IRIS Person to Business το 2024 ήταν **736.535** έναντι 78.025 το 2023, μέγεθος αυξημένο κατά **658.510** έναντι του 2023, **(+844,0%)** και κατά **716.671** σε σχέση με το 2022, **(+3.607,9%)**.

Εκκαθαρισμένες συναλλαγές Instant IRIS P2B 2024-2023-2022



Οι χρήστες του IRIS Person to Business την 31/12/2024 ήταν **557.281** έναντι 155.362 την ίδια ημέρα το 2023 μέγεθος αυξημένο κατά **401.919** σε απόλυτο αριθμό, **(+258,7%)**, και κατά **471.629** έναντι του 2022, **(+550,6%)**.

Χρήστες IRIS P2B



IRIS Commerce

Οι εκκαθαρισμένες συναλλαγές του IRIS Commerce το 2024 ήταν **7.269.418** έναντι **3.746.164** το 2023, μέγεθος ενισχυμένο κατά **3.523.254** έναντι του 2023, **(+94,0%)** και κατά **4.941.647** σε σχέση με το 2022, **(+212,3%)**.

DCT Creditor (Εισπράξεις επιχειρήσεων/οργανισμών)

Οι τιμολογημένες συναλλαγές της υπηρεσίας DCT Creditor ανήλθαν σε 173.265.384 και αυξήθηκαν κατά **20.623.681** σε σχέση με το 2023 (+13,5%). Από αυτές 7.269.418 ήταν IRIS Commerce έναντι 3.746.164 το 2023, ήτοι αύξηση κατά **3.523.254** συναλλαγές (+94,0%) σε σχέση με το 2023. Συμπερασματικά, η αύξηση στην κατηγορία DCT Creditor προήλθε κυρίως από: το Δημόσιο, εταιρείες ενέργειας, στοιχηματικές εταιρείες, τηλεπικοινωνίες και από εμπορικές εταιρείες.

DCT Debtor (Πληρωμές επιχειρήσεων/οργανισμών)

Οι τιμολογημένες συναλλαγές της υπηρεσίας DCT Debtor ανήλθαν σε **92.747.096** και μειώθηκαν κατά **9.751.396** σε σχέση με το 2023 (-9,5%). Όσο για την μείωση στην κατηγορία DCT Debtor προήλθε κυρίως από το Δημόσιο.

DIAS Direct Debit (Απαιτήσεις επιχειρήσεων/οργανισμών με άμεσες χρεώσεις)

Οι τιμολογημένες συναλλαγές της υπηρεσίας DDD ανήλθαν σε **31.985.747** και αυξήθηκαν κατά **4.135.991** έναντι του 2023 (+14,9%). Αύξηση, που προήλθε κυρίως από: τις ασφαλιστικές εταιρείες, τις εταιρείες ενέργειας, τις διασυνοριακές SEPA χρεώσεις, αλλά και από τις τηλεπικοινωνίες.

DIAS CHEQUE (Διατραπεζική υπηρεσία ηλεκτρονικού συμψηφισμού επιταγών)

Οι τιμολογημένες συναλλαγές της υπηρεσίας DIAS CHEQUE ανήλθαν σε **2.039.729** και μειώθηκαν κατά **49.799** (-2,4%) σε σχέση με το 2023. Ο όγκος συναλλαγών είναι περιορισμένος με τάση συνεχιζόμενης συρρίκνωσης.

DIASATM (Συναλλαγές στο δίκτυο DIASATM)

Οι τιμολογημένες συναλλαγές της υπηρεσίας DIASATM ανήλθαν σε **5.799.064** και αυξήθηκαν κατά **42.502** (+0,7%) έναντι του 2023. Η αύξηση οφείλεται στις περισσότερες αναλήψεις μετρητών, ενώ αντιθέτως, οι ερωτήσεις υπολοίπου, οι αναλήψεις μετρητών και οι αντίστοιχες ερωτήσεις υπολοίπου από κατόχους κάρτας China UnionPay (CUP) σημείωσαν μείωση.

DIASPOS/ePOS (Εισπράξεις με χρήση καρτών πληρωμών)

Οι τιμολογημένες συναλλαγές της υπηρεσίας DIASPOS/ePOS ανήλθαν σε **25.645.333**, αυξημένες κατά **6.018.280** έναντι του 2023 (+30,7%), με αυτή να προέρχεται πρωτίστως από τις αστικές συγκοινωνίες, ενέργεια και το Δημόσιο.

Σημειώσεις για βασικά οικονομικά μεγέθη

Ο Κύκλος Εργασιών ανήλθε σε Ευρώ 16.687.684,15 έναντι Ευρώ 15.218.945,19 την προηγούμενη χρήση και είναι αυξημένος κατά Ευρώ **+1.468.738,96**, ποσοστό **+9,7%**.

Τα Συνολικά Έσοδα της Εταιρείας ανήλθαν σε Ευρώ 17.738.021,55 έναντι Ευρώ 16.088.081,52 την προηγούμενη χρήση και είναι αυξημένα κατά Ευρώ **+1.649.940,03**, ποσοστό **+10,3%**.

Τα Έξοδα της Εταιρείας ανήλθαν σε Ευρώ **8.750.695,99** έναντι Ευρώ 8.040.219,52 την προηγούμενη χρήση και είναι αυξημένα κατά Ευρώ **+710.476,47**, ποσοστό **+8,8%**.

Τα Κέρδη προ Φόρων ανήλθαν σε Ευρώ 8.987.325,56 έναντι Ευρώ 8.047.862,00 της χρήσης 2023, ποσό αύξησης Ευρώ **+939.463,56**, ποσοστό **+11,7%**.

Τα Κέρδη προ Φόρων, Τόκων και Αποσβέσεων (EBITDA) ανήλθαν σε Ευρώ 8.998.440,10 έναντι Ευρώ 8.182.250,46 της χρήσης 2023, ποσό αύξησης Ευρώ **+816.189,64** ποσοστό **+10,0%**.

Τα Κέρδη μετά από Φόρους ανήλθαν σε Ευρώ 6.949.725,04 έναντι Ευρώ 6.223.533,29 της χρήσης 2023, ποσό αύξησης Ευρώ **+726.191,75**, ποσοστό **+11,7%**.

Το Σύνολο των μη Κυκλοφορούντων Περιουσιακών Στοιχείων ανήλθε στο ποσό των Ευρώ 16.954.366,38 έναντι 16.890.693,53 της χρήσης 2023.

Το Σύνολο των Κυκλοφορούντων Περιουσιακών Στοιχείων ανήλθε στο ποσό των Ευρώ 21.305.548,02 έναντι 19.437.399,93 της χρήσης 2023.

Το Σύνολο Ενεργητικού ανήλθε στο ποσό των Ευρώ 38.259.914,40, αυξημένο κατά Ευρώ **+1.931.820,94**, ποσοστό **+5,3%**, έναντι του ποσού των Ευρώ 36.328.093,46 το 2023.

Το Καταβλημένο Μετοχικό Κεφάλαιο ανήλθε στο ποσό των Ευρώ 12.330.399,24 και παρέμεινε το ίδιο με το 2023.

Το Υπόλοιπο κερδών εις ΝΕΟΝ ανήλθε στο ποσό των Ευρώ 17.218.065,62 έναντι του ποσού των Ευρώ 15.459.536,71 του 2023 και παρουσίασε αύξηση Ευρώ **+1.758.528,91**, ποσοστό **+11,4%.**

Το Σύνολο Μακροπρόθεσμων Υποχρεώσεων ανήλθε στο ποσό των Ευρώ 1.457.372,46 έναντι του ποσού των Ευρώ 1.386.439,73 το 2023.

Οι Εμπορικές Υποχρεώσεις ανήλθαν στο ποσό των Ευρώ 428.930,30 έναντι του ποσού των Ευρώ 364.691,92 το 2023.

ο Φόρος Εισοδήματος και λοιποί φόροι - Υποχρεώσεις και ασφαλιστικές υποχρεώσεις ανήλθαν στο ποσό των Ευρώ 1.407.478,83 έναντι του ποσού των Ευρώ 1.349.267,96 το 2023 και παρουσίασαν αύξηση κατά **+4,3%**.

Τα Σύνολο των Βραχυπρόθεσμων Υποχρεώσεων ανήλθε στο ποσό των Ευρώ 2.176.690,96 και είναι μειωμένο κατά Ευρώ **-47.410,31**, ποσοστό **-2,1%**, έναντι του ποσού των Ευρώ 2.224.101,27 το 2023.

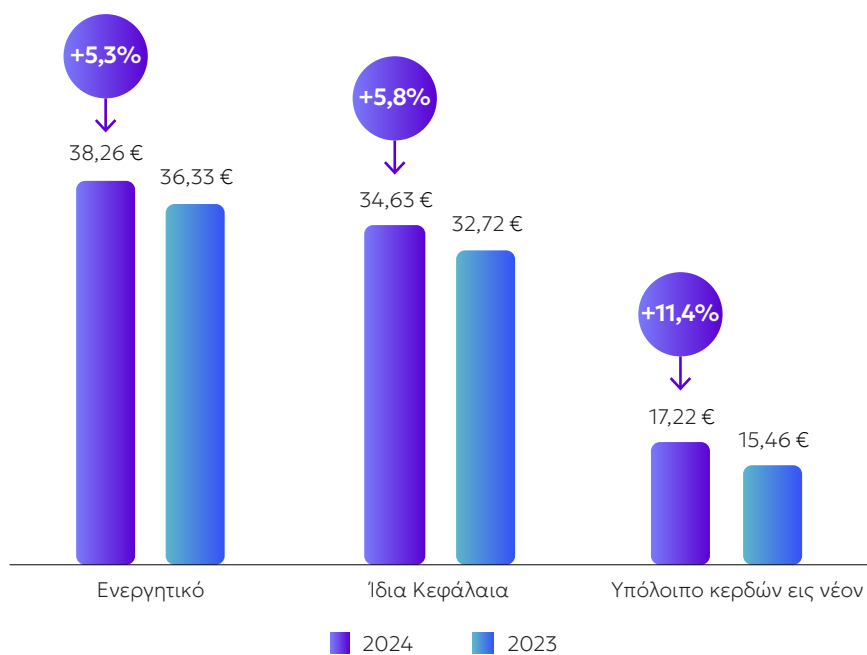
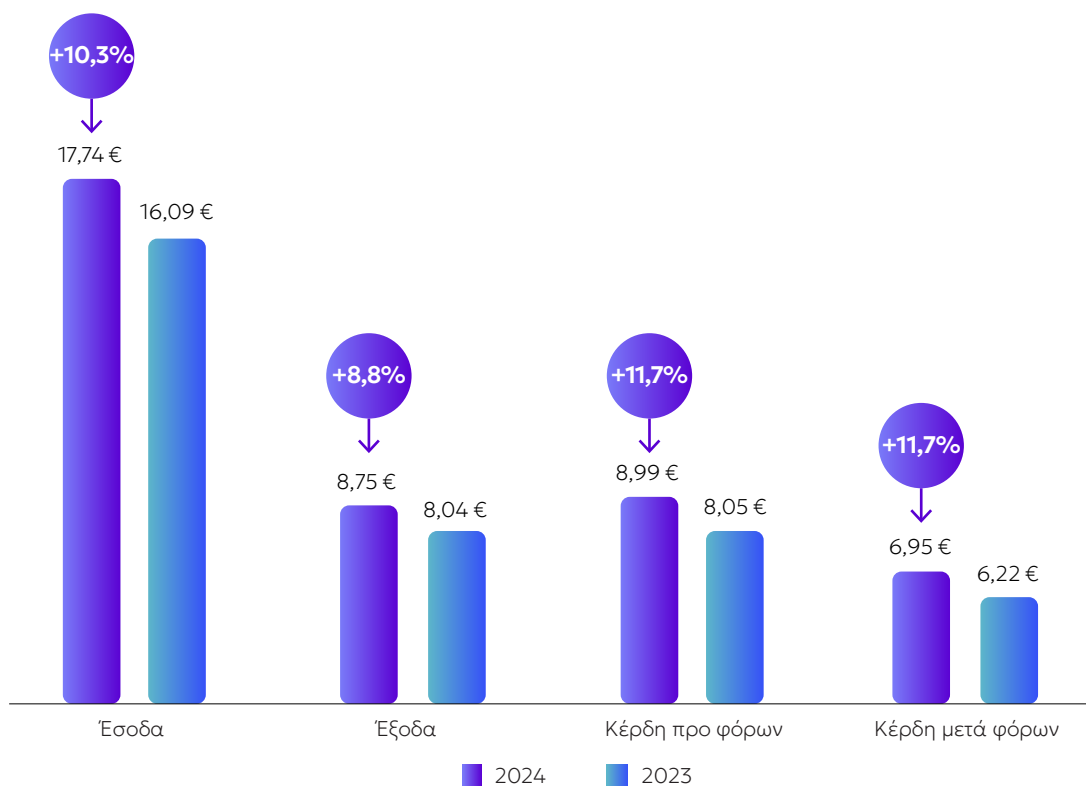
Τα Ίδια Κεφάλαια ανήλθαν στο ποσό των Ευρώ 34.625.850,98 έναντι του ποσού των Ευρώ 32.717.552,46 του 2023 και παρουσίασαν αύξηση Ευρώ **+1.908.298,52**, ποσοστό **+5,8%**.

Η Λογιστική Αξία ανά Μετοχή ανήλθε στο ποσό των Ευρώ 47,51 έναντι του ποσού των Ευρώ 44,90 το 2023 και παρουσίασε αύξηση **+5,8%**.



Διαγράμματα Οικονομικών μεγεθών 2024 vs 2023

σε εκ. Ευρώ







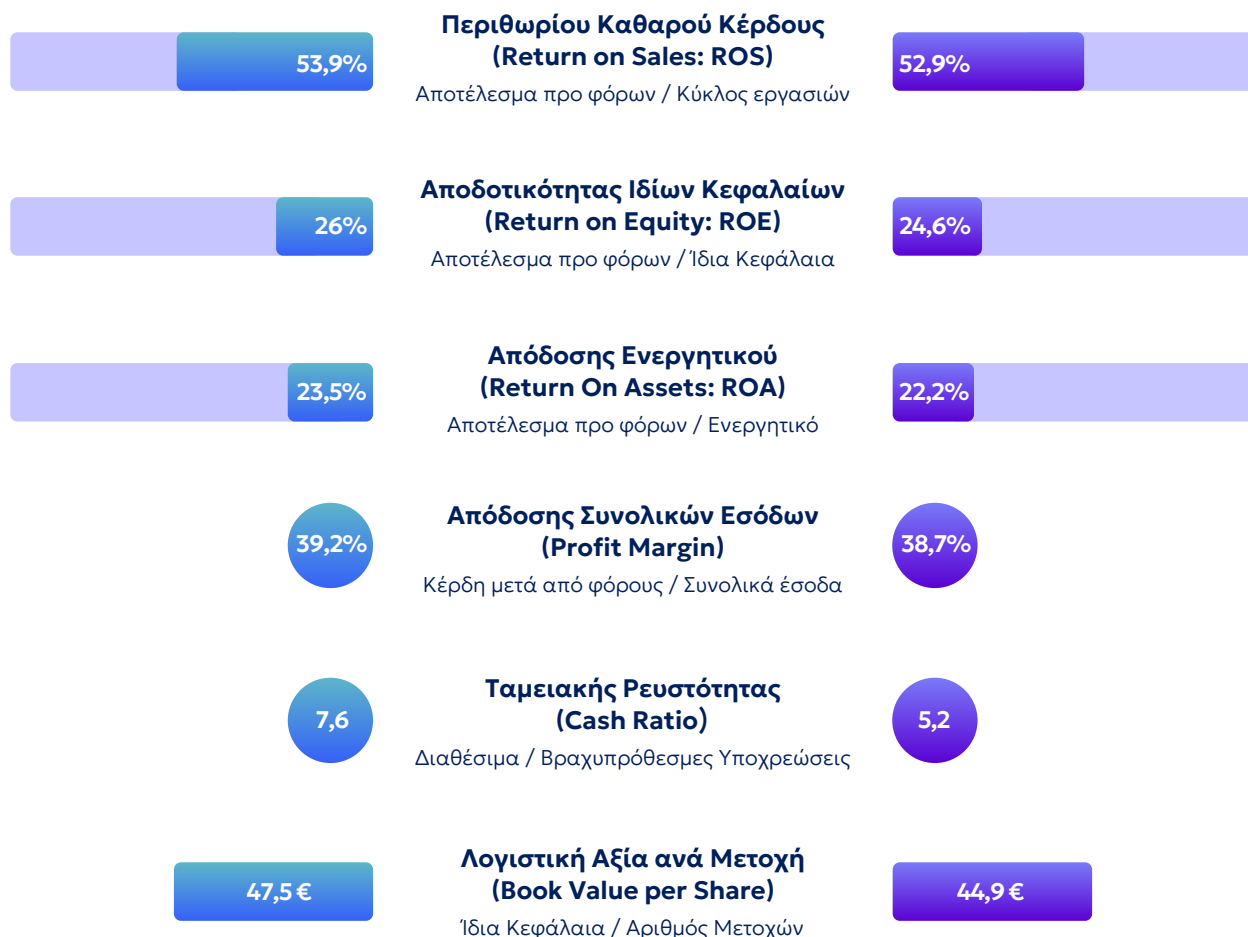
Χρηματοοικονομικοί Δείκτες

Σύμφωνα με τα παραπάνω στοιχεία, σας παραθέτουμε Χρηματοοικονομικούς Δείκτες ενδεικτικούς της οικονομικής διάρθρωσης και αποδοτικότητας της Εταιρείας:

Συνοπτικά

2024

2023

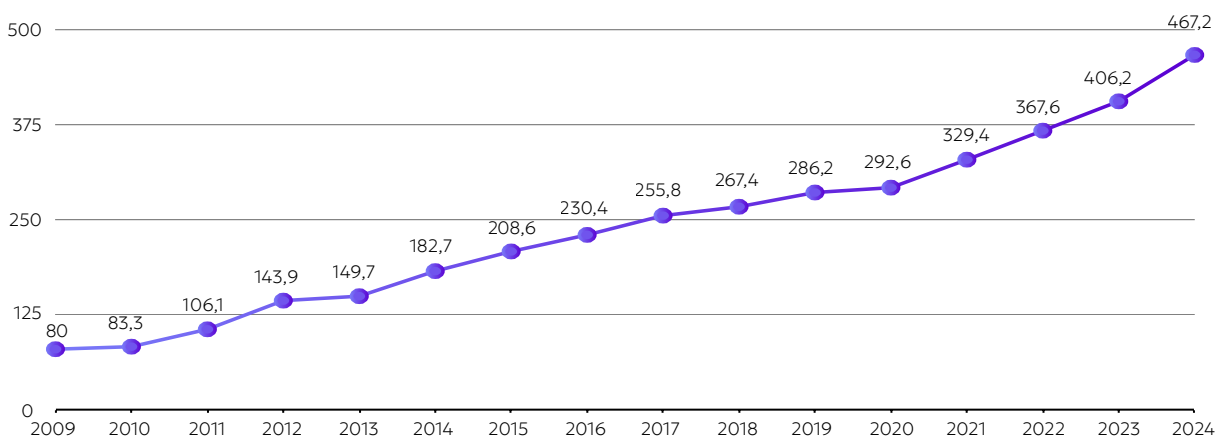


Απολογισμός 2024

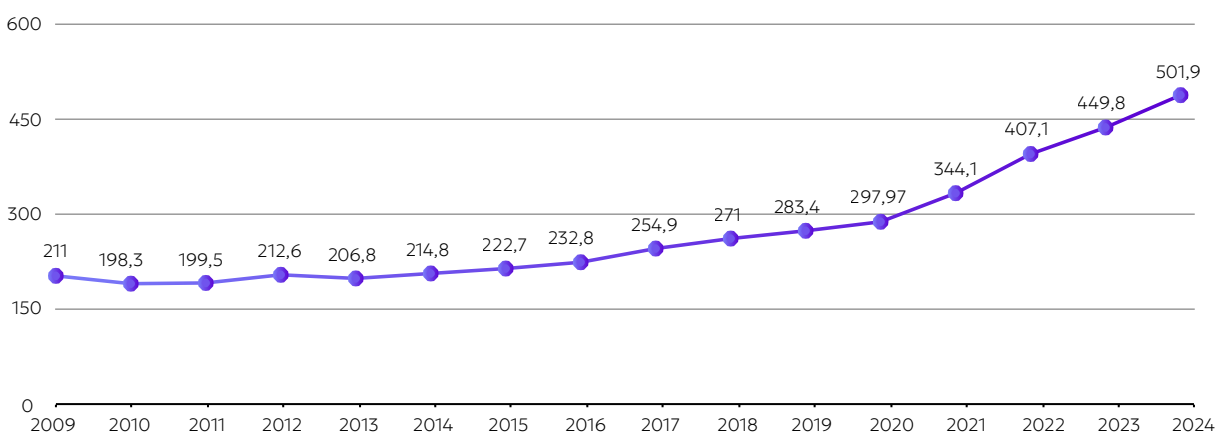
Για μία ακόμη χρονιά, το 2024, καταγράφηκε διψήφιο ποσοστό αύξησης των συναλλαγών που διακινήθηκαν μέσω ΔΙΑΣ. Μάλιστα, οι διακανονισμένες συναλλαγές ανήλθαν στα 467,2 εκατομμύρια, σημειώνοντας αύξηση ύψους 15% σε ετήσια βάση έναντι του 2023.

Σε όρους αξίας, οι συναλλαγές που διακινήθηκαν μέσω ΔΙΑΣ ανήλθαν στα €501,9 δισεκατομμύρια (11,6% άνοδος έναντι του 2023), γεγονός που αναδεικνύει την έντονα ανοδική τροχιά για τη ΔΙΑΣ Α.Ε. στα 35 έτη λειτουργίας της.

ΔΙΑΣ Σύστημα Πληρωμών αριθμός συναλλαγών (εκατομμύρια συναλλαγών)



ΔΙΑΣ Σύστημα Πληρωμών αξία συναλλαγών (δισεκατομμύρια €)



Ακόμη πιο δυναμικά μεγέθη για τις διατραπεζικές υπηρεσίες IRIS payments

Το **2024 συνεχίστηκε** η έντονα ανοδική τροχιά της διατραπεζικής υπηρεσίας IRIS payments, η οποία παρέχεται από τις τράπεζες, σε συνεργασία με τη ΔΙΑΣ Α.Ε. και αποσκοπεί στην εξασφάλιση συναλλαγών με ακόμη μεγαλύτερη ταχύτητα, ευκολία, ευελιξία και ασφάλεια. Στην οικογένεια των υπηρεσιών IRIS Payments περιλαμβάνονται οι άμεσες μεταφορές χρημάτων μεταξύ ιδιωτών (**IRIS P2P**), μεταξύ επαγγελματιών (**IRIS P2B**), καθώς επίσης και οι πληρωμές σε ηλεκτρονικό

κατάστημα (**IRIS Commerce**), οι οποίες κατάφεραν να πετύχουν ιδιαίτερα ισχυρούς ρυθμούς αύξησης συναλλαγών, ύψους **142%**, **844%** και **94%** αντίστοιχα, σε σχέση με τα ανάλογα μεγέθη του 2023.

Παράλληλα, οι χρήστες του IRIS P2P ανέρχονταν στις 31/12/2024 σε **3,43 εκατομμύρια** (τον Αύγουστο του 2024 κατεγράφη μηνιαίο ρεκόρ εγγραφών με 166 χιλιάδες νέους χρήστες), με το 65% των χρηστών να ανήκουν στην ηλικιακή ομάδα 18-35 ετών. Την ίδια ημέρα (31/12/2024), **557 χιλιάδες** ήταν οι εγγεγραμμένοι επαγγελματίες στην υπηρεσία IRIS P2B, μέγεθος

IRIS - καταλύτης καθιέρωσης άμεσων πληρωμών



7 στις 10 άμεσες πληρωμές πραγματοποιούνται μέσω IRIS

13 Πάροχοι Υπηρεσιών Πληρωμών (από 4 το 2021)

Διαχωρισμός ημερησίου ορίου εντός του 2025 (€500 + €500)

P2P

3,4 εκ. χρήστες

1 στους 3 χρήστες το ενεργοποιεί το 2024

Gen Z και **Millennials** «εκπαιδεύουν» την **Gen X** και **Boomers** στη χρήση

Αύξηση συναλλαγών: **x2,5** vs 2023 / **x64** vs 2020



P2B

560 χιλ.

Επαγγελματίες / ατομικές επιχειρήσεις (x11 vs 2020)

Νομοθετική ρύθμιση (5072/2023), 7 στους 10 το ενεργοποιούν το 2024

Ρεκόρ εγγραφών ημέρας (02/09/2024), **30 χιλ.** επαγγελματίες

Αύξηση συναλλαγών: **x10** vs 2023 / **x116** vs 2020

Ο **αριθμός συναλλαγών IRIS P2B** το 2024 ισούται με το σύνολο των συναλλαγών των **3 προϊόντων IRIS (P2P, P2B, Commerce)** το 2019



COMMERCE

7 χιλ.

e-Shops και Market Places

προσφέρουν πληρωμή με IRIS

7 sec αρκούν για πληρωμή μέσω IRIS στο κινητό, από την άνεση του καναπέ!



MyAADEapp, με **app2app re-direction e-ΕΦΚΑ** για άμεση ασφαλιστική ενημερότητα



Αύξηση συναλλαγών:
x2 vs 2023
x9 vs 2020

ΑΑΔΕ και Δικηγορικός Σύλλογος Αθηνών περιλαμβάνονται στο top 10 χρήσης



αυξημένο κατά 259% εν συγκρίσει με το 2023. Όσο για το πλήθος των εγγεγραμμένων εμπόρων/eshops στην υπηρεσία **IRIS eCommerce**, ανήλθε σε 6,9 χιλ. το 2024.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΔΙΑΣ Α.Ε., με την πλήρη υποστήριξη των μετόχων της - της Τράπεζας της Ελλάδος και των ελληνικών τραπεζών - εκφράζει τη δέσμευσή του για τη συνεχή εξέλιξη του IRIS, του εθνικού προϊόντος πληρωμών από λογαριασμό σε λογαριασμό (Α2Α). Η στήριξη αυτή αντανακλά την εμπιστοσύνη στο όραμα της ΔΙΑΣ και των μελών της να καταστήσει το IRIS πρωτοπόρο στις άμεσες πληρωμές, σύμφωνα με τα υψηλότερα ευρωπαϊκά πρότυπα.

Επένδυση σε Ασφάλεια, Ευχρηστία και Οικονομία

Η αναβάθμιση του IRIS επικεντρώνεται στη διασφάλιση των αξιών της ασφάλειας, της ευχρηστίας και της οικονομίας για τους καταναλωτές, τις επιχειρήσεις και τους φορείς του Δημοσίου. Μέσα από τη στενή συνεργασία με τις τράπεζες-μέλη, το IRIS προσαρμόζεται συνεχώς στις σύγχρονες ανάγκες της αγοράς, προσφέροντας ασφαλείς, γρήγορες και οικονομικές λύσεις συναλλαγών.

Στις πιο πρόσφατες αποφάσεις και πρωτοβουλίες εντάσσεται ο διαχωρισμός και επέκταση των ημερησίων ορίων συναλλαγών:

IRIS P2P: Διακριτό όριο €500 ημερησίως για άμεσες μεταφορές χρημάτων μεταξύ ιδιωτών.

IRIS P2B: Διακριτό όριο €500 ημερησίως για άμεσες πληρωμές σε ελεύθερους επαγγελματίες / ατομικές επιχειρήσεις.

Τα όρια των 500 και 500 ευρώ θα υπολογίζονται διακριτά,

ανάλογα με τη φύση της συναλλαγής, ώστε να μπορεί ο χρήστης του IRIS να μεταφέρει καθημερινά έως και 1.000 ευρώ χωρίς καμία τραπεζική χρέωση.

Η τεχνική υλοποίηση του διαχωρισμού αυτών των ορίων και η ενεργοποίηση τους, προγραμματίζεται να ολοκληρωθεί εντός του πρώτου εξαμήνου του 2025.

Η ΔΙΑΣ, σε συνεργασία με τις τράπεζες και με την επίβλεψη της Τράπεζας της Ελλάδος, προχωρά με εντατικούς ρυθμούς για τη βελτίωση του IRIS σε ευθυγράμμιση με τα ευρωπαϊκά πρότυπα λειτουργίας. Η ενίσχυση της υποδομής και της λειτουργικότητας του IRIS θα το καταστήσει ακόμα πιο φιλικό και προσίτο για τους χρήστες και τις επιχειρήσεις, ενισχύοντας ταυτόχρονα την εξωστρέφεια του προϊόντος.

Το IRIS έχει ήδη επιτύχει εντυπωσιακή ανάπτυξη, με την αξία των συναλλαγών να υπερβαίνει τα €6 δισ. το 2024. Η πορεία αυτή καταδεικνύει την ευρεία αποδοχή του προϊόντος από την ελληνική αγορά και δημιουργεί τις βάσεις για την επόμενη φάση ανάπτυξής του, με στόχο την καθολική επέκτασή του τα επόμενα χρόνια.

Οι άμεσες μεταφορές πίστωσης, που αποτελούν υποσύνολο των τραπεζικών μεταφορών πίστωσης, το 2024 αποτέλεσαν το 58% των διατραπεζικών εμβασμάτων και ανήλθαν σε 71 εκατ. συναλλαγές, ενισχυμένες κατά 92% σε σχέση με το 2023. Ρεκόρ ημέρας σημειώθηκε στις 23/12/2024 με 888 χιλιάδες άμεσες μεταφορές πίστωσης.

Σημειώνεται ότι έως 09/01/2025 δεκατρείς (13) συνολικά τράπεζες της Κύπρου ήταν ήδη μέλη του Συστήματος Πληρωμών ΔΙΑΣ. Οι περισσότερες εξ αυτών έχουν ενταχθεί στην υπηρεσία DIAS Instant Payments και TIPS, επιτρέποντας άμεσες μεταφορές πιστώσεων 24x7x365. Η ένταξη των Κυπριακών τραπεζών αποτελεί σημαντικό

Άμεσες Πληρωμές

διπλάσιες από το 2023

6 στα 10

διατραπεζικά εμβάσματα διακινούνται πλέον άμεσα όταν το 2020 ήταν 1 στα 10

44 Πάροχοι Υπηρεσιών Πληρωμών στις 09/01/2025 (από 4 το 2020), με **13** από την Κύπρο

Το **98%** ολοκληρώνεται επιτυχώς σε λιγότερο **από 5 sec**



ορόσημο για την επέκταση του οικοσυστήματός και την ενίσχυση των επιλογών και δυνατοτήτων πληρωμών σε πραγματικό χρόνο σε όλη την περιοχή SEPA.

Τριπλασιασμός διασυνδεδεμένων επιχειρήσεων για εισπράξεις με RF/QR

Σημαντικά ενισχυμένες εμφανίζονται οι εισπράξεις επιχειρήσεων και οργανισμών, καθώς αποτελούν το **37%** του συνόλου των συναλλαγών που διακινήθηκαν το 2024 και αυξήθηκαν κατά 11,5% σε σύγκριση με το 2023. Την ίδια στιγμή, τριπλάσιος -περίπου- είναι ο αριθμός των επιχειρήσεων που διασυνδέονται με τη ΔΙΑΣ -στις 2.770- αναφορικά με τις εισπράξεις τους. Μάλιστα, το 99% αυτών χρησιμοποιεί το διατραπεζικό πρότυπο RF/QR για τις εισπράξεις του.

Ενδεικτικά, οι τομείς στους οποίους δραστηριοποιούνται οι οργανισμοί του ιδιωτικού όσο και του δημόσιου τομέα που χρησιμοποιούν τον Κωδικό Πληρωμής RF/QR είναι οι ακόλουθοι: φορολογικές αρχές (για είσπραξη φόρων, τελών κυκλοφορίας κ.α.), φορείς κοινωνικής ασφάλισης, εταιρείες στον τομέα της ενέργειας και των τηλεπικοινωνιών, ασφαλιστικές και φαρμακοβιομηχανίες, εταιρείες ταχυμεταφορών, εμπορίας αυτοκινήτων, ιδιωτικά εκπαιδευτήρια, εταιρείες εμπορίας ηλεκτρικών ειδών, ειδών ένδυσης, καλλυντικών κ.ά.

Οι πληρωμές επιχειρήσεων/οργανισμών αποτέλεσαν το 20% του συνόλου των συναλλαγών που διακινήθηκαν μέσω ΔΙΑΣ το 2024 και ανήλθαν συνολικά σε 95 εκατομμύρια, παρουσιάζοντας μείωση 9,5% σε σχέση με το 2023. Από αυτές οι 93 εκατομμύρια αποτελούν πληρωμές φορέων του Δημοσίου (μισθοδοσία υπαλλήλων του Δημοσίου, συντάξεις, επιδόματα) ενώ οι υπόλοιπες 2 εκατομμύρια συναλλαγές αποτελούν πληρωμές ιδιωτικών φορέων και επιχειρήσεων, στις οποίες η αύξηση των πληρωμών εταιριών σε σχέση με το 2023 ανήλθε σε 12,7%.

Επιπλέον, 32,2 εκατομμύρια συναλλαγές (22,5 εκατομμύρια επιτυχείς και 9,7 εκατομμύρια απορρίψεις), αριθμός που αντιστοιχεί στο 6,9% του συνόλου των εκκαθαρισμένων συναλλαγών που διακινήθηκαν μέσω ΔΙΑΣ, πραγματοποιήθηκαν μέσω πάγιων εντολών, οι οποίες παρουσίασαν αύξηση 14,8% σε σχέση με το 2023. Η αύξηση προήλθε κυρίως από εισπράξεις ασφαλιστικών και τηλεπικοινωνιακών εταιρειών καθώς και πάγιες εντολές εταιρειών που εκκινούν από λοιπές χώρες SEPA π.χ. PayPal.

Η υπηρεσία των διατραπεζικών ATM, μέσω της οποίας διακινήθηκαν 5,8 εκατομμύρια συναλλαγές σημείωσε οριακή αύξηση 0,7% σε σχέση με το 2023, ενώ η υπηρεσία των διατραπεζικών επιταγών, μέσω της οποίας διακινήθηκαν 2,04 εκατομμύρια συναλλαγές

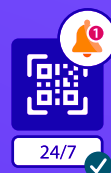
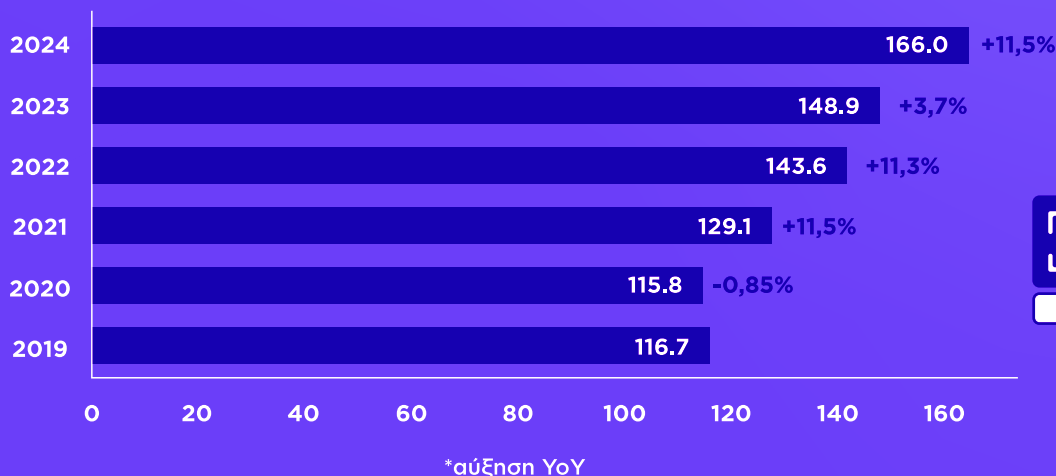
RF/QR

+43,4% σε 4 Χρόνια

Το **99%** των επιχειρήσεων / φορέων πλέον υποστηρίζει **RF/QR**



RF/QR Συναλλαγές (σε εκ.)

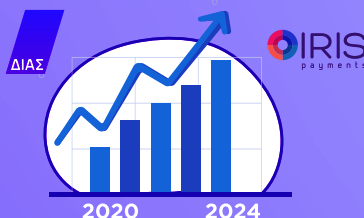


2024

Για 4η συνεχή χρονιά

ΔΙΑΣ

διψήφιο % αύξησης όλων των συναλλαγών ΔΙΑΣ



τριψήφιο % αύξησης των συναλλαγών IRIS

35 χρόνια

ΔΙΑΣ με ρεκόρ έτους το 2024

467,2 εκ συνολικές συναλλαγές **+15% YoY**, αξίας **€501,9 δισ**, **+11,6% YoY**

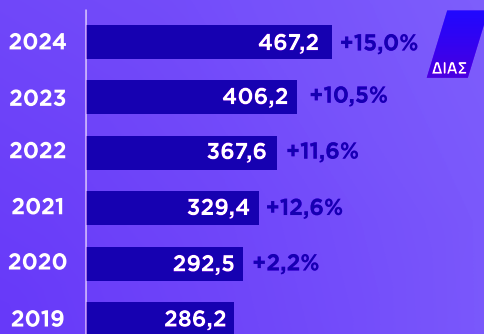
57,3 εκ IRIS συναλλαγές **+137% YoY**, αξίας **€6,1 δισ**, **+110% YoY**

Απολογισμός 4ετίας

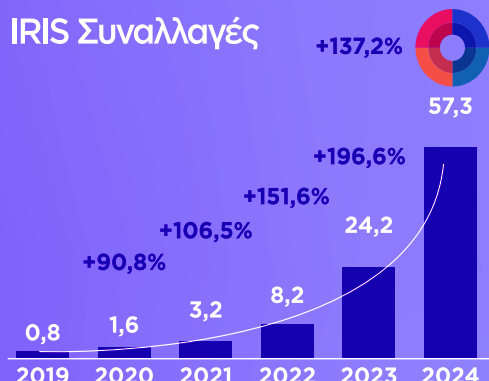
+60% αύξηση σε όλες τις συναλλαγές,
+69% στην αξία

IRIS: Από το **0,5%** του συνόλου των συναλλαγών το 2020, στο **12,3%** το 2024

ΔΙΑΣ Συναλλαγές



IRIS Συναλλαγές



*Στις IRIS δεν έχουν προσμετρηθεί οι συναλλαγές εντός της ίδιας τράπεζας

*αύξηση YoY

Δεκέμβριος 2024:

ιστορικό υψηλό συναλλαγών

- >53,3 εκ.** συνολικά **(+29,3% YoY)**
- 20 εκ.** RF/QR
- 7,4 εκ.** IRIS, εκ των οποίων:
 - 6,3 εκ.** στο IRIS P2P
 - 128 χιλ.** στο IRIS P2B
 - 950 χιλ.** στο IRIS Commerce
- 2,2 εκ.** άμεσες μεταφορές πίστωσης

εμφάνισε μείωση ύψους 2,4% σε σχέση με το 2023. Στις 18/04/2024 στις 07:43:07 επετεύχθη ιστορικό υψηλό στην επεξεργασία άμεσων πληρωμών με 177 άμεσες συναλλαγές εκείνο το δευτερόλεπτο.

Το 2024 η Εταιρεία πραγματοποίησε πολλαπλά έργα, τα οποία αποτέλεσαν είτε κανονιστικές υποχρεώσεις, είτε απαιτήσεις που προέκυψαν στην Επιχειρησιακή Επιτροπή από συμβατικές υποχρεώσεις της, είτε έργα εσωτερικού εταιρικού σχεδιασμού. Ενδεικτικά αναφέρονται:

- Υλοποίηση των νέων επικαιροποιημένων εκδόσεων των EPC Rulebooks και Implementation Guidelines.
- Υπηρεσία DIAS Credit Transfer: νέα έκδοση και εναρμόνιση των προϊόντων Πληρωμή με κωδικό και IRIS payments με τον κανονισμό για τις Άμεσες Πληρωμές.
- Νέες εκδόσεις του κανονισμού και των προδιαγραφών λειτουργίας του συστήματος.
- Βελτιώσεις στα προϊόντα IRIS P2P και IRIS P2B. Καταγραφή απαιτήσεων και προδιαγραφών για το διαχωρισμό των ορίων στα δύο προϊόντα καθώς και τον έλεγχο των λογαριασμών που εγγράφονται σε σχέση με το μητρώο των επαγγελματικών λογαριασμών της ΑΑΔΕ.
- Εντάξεις παρόχων υπηρεσιών πληρωμών στην υπηρεσία SCT Instant. Υποστήριξη 17 παρόχων υπηρεσιών πληρωμών για τη σύνδεσή τους στην υπηρεσία. Από αυτούς 7 είναι νέοι συμμετέχοντες και 11 είναι πάροχοι από την Κύπρο.
- Πληρωμή επιδομάτων ΔΥΠΑ και ΟΠΕΚΑ σε προπληρωμένη κάρτα πληρωμών.
- Υλοποίηση της σχετικής απαίτησης στην εφαρμογή σύνδεσης οργανισμών με σκοπό τη διάκριση των ηλεκτρονικών κατασχετηρίων Δήμων.
- Υλοποίηση τεχνικής αναβάθμισης των web services και εφαρμογών GUI (graphical user interface) μέσω των οποίων βελτιώνεται η διαδικασία ανάπτυξης, η απόδοση και η ασφάλεια των εφαρμογών.
- Χρήση της πλατφόρμας GitLab για την καταγραφή του κύκλου ζωής της ανάπτυξης των εφαρμογών.
- Αναβάθμιση της εφαρμογής SmartVista.
- Επέκταση λειτουργικότητας της υπηρεσίας DIASPOS.

Και το 2024 η Εταιρεία πραγματοποίησε σημαντικά έργα εκσυγχρονισμού και ψηφιακού μετασχηματισμού:

Με στόχο τη βελτιστοποίηση της Διαδικασίας Προσέλκυσης & Επιλογής Προσωπικού, υιοθέτησε νέο ψηφιακό εργαλείο (Application tracking system - ATS tool) το οποίο αποτελεί εξειδικευμένο λογισμικό επιλογής προσωπικού & διαχείρισης βιογραφικών που ψηφιοποιεί και απλοποιεί τις διαδικασίες εύρεσης & πρόσληψης προσωπικού και βοηθά

ουσιαστικά το τμήμα ανθρώπινου δυναμικού καθώς τις συγκεντρώνει σε ένα ενιαίο περιβάλλον.

Υλοποιήθηκε επίσης σε πλήρη έκταση το έργο της ηλεκτρονικής πλατφόρμας προμηθειών. Πρόκειται για αυτοματοποίηση των διαδικασιών εγγραφής προμηθευτών σε μια ενιαία βάση, με την ταυτόχρονη αξιολόγησή τους αναφορικά με την κανονιστική τους συμμόρφωση στις προϋποθέσεις που οφείλουν να πληρούν ως συνεργάτες της Εταιρείας.

Ακόμα, υλοποιήθηκε το έργο που αφορά το σύστημα φυσικής πρόσβασης (Software Access Control) που διαχειρίζεται όλους τους καρταναγνώστες στα σημεία πρόσβασης της Εταιρείας.

Πραγματοποιήθηκε η ανανέωση του Πιστοποιητικού Ενεργειακής Απόδοσης (ΠΕΑ) για το κτίριο της Εταιρείας με 10ετή ισχύ. Κατόπιν αυτοψίας, αξιολόγησης της κτιριακής ενεργειακής απόδοσης και σχετικής μελέτης από εξωτερικό γραφείο συμβούλων-μηχανικών αποδόθηκε στο κτίριο η κλάση B+ (από B προηγούμενως).

Επίσης, έγινε αντικατάσταση 80 συνολικά συσσωρευτών UPS του κτιρίου. Η ορθή λειτουργία των UPS είναι μείζονος σημασίας για τη σωστή ενεργειακή κατανομή και τάση του ηλεκτρικού ρεύματος καθώς αποτρέπει ηλεκτρολογικές βλάβες.

Το 2024 ολοκληρώθηκε ο εσωτερικός έλεγχος από εξωτερικό συνεργάτη σε συνεργασία με την Διοίκηση και τα στελέχη της Εταιρείας, σύμφωνα με το εγκεκριμένο ετήσιο πρόγραμμα ελέγχου. Αξιολογήθηκε η αποτελεσματικότητα του συνόλου των πολιτικών, διαδικασιών και δικλίδων ασφαλείας της Εταιρείας και κρίθηκε ότι το επίπεδο ωριμότητάς τους είναι ικανοποιητικό. Τον Απρίλιο 2024 διενεργήθηκε νέα διαγωνιστική διαδικασία, στην οποία προσκλήθηκαν μεγάλες και αναγνωρισμένες ελεγκτικές – συμβουλευτικές εταιρείες (επιπέδου Big-4), με στόχο τον έλεγχο της αγοράς και της ελεγκτικής μεθοδολογίας της τυπικής και ουσιαστικής τήρησης των διαδικασιών της Εταιρείας αλλά και της αξιολόγησης των πάσης φύσεως κινδύνων και επιβολής απαραίτητων επιπλέον σημείων ελέγχου.

Τέλος, η Εταιρεία πραγματοποίησε επανέλεγχο της αγοράς για την παροχή υπηρεσιών φυσικής φύλαξης και ασφάλειας των εγκαταστάσεών της. Το έργο αφορούσε την αναζήτηση του κατάλληλου αναδόχου (εταιρεία security services) για την 24ωρη φύλαξη του κτιρίου.

Υποδομές

Έργα δικτυακού εξοπλισμού

Ολοκληρώθηκε η προμήθεια αδειών Windows Server για το σύνολο της υποδομής, προκειμένου να υπάρχει η δυνατότητα χρήσης των τελευταίων εκδόσεων λειτουργικών συστημάτων.

Πραγματοποιήθηκε αντικατάσταση και ενοποίηση

υποδομής των Servers λόγω επικείμενης λήξης της υποστήριξης και περιορισμών σε αναβαθμίσεις. Ταυτόχρονα πραγματοποιήθηκε ενοποίηση των υποδομών σε virtualization (VMware) επίπεδο ώστε να αξιοποιούνται αποδοτικότερα οι συνολικοί πόροι και να βελτιωθεί η διαδικασία ανάκαμψης.

Στο πλαίσιο του έργου αντικατάστασης των συστημάτων Firewall πραγματοποιήθηκε η προμήθεια και εγκατάσταση του αντίστοιχου εξοπλισμού για την υλοποίηση της διασύνδεσής τους με το δίκτυο της Εταιρείας.

Έργα βελτίωσης μηχανισμού Disaster Recovery

Με στόχο την υψηλή διαθεσιμότητα των δικτυακών συνδέσεων ολοκληρώθηκε η προσθήκη δεύτερης γραμμής internet από διαφορετικό τηλεπικοινωνιακό πάροχο στο εναλλακτικό μηχανογραφικό κέντρο με την ταυτόχρονη προμήθεια του αντίστοιχου εφεδρικού δικτυακού εξοπλισμού.

Έργα υποδομών M/K

Βελτιώθηκε το σύστημα εξαερισμού μέσω της εγκατάστασης και της παραμετροποίησης εφεδρικού συστήματος απαγωγής θερμότητας από τον χώρο των γεννητριών του μηχανογραφικού κέντρου και πραγματοποιήθηκε καθαρισμός του, καθώς και καθαρισμός των δεξαμενών με ταυτόχρονη προληπτική φίλτρηση του πετρελαίου.

Σχεδιάστηκαν και υλοποιήθηκαν επιπρόσθετοι αυτοματισμοί ανάκαμψης των δικτυακών συνδέσεων που αφορούν τόσο τη διασύνδεση του πρωτεύοντος μηχανογραφικού κέντρου με το εναλλακτικό, όσο και ειδικές περιπτώσεις προβλημάτων τηλεπικοινωνιακών κυκλωμάτων.

Έργα Λογισμικού

Με στόχο τη διασφάλιση της ορθής χρήσης και τη βελτίωση των διαδικασιών, πραγματοποιήθηκε έλεγχος των δικαιωμάτων πρόσβασης στα παραγωγικά συστήματα και επανασχεδιάστηκε ο μηχανισμός των προσβάσεων με τη χρήση νέων εργαλείων.

Κατά τη διάρκεια του έτους πραγματοποιήθηκαν πολλές και σημαντικές αναβαθμίσεις λογισμικού στα κρίσιμα συστήματα της εταιρικής υποδομής.

Έργα Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων

Ολοκληρώθηκε η αντικατάσταση των κεντρικών συστημάτων ασφαλείας λόγω παλαιότητας του εξοπλισμού.

Πραγματοποιήθηκε η μεταφορά των μηχανισμών ασφαλείας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο υπολογιστικό νέφος για λόγους υψηλής διαθεσιμότητας και διασύνδεσης.

Ανανεώθηκε η συνεργασία της Εταιρείας με εταιρεία παροχής υπηρεσιών 24/7 Managed Detection & Response. Στην εν λόγω συνεργασία προστέθηκαν μεταξύ άλλων καλύψεις σε θέματα incident response και forensics investigation.

Διενεργήθηκε εκπαιδευτικό πρόγραμμα eLearning σε θέματα κυβερνοασφάλειας στο οποίο συμμετείχε όλο το προσωπικό.

Το 2024 διενεργήθηκαν δοκιμές παρείσδυσης και ασκήσεις ηλεκτρονικού «ψαρέματος» σε υποδομές και υπηρεσίες του Συστήματος Πληρωμών. Επίσης, η Εταιρεία συμμετείχε για 7η συνεχόμενη χρονιά, στην ετήσια εικονική άσκηση κυβερνοεπίθεσης έναντι συστημάτων πληρωμών που διοργανώνει το FS-ISAC (Financial Services Information Sharing and Analysis Center).

Ενέργειες Κανονιστικής Συμμόρφωσης

Το 2024 υλοποιήθηκε το Πρόγραμμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης, επικεντρωμένο στην πρόληψη, τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση ζητημάτων ηθικής και κανονιστικής συμμόρφωσης. Υποβλήθηκαν δύο εξαμηνιαίες αναφορές στην Επιτροπή Ελέγχου και τέλος, επικαιροποιήθηκε το ετήσιο μητρώο κινδύνων κανονιστικής συμμόρφωσης.

Πραγματοποιήθηκε επίσης εκπαιδευτικό πρόγραμμα σε θέματα του κώδικα ηθικής & δεοντολογίας, στο οποίο συμμετείχε όλο το προσωπικό και περιλάμβανε βασικές ερωτήσεις σε ζητήματα σύγκρουσης συμφερόντων, απάτης, ηθικής και διαχείρισης αναφορών.

Διακρίσεις

Η ΔΙΑΣ ανεβαίνει φέτος **42 θέσεις** στην λίστα της ICAP CRIF “Business Leaders in Greece” “καταλαμβάνοντας” την **446η** θέση από την 488η το 2021



**3 βραβεία
το 2024**

2 Χρυσά στα Cyber Security Awards:

- Incident Response & Vulnerability Management
- Messaging & Email Security

1 Ασημένιο στα HR Awards

- Excellence in Workplace Well-being

Η Εταιρεία επίσης συμμετείχε σε έρευνες από την αρμόδια Αρχή Επίβλεψης για τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής στις χρηματοπιστωτικές υποδομές και για τον προσδιορισμό και την επίβλεψη Παρόχων Κρίσιμων Υπηρεσιών στο σύστημα πληρωμών ΔΙΑΣ.

Πραγματοποιήθηκε η ετήσια διαδικασία εκτίμησης κινδύνων από την υπηρεσία διαχείρισης κινδύνων & κανονιστικής Συμμόρφωσης, με στόχο αφ' ενός μεν την ανάπτυξη ενιαίας προσέγγισης εντοπισμού, αξιολόγησης και διαχείρισης κινδύνων, αφ' ετέρου δε την αξιοποίηση των αποτελεσμάτων στην κατάρτιση ετήσιου και τριετούς ελεγκτικού πλάνου.

Τέλος συντελέστηκε επαναξιολόγηση του οικονομικού αντίκτυπου των κινδύνων και καταγραφή των παραδοχών που λήφθηκαν υπόψη για τα βασικά και ακραία σενάρια κινδύνου.

Με 2 Χρυσά Βραβεία στην θεματική ενότητα των Cyber-Security Products & Services, τιμήθηκε η ΔΙΑΣ στα Cyber Security Awards 2024 της BOUSSIAS για ισάριθμα έργα που υλοποίησε η ομάδα ασφάλειας της ΔΙΑΣ.

Συγκεκριμένα, στην κατηγορία “Incident Response & Vulnerability Management” και στην κατηγορία “Messaging & Email Security”.

Σημειώνεται πως τα Cyber Security Awards αναδεικνύουν και επιβραβεύουν τις βέλτιστες πρακτικές και τον ενδεδειγμένο εξοπλισμό για την διαχείριση της



κυβερνοασφάλειας και της ψηφιακής ασφάλειας, στους χώρους των Επιχειρήσεων, Κρίσιμων υποδομών και Δημοσίων υποδομών.

Με Silver Award στην κατηγορία «**Excellence in Workplace Well-being**» στα HR Awards 2024 της Boussias βραβεύτηκε η εταιρεία και το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού της. Η Εταιρεία πιστεύει και ακολουθεί μια προσέγγιση Wellbeing που καλύπτει ολιστικά τις ανάγκες των εργαζομένων της. Αυτή η διάκριση δεν είναι μόνο μία επιβεβαίωση των προσπαθειών, αλλά και μια δέσμευση να συνεχιστεί η δημιουργία ενός



εργασιακού περιβάλλοντος όπου οι άνθρωποι νιώθουν συνολικά ασφαλείς, υποστηριγμένοι και ενδυναμωμένοι για να δίνουν τον καλύτερό τους εαυτό. Τα HR Awards αναγνωρίζουν κάθε χρόνο οργανισμούς που επενδύουν στο ανθρώπινο δυναμικό τους και ενισχύουν το εργασιακό τους περιβάλλον με στρατηγικές που κάνουν τη διαφορά.

Μεγάλη επιτυχία σημείωσε για 8η χρονιά το συνέδριο “Payments3600 powered by DIAS” υπό την υποστήριξη της ΔΙΑΣ. Το συνέδριο διοργανώθηκε από την εταιρεία Boussias και πραγματοποιήθηκε στον Συνεδριακό χώρο του Μεγάρου Μουσικής Αθηνών την Τετάρτη, 15 Μαΐου 2024. Η Εταιρεία συμμετείχε ως κεντρικός χορηγός και συνδιοργανωτής, συμβάλλοντας στον καθορισμό της θεματολογίας, των ομιλητών και της δομής του συνεδρίου.

Στο συνέδριο, όπου παρευρέθηκαν σχεδόν 500 συμμετέχοντες εκπροσωπώντας το σύνολο του χρηματοπιστωτικού συστήματος Ελλάδας και Κύπρου, εξετάστηκε ο αντίκτυπος και η εφαρμογή του νέου νομικού πλαισίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την ευρεία υιοθέτηση άμεσων πληρωμών, βασικών καινοτομιών, κανονιστικών επιταγών και τάσεων που οδηγούν σε ευέλικτες, ασφαλείς στον κυβερνοχώρο και προσιτές συναλλαγές που προσφέρουν βελτιωμένη εμπειρία πελατών και απτά οφέλη τόσο για τις επιχειρήσεις όσο και για τους καταναλωτές.





Χρονοδιάγραμμα 2024

Ιανουάριος

- Ένταξη Attica Bank στην υπηρεσία IBAN Verification
- Ένταξη Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας στο RF/QR
- Ολοκλήρωση τεχνικής αναβάθμισης των Web Services και Εφαρμογών GUI

Φεβρουάριος

- 2 Χρυσά Βραβεία στα Cyber Security Awards 2024 στην κατηγορία “Incident Response & Vulnerability Management” και “Messaging & Email Security”

Μάρτιος

- Ενεργοποίηση της νέας έκδοσης ISO μηνυμάτων των EPC Rulebooks και Implementation Guidelines
- Ένταξη της ΑΑΔΕ στην υπηρεσία IRIS payments και στην αποδοχή καρτών αλλοδαπής έκδοσης
- Ένταξη Alpha Bank στην υπηρεσία IBAN Verification
- Υπογραφή από τη ΔΙΑΣ των Αρχών Ενδυνάμωσης των Γυναικών, Women’s Empowerment Principles - WEP των Ηνωμένων Εθνών

Ιούλιος

- Ένταξη Τράπεζας Κύπρου στο SEPA Instant Credit Transfer (SCT Instant)
- Ένταξη Συνεταιριστικής Τράπεζας Καρδίτσας στα προϊόντα IRIS P2P και P2B
- Ένταξη της Συνεταιριστικής Τράπεζας Χανίων στο SCT Instant και τα προϊόντα IRIS P2P και P2B

Αύγουστος

- Ένταξη στο IRIS Commerce «ΕΛΠΙΔΑ eshop – Σύλλογος Φίλων Παιδιών με Καρκίνο»

Σεπτέμβριος

- Ενεργοποίηση εργαλείου SmartCV από το HR
- Έναρξη λειτουργικότητας IRIS App-to-App στο MyAADEapp

Απρίλιος

- Ένταξη Attica Bank στα προϊόντα IRIS P2P και P2B
- Δωρεά στο Εθελοντικό Κλιμάκιο της Πολιτικής Προστασίας του Δήμου Πεντέλης και οργάνωση ενέργειας αναδάσωσης στο Ντράφι Αττικής

Μάιος

- Συνέδριο 8th Payments 360 powered by DIAS
- Πιστοποίηση Great Place to Work

Ιούνιος

- Ένταξη της Παγκρήτιας Τράπεζας στα προϊόντα IRIS P2P και P2B
- Ένταξη Συνεταιριστικής Τράπεζας Θεσσαλίας στα προϊόντα IRIS P2P και P2B
- Ένταξη Δ.Υ.Π.Α. (Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης) για πιστώσεις επιδομάτων

Οκτώβριος

- Ένταξη Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας στο RF/QR

Νοέμβριος

- Ολοκλήρωση μελέτης IRIS Gap Analysis
- Ένταξη e-ΕΦΚΑ στο IRIS Commerce και ενημέρωση 24x7 για εισπράξεις RF/QR
- Ασημένιο βραβείο στα HR Awards 2024 στην κατηγορία “Excellence in Workplace Well-being”
- Εναρμόνιση των προδιαγραφών για τα προϊόντα RF/QR και IRIS Commerce σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό για τις Άμεσες Πληρωμές

Δεκέμβριος

- Ένταξη Ελληνικής Τράπεζας Κύπρου, Astro Bank και Ancoria Bank στο SCT Instant
- Ένταξη 31 Δήμων στα e-κατασχετήρια με RF/QR
- Ένταξη Περιφερειών Στερεάς Ελλάδας και Ανατ. Μακεδονίας και Θράκης στο RF/QR

Απολογιστικά 2024

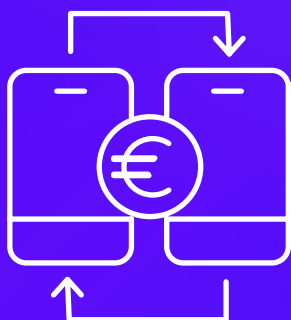


99%

των επιχειρήσεων έχουν πλέον υιοθετήσει τον διατραπεζικό κωδικό πληρωμής RF/QR για τις εισπράξεις τους

13

τράπεζες προσφέρουν πλέον υπηρεσίες IRIS P2P και P2B

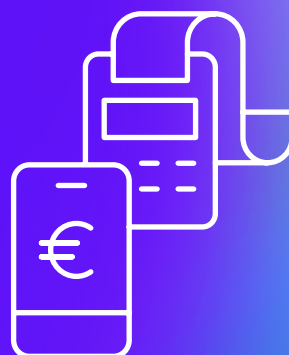


3,4 εκατ.

IRIS P2P χρήστες και

557 χιλ.

IRIS P2B επαγγελματίες/ατομικές επιχειρήσεις





3 χιλ.

RF/QR Οργανισμοί και επιχειρήσεις

7 χιλ.

IRIS Commerce ηλεκτρονικά
καταστήματα



587

Οργανισμοί και επιχειρήσεις
στις πάγιες πληρωμές

4 χιλ.

Φορείς και Οργανισμοί για
πληρωμές



50 εκατ.

πράξεις Ανάκτησης Επωνυμίας
Δικαιούχου
(IBAN Verification)



Επιχειρησιακή Συνέχεια

Η ΔΙΑΣ δίνει ιδιαίτερη προσοχή στην εύρυθμη λειτουργία και την έγκαιρη αντιμετώπιση δυσλειτουργιών, πρόσκαιρων ή μακροχρόνιων, του Συστήματος Πληρωμών.

Εντός της Εταιρείας εφαρμόζεται πληθώρα τεχνικών και οργανωτικών μέτρων κι έχει αναπτυχθεί ολοκληρωμένο σχέδιο ανάκαμψης από καταστροφή (disaster, recovery), με σκοπό την αποτελεσματική αντιμετώπιση συμβάντων που δημιουργούν σημαντικό κίνδυνο διακοπής των εργασιών της. Τα ανωτέρω αποτελούν μέρος του σχεδίου επιχειρησιακής συνέχειας του Συστήματος, για το οποίο η Εταιρεία διαθέτει πιστοποίηση κατά ISO 22301:2019 και που ανανεώθηκε για 3 έτη το 2024.

Η ΔΙΑΣ έχει υιοθετήσει πλήρεις και διαφανείς πολιτικές ασφάλειας πληροφοριών, οι οποίες διέπουν το σύστημα πληρωμών αλλά και την ίδια την λειτουργική και διοικητική οργάνωση της Εταιρείας. Οι πολιτικές ενημερώνονται τακτικά και είναι σύμφωνες με τις αρχές

επίβλεψης της Τράπεζας της Ελλάδος. Στο ίδιο πλαίσιο, οι υπηρεσίες της ΔΙΑΣ είναι πιστοποιημένες κατά ISO/IEC 27001:2013 και PCI DSS, για διακίνηση δεδομένων με μέσα πληρωμής με κάρτα. Η συμμόρφωση της ΔΙΑΣ με το πρότυπο ασφαλείας PCI DSS επιβεβαιώνεται σε ετήσια βάση με επιθεώρηση που διενεργείται από εξωτερική Εταιρεία Επιθεώρησης και Πιστοποίησης. Η πιστοποίηση με το πρότυπο ISO 27001 για την ασφάλεια πληροφοριών ανανεώθηκε επίσης για 3 έτη το 2024.

Τα ανωτέρω τεχνικά και οργανωτικά μέτρα συμβάλλουν στον έγκαιρο εντοπισμό και την επαρκή αντιμετώπιση τυχόν ευπαθειών ή κενών του Συστήματος Πληρωμών και στην διασφάλιση των πληροφοριών του και εν γένει της Εταιρείας έναντι των κυβερνοεπιθέσεων.

Εταιρική Διακυβέρνηση

Στο πλαίσιο βελτίωσης της εταιρικής διακυβέρνησης, πραγματοποιήθηκε η ετήσια διαδικασία αυτό αξιολόγησης των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου (Δ.Σ.) και των μελών της Επιτροπής Ελέγχου.

Επίσης συστάθηκε η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων η οποία αποτελεί επιτροπή του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, με αρμοδιότητα επί ζητημάτων αποδοχών, υποψηφιοτήτων και αξιολόγησης του Διοικητικού Συμβουλίου ως συνόλου, του διευθύνοντος συμβούλου και λοιπών ανώτατων διευθυντικών στελεχών της Εταιρείας. Παράλληλα, συντάχθηκε και ο κανονισμός λειτουργίας της. Και στις δύο επιτροπές προεδρεύουν ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Δ.Σ. της εταιρείας.

Διενεργήθηκε επιπλέον η ετήσια επισκόπηση και επικαιροποίηση, του κανονισμού λειτουργίας του Δ.Σ. και των επιτροπών του καθώς και η σχετική ανανέωση του εσωτερικού κανονισμού λειτουργίας της Εταιρείας.

Επιπλέον, επισκοπήθηκαν και επικαιροποιήθηκαν η Πολιτική Πρόληψης και Διαχείρισης Σύγκρουσης Συμφερόντων, ο Κανονισμός Προμηθειών, η Πολιτική

και η διαδικασία διαχείρισης και υποβολής αναφορών, καθώς και ο κανονισμός λειτουργίας & η μεθοδολογία του Εσωτερικού Ελέγχου (IA Charter) IA Framework (στα αγγλικά και ελληνικά).

Η ΔΙΑΣ, ο Εθνικός Φορέας Εκκαθάρισης Διατραπεζικών Πληρωμών (ACH), με σκοπό τον περαιτέρω εκσυγχρονισμό του πλαισίου της Εταιρικής Διακυβέρνησης της εταιρείας προέβη στην προσθήκη δύο ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών στο Διοικητικό της Συμβούλιο, έπειτα από τον ορισμό τους από την Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων που πραγματοποιήθηκε την Πέμπτη, 6 Ιουνίου 2024. Τα νέα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου αναμένεται να συνεισφέρουν τη γνώση και εμπειρία τους, ώστε υπό τη νέα σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου το πλαίσιο της εταιρικής διακυβέρνησης να ενισχυθεί και να επιτευχθούν οι εταιρικοί στρατηγικοί στόχοι.

Προσωπικά Δεδομένα

Η ΔΙΑΣ διαχρονικά θέτει ως προτεραιότητα την προστασία των προσωπικών δεδομένων και κατ' επέκταση των προσώπων στα οποία αφορούν, αναγνωρίζοντας την αξία των πληροφοριών που επεξεργάζεται.

Για τον σκοπό αυτόν έχει προσαρμόσει τις πρακτικές της στις αρχές της προστασίας των προσωπικών δεδομένων, όπως περιγράφονται από την ισχύουσα νομοθεσία και στην ανάγκη για ενίσχυση της ασφάλειάς τους. Με γνώμονα αυτό, κατά τη λειτουργία τόσο του Συστήματος Πληρωμών όσο και της ίδιας της Εταιρείας, η Εταιρεία παραμένει προσηλωμένη στην παρακολούθηση της σχετικής με την προστασία των προσωπικών δεδομένων νομοθεσίας και εν γένει των πράξεων των αρμόδιων αρχών και οργάνων, προκειμένου να συμμορφώνεται και να εναρμονίζει τις πρακτικές της με αυτές.

Ιδιαίτερη σημασία δίνεται στην ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σε θέματα προστασίας των δεδομένων, με τακτικές εκπαιδεύσεις, ενημερώσεις και υπενθυμίσεις. Στο πλαίσιο αυτό, διενεργήθηκε η ετήσια εκπαίδευση όλου του προσωπικού σε θέματα προστασίας δεδομένων και ελέγχθηκε, μέσω ερωτηματολογίου το επίπεδο κατανόησης του εκπαιδευτικού υλικού.

Κατά το 2024 επισκοπήθηκε πληθώρα συμβατικών ρητρών και παραρτημάτων, ώστε να διασφαλίζεται ότι κάθε τρίτο μέρος που επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα που ανήκουν στην Εταιρεία εφαρμόζει τις αρχές προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Επίσης πραγματοποιήθηκε διαδικασία σύνταξης και επικαιροποίησης πολιτικών, κανονισμών και

διαδικασιών της Εταιρείας που σχετίζονται με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και υιοθετήθηκε μηχανισμός υποβολής αναφορών (whistleblowing).

Συντάχθηκαν ενημερωτικά έντυπα υποκειμένων για νέες επεξεργασίες και όπου κρίθηκε απαραίτητο αναρτήθηκαν στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Το αρχείο δραστηριοτήτων της Εταιρείας ανανεώθηκε με τη συνδρομή των επιμέρους υπηρεσιακών μονάδων, σύμφωνα με την εταιρική πολιτική, ενώ έλαβε χώρα και έλεγχος τήρησης των σχετικών με την προστασία των προσωπικών δεδομένων διαδικασιών.

Η Εταιρεία έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, ο οποίος υποστηρίζει καθημερινά τις λειτουργίες της Εταιρείας με απαντήσεις σε ερωτήματα και γνωμοδοτήσεις καθώς και με συμβουλευτική συμμετοχή σε διαδικασίες. Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, παραμένοντας ενημερωμένος σε συνεχή βάση για τυχόν αλλαγές στη νομοθεσία περί προσωπικών δεδομένων καθώς και για την ερμηνεία της από τα αρμόδια όργανα, συμμετέχει ενεργά στη σύνταξη και επισκόπηση πολιτικών και διαδικασιών της Εταιρείας, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι αυτές είναι σύμφωνες με τις αρχές προστασίας των προσωπικών δεδομένων.



Στρατηγική - Προοπτικές

Οι ραγδαίες εξελίξεις στην τεχνολογία και οι προκλήσεις που προκύπτουν στο διαρκώς εξελισσόμενο τοπίο των πληρωμών δεν επιτρέπουν στην Εταιρεία να μετριάσει τις προσπάθειές της, αναφορικά με την διασφάλιση του κομβικού της ρόλου στον εγχώριο τομέα των πληρωμών και επιβάλλουν να συνεχίσει να επιδεικνύει γρήγορα αντανakλαστικά και προσαρμοστικότητα.

Η Διοίκηση της ΔΙΑΣ έχει προχωρήσει στη λήψη των απαιτούμενων μέτρων και αποφάσεων, έτσι ώστε η Εταιρεία αφενός μεν να διατηρήσει την ισχυρή χρηματοοικονομική της θέση αφετέρου δε να διασφαλίσει τον κρίσιμο της ρόλο στο πλαίσιο του οικοσυστήματος των πληρωμών.

Στρατηγικές προτεραιότητες της Εταιρείας αποτελούν μεταξύ άλλων οι κάτωθι:

- Η διασφάλιση και η ενίσχυση του πρωταγωνιστικού ρόλου της στον τομέα των εγχώριων πληρωμών, ως του εθνικού συστήματος εκκαθάρισης πληρωμών, αλλά και του μεγαλύτερου και βασικού εταίρου για τους Παρόχους Υπηρεσιών Πληρωμών (ΠΥΠ), (όσον αφορά στις ηλεκτρονικές διατραπεζικές πληρωμές), το Δημόσιο και τους εν γένει φορείς του ιδιωτικού τομέα.
- Η υιοθέτηση κι η εφαρμογή σύγχρονων ψηφιακών μεθόδων πληρωμής στην ελληνική αγορά κι η εδραίωση της ΔΙΑΣ ως του κύριου κόμβου εισαγωγής χρηματοοικονομικής καινοτομίας, αξιοποιώντας τις τεχνολογικές εξελίξεις. Απώτερος σκοπός της είναι η συμβολή στην περαιτέρω διάχυση γνώσης και διάδοση της χρήσης των ηλεκτρονικών λύσεων πληρωμών (δίνοντας έμφαση ιδιαίτερα σε αυτές των άμεσων πληρωμών) στην ελληνική αγορά.
- Η ταύτισή της στη συνείδηση των μελών της και των καταναλωτών (του ευρύτερου κοινού) με τις έννοιες της αξιοπιστίας, της ταχύτητας, της ασφάλειας, της ευελιξίας, της ευχρηστίας και της πρωτοπορίας στον τομέα των ηλεκτρονικών πληρωμών.
- Η άμεση κι αποτελεσματική ανταπόκριση στις νέες ανάγκες και προκλήσεις που επιφέρουν ο αυξημένος ανταγωνισμός κι η ταχύτητα των εξελίξεων στον τομέα των πληρωμών.
- Αναμένεται η ανάπτυξη της υπηρεσίας IRIS περαιτέρω το 2025 με στόχο να αποτελέσει περίπου το 25% των συναλλαγών του συνόλου των υπηρεσιών της Εταιρείας. Σημειώνεται η

πανευρωπαϊκή επέκταση της προσβασιμότητας της υπηρεσίας των άμεσων πιστώσεων μέσω του TIPS, η οποία συνέβαλε τόσο στην αναγνωρισιμότητά της όσο και στην αύξηση της κίνησης των συναλλαγών. Με τις κατάλληλες προωθητικές ενέργειες, η υπηρεσία IRIS δύναται να σημειώσει σημαντική αύξηση καθώς τα περιθώρια χρήσης της είναι πολλαπλάσια των σημερινών.

- Η υπηρεσία VoP (verification of payee) έχει αρχίσει να υλοποιείται σύμφωνα με τις προδιαγραφές του σχήματος του EPC (European Payments Council), σε συνεργασία με τις τράπεζες καθώς και η υλοποίηση των πρόσθετων υπηρεσιών. Η ΔΙΑΣ έχει ενημερώσει το EPC για την επικείμενη λειτουργία της ως RVM (Routing and Verification Mechanism) στις 12/12/2024. Ως εκ τούτου, η ΔΙΑΣ θα υλοποιήσει τις προδιαγραφές του σχήματος Verification of Payee (VoP). Οι ΠΥΠ μέλη του Συστήματος Πληρωμών ΔΙΑΣ και ειδικότερα της υπηρεσίας DCT, θα έχουν τη δυνατότητα να υλοποιήσουν την λειτουργικότητα της επαλήθευσης του δικαιούχου, η οποία αποτελεί και υποχρέωση που απορρέει από τον IPR (Instant Payments Regulation), μέσω της ΔΙΑΣ. Επιπρόσθετα της βασικής ροής VoP, όπως προδιαγράφεται στο σχήμα του EPC, η ΔΙΑΣ θα υλοποιήσει και πρόσθετες υπηρεσίες: επεξεργασία πολλαπλών αιτημάτων VoP από την τράπεζα εντολέα (debtor bank) και εκτέλεση της διαδικασίας επαλήθευσης του δικαιούχου (matching algorithm) για λογαριασμό της τράπεζας δικαιούχου (creditor bank). Το έργο θα πραγματοποιηθεί από το προσωπικό της ΔΙΑΣ και περιλαμβάνεται στον προϋπολογισμό των έργων του 2025. Η νέα αυτή υπηρεσία δύναται να τιμολογηθεί προς τους Συμμετέχοντες και Προσβάσιμους Παρόχους με δημιουργία αντίστοιχης επιπρόσθετης πηγής εσόδων για την Εταιρεία.
- Επιπλέον θα υλοποιηθεί και διαλειτουργικότητα με κεντρικούς φορείς ώστε να εξασφαλιστεί

η προσβασιμότητα των συμμετεχόντων του Συστήματος στο SEPA.

- Στις αρχές του 2025 τρεις ακόμη Κυπριακές τράπεζες έγιναν μέλη του Συστήματος Πληρωμών της Εταιρείας.
- Η περαιτέρω ανάπτυξη του Προγράμματος Εταιρικής Διακυβέρνησης με σκοπό την προώθηση της ηθικής συμπεριφοράς και της ακεραιότητας σε όλα τα επίπεδα.
- Η προώθηση μιας κουλτούρας που υπερασπίζεται το άτομο και τα ανθρώπινα δικαιώματά του, προωθώντας τη διαφορετικότητα και τις ίσες ευκαιρίες σε ένα περιβάλλον χωρίς αποκλεισμούς.
- Η προσέλκυση και διατήρηση εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού και η εκπαίδευση και ανάπτυξη του προσωπικού σε συνεχή βάση, εξασφαλίζοντας πάνω απ' όλα ένα υγιές και ασφαλές περιβάλλον.
- Η υλοποίηση εταιρικών δράσεων υψηλής κοινωνικής αξίας και ισχυρού περιβαλλοντικού αποτυπώματος.

Η Εταιρεία διακρίθηκε στα Digital Finance Awards

2025. Η συγκεκριμένη αναγνώριση αποτελεί επιβράβευση της διαρκούς προσπάθειας της ΔΙΑΣ να εισφέρει καινοτομία και τεχνολογική αριστεία στον κλάδο των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών.

Η ΔΙΑΣ τιμήθηκε με πέντε βραβεία, εκ των οποίων: ένα πλατινένιο, τρία χρυσά και με την κορυφαία αναγνώριση της ως Digital Banking Provider of the Year.

Πλατινένιο βραβείο: Best Account-to-Account Payments Solution – “Bringing the A2A success story to eCommerce with IRIS payments”

Χρυσά βραβεία:

- Best Instant Payments Solution Initiative – “IRIS payments powered by DIAS”
- Best Account-to-Account Payments Solution – “Bringing the A2A success story to eCommerce with IRIS payments”
- Best API Project – “IBAN Verification Service, powered by DIAS”

Τα βραβεία αυτά αναγνωρίζουν τη δέσμευσή μας στην καινοτομία, τις απρόσκοπτες ψηφιακές πληρωμές και τις ασφαλείς τραπεζικές λύσεις που ενδυναμώνουν τόσο τις επιχειρήσεις όσο και τους καταναλωτές.

Η ΔΙΑΣ δίνει ξεχωριστή βαρύτητα στο σχεδιασμό, την

ανάπτυξη και τη διάθεση καινοτόμων υπηρεσιών. Οι διατραπεζικές υπηρεσίες της έχουν επεκτείνει σε τέτοιο βαθμό το πεδίο εφαρμογής τους, που είναι εξαιρετικά πιθανό οι χρήστες να τις αξιοποιούν πολλές φορές μέσα στο μήνα, δίχως ίσως να το γνωρίζουν. Εξοικονομώντας χρόνο, κόπο και χρήματα, απολαμβάνοντας ασφάλεια, αμεσότητα και ευελιξία.

Η μεγαλύτερη πρόκληση που ορθώνεται στο κοντινό μέλλον για την ΔΙΑΣ και τα μέλη της, είναι η υιοθέτηση και εφαρμογή των διαισθητικών πληρωμών, δηλαδή να πραγματοποιούνται άμεσα, εύκολα και δίχως να υφίσταται ως προϋπόθεση ο βαθμός εμπλοκής του ίδιου του χρήστη, διευκολύνοντας έτσι την υιοθέτηση των υπηρεσιών IRIS από τις μεγαλύτερες ηλικίες, δεδομένου ότι το 70% που τις χρησιμοποιεί σήμερα είναι άτομα ηλικίας 18 έως 34 ετών.

Η ΔΙΑΣ, το 2025, σχεδιάζει να αναπτύξει περαιτέρω και να προωθήσει τις υπηρεσίες του Συστήματος Πληρωμών. Βασικές υπηρεσίες αφορούν σε εισπράξεις οφειλών και χρησιμοποιούνται από φορείς του Δημοσίου και από επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα. Ειδικότερα, βασίζονται στη χρήση Κωδικού Πληρωμής RF/QR και στην υπηρεσία IRIS Commerce. Η επέκταση της χρήσης του τυποποιημένου κωδικού RF/QR αποτελεί παράγοντα ανάπτυξης των υπηρεσιών τόσο όσον αφορά στον αριθμό των συναλλαγών όσο και στην περαιτέρω χρήση από νέες επιχειρήσεις και οργανισμούς. Σε ότι αφορά στην υπηρεσία IRIS Commerce, η υλοποίηση της δυνατότητας πληρωμής με QR σε φυσικό σημείο, αλλά και η ολοκλήρωση της υλοποίησης του mobile redirection, αναμένεται να οδηγήσουν σε περαιτέρω αύξηση των πληρωμών.

Επιπροσθέτως, σημειώνεται ότι η κανονιστική υποχρέωση των πιστωτικών ιδρυμάτων να παρέχουν άμεσες πληρωμές θα έχει ως αποτέλεσμα την αύξηση των συμμετεχόντων στην υπηρεσία του Συστήματος. Υπογραμμίζεται δε, η προσχώρηση στο Σύστημα Πληρωμών ΔΙΑΣ για εκτέλεση άμεσων πληρωμών, μεγάλων πιστωτικών ιδρυμάτων της Κύπρου.

Το έτος 2024 τέθηκαν οι βάσεις για την επίτευξη περαιτέρω εξέλιξης της Εταιρείας το 2025. Η ΔΙΑΣ επιδιώκει με εξωστρέφεια και αποτελεσματικότητα να συνεχιστεί η δυναμική πορεία και η βιώσιμη κερδοφορία της, γεγονός που διευκολύνεται από την επένδυση σε νέες τεχνολογίες, σε ενισχυμένες υποδομές, αλλά και στους ανθρώπους της.



Άξονες δράσης για το 2025:

Το 2025 θα περάσουν σε παραγωγική λειτουργία οι μεταβολές και οι νέες λειτουργίες που υλοποιήθηκαν μέσα στο 2024. Πιο συγκεκριμένα: η λειτουργικότητα που αφορά στην τράπεζα δικαιούχου, η υποχρεωτική υποστήριξη πληρωμών με κωδικό RF/QR αλλά και η εν γένει χρήση των υπηρεσιών IRIS payments, και η συμφωνία των τραπεζών στο χρονοπρόγραμμα παραγωγής της λειτουργίας του ενδιάμεσου δικαιούχου οργανισμού. Επίσης, θα ανασχεδιαστεί η υπηρεσία DCT Debtor καθώς και η διαχειριστική εφαρμογή σύνδεσης οργανισμών ώστε να υποστηρίζονται και άμεσες πληρωμές.

Θα υλοποιηθεί η υπηρεσία verification of payee (VoP) σύμφωνα με τις προδιαγραφές του σχήματος του European Payments Council και θα εξεταστεί σε συνεργασία με τις τράπεζες η υλοποίηση πρόσθετων υπηρεσιών. Επιπλέον θα υλοποιηθεί και η διαλειτουργικότητα με κεντρικούς φορείς ώστε να εξασφαλιστεί η προσβασιμότητα των συμμετεχόντων του Συστήματος στο SEPA (Single European Payments Area).

Κατά τη διάρκεια του πρώτου τριμήνου του 2025 γίνονται διαδοχικές δοκιμές και θα ξεκινήσει η παραγωγική λειτουργία για την πληρωμή επιδομάτων ΔΥΠΑ και ΟΠΕΚΑ σε προπληρωμένη κάρτα πληρωμών (αφορά περίπου 1,3 εκατομμύρια δικαιούχους).

Θα πραγματοποιηθεί επέκταση λειτουργικότητας της υπηρεσίας DIASPOS σύμφωνα με τις απαιτήσεις των οργανισμών που εξυπηρετούνται από την Εταιρεία.

Στο πλαίσιο της ενίσχυσης της επαγγελματικής εξέλιξης των εργαζομένων, θα συντελεστεί άσκηση δημιουργίας ενδιάμεσων επιπέδων ανά ρόλο που αφορά τη διαμόρφωση ιεραρχικών βαθμίδων ή επιπέδων αρμοδιοτήτων εντός του οργανισμού, με βάση το επίπεδο εμπειρίας και εξειδίκευσης αλλά και τις απαραίτητες δεξιότητες του κάθε ρόλου. Η δημιουργία αυτών των ενδιάμεσων επιπέδων θα ενισχύσει την αίσθηση της προόδου και του κινήτρου, διευκολύνοντας τη συνεχιζόμενη εξέλιξη και ενδυνάμωση των εργαζομένων.

Επιπροσθέτως, θα συντελεστεί άσκηση σκιαγράφησης προφίλ κρίσιμων διοικητικών ρόλων, προκειμένου ο οργανισμός να έχει την δυνατότητα να διαμορφώσει στρατηγικές για την αποτελεσματική στελέχωση και τη διασφάλιση της διάδοχης κατάστασης και για να εξασφαλίσει ότι οι κρίσιμοι αυτοί ρόλοι θα

καλύπτονται από άτομα με την κατάλληλη κατάρτιση και ηγετικές ικανότητες.

Ακόμα, εντός του 2025 θα πραγματοποιηθεί ένταξη της Εταιρείας στη λειτουργία της Ψηφιακής κάρτας εργασίας, δηλαδή του ηλεκτρονικού συστήματος μέτρησης του χρόνου εργασίας, το οποίο θα είναι συνδεδεμένο διαλειτουργικά, σε πραγματικό χρόνο, με το Π.Σ. ΕΡΓΑΝΗ II. Οι σχετικές υποδομές είναι έτοιμες, και αναμένονται οδηγίες από το υπουργείο εργασίας.

Επιπλέον, προβλέπεται μια σειρά στοχευμένων παρεμβάσεων σε κοινόχρηστους χώρους και χώρους γραφείων του εταιρικού κτιρίου, έτσι ώστε να δημιουργηθεί περιβάλλον που να ανταποκρίνεται στις σύγχρονες ανάγκες των εργαζομένων, αλλά και να συμβάλλει στην ενίσχυση του εργασιακού κλίματος και της γενικότερης ικανοποίησης του προσωπικού.

Με στόχο τη διασφάλιση της απόδοσης και την ομαλή λειτουργία των υπηρεσιών θα επικαιροποιηθεί ο αρχιτεκτονικός σχεδιασμός των MS SQL βάσεων δεδομένων και των μηχανισμών συντήρησής τους σε συνεργασία με τους διαχειριστές των εφαρμογών. Από τη μελέτη αυτή ενδεχομένως να προκύψουν ενέργειες βελτίωσης, όπως ο περαιτέρω διαχωρισμός κάποιων βάσεων και η ενίσχυση ή τροποποίηση των μηχανισμών συντήρησής τους.

Με γνώμονα τη διασφάλιση της αποτελεσματικής διαχείρισης, της ασφάλειας των δεδομένων, της επιχειρησιακής συνέχειας και της διαθεσιμότητας των υπηρεσιών, θα γίνει αντικατάσταση της υποδομής αποθήκευσης δεδομένων. Οι βασικοί λόγοι είναι οι εξής:

- Απόδοση (Performance): το υφιστάμενο σύστημα Storage, έχει ξεπεράσει την 5ετία, γεγονός που περιορίζει την απόδοση του.
- Επεκτασιμότητα (Expandability): η κατασκευάστρια εταιρεία έχει ανακοινώσει το End of Sales για το υφιστάμενο σύστημα Storage και δεν είναι δυνατή η επέκταση του με αγορά νέου εξοπλισμού (disk shelves και controllers).
- Ηλικία Τρέχουσας Υποδομής: η παλαιότητα της τρέχουσας υποδομής αποθήκευσης πέρα από σημαντικά λειτουργικά έξοδα επιφέρει και κινδύνους απρόσμενων βλαβών.

- **Συμμόρφωση και Ασφάλεια:** οι νέες λύσεις προσφέρουν προηγμένες δυνατότητες συμμόρφωσης με τα κανονιστικά πλαίσια και βελτιωμένες λειτουργίες ασφάλειας των δεδομένων.
- **Ενσωμάτωση με την υποδομή Backup:** το τελευταίο έτος προέκυψαν ασυμβατότητες της υποδομής Storage με το σύστημα διαχείρισης αντιγράφων ασφαλείας (Backup), με αποτέλεσμα για μεγάλο χρονικό διάστημα να μην μπορούν να πραγματοποιηθούν αναβαθμίσεις σε νέες εκδόσεις.

Θα πραγματοποιηθεί επίσης, αντικατάσταση των κλιματιστικών μονάδων βοηθητικών χώρων του μηχανογραφικού κέντρου και εγκατάσταση φωτοβολταϊκού συστήματος στην οροφή του κτιρίου της ΔΙΑΣ. Το όφελος του έργου είναι πολλαπλό καθώς εκτός από τη χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, θα υπάρχει μόνιμη εξοικονόμηση στο κόστος ηλεκτρικής ενέργειας. Επιπλέον θα δοθεί η δυνατότητα περαιτέρω αναβάθμισης της ενεργειακής κλάσης του κτιρίου. Σύμφωνα με τους υπολογισμούς το εκτιμώμενο όφελος θα είναι της τάξης των 60.000 KWh ετησίως, που αντιστοιχεί περίπου στο μισό της υπολογιστικής ενέργειας που απαιτούν οι υπηρεσίες του Συστήματος Πληρωμών της ΔΙΑΣ (κατανάλωση racks).

Στον τομέα της κυβερνοασφάλειας, θα ενισχυθούν περαιτέρω οι υφιστάμενες υποδομές ασφαλείας. Πιο αναλυτικά, έχει προβλεφθεί η προμήθεια υπηρεσιών ασφαλείας που σχετίζονται με την χαρτογράφηση του ψηφιακού αποτυπώματος της ΔΙΑΣ στο διαδίκτυο και την παρακολούθηση περιπτώσεων ύποπτης δραστηριότητας. Το έργο αυτό θα έχει διάρκεια 3 έτη και έχει σαν σκοπό:

- Την παρακολούθηση και ενημέρωση για κενά ασφαλείας στις υποδομές διαδικτύου της Εταιρείας.
- Την παρακολούθηση του ψηφιακού αποτυπώματος της ΔΙΑΣ στο διαδίκτυο με σκοπό τον εντοπισμό ύποπτης δραστηριότητας που μπορεί να σχετίζεται με περιστατικά κυβερνοεπιθέσεων ηλεκτρονικού ψαρέματος, πλαστών ιστοσελίδων, πλαστών προφίλ στα κοινωνικά δίκτυα, κ.α.
- Την ενημέρωση σχετικά με πληροφορίες που διακινούνται στο dark web και σχετίζονται με τις υπηρεσίες του Συστήματος Πληρωμών ΔΙΑΣ.

θα διενεργηθούν δοκιμές κυβερνοασφάλειας (Red Team cyber stress tests), με σκοπό την αξιολόγηση της

ετοιμότητας και της ανθεκτικότητας του Συστήματος Πληρωμών ΔΙΑΣ έναντι των κυβερνοεπιθέσεων. Στο πλαίσιο αυτό, τα σενάρια κυβερνοεπιθέσεων Red Team cyber stress tests θα εστιαστούν στην προσομοίωση αντιμετώπισης διενέργειας οικονομικής απάτης και υποκλοπής εμπιστευτικών πληροφοριών.

Ακόμα, θα δημιουργηθεί ένα νέο rulebook για τις υπηρεσίες του IRIS, που θα περιλαμβάνει governance model, fraud rules και chargeback framework. Το governance model είναι θεμελιώδες για την οργάνωση, τη διαφάνεια και τη λήψη αποφάσεων, παρέχοντας σαφές πλαίσιο για τη διαχείριση κινδύνων, τη συμμόρφωση και τη λογοδοσία. Στον τομέα του fraud governance, η ανάγκη για ένα rulebook είναι κρίσιμη, καθώς θέτει ξεκάθαρους κανόνες, διαδικασίες και ρόλους για την πρόληψη, ανίχνευση και αντιμετώπιση περιστατικών απάτης. Το governance model ενισχύει τη διαφάνεια και βελτιώνει τη λήψη αποφάσεων μέσω σαφών κατευθυντηρίων γραμμών και δομημένων διαδικασιών, ιδίως όταν οι εμπλεκόμενοι είναι πολλοί, οι αποφάσεις αφορούν διαφορετικά επίπεδα και τομείς, και απαιτείται συντονισμός μεταξύ τους. Παράλληλα, παρέχει στον οργανισμό την ευελιξία να προσαρμόζεται σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό και κανονιστικό περιβάλλον, διασφαλίζοντας ανθεκτικότητα απέναντι σε νέες απειλές, ευκαιρίες και προκλήσεις, ενώ προστατεύει τη φήμη και τα περιουσιακά του στοιχεία.

Επιπρόσθετα, υπάρχει η πρόθεση να διαμορφωθεί μια κεντρική στρατηγική marketing (κυρίως digital marketing καμπάνιες) η οποία είναι απαραίτητη για τη διασφάλιση της συνέπειας, της αποτελεσματικότητας και της ενίσχυσης της συνολικής παρουσίας των υπηρεσιών της Εταιρείας στην αγορά, εντείνοντας την αναγνωρισιμότητά και τη φήμη τους και συντελώντας ακόμα περισσότερο στην ευρύτερη χρήση τους.

Με σκοπό όλες οι συναλλαγές μεταφορών χρημάτων που θα εκτελούνται άμεσα να παρακολουθούνται, ανεξαρτήτως καναλιού και τράπεζας αποστολής, η Εταιρεία θα εξετάσει την δημιουργία και εγκατάσταση κεντρικού anti-fraud tool. Το εργαλείο αυτό, εφόσον δημιουργηθεί, θα ενοποιηθεί με τα υφιστάμενα συστήματα που έχει η κάθε τράπεζα και θα δύναται να λειτουργεί συμπληρωματικά και ενισχυτικά, προσφέροντας κεντρικό έλεγχο ώστε όλες οι δραστηριότητες ανίχνευσης και πρόληψης απάτης να ενοποιούνται σε ένα σύστημα, παρέχοντας πλήρη ορατότητα.

Διευκρινίσεις επί των κονδυλίων των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν καταρτισθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Το 2024 είναι η 7η οικονομική

χρήση εφαρμογής των Δ.Π.Χ.Α. Περαιτέρω διευκρινίσεις για τα επιμέρους κονδύλια των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων δίνονται στις Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Διαχείριση κινδύνων

Η Εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κίνδυνο αγοράς, πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Η διαχείριση των ανωτέρω κινδύνων από τη Διοίκηση επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική τους επίδραση στην χρηματοοικονομική απόδοση της Εταιρείας.

Έχει εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο σχετικά με τη διάθεση ανάληψης κινδύνου, το οποίο βοήθησε σημαντικά να ενισχυθεί εσωτερικά η επίγνωση των κινδύνων και να προαχθεί μια κατάλληλη κουλτούρα διαχείρισης αυτών. Μεταξύ άλλων καθορίστηκε η μηδενική ανοχή της Εταιρείας σε

θέματα απάτης, διαφθοράς και οποιασδήποτε άλλης παραβατικής συμπεριφοράς.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει και αξιολογεί τους κυριότερους κινδύνους και τις απειλές για τη διαχείριση του περιβάλλοντος. Ενδεικτικά, οι σημαντικότεροι κίνδυνοι που έχουν εντοπιστεί είναι οι κίνδυνοι που σχετίζονται με την βιωσιμότητα, την κλιματική αλλαγή, το ενδεχόμενο μη έγκαιρης συμμόρφωσης με την περιβαλλοντική νομοθεσία, καθώς και οι κίνδυνοι που σχετίζονται με τη διασφάλιση της επιχειρηματικής συνέχειας και ετοιμότητας για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης (π.χ. πανδημίες, πόλεμοι).

Κίνδυνος Αγοράς

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε συναλλαγματικό κίνδυνο που να απορρέει από τις απαιτήσεις και υποχρεώσεις που έχει σε ξένο νόμισμα λόγω του πολύ χαμηλού ύψους αυτών.

Πληθωριστικός κίνδυνος

Η Εταιρεία εκτίθεται έως ένα βαθμό σε πληθωριστικό κίνδυνο που εντοπίζεται στις αυξήσεις τιμών εκ μέρους των προμηθευτών της αλλά και στο κόστος της ενέργειας που αποτελεί σημαντική παράμετρο λειτουργίας του μηχανογραφικού κέντρου της Εταιρείας.

Κίνδυνος επιτοκίου

Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε κίνδυνο επιτοκίου, διότι δεν έχει δανειακές υποχρεώσεις ενώ οι χρεωστικοί τόκοι που προκύπτουν από την αναλογιστική μελέτη είναι

ελάχιστοι. Σε ότι αφορά τις επενδύσεις ομολόγων, αυτά είναι πλήρως εγγυημένου κεφαλαίου και η Εταιρεία θα τα διακρατήσει έως τη λήξη τους.

Πιστωτικός κίνδυνος

Η Εταιρεία από τη συναλλακτική της δραστηριότητα αντιμετωπίζει έναν εύλογο πιστωτικό κίνδυνο από την πιθανότητα μη είσπραξης μέρους των απαιτήσεών της. Ο ως άνω κίνδυνος περιορίζεται τόσο λόγω του μεγάλου

αριθμού και της διασποράς της πελατειακής της βάσης όσο και με τη διενέργεια πιστωτικού ελέγχου και την συστηματική παρακολούθηση των υπολοίπων των πελατών.

Κίνδυνος Ρευστότητας

Η Εταιρεία δεν αντιμετωπίζει κίνδυνο ρευστότητας, καθώς κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024, το σύνολο των κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων της υπερβαίνει το σύνολο των βραχυπρόθεσμων

υποχρεώσεων κατά ποσό Ευρώ 19.128.857,06, ενώ τα ταμειακά διαθέσιμα κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024 ανέρχονται στα Ευρώ 16.551.654,45.

Γενικοί επιχειρηματικοί κίνδυνοι

Οι κίνδυνοι που εμπίπτουν στην κατηγορία των γενικών επιχειρηματικών κινδύνων και οι οποίοι εξετάζονται, είναι:

- Κίνδυνος ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων (κυβερνοασφάλεια)
- Μείωση εσόδων και συνακόλουθη μείωση κερδοφορίας
- Κίνδυνος πτώχευσης σημαντικών μελών και πελατών
- Ανταγωνισμός από τρίτους (κίνδυνος αγοράς)
- Χαμηλότερη από την αναμενόμενη ζήτηση των υπηρεσιών της ΔΙΑΣ (κίνδυνος αγοράς)
- Έκθεση σε απάτη, δωροδοκία, διαφθορά και ανήθικες πρακτικές, κυρώσεις από τις αρχές για δωροδοκία ή πρακτικές διαφθοράς (Εταιρική Διακυβέρνηση)
- Οι μετρήσεις επιδόσεων να μην ευθυγραμμίζονται με τους μακροπρόθεσμους στρατηγικούς στόχους
- Μη συνεκτίμηση και συμμόρφωση με την τοπική νομοθεσία, το ρυθμιστικό και κανονιστικό περιβάλλον και τους περιορισμούς (Εταιρική Διακυβέρνηση)
- Κίνδυνος να μην υπάρχουν κανόνες, διαδικασίες και συμβάσεις που να είναι σαφείς, κατανοητές και σύμφωνες με τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς (Εταιρική Διακυβέρνηση)
- Συγκρούσεις συμφερόντων ή έλλειψη ανεξαρτησίας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου που δεν εντοπίζονται και δεν επιλύονται εγκαίρως με αποτέλεσμα τα ιδιωτικά συμφέροντα να επηρεάζουν την εκτέλεση των καθηκόντων και τη λήψη αποφάσεων (Εταιρική Διακυβέρνηση)
- Οι ρυθμίσεις διακυβέρνησης και οι γραμμές αναφοράς σε ολόκληρο τον οργανισμό είναι ασαφείς ή δεν γνωστοποιούνται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (Εταιρική Διακυβέρνηση)
- Έλλειψη ικανών στελεχών και εξειδικευμένων ταλέντων

Τομέας έρευνας και ανάπτυξης

Η Εταιρεία προσπαθεί διαρκώς να ερευνά και να αναπτύσσει νέες καινοτόμες υπηρεσίες που θα δώσουν

λύσεις στις ανάγκες των πελατών της.

Ίδιες μετοχές

Η Εταιρεία δεν κατέχει ίδιες μετοχές.



Βιωσιμότητα και κοινωνική ευθύνη

(ESG - Enviromental Social Governance)

Ως βασικός φορέας των διατραπεζικών πληρωμών στην Ελλάδα, η ΔΙΑΣ έχει δεσμευτεί στη βιώσιμη ανάπτυξη και τη διαφάνεια:

Περιβαλλοντική Ευθύνη: Κατά τη διάρκεια της τελευταίας τριετίας, η ΔΙΑΣ προέβη σε υλοποίηση έργων στις υποδομές του μηχανογραφικού της κέντρου που είχαν ως αποτέλεσμα την μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης των racks της εταιρείας κατά ποσοστό **-14,5%**. Στην εξοικονόμηση συνέβαλαν έργα όπως η αντικατάσταση των UPS του Data Center και ο εκσυγχρονισμός των υποδομών των Servers. Παράλληλα, στο κτήριο της ΔΙΑΣ, έχει πραγματοποιηθεί αντικατάσταση όλων των φωτιστικών σωμάτων με φωτιστικά τύπου LED.

Κοινωνική Ευθύνη: Επενδύσαμε σε προγράμματα **well-being** και **ανάπτυξης δεξιοτήτων** για τους εργαζομένους, ενώ ενισχύσαμε τη συμμετοχή μας σε δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης.

Διακυβέρνηση & Συμμόρφωση: Υλοποιήσαμε **νέες πολιτικές εταιρικής διακυβέρνησης**, ενισχύσαμε τους **μηχανισμούς διαχείρισης κινδύνων** και βελτιώσαμε τη **διαφάνεια** στις αναφορές μας προς τους μετόχους και τις ρυθμιστικές αρχές.

Με εφελτήριο τα επιτεύγματα του 2024, η ΔΙΑΣ έχει ως στόχο το 2025 να εμβαθύνει στην ενσωμάτωση του πυλώνα ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση) στην ευρύτερη στρατηγική της. Εστιάζοντας στις αρχές του ESG, η ΔΙΑΣ θα συνεχίσει να προάγει πρωτοβουλίες που επιδιώκουν τη δημιουργία ουσιαστικής και διαρκούς αξίας για την κοινωνία, το περιβάλλον και τους εργαζομένους της, κάνοντας το 2025 έτος εντατικοποίησης αυτών των δράσεων.

Στο επίκεντρο των πρωτοβουλιών της για το επόμενο έτος βρίσκονται και πάλι οι ακόλουθοι βασικοί άξονες:

- Ευθυγράμμιση της στρατηγικής εταιρικής υπευθυνότητας με τη γενική κατεύθυνση της Εταιρείας.
- Προώθηση των αξιών της διαφορετικότητας, ισότητας, της ένταξης και της συμπερίληψης στον εργασιακό χώρο.
- Υλοποίηση εθελοντικών προγραμμάτων για την ενεργό συμμετοχή των εργαζομένων σε δράσεις κοινωνικής και περιβαλλοντικής βελτίωσης.
- Συνέργειες με οργανισμούς για την επίτευξη κοινωνικών και περιβαλλοντικών στόχων, αλλά και την υποστήριξη πιο ευάλωτων κοινωνικών ομάδων.
- Συνεργασία με κοινωνικά υπεύθυνους και περιβαλλοντικά ευαίσθητους συνεργάτες για έναν βιώσιμο επιχειρηματικό κόσμο.
- Σχεδιασμός τοποθέτησης φωτοβολταϊκού συστήματος στην οροφή του εταιρικού κτηρίου, με απευθείας διοχέτευση της ενέργειας των φωτοβολταϊκών στο Μηχανογραφικό Κέντρο (αυτοκατανάλωση). Σύμφωνα με τους υπολογισμούς που έχουν πραγματοποιηθεί, το εκτιμώμενο όφελος θα είναι της τάξης των 60.000 KWh ετησίως, που αντιστοιχεί περίπου στο μισό της υπολογιστικής ενέργειας που απαιτούν οι υπηρεσίες του Συστήματος Πληρωμών της ΔΙΑΣ (κατανάλωση racks). Το εν λόγω έργο δύναται να επιφέρει περαιτέρω άνοδο της ενεργειακής κλάσης του κτηρίου της ΔΙΑΣ από B+ σε A.

Δράσεις ESG -2024

Η ΔΙΑΣ, το 2024 ενίσχυσε τις δράσεις της στον τομέα του ESG επιδεικνύοντας σταθερή δέσμευση στη δημιουργία θετικού κοινωνικού αντικτύπου, με πρωτοβουλίες που συνδέουν την Εταιρεία με την κοινωνία και την υποστήριξη ευάλωτων ομάδων αλλά και προστασίας του φυσικού πλούτου, υλοποιώντας τα παρακάτω:

Κοινωνία

Στηρίζοντας σημαντικές καμπάνιες οργανισμών με κοινωνικό μήνυμα, όπως:

- Η καμπάνια πρόληψης κατά του καρκίνου του μαστού του Άλμα Ζωής,
- Η καμπάνια κατά της έμφυλης βίας της ΔΙΟΤΙΜΑ και
- Ο φιλανθρωπικός αγώνας No Finish Line για τις ανάγκες του οργανισμού Μαζί για το Παιδί.

Οργανώνοντας στο εσωτερικό της ποικίλες δράσεις με συμμετοχή των εργαζομένων, όπως:

- Ημέρα Εθελοντικής Αιμοδοσίας για την Εταιρική Τράπεζα



Αίματος που διατηρεί η ΔΙΑΣ σε συνεργασία με το Σισμανόγλειο Νοσοκομείο,

- Εορταστικά μπαζάρ το Πάσχα και τα Χριστούγεννα για την υποστήριξη ΜΚΟ, όπως το Χαμόγελο του Παιδιού, η Αμυμώνα και οι Σκύλοι Βοηθοί Ελλάδος,
- Δράση συλλογής τροφίμων σε συντονισμό με την Τράπεζα Τροφίμων, προς ενίσχυση των ευπαθών κοινωνικών ομάδων.

Παράλληλα, συνεχίζοντας να στηρίζει οργανισμούς με σημαντική κοινωνική προσφορά, η ΔΙΑΣ παρέμεινε δίπλα στο έργο φορέων όπως το Χαμόγελο του Παιδιού, το Ίδρυμα Χρόνιων Πασχόντων και η Action Aid, συμβάλλοντας ενεργά

στην ενίσχυση των δράσεων κοινωνικής ευθύνης.

Η ΔΙΑΣ πιστεύει ότι ο αθλητισμός είναι όχι μόνο ένας τρόπος ενίσχυσης της σωματικής υγείας, αλλά και ένα μέσο προώθησης της αλληλεγγύης και της κοινωνικής συμμετοχής. Στο πλαίσιο αυτής της φιλοσοφίας, η Εταιρεία συμμετείχε ενεργά στον 41ο Αυθεντικό Μαραθώνιο Αθηνών με ομάδα συναδέλφων-δρομέων, ενθαρρύνοντας τη σωματική υγεία και την ενεργή συμμετοχή σε κοινωνικά δρώμενα. Παράλληλα, η ΔΙΑΣ έδειξε τη δυναμική της και στον αθλητικό τομέα, κατακτώντας την 1η θέση στην κατηγορία της στο εταιρικό πρωτάθλημα μπάσκετ, ενισχύοντας το πνεύμα συνεργασίας και ομαδικότητας μεταξύ των εργαζομένων της.



Περιβάλλον

Η Εταιρεία ανέλαβε την προμήθεια και τοποθέτηση εξοπλισμού πυρόσβεσης σε όχημα της Πολιτικής Προστασίας του Δήμου Πεντέλης, ενώ παράλληλα ενίσχυσε τις δυνάμεις του Εθελοντικού Πυροσβεστικού Κλιμακίου στην περιοχή της Πεντέλης, μέσω δωρεάς εξοπλισμού πυροπροστασίας, ενδυναμώνοντας τις τοπικές προσπάθειες για την προστασία των δασών και τη μείωση των κινδύνων από πυρκαγιές.

Επιπλέον, σε συνεργασία με τον Μη Κερδοσκοπικό Περιβαλλοντικό Οργανισμό we4all, η ΔΙΑΣ οργάνωσε μια σημαντική δράση αναδάσωσης στο Ντράφι Αττικής. Η πρωτοβουλία αυτή είχε ως στόχο την αποκατάσταση της φυσικής βλάστησης στην περιοχή, η οποία είχε πληγεί από καταστροφικές πυρκαγιές. Η συμμετοχή των εργαζομένων της Εταιρείας στην ενέργεια αυτή, σε συνδυασμό με την οικονομική δωρεά προς τον οργανισμό, αναδεικνύει τη δέσμευση της ΔΙΑΣ στην προσπάθεια κατά της κλιματικής αλλαγής.

και το συνεχιζόμενο αγώνα για την προστασία του περιβάλλοντος.

Η ΔΙΑΣ, με έντονο αίσθημα ευθύνης για την προστασία του περιβάλλοντος και την εξοικονόμηση φυσικών πόρων, συνεχίζει να επιδιώκει βιώσιμες πρακτικές όπως η ανακύκλωση χαρτιού, πλαστικού, αλουμινίου, μπαταριών και τεχνολογικά απαξιωμένων συσκευών, επιβεβαιώνοντας την καθημερινή της δέσμευση για την

προστασία του περιβάλλοντος. Επιπλέον, στον τομέα του ψηφιακού μετασχηματισμού, η ΔΙΑΣ ελαχιστοποιεί τη χρήση χαρτιού μέσω ψηφιακών εργαλείων και πλατφορμών, αναβαθμίζοντας τη λειτουργία της με ηλεκτρονικές εγκρίσεις και ροή εγγράφων. Αυτές οι ενέργειες μειώνουν το περιβαλλοντικό αποτύπωμα της Εταιρείας και ενισχύουν την αποδοτικότητα και τη διαφάνεια των εσωτερικών διαδικασιών.



Διακυβέρνηση

Η ΔΙΑΣ μένοντας πιστή στη δέσμευσή της στις αξίες της διαφορετικότητας, ισότητας και συμπερίληψης, προχώρησε τον περασμένο Μάρτιο στην υιοθέτηση των Επτά Αρχών Ενδυνάμωσης Γυναικών του ΟΗΕ, που σε συνδυασμό με την Χάρτα Διαφορετικότητας - πού η ΔΙΑΣ είναι ενεργό μέλος - ενίσχυσε ακόμη περισσότερο την συμπεριληπτική κουλτούρα που έχει καλλιεργηθεί εντός του οργανισμού. Οι Αρχές Ενδυνάμωσης των Γυναικών (WEPS) είναι ένα σύνολο Αρχών που προσφέρουν καθοδήγηση στις επιχειρήσεις σχετικά με το πώς να προωθήσουν την ισότητα των φύλων και την ενδυνάμωση των γυναικών στον εργασιακό χώρο, την αγορά και την κοινότητα.





Εργασιακά θέματα

Η ΔΙΑΣ συνεχίζει να προάγει μια κουλτούρα συνεργασίας και προσωπικής ανάπτυξης, ενθαρρύνοντας τους ανθρώπους της να αξιοποιούν τις δυνατότητές τους και να πετυχαίνουν κοινά αποτελέσματα μέσα από την ομαδική δουλειά. Η Εταιρεία αναγνωρίζει τη σημασία του ανθρώπινου δυναμικού στην επίτευξη των στρατηγικών της στόχων και, γι' αυτό, διασφαλίζει ένα περιβάλλον ίσων ευκαιριών και σεβασμού, με έμφαση στην ασφάλεια των εργαζομένων της.

Οι βασικές προτεραιότητες της ΔΙΑΣ περιλαμβάνουν:

- Την εφαρμογή πολιτικών που προάγουν μια σύγχρονη και υγιή εταιρική κουλτούρα
- Τη δημιουργία ενός ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος
- Την ενεργή καταπολέμηση των διακρίσεων
- Την συνεχιζόμενη εκπαίδευση και επαγγελματική ανέλιξη του προσωπικού
- Την ενίσχυση των προοπτικών επαγγελματικής ανάπτυξης για όλους τους εργαζόμενους

Η Εταιρεία επενδύει στη συνεχιζόμενη εκπαίδευση των εργαζομένων της μέσω σεμιναρίων, συνεδρίων και πιστοποιήσεων, καθώς και στην ενθάρρυνση της συμμετοχής σε μεταπτυχιακά προγράμματα, προκειμένου να ενδυναμώσει τις δεξιότητες και τις ικανότητες που θα συντελέσουν στην επίτευξη των στρατηγικών της στόχων.

Πέρα από την εκπαίδευση που αφορά το επαγγελματικό αντικείμενο κάθε εργαζόμενου, η ΔΙΑΣ προσφέρει εκπαιδευτικά προγράμματα που ενδυναμώνουν το άτομο σε πολλαπλά επίπεδα, καλύπτοντας ανάγκες που σχετίζονται με την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη. Έτσι, το 2024 υλοποιήθηκαν σεμινάρια και workshops με ανοιχτή συμμετοχή για όλους τους εργαζόμενους, που κάλυπταν θέματα όπως Α' Βοήθειες, εργονομία, coaching για γονείς και cyber talks με έμφαση στην ψυχική υγεία.

Η ΔΙΑΣ, στο πλαίσιο της δέσμευσής της για συνεχιζόμενη εκπαίδευση και ενίσχυση της εταιρικής κουλτούρας, υλοποιεί ετησίως εκπαιδευτικά προγράμματα που καλύπτουν κρίσιμους τομείς για την ορθή λειτουργία της Εταιρείας. Στο πλαίσιο των ετήσιων υποχρεωτικών εκπαιδεύσεων, το 2024 πραγματοποιήθηκε ένα νέο πρόγραμμα που επικεντρώθηκε στις ισχύουσες εταιρικές πολιτικές, ενισχύοντας την κατανόηση και εφαρμογή τους

από το προσωπικό. Το πρόγραμμα καλύπτει πέντε βασικές πολιτικές, καθώς και τον Κώδικα Ηθικής & Δεοντολογίας της ΔΙΑΣ, και περιλαμβάνει τις εξής θεματικές:

- Κώδικας Ηθικής & Δεοντολογίας
- Πολιτική Αντιμετώπισης της Απάτης και της Διαφθοράς
- Πολιτική περί αποδοχής και προσφοράς ωφελιμάτων
- Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών
- Πολιτική για την καταπολέμηση των διακρίσεων, της βίας & της παρενόχλησης
- Πολιτική Πρόληψης και Διαχείρισης Σύγκρουσης Συμφερόντων

Αυτή η εκπαίδευση διασφαλίζει ότι όλοι οι εργαζόμενοι κατανοούν πλήρως τις εταιρικές πολιτικές και είναι σε θέση να τις εφαρμόζουν με συνέπεια στην καθημερινή τους εργασία. Επίσης, σε ετήσια βάση, το προσωπικό εκπαιδεύεται σε κρίσιμα θέματα κυβερνοασφάλειας και προστασίας δεδομένων, ενισχύοντας τη συνολική ασφάλεια και συμμόρφωση της Εταιρείας.

Το 2024, πραγματοποιήθηκε επίσης αναθεώρηση του Πλάνου Διαδοχής, με έμφαση στην ανάπτυξη των ικανών διαδόχων και την ενίσχυση των ικανοτήτων τους, ώστε να καλύψουν τις μελλοντικές ανάγκες της εταιρείας. Η επικαιροποίηση του πλάνου επικεντρώθηκε στα Πλάνα Ανάπτυξης, διασφαλίζοντας ότι οι διάδοχοι όχι μόνο εντοπίζονται για τις μελλοντικές θέσεις ευθύνης, αλλά και ότι παρέχονται οι απαραίτητοι πόροι και ευκαιρίες για την ανάπτυξή τους σε βάθος χρόνου. Η διαδικασία αυτή ακολούθησε την ολοκλήρωση της αξιολόγησης του ανθρώπινου δυναμικού που πραγματοποιήθηκε μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας διαχείρισης, και στόχευσε στο να δημιουργήσει τις συνθήκες για την αναβάθμιση των στελεχών, εξασφαλίζοντας τη σταθερή και βιώσιμη εξέλιξη του οργανισμού.



Discover how you can Get Certified™ at www.greatplacetowork.gr

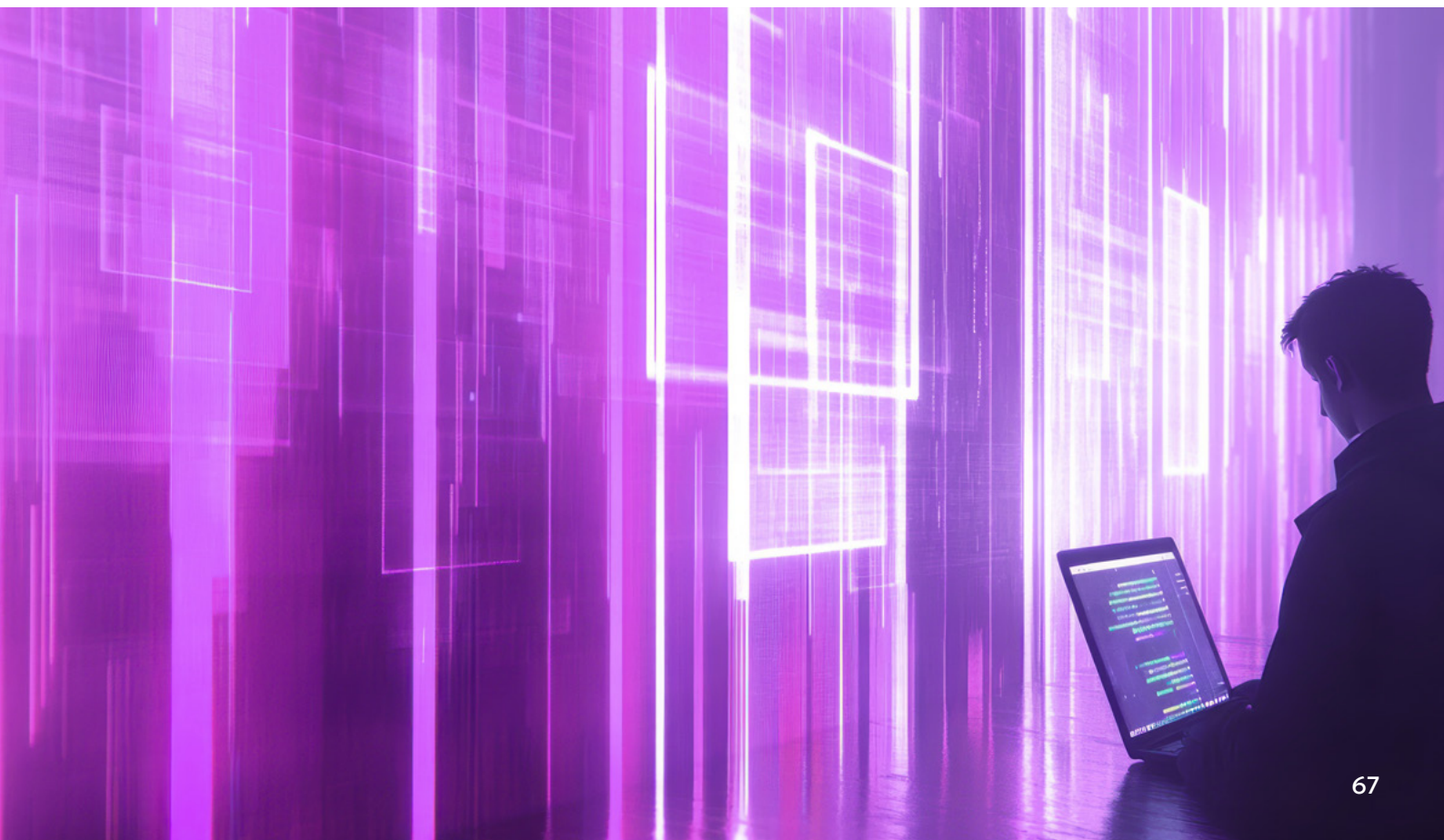
Το 2024, η ΔΙΑΣ εισήγαγε με επιτυχία το πρόγραμμα σύστασης εργαζομένων (Referral Bonus Program), το οποίο έχει ως στόχο την ενίσχυση της διαδικασίας εύρεσης ταλέντων στον τομέα της τεχνολογίας, έναν τομέα με ιδιαίτερες προκλήσεις στην αγορά εργασίας. Το πρόγραμμα δίνει τη δυνατότητα στους υπάρχοντες εργαζομένους να προτείνουν υποψήφιους για θέσεις

στον οργανισμό, επιβραβεύοντας τους για τη συμβολή τους στην ανάπτυξη και ενίσχυση του οργανισμού με ταλέντα υψηλού επιπέδου.

Στο κομμάτι των εταιρικών παροχών, το 2024, η ΔΙΑΣ προχώρησε στην επέκταση του συνταξιοδοτικού προγράμματος για τους εργαζομένους της, αυξάνοντας τις μηνιαίες εισφορές από 12 σε 14. Αυτή η απόφαση αντικατοπτρίζει τη δέσμευση της Εταιρείας να ενισχύσει την οικονομική ασφάλεια των εργαζομένων της και να προσφέρει μεγαλύτερη υποστήριξη στη μακροχρόνια ευημερία τους. Μέσω αυτής της κίνησης, η ΔΙΑΣ επιδιώκει να συμβάλει στην καλύτερη προετοιμασία των εργαζομένων για το μέλλον τους, ενισχύοντας έτσι το συνολικό πακέτο παροχών και ευημερίας που προσφέρει στους ανθρώπους της.

Τελος, το 2024, η ΔΙΑΣ συμμετείχε για δεύτερη φορά στην έρευνα του οργανισμού Great Place To Work®, με στόχο την αποτύπωση και αξιολόγηση του εργασιακού της περιβάλλοντος και διακρίθηκε για ακόμη μια χρονιά ως εργοδότης επιλογής (Great Place to Work Certified).

Η Εταιρεία αξιολογήθηκε μέσα από εκτενές ερωτηματολόγιο, το οποίο κάλυπτε κρίσιμα πεδία όπως η αξιοπιστία της διοίκησης, ο σεβασμός προς τους εργαζομένους, το αίσθημα δικαιοσύνης, η υπερηφάνεια των εργαζομένων για την εργασία τους στη ΔΙΑΣ, η ανάπτυξη της ομαδικότητας και πολλά άλλα.



Βασιζόμενη στη σημαντική ανατροφοδότηση που έλαβε από τους εργαζομένους μέσω της έρευνας, η ΔΙΑΣ δεσμεύεται να προχωρήσει σε στρατηγικές ενέργειες το 2025, προκειμένου να ενισχύσει ακόμη περισσότερο το εργασιακό περιβάλλον της και να ανταποκριθεί στις ανάγκες και τις προσδοκίες των ανθρώπων της.

Το 2024 ο CFO της ΔΙΑΣ εντάχθηκε στη λίστα CFO100 του Finance Pro της Boussias Communications. Η λίστα αναδεικνύει τους 100 πιο επιδραστικούς οικονομικούς διευθυντές και διευθύντριες, οι οποίοι

ξεχωρίζουν για τις καινοτόμες πρακτικές τους, τα θετικά οικονομικά αποτελέσματα και τον ψηφιακό εκσυγχρονισμό των επιχειρήσεων.

Ακόμη στη λίστα HR Wellbeing 50 Powerlist της Boussias Communications περιλήφθηκε η HR Manager της ΔΙΑΣ. Οι προσπάθειες του τμήματος ανθρώπινου δυναμικού συμβάλλουν στη δημιουργία ενός υποστηρικτικού και ευέλικτου περιβάλλοντος εργασίας, με προσανατολισμό την συνεχή βελτίωση της καθημερινότητας των εργαζομένων.

Στατιστικά Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού

Η ΔΙΑΣ προάγει την ισότητα και την αξιοκρατία, εξασφαλίζοντας ίσες ευκαιρίες για την επαγγελματική ανέλιξη όλων των εργαζομένων, ανεξαρτήτως φύλου.

Η παρουσία των γυναικών σε υψηλές θέσεις ευθύνης στην ΔΙΑΣ είναι αξιοσημείωτη. Το παράδειγμα της εταιρείας στο πεδίο της πολυμορφίας και της ισότιμης συμμετοχής των γυναικών σε διοικητικά πόστα και στη λήψη στρατηγικών αποφάσεων θεωρείται πρότυπο. Στο Διοικητικό Συμβούλιο της ΔΙΑΣ, πέντε από τα εννέα μέλη είναι γυναίκες, ανάμεσά

τους η Πρόεδρος και η Διευθύνουσα Σύμβουλος.

Η έμφαση δεν είναι στις ποσοστώσεις, αλλά στο γεγονός ότι οι γυναίκες-στελέχη, με την αφοσίωση, την αποτελεσματικότητα και την αριστεία τους, έχουν κερδίσει τη θέση τους σε θέσεις ηγεσίας και διοίκησης οργανισμών και επιχειρήσεων.



45%

Γυναίκες στο Διοικητικό Συμβούλιο



40%

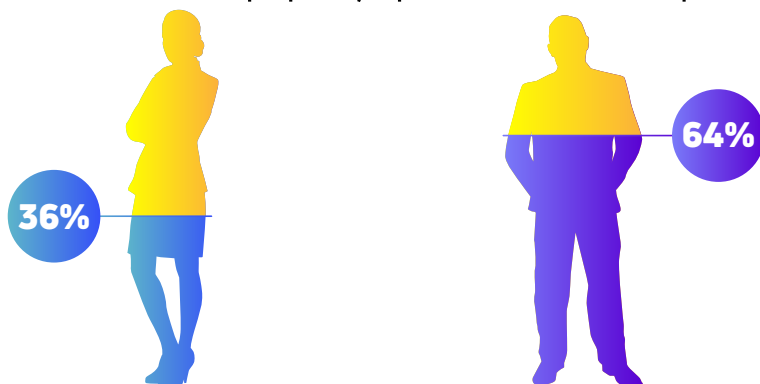
Γυναίκες στο σύνολο των στελεχών σε θέση ευθύνης



36%

Γυναίκες στο σύνολο των υπαλλήλων της Εταιρείας

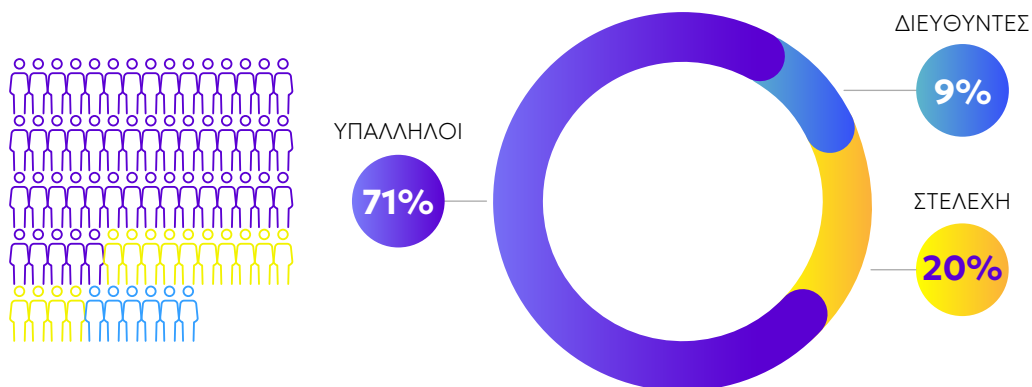
Ποσοστό εργαζομένων ανά φύλο



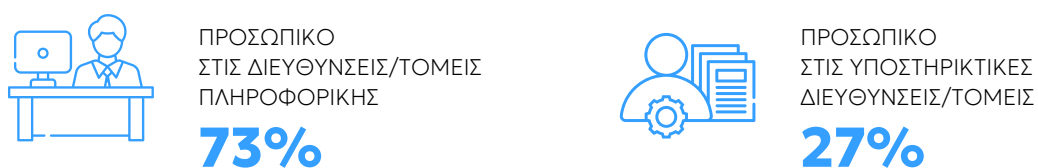
Βασικά Στοιχεία εργαζομένων



Ποσοστό εργαζομένων ανά status



Ποσοστό εργαζομένων ανά ρόλο





Ακίνητα

Η Εταιρεία έως την 31/12/2024 έχει στην κατοχή της ένα κτίριο, με συνολικό εμβαδόν 5.175 τ.μ., το οποίο αποτελείται από δύο υπόγεια, στα οποία είναι εγκατεστημένη ηλεκτρομηχανολογική υποδομή και το Μηχανογραφικό Κέντρο, ισόγειο και τέσσερις ορόφους

γραφείων, δώμα και αποθηκευτικούς χώρους. Επίσης, κατέχει και 50 θέσεις πάρκινγκ στο κτίριο επί της Λ. Κηφισίας 62, στο Μαρούσι. Εντός της χρήσης δεν αποκτήθηκαν άλλα ακίνητα.

Υποκαταστήματα

Δεν υπάρχουν.

Σημαντικά γεγονότα μετά την 31η Δεκεμβρίου 2024

Η ανοδική πορεία των συναλλαγών μέσω IRIS Payments που καταγράφηκε εντός του 2024, ενισχύεται περαιτέρω το 2025.

Εντός του 2025 αναμένεται η περαιτέρω ανάπτυξη των υπηρεσιών IRIS, με στόχο να αποτελέσουν περίπου το 25% των συναλλαγών του συνόλου των υπηρεσιών της Εταιρείας, ήδη στο 1ο τρίμηνο του 2025 αναλογούν στο 18% του συνόλου. Σημειώνεται η πανευρωπαϊκή επέκταση της προσβασιμότητας της υπηρεσίας των άμεσων πιστώσεων μέσω του TIPS, η οποία συνέβαλε τόσο στην αναγνωρισιμότητα του IRIS όσο και στην αύξηση της κίνησης των συναλλαγών. Με το κατάλληλο πλάνο προωθητικών ενεργειών αλλά και τις εν γένει κινήσεις ενίσχυσης, οι υπηρεσίες του IRIS δύνανται να σημειώσουν σημαντική αύξηση, καθώς τα περιθώρια χρήσης τους είναι πολλαπλάσια των σημερινών.

Η υπηρεσία ΔΙΑΣ-VoP (Verification of Payee) που αφορά στην επαλήθευση δικαιούχου καθώς και οι πρόσθετες σχετικές υπηρεσίες (AOS), θα χρησιμοποιηθούν από σχεδόν το σύνολο των μελών – τραπεζών της ΔΙΑΣ, και έχει αρχίσει η υλοποίηση τους από το προσωπικό της, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του EPC (European Payment Council), σε συνεργασία με τις τράπεζες μέλη. Έχουν συνυπολογιστεί όλα τα απαραίτητα κόστη υποδομών, κυβερνοασφάλειας και προσωπικού που θα απαιτηθούν για την υλοποίηση των ως άνω, μέχρι τον Οκτώβριο 2025, δεδομένου ότι είναι ρυθμιστική υποχρέωση που απορρέει από τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό Άμεσων Πληρωμών (2024/886). Αντιστοίχως, η παραπάνω νέα παρεχόμενη υπηρεσία αναμένεται να συνεισφέρει επιπλέον εταιρικά έσοδα.

Επιπλέον θα υλοποιηθεί και η διαλειτουργικότητα με κεντρικούς φορείς ώστε να εξασφαλιστεί η προσβασιμότητα των συμμετεχόντων του Συστήματος στο SEPA.

Το πρώτο τρίμηνο του 2025 τρεις ακόμα Κυπριακές τράπεζες έγιναν μέλη του Συστήματος Πληρωμών της Εταιρείας, ενώ όσον αφορά τα προϊόντα άμεσης πληρωμής IRIS P2P και IRIS P2B της υπηρεσίας DCT Credit Transfer, ο αριθμός των τραπεζών που τα προσφέρουν ανέρχεται πλέον συνολικά σε δεκατρείς (13).

Η Εταιρεία διακρίθηκε στα Digital Finance Awards 2025. Η συγκεκριμένη αναγνώριση αποτελεί επιβράβευση της διαρκούς προσπάθειας της ΔΙΑΣ να εισφέρει καινοτομία και τεχνολογική αριστεία στον κλάδο των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών.



Η ΔΙΑΣ τιμήθηκε με πέντε βραβεία, εκ των οποίων: ένα πλατινένιο, τρία χρυσά καθώς και με την κορυφαία διάκριση ως Digital Banking Provider of the Year.

Πλατινένιο βραβείο: Best Account-to-Account Payments Solution – “Bringing the A2A success story to eCommerce with IRIS payments”

Χρυσά βραβεία:

- Best Instant Payments Solution Initiative – “IRIS payments powered by DIAS”
- Best Account-to-Account Payments Solution – “Bringing the A2A success story to eCommerce with IRIS payments”
- Best API Project – “IBAN Verification Service, powered by DIAS”

Τα βραβεία αυτά αναγνωρίζουν τη δέσμευσή μας στην καινοτομία, τις απρόσκοπτες ψηφιακές πληρωμές και τις ασφαλείς τραπεζικές λύσεις που ενδυναμώνουν τόσο τις επιχειρήσεις όσο και τους καταναλωτές.

Η ΔΙΑΣ δίνει ξεχωριστή βαρύτητα στο σχεδιασμό, την ανάπτυξη και τη διάθεση καινοτόμων υπηρεσιών. Οι διατραπεζικές υπηρεσίες της έχουν επεκτείνει σε τέτοιο βαθμό το πεδίο εφαρμογής τους, που είναι εξαιρετικά πιθανό οι χρήστες να τις αξιοποιούν πολλές φορές μέσα στο μήνα, δίχως ίσως να το γνωρίζουν. Εξοικονομώντας χρόνο, κόπο και χρήματα, απολαμβάνοντας ασφάλεια, αμεσότητα και ευελιξία.

Η Εταιρεία εντός του 2025 πρόκειται να μελετήσει σενάρια εφαρμογής νέας τιμολογιακής πολιτικής για κάποιες από τις παρεχόμενες υπηρεσίες της. Θα επιδιωχθεί αφενός ο διαμοιρασμός της τιμής πώλησης σε κάποια προϊόντα μεταξύ τράπεζας αποστολέα και τράπεζας δικαιούχου, αφετέρου θα μελετηθεί το ενδεχόμενο μείωσης κάποιων τιμών παρεχόμενων υπηρεσιών. Η μελέτη ενδεχόμενης αναθεώρησης θα γίνει πάντα με γνώμονα την εκλογίκευση του κανονισμού χρεώσεων μελών αλλά και τη διασφάλιση της κερδοφορίας και της βιωσιμότητας της Εταιρείας, προς όφελος των μετόχων και των πελατών τους.

Εντός του πρώτου τριμήνου του 2025, πραγματοποιήθηκε η διαδικασία αξιολόγησης των εργαζομένων της ΔΙΑΣ με βάση τη στοχοθέτηση που είχε τεθεί για το έτος αναφοράς μέσω της πλατφόρμας διαχείρισης προσωπικού ESS, με σκοπό τη βελτίωση της συνολικής απόδοσης, σε συνδυασμό με την ποιοτική ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας. Η εν λόγω διαδικασία περιλαμβάνει την αξιολόγηση και στοχοθεσία επί ποσοτικών και ποιοτικών

παραμέτρων, αλλά και την ενδυνάμωση των πλάνων ανάπτυξης του προσωπικού.

Παραμένει πάντα επίκαιρη και σε πρώτο πλάνο η εστίαση του επιχειρηματικού σχεδιασμού στην ενίσχυση της κυβερνοασφάλειας καθώς αναμένεται αύξηση των κυβερνοεπιθέσεων που στοχεύουν σε κρίσιμες τεχνολογικές υποδομές. Καθώς και η περαιτέρω ενίσχυση των κρίσιμων υποδομών για τη διατήρηση του υψηλού επιπέδου διαθεσιμότητας του Συστήματος Πληρωμών της ΔΙΑΣ.

Η χρήση εφαρμογών τεχνητής νοημοσύνης μελετάται από την εταιρεία σε επίπεδο πρακτικών δυνατοτήτων ενσωμάτωσής τους.

Η Εταιρεία έχοντας συνυπολογίσει και εντάξει στον προϋπολογισμό της κατά τον δυνατόν, όλους τους παράγοντες που ενδέχεται να επηρεαστούν από το εγχώριο και παγκόσμιο οικονομικό κλίμα, αλλά και σε σχέση με τις διαρκείς και ραγδαίες εξελίξεις στο οικοσύστημα των πληρωμών και των ψηφιακών υπηρεσιών, είναι σε θέση να προσβλέπει σε ανοδική πορεία των συναλλαγών των προσφερόμενων υπηρεσιών της και κατά το τρέχον οικονομικό έτος.



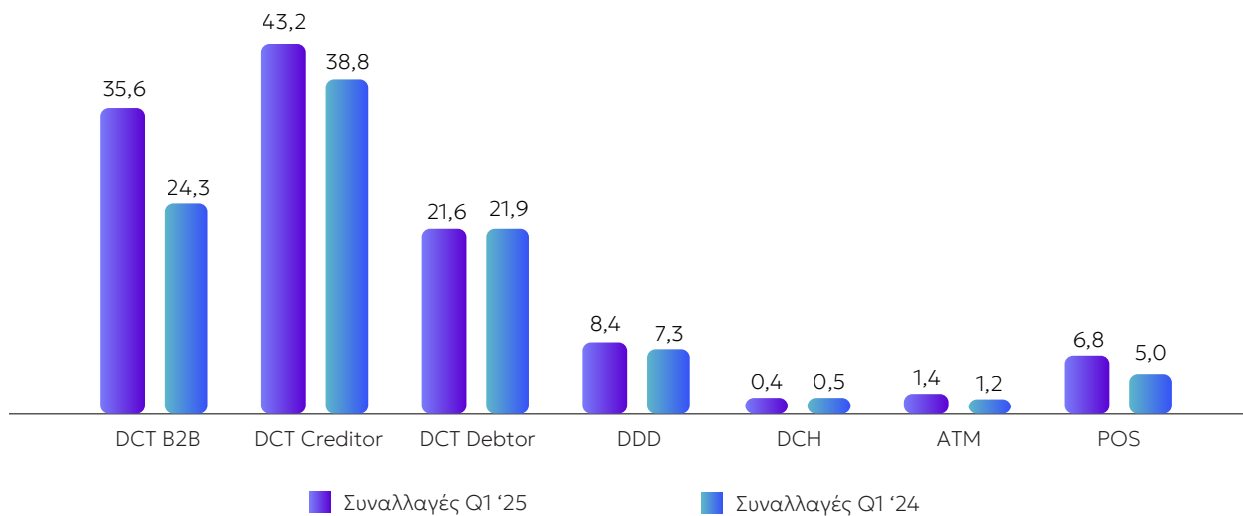
Προβλεπόμενη εξέλιξη Εταιρείας (Q1 2025)

Σύμφωνα με τα στοιχεία που αφορούν το α' 3μηνο του 2025, παρατηρείται αύξηση των τιμολογημένων συναλλαγών κατά **+18.5%**. Συνολικά, κατά το α' 3μηνο του τρέχοντος έτους, οι συναλλαγές ανήλθαν σε **117.331.922** έναντι 99.005.026 το αντίστοιχο χρονικό διάστημα του 2024, ενώ σε απόλυτα μεγέθη είναι αυξημένες κατά **18.326.896** συναλλαγές.

Q1 2025 vs Q1 2024

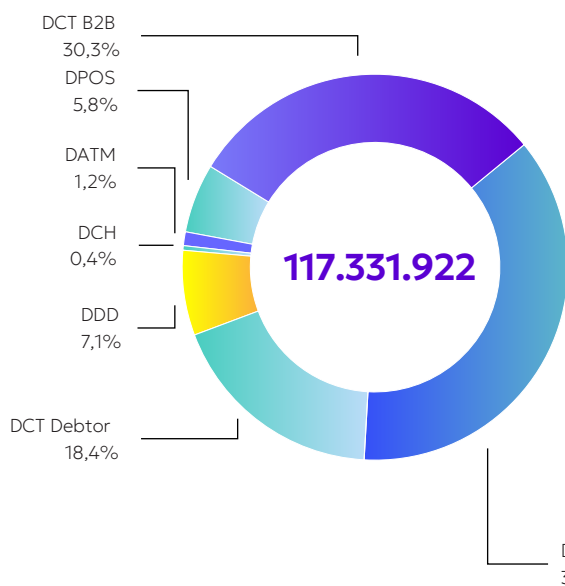
Τιμολογημένες συναλλαγές Q1 2025 vs Q1 2024

Συναλλαγές σε εκ.

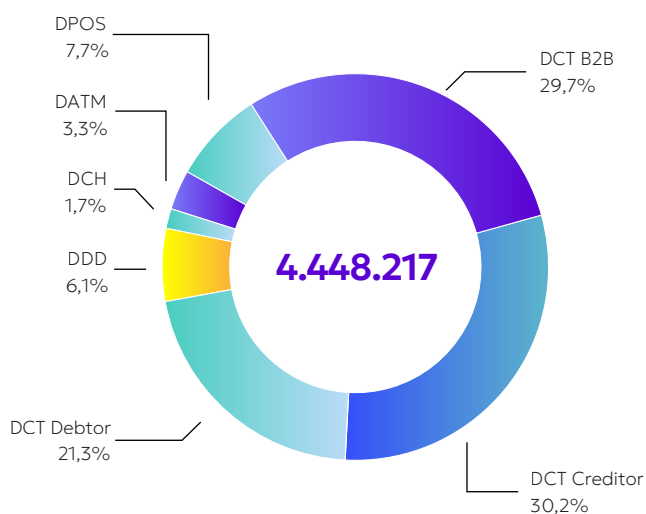


Κατανομή τιμολογημένων συναλλαγών και εσόδων Q1 2025

Q1 2025 κατανομή συναλλαγών



Q1 2025 κατανομή εσόδων

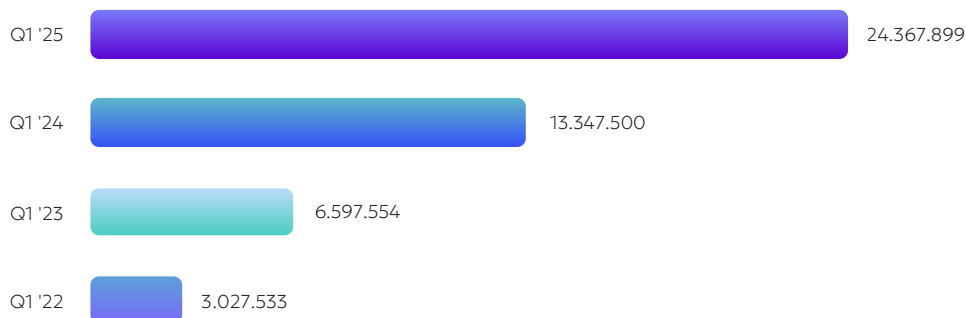


Εκκαθαρισμένες Συναλλαγές DCT Instant Payments

(άμεσες μεταφορές κεφαλαίων) Q1 2025 vs Q1 2024, 2023, 2022

Οι εκκαθαρισμένες συναλλαγές **DCT Instant Payments (άμεσες μεταφορές κεφαλαίων)** του Q1 2025 είναι **24.367.899** έναντι των **13.347.500** συναλλαγών του Q1 2024. Σε απόλυτα μεγέθη, οι εν λόγω συναλλαγές εμφανίζονται αυξημένες κατά **11.020.399**, ποσοστό **+82,6%** σε σχέση με το 2024, κατά **+269,3%** έναντι του 2023, και κατά **+704,9%** έναντι του 2022.

Εκκαθαρισμένες συναλλαγές DCT Instant Payments Q1 2025 vs Q1 2024, 2023, 2022



Q1 '25 vs Q1 '24

+82,6% **+11.020.399**

Q1 '25 vs Q1 '23

+269,3% **+17.770.345**

Q1 '25 vs Q1 '22

+704,9% **+21.340.366**

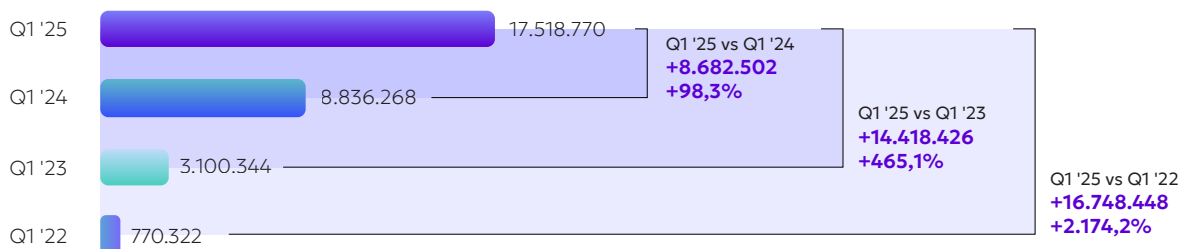




IRIS Person to Person

Οι εκκαθαρισμένες **IRIS P2P** συναλλαγές για τους πρώτους 3 μήνες της φετινής χρονιάς ανήλθαν σε **17.518.770** έναντι 8.836.268 το αντίστοιχο χρονικό διάστημα του 2024, ενισχυμένες κατά **8.682.502** συναλλαγές ή αλλιώς αυξημένες σε ποσοστό **+98,3%**. Σε ότι αφορά στην σύγκρισή τους σε σχέση με το 2023, είναι αυξημένες κατά **14.418.426** συναλλαγές, ποσοστό **+465,1%** και εν συγκρίσει με το 2022 εμφανίζονται ενισχυμένες κατά **16.748.448** συναλλαγές και ποσοστό **+2.174,2%**.

Εκκαθαρισμένες συναλλαγές IRIS P2P Q1 2025 vs Q1 2024, 2023, 2022

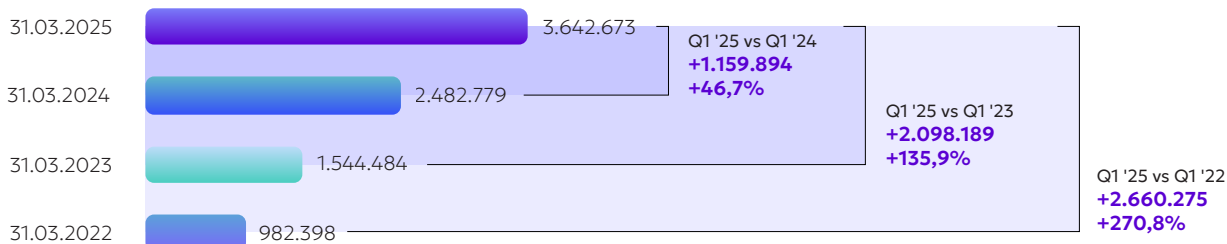


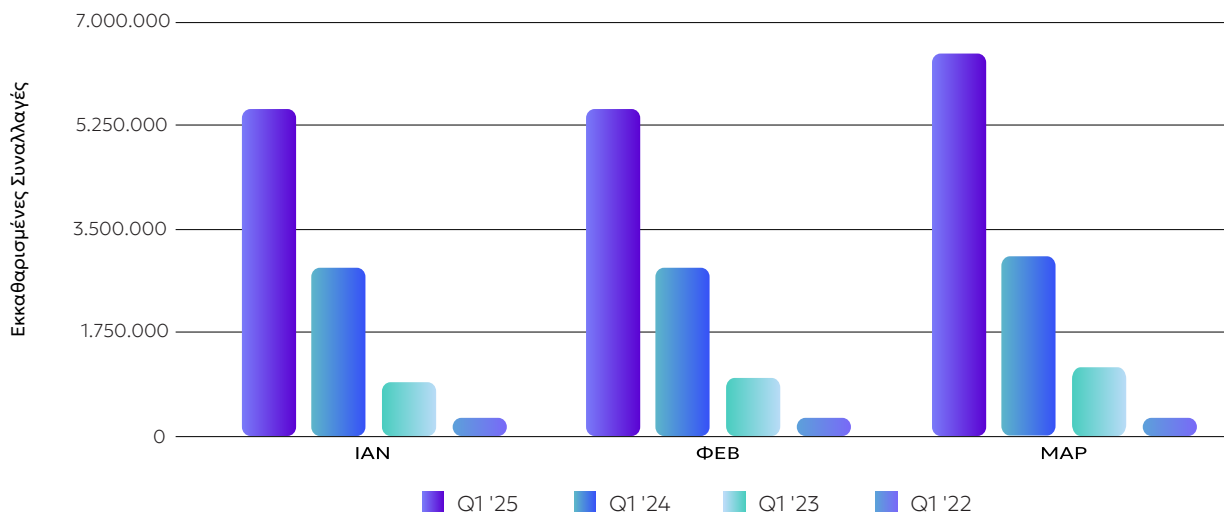
Χρήστες IRIS Person to Person

Οι χρήστες του **IRIS Person to Person** την **31/03/2025** ανέρχονταν σε **3.642.673**. Το μέγεθος αυτό είναι αυξημένο κατά **+46,7%** έναντι του 2024, κατά **+135,9%** έναντι του 2023 και κατά **+270,8%** έναντι του 2022.

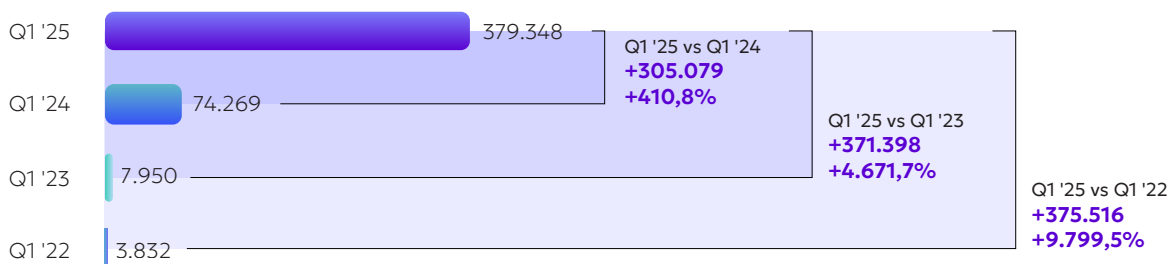
Από τον Ιανουάριο έως το Μάρτιο του 2025 εγγράφηκαν 213.355 νέοι χρήστες στην κατηγορία IRIS Person to Person της υπηρεσίας DCT.

Χρήστες IRIS Person to Person τέλος Μαρτίου 2025 vs τέλος Μαρτίου 2024, 2023, 2022



Διάγραμμα τάσης συναλλαγών IRIS P2P Q1 2025 vs Q1 2024, 2023, 2022 μηνιαία**IRIS Person to Business**

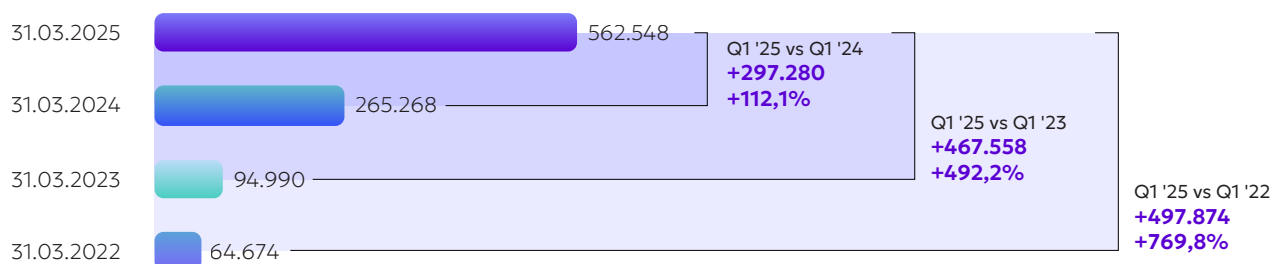
Οι εκκαθαρισμένες **συναλλαγές IRIS Person to Business** ανήλθαν συνολικά σε **379.348** κατά τους πρώτους 3 μήνες του τρέχοντος έτους έναντι 74.269 το αντίστοιχο περυσινό χρονικό διάστημα και είναι αυξημένες κατά **305.079** συναλλαγές **(+410,8%)**. Εν συγκρίσει με τους πρώτους 3 μήνες του 2023 εμφανίζονται αυξημένες κατά **371.398** συναλλαγές **(+4.671,7%)** και κατά **375.516** συναλλαγές **(+9.799,5%)** σε σχέση με το 2022.

Εκκαθαρισμένες συναλλαγές IRIS P2B Q1 2025 vs Q1 2024, 2023, 2022**Χρήστες IRIS Person to Business**

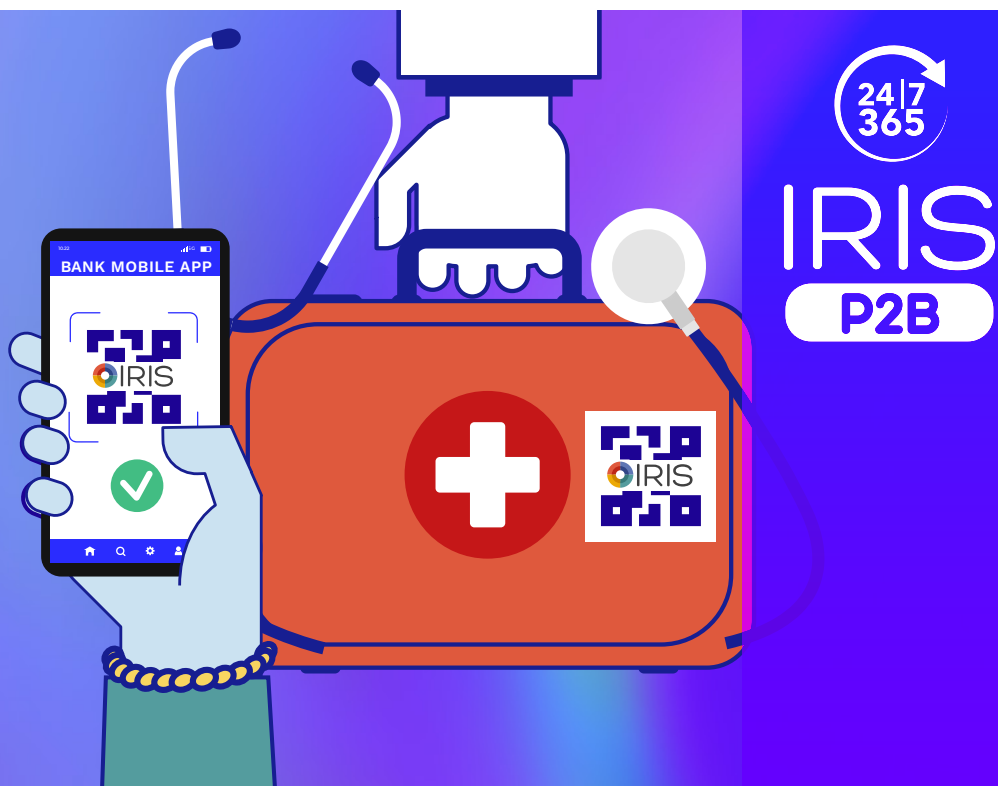
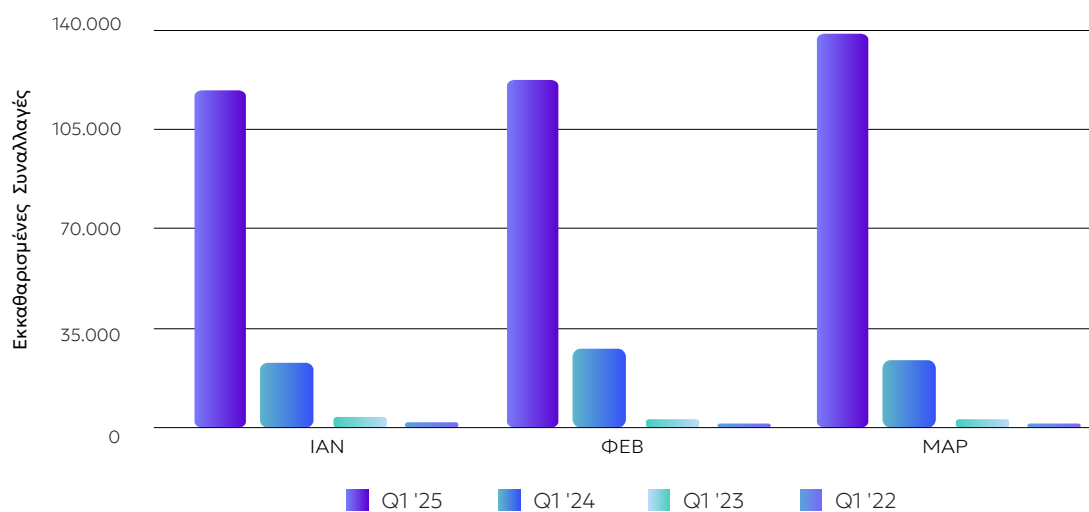
Οι χρήστες του IRIS Person to Business την 31/03/2025 ήταν **562.548**, μέγεθος ενισχυμένο κατά **+112,1%** συγκριτικά με την τελευταία ημέρα του 3μήνου του 2024, κατά **+492,2%** σε σχέση με το αντίστοιχο χρονικό διάστημα του 2023 και κατά **+769,8%** σε σχέση με το 2022.

Από τον Ιανουάριο έως το Μάρτιο του 2025 εγγράφηκαν 5.267 νέοι χρήστες στην κατηγορία IRIS Person to Business της υπηρεσίας DCT.

Χρήστες IRIS Person to Business τέλος Μαρτίου 2025 vs τέλος Μαρτίου 2024, 2023, 2022



Διάγραμμα τάσης συναλλαγών IRIS P2B Q1 2025 vs Q1 2024, 2023, 2022 μηνιαία

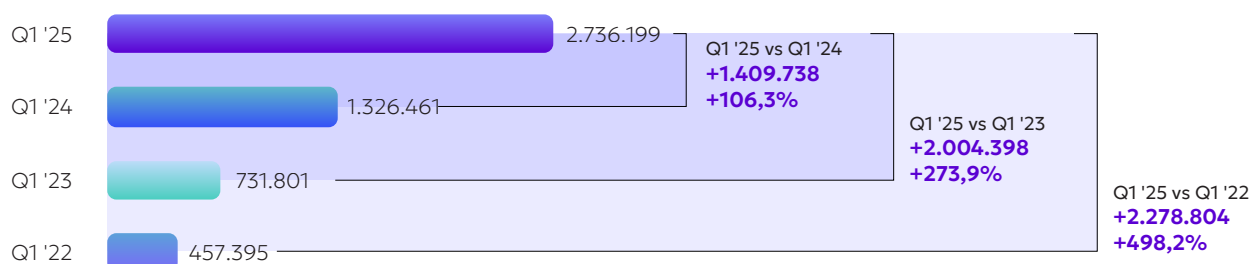




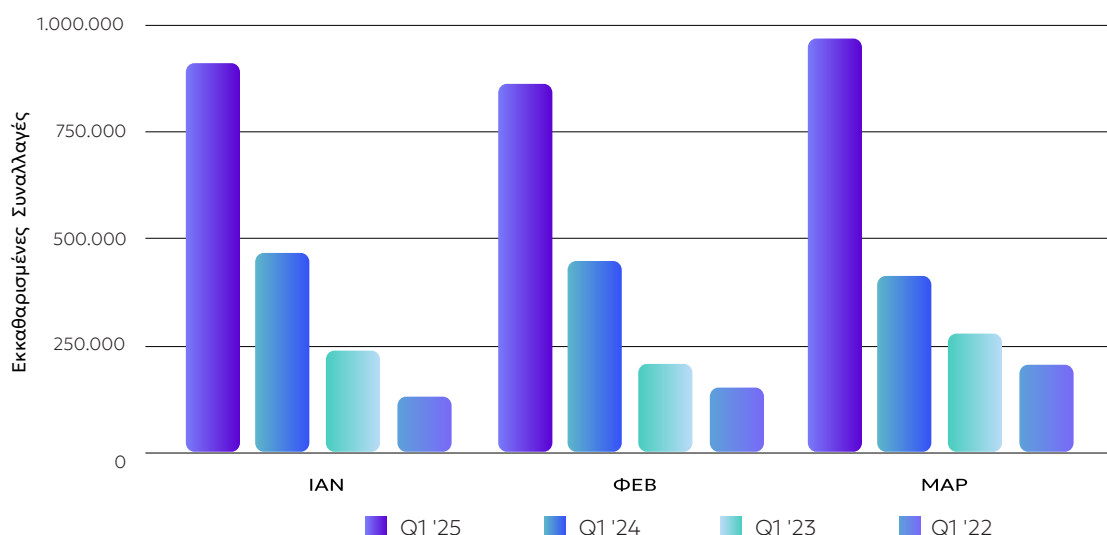
IRIS Commerce

Οι εκκαθαρισμένες συναλλαγές IRIS Commerce κατά τους πρώτους 3 μήνες του 2025 διαμορφώθηκαν σε **2.736.199** έναντι 1.326.461 το αντίστοιχο περυσινό διάστημα και είναι αυξημένες κατά **1.409.738** συναλλαγές **(+106,3%)**. Συγκριτικά με το πρώτο τρίμηνο του 2023, εμφανίζονται αυξημένες κατά **2.004.398** συναλλαγές **(+273,9%)** και κατά **2.278.804** συναλλαγές σε σχέση με το αντίστοιχο χρονικό διάστημα για το 2022 **(+498,2%)**.

Εκκαθαρισμένες συναλλαγές IRIS Commerce Q1 2025 vs Q1 2024, 2023, 2022 μηνιαία



Διάγραμμα τάσης εκκαθαρισμένων συναλλαγών IRIS Commerce Q1 2025 vs Q1 2024, 2023, 2022 μηνιαία



Μαρούσι, 13 Μαΐου 2025

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Η ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Χριστίνα Παπακωνσταντίνου

Σταυρούλα Καμπουρίδου



Έκθεση Ανεξάρτητου **Ορκωτού** Ελεγκτή Λογιστή

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2024, την κατάσταση συνολικού εισοδήματος, την κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και την κατάσταση ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων συμπεριλαμβανομένης της πληροφόρησης σχετικά με τις ουσιώδεις λογιστικές πολιτικές.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την χρηματοοικονομική θέση της εταιρείας ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ κατά την 31η Δεκεμβρίου 2024, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας “Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων”. Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, καθ’ όλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Άλλες πληροφορίες

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην “Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων, αλλά δεν περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιαστικά ασυνεπείς με τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιαστικά εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιαστικό σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.



Ευθύνες της διοίκησης επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α. όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ' αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα Δ.Π.Ε., όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα Δ.Π.Ε. όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών πολιτικών που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη διοίκηση.

- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των απαιτήσεων της παραγράφου 1, περιπτώσεις αα', αβ' και β', του άρθρου 154Γ του Ν. 4548/2018, σημειώνουμε ότι:

- Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2024.
- Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την Εταιρεία ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 22 Μαΐου 2025

Η Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Δήμητρα Ι. Παΐσιου

A.M. ΣΟΕΛ: 40731

Deloitte Ανώνυμη Εταιρία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών

Φραγκοκκλησιάς 3^α & Γρανικού,

151 25 Μαρούσι

A.M. ΣΟΕΛ: E 120

This document has been prepared by Deloitte Certified Public Accountants Societe Anonyme.

Deloitte Certified Public Accountants Societe Anonyme, a Greek company, registered in Greece with registered number 0001223601000 and its registered office at Marousi, Attica, 3a Fragkokklisias & Granikou str., 151 25, is one of the companies of the Deloitte Central Mediterranean S.r.l. ("DCM") geography. DCM, a company limited by guarantee registered in Italy with registered number 09599600963 and its registered office at Via Santa Sofia no.28, 20122, Milan, Italy is one of the Deloitte NSE LLP geographies. Deloitte NSE LLP is a UK limited liability partnership and member firm of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee.

DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of any of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see <http://www.deloitte.com> to learn more.

© 2025 For more information contact Deloitte Central Mediterranean.



Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις 2024

Ι. Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης

(Ποσά σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά)

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	ΣΗΜΕΙΩΣΗ	31/12/2024	31/12/2023
ΜΗ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	6.1	6.162.411,71	6.188.269,38
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	6.2	739.305,14	742.189,91
Επενδυτικά πάγια	6.3	2.292.907,47	2.321.985,09
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στο κόστος	6.4	7.491.538,35	7.446.960,06
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	6.5	268.203,71	191.289,09
Σύνολο μη Κυκλοφορούντων Περιουσιακών Στοιχείων		16.954.366,38	16.890.693,53
ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			
Πελάτες	6.6	413.898,44	410.221,50
Λοιπές απαιτήσεις	6.7	2.315.927,24	1.930.507,59
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	6.8	16.551.654,45	11.599.374,60
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στο κόστος	6.4	2.024.067,89	5.497.296,24
Σύνολο Κυκλοφορούντων Περιουσιακών Στοιχείων		21.305.548,02	19.437.399,93
Σύνολο Ενεργητικού		38.259.914,40	36.328.093,46
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ			
Μετοχικό κεφάλαιο	6.9	12.330.399,24	12.330.399,24
Υπέρ το άρτιο	6.9	556.239,41	556.239,41
Τακτικό αποθεματικό	6.9	4.110.133,08	3.960.363,47
Λοιπά αποθεματικά	6.9	411.013,63	411.013,63
Υπόλοιπο κερδών (ζημιών) εις νέον		17.218.065,62	15.459.536,71
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		34.625.850,98	32.717.552,46
ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Παροχές σε εργαζόμενους μετά την έξοδο από την υπηρεσία	6.10	540.157,38	475.786,03
Κρατικές επιχορηγήσεις	6.11	5.333,33	-
Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	6.12	867.259,30	882.815,46
Μακροπρόθεσμη υποχρέωση από δικαιώματα χρήσης	6.17	44.622,45	27.838,24
Σύνολο Μακροπρόθεσμων Υποχρεώσεων		1.457.372,46	1.386.439,73
ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Εμπορικές υποχρεώσεις	6.13	428.930,30	364.691,92
Υποχρεώσεις από Φόρο Εισοδήματος	6.14	737.729,89	831.702,96
Λοιποί Φόροι - Ασφαλιστικές Υποχρεώσεις	6.15	669.748,94	517.565,00
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	6.16	313.067,79	490.775,00
Βραχυπρόθεσμη υποχρέωση από δικαιώματα χρήσης	6.17	27.214,04	19.366,39
Σύνολο Βραχυπρόθεσμων Υποχρεώσεων		2.176.690,96	2.224.101,27
Σύνολο Υποχρεώσεων		3.634.063,42	3.610.541,00
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων		38.259.914,40	36.328.093,46

Οι σημειώσεις των σελίδων 90 έως 124 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

II. Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

(Ποσά σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά)

	ΣΗΜΕΙΩΣΗ	1/1/2024 -31/12/2024	1/1/2023 -31/12/2023
Κύκλος εργασιών	6.18	16.687.684,15	15.218.945,19
Κόστος πωληθέντων	6.19	(6.932.745,45)	(6.350.717,44)
Μικτό Κέρδος		9.754.938,70	8.868.227,75
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	6.20	333.449,33	331.319,67
Έξοδα διάθεσης	6.19	(605.713,61)	(518.539,71)
Έξοδα διοίκησης	6.19	(1.169.856,18)	(1.152.919,36)
Λοιπά έξοδα εκμετάλλευσης		(28.461,93)	(5.257,33)
Αποτελέσματα προ φόρων χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων		8.284.356,31	7.522.831,02
Χρηματοοικονομικά έσοδα	6.21	716.888,07	537.816,66
Χρηματοοικονομικά έξοδα	6.21	(13.918,82)	(12.785,68)
		702.969,25	525.030,98
Κέρδη προ φόρων		8.987.325,56	8.047.862,00
Φόρος εισοδήματος	6.22	(2.037.600,52)	(1.824.328,71)
Κέρδη μετά από φόρους		6.949.725,04	6.223.533,29
ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΕΣΟΔΑ:			
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΔΕΝ ΘΑ ΤΑΞΙΝΟΜΗΘΟΥΝ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΑ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ			
Αναλογιστικά Κέρδη/(Ζημίες) από υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	6.10	1.926,57	(29.747,00)
Αναλογούν φόρος	6.12	(423,85)	6.544,34
Λοιπά συνολικά έσοδα:		1.502,72	(23.202,66)
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα μετά από φόρους		6.951.227,76	6.200.330,63

Οι σημειώσεις των σελίδων 90 έως 124 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

III. Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

(Ποσά σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά)

	ΣΗΜ.	ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ	ΑΠΟ- ΘΕΜΑΤΙΚΑ ΥΠΕΡ ΤΟ ΑΡΤΙΟ	ΤΑΚΤΙΚΟ ΑΠΟ- ΘΕΜΑΤΙΚΟ	ΛΟΙΠΑ ΑΠΟ- ΘΕΜΑΤΙΚΑ	ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΚΕΡΔΩΝ (ΖΗΜΙΩΝ) ΕΙΣ ΝΕΟΝ	ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023		12.330.399,24	556.239,41	3.719.858,83	411.013,63	12.553.160,65	29.570.671,76
Κέρδη χρήσης		-	-	-	-	6.223.533,29	6.223.533,29
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απ' ευθείας στην καθαρή θέση	6.10 & 6.12	-	-	-	-	(23.202,66)	(23.202,66)
Συγκεντρωτικά Συνολικά Έσοδα		0	0	0	0	6.200.330,63	6.200.330,63
Σχηματισμός τακτικού αποθεματικού	6.9	-	-	240.504,64	-	(240.504,64)	0,00
Συναλλαγές με τους μετόχους που καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση							
Διανομή μερίσματος χρήσης	6.9	-	-	-	-	(3.053.449,93)	(3.053.449,93)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023		12.330.399,24	556.239,41	3.960.363,47	411.013,63	15.459.536,71	32.717.552,46
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2024		12.330.399,24	556.239,41	3.960.363,47	411.013,63	15.459.536,71	32.717.552,46
Κέρδη χρήσης		-	-	-	-	6.949.725,04	6.949.725,04
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απ' ευθείας στην καθαρή θέση	6.10 & 6.12	-	-	-	-	1.502,72	1.502,72
Συγκεντρωτικά Συνολικά Έσοδα		0,00	0,00	0,00	0,00	6.951.227,76	6.951.227,76
Σχηματισμός τακτικού αποθεματικού	6.9	-	-	149.769,61	-	(149.769,61)	0,00
Συναλλαγές με τους μετόχους που καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση							
Διανομή μερίσματος χρήσης	6.9	-	-	-	-	(5.042.929,24)	(5.042.929,24)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2024		12.330.399,24	556.239,41	4.110.133,08	411.013,63	17.218.065,62	34.625.850,98

Οι σημειώσεις των σελίδων 90 έως 124 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

IV. Κατάσταση Ταμειακών Ροών

(Ποσά σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά)

	ΣΗΜ.	1 /1/2024 – 31/12/2024	1 /1/2023 – 31/12/2023
Λειτουργικές δραστηριότητες			
Κέρδη (Ζημίες) προ φόρων		8.987.325,56	8.047.862,00
Πλέον / (Μείον) προσαρμογές για:			
Αποσβέσεις	6.1, 6.2 & 6.3	714.083,79	659.419,44
Απόσβεση κρατικών επιχορηγήσεων	6.11	(2.666,67)	(19,17)
Ζημίες από διαγραφές παγίων και επενδυτικών ακινήτων		624,97	1,14
Προβλέψεις / (αναστροφές προβλέψεων)	6.10	60.143,60	89.549,00
Πρόβλεψη επισφάλειας / (αναστροφή πρόβλεψης)	5.1.2	(1.894,31)	(15.345,45)
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	6.21	(716.888,07)	(537.816,66)
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	6.21	13.918,82	12.785,68
Μείωση / (αύξηση) απαιτήσεων		(618.963,71)	(290.015,32)
(Μείωση) / αύξηση υποχρεώσεων (πλην τραπεζών)		48.714,23	(134.913,08)
(Μείον):			
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβλημένα		(4.147,83)	(3.612,68)
Φόρος εισοδήματος καταβληθείς		(1.994.083,37)	(1.553.440,04)
Σύνολο εισροών / (εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες (α)		6.486.167,01	6.274.454,86
Επενδυτικές δραστηριότητες			
Αγορά ενσώματων και άυλων παγίων στοιχείων	6.1, 6.2 & 6.3	(610.625,38)	(771.901,00)
Εισπράξεις επιχορηγήσεων παγίων στοιχείων	6.11	8.000,00	-
Αγορά Χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων επιμετρούμενων στο κόστος	6.4	(1.631.040,57)	(3.194.052,00)
Εισπράξεις από τη λήξη Χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων επιμετρούμενων στο κόστος	6.4	5.000.000,00	-
Τόκοι εισπραχθέντες		776.578,70	394.960,58
Σύνολο εισροών / (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)		3.542.912,75	(3.570.992,42)
Χρηματοδοτικές δραστηριότητες			
Πληρωμή μερίσματος	6.9	(5.042.929,24)	(3.053.449,93)
Αποπληρωμή κεφαλαίου μισθώσεων		(33.870,67)	(19.972,68)
Σύνολο εισροών / (εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)		(5.076.799,91)	(3.073.422,61)
Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιόδου (α) + (β) + (γ)		4.952.279,85	(369.960,17)
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης περιόδου	6.8	11.599.374,60	11.969.334,77
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης περιόδου	6.8	16.551.654,45	11.599.374,60

Οι σημειώσεις των σελίδων 90 έως 124 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

1. Πληροφορίες για την Εταιρεία

Οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν τις ετήσιες εταιρικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις της «Διατραπεζικά Συστήματα Ανώνυμη Εταιρεία» με διακριτικό τίτλο «ΔΙΑΣ Α.Ε.» (εφεξής η Εταιρεία). Η δραστηριότητα της Εταιρείας αφορά την ανάπτυξη και λειτουργία του συστήματος πληρωμών ΔΙΑΣ μέσω του οποίου διακινούνται και εκκαθαρίζονται ηλεκτρονικά διατραπεζικές πληρωμές τόσο εντός της χώρας όσο και διασυνοριακά.

Σκοπός της Εταιρείας είναι:

α) η προαγωγή των κοινών συμφερόντων των μετόχων ως προς τα συστήματα πληρωμών, συμπεριλαμβανομένης της τεχνικής υποστήριξης, της συγκέντρωσης και παροχής πληροφοριών, της καθιέρωσης ενιαίων προτύπων, της εκπόνησης και υλοποίησης μελετών, καθώς και κάθε άλλης συνεργασίας, που αφορά σε υπηρεσίες πληρωμών, με έμφαση στην καινοτομία.

β) η εγκατάσταση, διοίκηση, διαχείριση, επέκταση και η εύρυθμη λειτουργία του συστήματος εκκαθάρισης διατραπεζικών πληρωμών με ασφάλεια και ταχύτητα, κατά τα προβλεπόμενα, ως προς το χρόνο και τις παραμέτρους, στον Κανονισμό Λειτουργίας των υπηρεσιών της Εταιρείας. Στον σκοπό της Εταιρείας εμπίπτουν, ακόμη, ο συνεχής εκσυγχρονισμός του διατραπεζικού συστήματος πληρωμών, η παροχή υπηρεσιών στον τομέα των συστημάτων πληρωμών, η εκμετάλλευση του εξοπλισμού και της τεχνογνωσίας της καθώς και η αξιοποίηση και εκμετάλλευση του μηχανογραφικού της κέντρου.

Για την επίτευξη των παραπάνω σκοπών η Εταιρεία:

α) διενεργεί όλες εκείνες τις πράξεις που είτε συνδέονται με τους παραπάνω σκοπούς είτε θεωρούνται αναγκαίες για την επίτευξη αυτών,

β) είναι δυνατόν να συνεργάζεται ή να συμμετέχει σε άλλους οίκους του εσωτερικού ή του εξωτερικού που επιδιώκουν τους αυτούς ή παραπλήσιους σκοπούς, όπως επίσης και να συστήνει θυγατρικές εταιρείες οποιασδήποτε μορφής.

Η διάρκεια της Εταιρείας είναι πενήντα (50) έτη από

την ημερομηνία της δημοσίευσης της Υπουργικής Απόφασης, με την οποία εγκρίθηκε το Καταστατικό της Εταιρείας, στο Δελτίο Ανωνύμων Εταιριών και Εταιριών Περιορισμένης Ευθύνης της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως, λήγουσα την 17.07.2039.

Η εταιρεία εδρεύει στον Δήμο Αμαρουσίου Αττικής επί της οδού Αλαμάνας 2 και έχει λάβει Αρ. ΓΕ.ΜΗ.: 000740401000.

2. Βάση προετοιμασίας των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

2.1. Σημείωση συμμόρφωσης

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις εγκρίθηκαν προς δημοσίευση από το Διοικητικό Συμβούλιο της Διατραπεζικά Συστήματα Α.Ε. στις 13 Μαΐου 2025 και υπόκεινται στην έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης της Εταιρείας.

2.2. Βάση παρουσίασης

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν ετοιμασθεί βάσει της αρχής του ιστορικού κόστους και εκφράζονται σε ΕΥΡΩ εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

Οι λογιστικές πολιτικές που έχουν εφαρμοστεί για την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων παρουσιάζονται στη σημείωση 3.

2.3. Νόμισμα λειτουργίας και παρουσίασης και μετατροπή ξένων νομισμάτων

Η Εταιρεία τηρεί τα λογιστικά της βιβλία σε ΕΥΡΩ, το οποίο είναι το νόμισμα λειτουργίας της και παρουσίασης των

Χρηματοοικονομικών της Καταστάσεων. Οι συναλλαγές σε άλλα νομίσματα μετατρέπονται σε ΕΥΡΩ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την ημέρα της συναλλαγής. Κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, τα νομισματικά στοιχεία του ενεργητικού και οι υποχρεώσεις σε ξένα νομίσματα, μετατρέπονται σε ΕΥΡΩ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την αντίστοιχη ημερομηνία του Ισολογισμού. Τα κέρδη ή οι ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές καταχωρούνται στα αποτελέσματα. Μη νομισματικά περιουσιακά στοιχεία σε ξένο νόμισμα τα οποία εμφανίζονται σε ιστορική αξία μετατρέπονται σε ΕΥΡΩ με τη συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία της συναλλαγής.

2.4. Εκτιμήσεις, παραδοχές και αβεβαιότητες της διοίκησης

Η σύνταξη Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α, προϋποθέτει η Διοίκηση να λαμβάνει αποφάσεις, να κάνει εκτιμήσεις και υποθέσεις που επηρεάζουν την εφαρμογή των πολιτικών καθώς, και τα λογιστικά υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων, υποχρεώσεων, εσόδων και εξόδων κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. Η χρήση της διαθέσιμης πληροφόρησης και η εφαρμογή της κρίσης και των αξιολογήσεων της Διοίκησης αποτελούν αναπόσπαστα στοιχεία για τη διενέργεια των εκτιμήσεων. Τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τις εκάστοτε ανωτέρω εκτιμήσεις.

Οι εκτιμήσεις και οι σχετικές με αυτές υποθέσεις αναθεωρούνται σε συνεχή βάση. Οι αναθεωρήσεις στις λογιστικές εκτιμήσεις αναγνωρίζονται στην περίοδο που πραγματοποιήθηκαν και σε όποιες μελλοντικές περιόδους επηρέασαν.

Οι εκτιμήσεις που πραγματοποιεί η Διοίκηση κατά την εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών που έχουν επίδραση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις και οι εκτιμήσεις που ενδεχομένως να οδηγήσουν σε προσαρμογή σε επόμενη χρήση αναφέρονται στις εξής σημειώσεις:

- Επιμέτρηση ωφέλιμης διάρκειας ζωής των παγίων
- Απομείωση Παγίων περιουσιακών στοιχείων
- Πελάτες και Προβλέψεις απομείωσης απαιτήσεων (σημείωση 6.6 & 5.1.2)

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη ζημιάς επιμετράται πάντοτε σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για τις απαιτήσεις από πελάτες.

Η Εταιρεία έχει σχηματίσει πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις προκειμένου να καλύψει επαρκώς τη ζημιά

που μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα και προέρχεται από αυτές τις απαιτήσεις. Η εισπραξιμότητα των απαιτήσεων από πελάτες εκτιμάται, σε κάθε ημερομηνία σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων με βάση ιστορικές τάσεις, στατιστικά στοιχεία, μελλοντικές προσδοκίες και ποσοστά είσπραξης απαιτήσεων από πελάτες που βρίσκονται σε καθυστέρηση. Η σχηματισθείσα πρόβλεψη αναπροσαρμόζεται με επιβάρυνση των αποτελεσμάτων της εκάστοτε χρήσης. Τυχόν διαγραφές απαιτήσεων από εισπρακτέους λογαριασμούς πραγματοποιούνται μέσω της σχηματισθείσας πρόβλεψης.

■ Φόροι (σημείωση 6.22)

Κατά την κανονική ροή των εργασιών της Εταιρείας λαμβάνουν χώρα πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί για τους οποίους ο ακριβής υπολογισμός του φόρου είναι αβέβαιος. Στην περίπτωση που οι τελικοί φόροι που προκύπτουν μετά από τους φορολογικούς ελέγχους είναι διαφορετικοί από τα ποσά που αρχικά είχαν καταχωρηθεί, οι διαφορές αυτές θα επηρεάσουν το φόρο εισοδήματος και τις προβλέψεις για αναβαλλόμενους φόρους στην χρήση που ο προσδιορισμός των φορολογικών διαφορών κυρίως ως προς την ανάκτηση της φορολογικής απαίτησης έλαβε χώρα.

■ Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού (σημείωση 6.10).

Το κόστος των παροχών συνταξιοδότησης του προσωπικού καθορίζεται χρησιμοποιώντας αναλογιστικές μελέτες. Η αναλογιστική μελέτη περιλαμβάνει τη διενέργεια υποθέσεων για το προεξοφλητικό επιτόκιο, τις μελλοντικές αυξήσεις μισθών, τα ποσοστά θνησιμότητας και τις μετακινήσεις προσωπικού. Λόγω της μακροπρόθεσμης φύσης αυτών των προγραμμάτων, τέτοιες εκτιμήσεις υπόκεινται σε σημαντική αβεβαιότητα.

2.5. Συνέχιση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας, σύμφωνα με την οποία η ανάκτηση των στοιχείων του ενεργητικού και ο διακανονισμός των υποχρεώσεων θα πραγματοποιηθεί μέσα στα πλαίσια των συνήθων εμπορικών της δραστηριοτήτων.

3. Ουσιώδεις λογιστικές πολιτικές

Οι λογιστικές πολιτικές που αναφέρονται παρακάτω έχουν εφαρμοσθεί με συνέπεια σε όλες τις περιόδους που παρουσιάζονται από την Εταιρεία για την κατάρτιση και παρουσίαση αυτών των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων εκτός όπου αναφέρεται διαφορετικά παρακάτω.

3.1. Ενσώματες ακινητοποιήσεις

3.1.1. Αναγνώριση και επιμέτρηση

Οι ενσώματες ακινητοποιήσεις εμφανίζονται στις αξίες κτήσης τους ή στις αξίες τεκμαιρόμενου κόστους, όπως αυτό προσδιορίστηκε κατά την ημερομηνία μετάβασης, μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν απομειώσεις της αξίας τους.

Το κόστος κτήσης και οι συσσωρευμένες αποσβέσεις των ενσώματων ακινητοποιήσεων, μεταφέρονται από τους αντίστοιχους λογαριασμούς τη στιγμή της πώλησης ή της απόσυρσης και το κέρδος ή ζημία που προκύπτει περιλαμβάνεται στα αποτελέσματα.

3.1.2. Μεταγενέστερες δαπάνες

Δαπάνες που πραγματοποιούνται για αντικατάσταση τμήματος των ενσώματων ακινητοποιήσεων ενσωματώνονται στην αξία του πάγιου, εφόσον μπορούν να υπολογιστούν με αξιοπιστία και αυξάνουν τα μελλοντικά οφέλη που θα αποκομίσει η Εταιρεία από το πάγιο. Όλες οι άλλες δαπάνες καταχωρούνται στα αποτελέσματα κατά την πραγματοποίησή τους.

3.1.3. Αποσβέσεις

Οι αποσβέσεις καταχωρούνται στα αποτελέσματα, βάσει της σταθερής μεθόδου απόσβεσης στη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής των πάγιων περιουσιακών στοιχείων και των τμημάτων τους. Οι εδαφικές εκτάσεις δεν αποσβένονται. Η εκτιμώμενη διάρκεια ωφέλιμης ζωής έχει ως ακολούθως:

Κτίρια	25 ή 40 έτη
Εγκαταστάσεις και εξοπλισμός	5 έως 10 έτη
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	1 έως 10 έτη

Η υπολειπόμενη αξία, εάν δεν είναι ασήμαντη και η ωφέλιμη ζωή των ενσώματων ακινητοποιήσεων, επαναπροσδιορίζονται σε ετήσια βάση.

3.1.4. Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων

Τα περιουσιακά στοιχεία που αποσβένονται, εξετάζονται για ενδείξεις απομείωσης της αξίας τους ετησίως και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης, όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία τους δεν θα ανακτηθεί. Η ζημία απομείωσης, αναγνωρίζεται άμεσα στα αποτελέσματα κατά το ποσό που η λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του. Η ανακτήσιμη αξία είναι η μεγαλύτερη αξία, μεταξύ εύλογης αξίας μειωμένης με το απαιτούμενο για την πώληση κόστος και της αξίας λόγω χρήσεως. Για τον υπολογισμό της αξίας λόγω χρήσης, οι εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται στην παρούσα αξία με ένα προ-φόρου συντελεστή, ο οποίος αντανάκλα τις τρέχουσες αξιολογήσεις της αγοράς για τη χρονική

αξία του χρήματος και τους κινδύνους που συνδέονται με το περιουσιακό στοιχείο. Για την εκτίμηση των ζημιών απομείωσης τα περιουσιακά στοιχεία εντάσσονται στις μικρότερες δυνατές μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών.

Ζημία απομείωσης που έχει αναγνωρισθεί κατά τις προηγούμενες περιόδους επανεκτιμάται σε κάθε χρήση για τυχόν ενδείξεις μείωσής της και αντλογίζεται εάν υπάρξει αλλαγή στις εκτιμήσεις που χρησιμοποιήθηκαν για τον προσδιορισμό της ανακτήσιμης αξίας, μέχρι το ύψος της λογιστικής αξίας που θα προσδιοριζόταν, καθαρή από αποσβέσεις, εάν δεν είχε καταχωρηθεί η ζημία απομείωσης.

3.1.5. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Το κόστος ενός άυλου περιουσιακού στοιχείου που αποκτάται είναι τα μετρητά που καταβλήθηκαν ή η εύλογη αξία οποιουδήποτε άλλου ανταλλάγματος. Εάν το άυλο περιουσιακό στοιχείο που αποκτήθηκε ανταλλάσσεται με ανταλλάγμα ή το άυλο περιουσιακό στοιχείο είναι ένα από μια ομάδα στοιχείων που αποκτήθηκαν, τότε το κόστος εκτιμάται με βάση την εύλογη αξία του ανταλλάγματος που ανταλλάσσεται. Εάν η πληρωμή αναβληθεί πέρα από τους συνήθεις όρους πίστωσης, τότε το κόστος του περιουσιακού στοιχείου είναι η ισοδύναμη τιμή μετρητών (δηλαδή η τρέχουσα τιμή μετρητών) κατά την ημερομηνία αναγνώρισης και σε αυτή την περίπτωση η διαφορά μεταξύ του ισοδύναμου τιμής μετρητών και της συνολικής πληρωμής αναγνωρίζεται ως τόκος για την περίοδο της πίστωσης.

Η αξία των λογισμικών προγραμμάτων περιλαμβάνει το κόστος αγοράς λογισμικών προγραμμάτων καθώς και κάθε δαπάνη που έχει πραγματοποιηθεί προκειμένου αυτά να τεθούν σε καθεστώς λειτουργίας, μειωμένη κατά το ποσό των σωρευμένων αποσβέσεων και τυχόν απομειώσεων της αξίας τους. Σημαντικές μεταγενέστερες δαπάνες κεφαλαιοποιούνται στα λογισμικά προγράμματα όταν προσauξάνουν την απόδοσή τους πέραν των αρχικών προδιαγραφών.

Η απόσβεση/απομείωση καταχωρείται στα αποτελέσματα κατά την διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του άυλου. Ο έλεγχος απομείωσης και η διάρκεια της ωφέλιμης ζωής επανεκτιμώνται ετησίως και όποτε υπάρχει γεγονός που υποδηλώνει τυχόν περαιτέρω απομειώσεις. Η εκτιμώμενη διάρκεια ωφέλιμης ζωής των άυλων περιουσιακών στοιχείων ανέρχεται από ένα έως πέντε έτη.

Οι ζημιές απομείωσης που τυχόν έχουν αναγνωρισθεί σε προηγούμενες χρήσεις αξιολογούνται σε ετήσια βάση για το αν υπάρχει ένδειξη ότι η ζημία δεν υφίσταται πλέον ή ότι έχει μειωθεί. Η ζημία απομείωσης αντλογίζεται όταν υπάρχει αλλαγή στις εκτιμήσεις που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό της ανακτήσιμης αξίας. Ο αντλογισμός ζημιών απομείωσης πραγματοποιείται μόνο κατά το μέρος όπου η λογιστική αξία του προγράμματος δεν υπερβαίνει την λογιστική αξία που θα είχε το πρόγραμμα, καθαρό από αποσβέσεις, εάν δεν είχε αρχικά αναγνωρισθεί ζημία απομείωσης.

3.2. Επενδύσεις σε ακίνητα

Στην κατηγορία αυτή η Εταιρεία έχει εντάξει κτήρια ή τμήματα κτηρίων με αναλογία τους επί του οικοπέδου, τα οποία εκμισθώνει με λειτουργική μίσθωση. Οι επενδύσεις αυτές αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσεώς τους, προσαυξημένο με τα έξοδα που σχετίζονται με τη συναλλαγή για την απόκτησή τους. Μετά την αρχική αναγνώριση αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως, μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν συσσωρευμένες ζημιές από την απομείωση της αξίας τους. Μεταγενέστερες δαπάνες επαυξάνουν την αξία του παγίου ή αναγνωρίζονται ως ξεχωριστό πάγιο, μόνο όταν είναι πολύ πιθανό να προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη. Δαπάνες επισκευών και συντηρήσεων επιβαρύνουν τα αποτελέσματα της χρήσεως στην οποία πραγματοποιούνται.

Για τον υπολογισμό των αποσβέσεων, η ωφέλιμη ζωή τους έχει καθορισθεί ίση με αυτή των ιδιοχρησιμοποιούμενων ακινήτων και χρησιμοποιείται η σταθερή μέθοδος.

Μεταφορές προς και από την κατηγορία των επενδυτικών ακινήτων πραγματοποιούνται σε περίπτωση που το ακίνητο πληροί (ή έπαψε να πληροί) τον ορισμό του επενδυτικού ακινήτου και υπάρχει απόδειξη της αλλαγής στη χρήση του. Ειδικότερα, το ακίνητο αναταξινομείται στην κατηγορία των ιδιοχρησιμοποιούμενων ακινήτων στην περίπτωση που η Εταιρεία αποφασίζει να το ιδιοχρησιμοποιήσει.

3.3. Χρηματοοικονομικά μέσα

3.3.1. Χρηματοοικονομικά μέσα

Τα χρηματοοικονομικά μέσα επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, στο αποσβεσμένο κόστος, ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων. Η κατάταξη βασίζεται σε δύο κριτήρια:

- εάν στόχος είναι η διακράτηση με σκοπό την είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών ή η είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών καθώς και η πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και
- εάν οι συμβατικές ταμειακές ροές του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου συνίστανται αποκλειστικά σε αποπληρωμή κεφαλαίου και τόκων επί του ανεξόφλητου υπολοίπου.

Τα χρηματοοικονομικά μέσα της Εταιρείας αφορούν επενδύσεις σε ομόλογα εγγυημένου κεφαλαίου, εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις, εμπορικές, βραχυπρόθεσμες τραπεζικές και λοιπές υποχρεώσεις και τα ταμειακά διαθέσιμα και τα ισοδύναμα αυτών.

Όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας διακρατούνται με σκοπό την είσπραξη των συμβατικών ταμειακών ροών και επιμετρώνται στο αποσβεσμένο κόστος.

Τα χρηματοοικονομικά μέσα αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία γίνεται συμβαλλόμενο μέρος σε συναλλαγή με αντικείμενο τα μέσα αυτά. Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού παύουν να αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις όταν τα συμβατικά δικαιώματα της Εταιρείας επί των ταμειακών εισροών των στοιχείων αυτών λήξουν ή όταν η Εταιρεία μεταβιβάσει τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού σε τρίτο χωρίς να διατηρήσει τον έλεγχο ή όλα τα ουσιώδη οφέλη ή τους κινδύνους που συνδέονται με αυτά. Οι αγορές και πωλήσεις χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού που πραγματοποιούνται κατά τη συνήθη δραστηριότητα της Εταιρείας καταχωρούνται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις κατά την ημερομηνία της συναλλαγής, δηλαδή κατά την ημερομηνία που η Εταιρεία δεσμεύεται να αγοράσει ή να πουλήσει το χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού. Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις παύουν να αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις όταν οι συμβατικές υποχρεώσεις της Εταιρείας επί αυτών λήξουν ή ακυρωθούν ή όταν η χρηματοοικονομική υποχρέωση μεταβιβασθεί.

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη ζημιάς επιμετράται πάντοτε σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για τις απαιτήσεις από πελάτες.

3.3.1.α Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν μετρητά και καταθέσεις λογαριασμών όψεως.

3.3.1.β Απαιτήσεις

Οι απαιτήσεις είναι χρηματοοικονομικά μέσα με προσδιορισμένο ποσό πληρωμής που δεν διαπραγματεύονται στην ενεργή αγορά. Αυτά τα στοιχεία ενεργητικού αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους προσαυξημένη κατά τα όποια άμεσα έξοδα συναλλαγής. Στη συνέχεια επιμετρώνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου μειωμένο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές. Λόγω του βραχυπρόθεσμου χαρακτήρα τους, το υπόλοιπό τους προσομοιάζει με την εύλογη αξία τους.

3.3.1.γ Προμηθευτές και λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις

Οι προμηθευτές και οι λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις αναγνωρίζονται στο κόστος. Λόγω του βραχυπρόθεσμου χαρακτήρα τους, το υπόλοιπό τους προσομοιάζει με την εύλογη αξία τους.

3.3.2. Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται με τη συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία της συναλλαγής. Νομισματικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα, κατά την ημερομηνία του Ισολογισμού μετατρέπονται σε ΕΥΡΩ με την συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία αυτή. Οι συναλλαγματικές διαφορές που προκύπτουν από τη μετατροπή καταχωρούνται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος. Μη νομισματικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα, τα οποία εμφανίζονται σε ιστορική αξία, μετατρέπονται σε ΕΥΡΩ με τη συναλλαγματική ισοτιμία της ημερομηνίας της συναλλαγής. Μη νομισματικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα, τα οποία εμφανίζονται στην εύλογη αξία, μετατρέπονται σε ΕΥΡΩ με την συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία που καθορίστηκε η αξία. Στην περίπτωση αυτή, οι προκύπτουσες συναλλαγματικές διαφορές αποτελούν μέρος των κερδών ή ζημιών από τη μεταβολή της εύλογης αξίας και καταχωρούνται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος ή απευθείας στη Καθαρή Θέση, ανάλογα με το είδος του νομισματικού στοιχείου.

3.3.3. Μετοχικό κεφάλαιο

Οι κοινές μετοχές καταχωρούνται ως ίδια κεφάλαια. Το συνολικό κόστος που συνδέεται άμεσα με την έκδοση κοινών μετοχών αναγνωρίζεται ως μείωση της διαφοράς υπέρ το άρτιο.

3.4. Μισθώσεις

Το ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις» που εφαρμόζεται για την περίοδο που αρχίζει την 1η Ιανουαρίου 2019, αντικαθιστά το ΔΛΠ 17 και τις σχετικές ερμηνείες και μεταβάλλει σημαντικά την αναφορά μισθωμάτων εκ μέρους του μισθωτή. Το Πρότυπο εξαλείφει τη διάκριση μεταξύ λειτουργικών μισθώσεων και χρηματοδοτικών μισθώσεων και απαιτεί από τις εταιρείες να αναγνωρίζουν όλες τις σχετικές μισθώσεις σύμφωνα με ένα ενιαίο μοντέλο, εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται παρακάτω.

Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 16, μια σύμβαση είναι ή περιέχει μίσθωση εάν μεταφέρει το δικαίωμα του ελέγχου της χρήσης ενός αναγνωρισμένου περιουσιακού στοιχείου για μια χρονική περίοδο έναντι ανταλλάγματος. Για τέτοιες συμβάσεις, το νέο μοντέλο απαιτεί από τον μισθωτή να αναγνωρίζει δικαίωμα χρήσης περιουσιακών στοιχείων και υποχρέωση μίσθωσης. Το δικαίωμα χρήσης του περιουσιακού στοιχείου αποσβένεται και η υποχρέωση δημιουργεί τόκους. Η Εταιρεία χρησιμοποιεί τις ακόλουθες εξαιρέσεις κατά την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16:

- μισθώσεις με διάρκεια μίσθωσης 12 μηνών ή μικρότερη, χωρίς επιλογές αγοράς,

- μισθώσεις όπου το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο έχει χαμηλή αξία, μέχρι περίπου € 5.000.

Κατά την εκτίμηση της αξίας του περιουσιακού στοιχείου λαμβάνεται πάντοτε υπόψη η αξία ενός νέου περιουσιακού στοιχείου. Κατά την έναρξη της μίσθωσης, η Εταιρεία μετρά τις υποχρεώσεις μίσθωσης στην παρούσα αξία των ανεξόφλητων μισθωμάτων εκείνη την ημερομηνία. Οι πληρωμές μισθωμάτων προεξοφλούνται χρησιμοποιώντας το επιτόκιο δανεισμού που θα επιβαρυνόταν η Εταιρεία για αντίστοιχη χρηματοδότησή της για τον ίδιο σκοπό.

Οι ακόλουθες πληρωμές περιλαμβάνονται στην αποτίμηση της υποχρέωσης μίσθωσης:

- σταθερές πληρωμές (συμπεριλαμβανομένων των ουσιαστών σταθερών πληρωμών), μείον τυχόν κίνητρα εισπρακτέα
- μεταβλητή πληρωμή μίσθωσης που βασίζεται σε δείκτη ή συντελεστή
- ποσά που αναμένεται να καταβληθούν από τον μισθωτή βάσει εγγυήσεων υπολειμματικής αξίας
- τιμή εξάσκησης επιλογής αγοράς, εφόσον ο μισθωτής είναι εύλογα βέβαιος ότι θα ασκήσει το δικαίωμα αυτό, και καταβολή προστίμων για τη λήξη της μίσθωσης, εάν ο όρος της μίσθωσης αντανάκλα αυτή τη δυνατότητα του μισθωτή.

Οι παραπάνω πληρωμές προεξοφλούνται για τη διάρκεια της μίσθωσης. Η διάρκεια μίσθωσης είναι η μη ακυρώσιμη περίοδος της μίσθωσης. Οποιοσδήποτε περίοδος που καλύπτονται από δικαιώματα προαίρεσας που κατέχει η Εταιρεία περιλαμβάνονται στην υποχρέωση μίσθωσης μόνο εάν είναι εύλογο ότι τα δικαιώματα προαίρεσης θα ασκηθούν. Επιπλέον, οι περίοδοι που καλύπτονται από την επιλογή λήξης της μίσθωσης που κατέχει η Εταιρεία συμπεριλαμβάνονται μόνο εάν η Εταιρεία είναι εύλογα βέβαιη ότι αυτές οι επιλογές δεν θα ασκηθούν.

Η υποχρέωση μίσθωσης αυξάνεται στη συνέχεια με το κόστος επιτοκίου της υποχρέωσης μίσθωσης και μειώνεται με την πληρωμή της μίσθωσης. Επαναμετράται εάν υπάρχει μια τροποποίηση που δεν λογίζεται ως ξεχωριστή μίσθωση, όταν υπάρχει μια μεταβολή στις μελλοντικές πληρωμές μισθωμάτων που προκύπτουν από μεταβολή δείκτη ή ποσοστού, μεταβολή στην εκτίμηση του ποσού που αναμένεται να καταβληθεί με εγγύηση υπολειμματικής αξίας καθώς και αλλαγές στην εκτίμηση του εάν μια επιλογή αγοράς ή παράτασης είναι εύλογα βέβαιο ότι θα ασκηθεί ή μια λύση τερματισμού είναι εύλογα βέβαιο ότι δεν θα ασκηθεί.

Το δικαίωμα χρήσης χρησιμοποιηθέντων περιουσιακών στοιχείων αρχικά αποτιμάται στο κόστος που είναι το αρχικό ποσό της υποχρέωσης μίσθωσης

προσαρμοσμένο για τυχόν πληρωμές μισθωμάτων που πραγματοποιήθηκαν κατά την ημερομηνία έναρξης ή πριν από την ημερομηνία έναρξης, συν το αρχικό άμεσο κόστος και την εκτίμηση του κόστους αποσυναρμολόγησης και απομάκρυνσης του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου ή της αποκατάστασης του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου ή του χώρου στον οποίο βρίσκεται, μείον τυχόν κίνητρα μίσθωσης που έλαβε. Τα δικαιώματα χρήσης αποτιμώνται στο κόστος μείον τυχόν σωρευμένες αποσβέσεις και ζημιές απομείωσης και διευθετούνται για ορισμένες αναπροσαρμογές της υποχρέωσης μίσθωσης. Αποσβένονται με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τη διάρκεια της μικρότερης μεταξύ της ωφέλιμης ζωής του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου και της διάρκειας μίσθωσης. Εάν το κόστος των δικαιωμάτων χρήσης αντικατοπτρίζει ότι η Εταιρεία θα ασκήσει μια επιλογή αγοράς, τότε αποσβένονται κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής.

Οι μισθώσεις όπου η Εταιρεία λειτουργεί ως εκμισθωτής και στις οποίες δε μεταβιβάζει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τις ωφέλειες του περιουσιακού στοιχείου κατατάσσονται ως λειτουργικές μισθώσεις. Αρχικά άμεσα κόστη που βαρύνουν τους εκμισθωτές στη διαπραγμάτευση και συμφωνία μιας λειτουργικής μίσθωσης, προστίθενται στη λογιστική αξία του μισθωμένου περιουσιακού στοιχείου και αναγνωρίζονται καθ' όλη τη διάρκεια της μίσθωσης ως έσοδα μίσθωσης.

3.5. Λοιπές Απομειώσεις

3.5.1. Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού

Η Εταιρεία επιμετρά σε κάθε ημερομηνία σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία ως ακολούθως:

Η Εταιρεία αναγνωρίζει πρόβλεψη ζημιάς έναντι αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές βασίζονται στη διαφορά ανάμεσα σε όλες τις συμβατικές ταμειακές ροές που είναι απαιτητές σύμφωνα με τη σύμβαση και όλες τις ταμειακές ροές που η Εταιρεία προσδοκά να εισπράξει, προεξοφλημένες με βάση το κατά προσέγγιση αρχικό πραγματικό επιτόκιο.

Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές αναγνωρίζονται σε δύο στάδια. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος ενός χρηματοοικονομικού μέσου δεν έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για το εν λόγω χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές των επόμενων 12 μηνών. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος του

χρηματοοικονομικού μέσου έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής, ανεξάρτητα από το πότε προέκυψε η αθέτηση.

Για τις απαιτήσεις από πελάτες η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών. Επομένως, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, η Εταιρεία επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής χωρίς να παρακολουθούν τις μεταβολές στον πιστωτικό κίνδυνο.

3.6. Παροχές σε εργαζομένους

3.6.1. Προγράμματα καθορισμένων εισφορών

Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας καλύπτονται από τα κρατικά ασφαλιστικά ταμεία. Ο κάθε εργαζόμενος είναι υποχρεωμένος να καταβάλλει ένα ποσοστό του μηνιαίου μισθού του στα ασφαλιστικά ταμεία και η Εταιρεία να καταβάλλει επίσης ένα ποσοστό. Με τη συνταξιοδότηση τα ασφαλιστικά ταμεία καταβάλλουν στον εργαζόμενο ό,τι δικαιούται. Τα κρατικά ασφαλιστικά προγράμματα αντιμετωπίζονται ως ένα πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών για την Εταιρεία η οποία καταχωρεί τις εισφορές της σαν έξοδο στη χρήση που αφορούν, εφαρμόζοντας την αρχή του δεδουλευμένου και αναγνωρίζονται ως δαπάνες προσωπικού στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

Τα προγράμματα καθορισμένων εισφορών είναι προγράμματα παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία βάσει των οποίων μια οικονομική οντότητα καταβάλλει καθορισμένες εισφορές σε μία ξεχωριστή επιχειρηματική οικονομική οντότητα (ταμείο) και δεν θα έχει καμιά νομική ή τεκμαιρόμενη δέσμευση να πληρώνει περαιτέρω εισφορές, αν το ταμείο δεν κατέχει επαρκή περιουσιακά στοιχεία για να πληρώσει όλες τις παροχές σε εργαζομένους που αφορούν στην υπηρεσία του εργαζόμενου κατά την τρέχουσα και τις προηγούμενες περιόδους.

3.6.2. Προγράμματα καθορισμένων παροχών

Σύμφωνα με το Ελληνικό Εργατικό Δίκαιο, οι εργαζόμενοι δικαιούνται αποζημίωσης σε περιπτώσεις απόλυσης ή συνταξιοδότησης το ύψος της οποίας σχετίζεται με τις αποδοχές των εργαζομένων, τη διάρκεια υπηρεσίας και τον τρόπο αποχώρησης (απόλυση ή συνταξιοδότηση). Οι εργαζόμενοι που παραιτούνται ή απολύονται με αιτία, δεν δικαιούνται αποζημίωση. Η οφειλόμενη αποζημίωση, σε περίπτωση συνταξιοδότησης, είναι ίση με 40% για συγκεκριμένες κατηγορίες εργαζομένων του ποσού που θα καταβαλλόταν σε περίπτωση απόλυσης άνευ αιτίας.

Σύμφωνα με διάταξη της Επιτροπής Διερμηνειών των ΔΠΧΑ του Μαΐου 2021 με τίτλο «Κατανομή παροχών σε περιόδους υπηρεσίας σύμφωνα με το Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο (ΔΛΠ) 19» η Εταιρεία μετέβαλε τον τρόπο υπολογισμού της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών που απορρέει από την αποζημίωση λόγω συνταξιοδότησης και πλέον η κατανομή των παροχών γίνεται στα τελευταία 16 έτη μέχρι την ημερομηνία συνταξιοδότησης των εργαζομένων ακολουθώντας την κλίμακα του Ν.4093/2012.

Η υποχρέωση που αναγνωρίζεται για το πρόγραμμα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της καθορισμένης παροχής ανάλογα με το δεδουλευμένο δικαίωμα των εργαζομένων που προσδιορίζεται προεξοφλώντας τις εκτιμώμενες ταμειακές ροές των παροχών συνταξιοδότησης των εργαζομένων. Συγκεκριμένα, η Εταιρεία υποχρεούται σύμφωνα με την ελληνική εργατική νομοθεσία να παρέχει εφάπαξ αποζημίωση για αποχώρηση λόγω συνταξιοδότησης στο προσωπικό της, που εργάζεται σε αυτή. Το προεξοφλητικό επιτόκιο είναι το επιτόκιο, κατά την ημερομηνία σύνταξης Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, εταιρικών ομολόγων υψηλής πιστωτικής διαβάθμισης (τουλάχιστον ΑΑ) που έχουν ημερομηνίες λήξης σχετικές με αυτές των υποχρεώσεων της Εταιρείας και που αφορούν το ίδιο νόμισμα στο οποίο οι παροχές συνταξιοδότησης θα πληρωθούν στο προσωπικό.

Το ύψος της υποχρέωσης προσδιορίζεται ετησίως από ανεξάρτητους αναλογιστές χρησιμοποιώντας την αναλογιστική μέθοδο της Προβλεπόμενης Πιστωτικής Μονάδας Υποχρέωσης (Projected Unit Credit Method). Επιμετρήσεις της υποχρέωσης που αναγνωρίζεται για το πρόγραμμα καθορισμένων παροχών, που αποτελούνται από αναλογιστικά κέρδη και ζημιές, αναγνωρίζονται άμεσα στα λοιπά συνολικά έσοδα. Η Εταιρεία υπολογίζει το χρηματοοικονομικό έξοδο της υποχρέωσης για την περίοδο εφαρμόζοντας το επιτόκιο προεξόφλησης που χρησιμοποιείται για τη μέτρηση της υποχρέωσης στο υπόλοιπο αυτής κατά την έναρξη της χρήσης, λαμβανομένων υπ' όψη τυχόν αλλαγών κατά τη διάρκεια της περιόδου, λόγω εισφορών και καταβολών των παροχών. Το χρηματοοικονομικό και τα υπόλοιπα έξοδα που συνδέονται με τις παροχές στο προσωπικό μετά την έξοδο από την υπηρεσία αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα.

Όταν οι παροχές ενός προγράμματος τροποποιούνται ή όταν το πρόγραμμα περικλύπεται, η συνακόλουθη μεταβολή στην υποχρέωση παροχής που συνδέεται με την προηγούμενη υπηρεσία ή το κέρδος ή ζημία από την περικοπή αναγνωρίζεται άμεσα στα αποτελέσματα.

3.6.3. Βραχυπρόθεσμες παροχές στο προσωπικό

Οι υποχρεώσεις βραχυπρόθεσμων παροχών στο προσωπικό καταχωρούνται σε μη προεξοφλημένη βάση και αναγνωρίζονται ως έξοδα στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος της Εταιρείας κατά τη διάρκεια της παροχής της υπηρεσίας από το προσωπικό.

Η Εταιρεία υπολογίζει την πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού λόγω συνταξιοδότησης υιοθετώντας γραμμική προσέγγιση έως την θεμελίωση συνταξιοδοτικού δικαιώματος.

3.7. Προβλέψεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Μία πρόβλεψη καταχωρείται στον Ισολογισμό όταν η Εταιρεία έχει νομική ή τεκμαρτή υποχρέωση ως αποτέλεσμα παρελθόντος γεγονότος και είναι πιθανό ότι θα απαιτηθεί εκροή οικονομικού οφέλους για τακτοποίηση της υποχρέωσης και το ποσό αυτής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία Ισολογισμού και, αν δεν είναι πλέον πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για το διακανονισμό της δέσμευσης, οι προβλέψεις αντिलογίζονται.

Οι προβλέψεις χρησιμοποιούνται μόνο για το σκοπό για τον οποίο αρχικά δημιουργήθηκαν. Εάν η περίπτωση είναι σημαντική, οι προβλέψεις προσδιορίζονται με προεξόφληση των αναμενόμενων μελλοντικών εκροών κάνοντας χρήση ενός συντελεστή προ-φόρου, ο οποίος αντικατοπτρίζει τη διαχρονική αξία του χρήματος και όπου πρόσφορο, τους ειδικούς κινδύνους που σχετίζονται με την υποχρέωση.

Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται, εκτός εάν η πιθανότητα εκροής πόρων είναι ελάχιστη. Ενδεχόμενες απαιτήσεις δεν αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται εφόσον η εισροή των οικονομικών ωφελειών είναι πιθανή.

3.8. Κρατικές επιχορηγήσεις

Κρατική επιχορήγηση είναι η ενίσχυση που παρέχεται από το Κράτος με τη μορφή μεταβίβασης πόρων σε μία επιχείρηση, σε ανταπόδοση του ότι αυτή έχει τηρήσει ή πρόκειται να τηρήσει ορισμένους όρους που σχετίζονται με τη λειτουργία της. Δεν περιλαμβάνονται στην έννοια αυτή οι κρατικές ενισχύσεις που λόγω της μορφής τους, δεν είναι επιδεκτικές αποτίμησης, καθώς και οι συναλλαγές με το Δημόσιο για τις οποίες δεν είναι δυνατός ο διαχωρισμός από τις συνήθεις συναλλαγές της επιχείρησης.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τις κρατικές επιχορηγήσεις οι οποίες ικανοποιούν αθροιστικά τα εξής κριτήρια: α) υπάρχει τεκμαιρόμενη βεβαιότητα ότι η επιχείρηση έχει συμμορφωθεί ή πρόκειται να συμμορφωθεί με τους όρους της επιχορήγησης και β) το ποσό της επιχορήγησης έχει εισπραχθεί ή πιθανολογείται ότι θα εισπραχθεί. Καταχωρούνται στην εύλογη αξία και αναγνωρίζονται με τρόπο συστηματικό στα έσοδα, με βάση την αρχή του συσχετισμού των επιχορηγήσεων με τα αντίστοιχα κόστη τα οποία επιχορηγούν.

Οι επιχορηγήσεις που αφορούν σε στοιχεία του ενεργητικού περιλαμβάνονται στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις ως «Επιχορηγήσεις» και αναγνωρίζονται συστηματικά και ορθολογικά στα έσοδα κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του παγίου στοιχείου του ενεργητικού. Η απόσβεση της επιχορήγησης εμφανίζεται ως έσοδο ξεχωριστά στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

3.9. Έσοδα

Το έσοδο από πώληση υπηρεσιών της Εταιρείας αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος στην περίοδο κατά την οποία πραγματοποιείται και καταχωρείται στην εύλογη αξία του ποσού που εισπράττεται ή που είναι εισπρακτέο, καθαρό από τυχόν φόρους και εκπτώσεις.

Η λογιστικοποίηση του εσόδου πραγματοποιείται κυρίως σε μηνιαία βάση, οπότε και τιμολογούνται στην αρχή κάθε μήνα στους πελάτες του Συστήματος Πληρωμών, τα ποσά που αντιστοιχούν στις προμήθειες των κινήσεων που έχουν πραγματοποιηθεί τον προηγούμενο μήνα.

Τα έσοδα υπολογίζονται σε ένα ποσό που αντικατοπτρίζει το ποσό στο οποίο η Εταιρεία αναμένει να έχει δικαίωμα σε αντάλλαγμα για τη μεταφορά υπηρεσιών. Η Εταιρεία αναγνωρίζει τα έσοδα για τις υποχρεώσεις απόδοσης καθώς ικανοποιούνται και όταν ο έλεγχος της υπηρεσίας (δηλαδή η δυνατότητα να κατευθύνει τη χρήση και να αποκομίζει τα οφέλη από αυτήν) αποκτάται από τον πελάτη.

3.10. Καθαρά χρηματοοικονομικά έσοδα-έξοδα

Τα καθαρά χρηματοοικονομικά αποτελέσματα αποτελούνται από τους πιστωτικούς τόκους από επενδυθέντα διαθέσιμα και χρηματοοικονομικές πιστώσεις, από τους χρεωστικούς τόκους και τα λοιπά έξοδα τραπεζών.

Οι πιστωτικοί και χρεωστικοί τόκοι καταχωρούνται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος, όταν καθίστανται δεδουλευμένοι, βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

3.11. Φόρος εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος χρήσης αποτελείται από τον τρέχοντα και τον αναβαλλόμενο φόρο. Ο φόρος εισοδήματος καταχωρείται στην κατάσταση αποτελεσμάτων εκτός από την περίπτωση που αφορά κονδύλια τα οποία καταχωρούνται απευθείας στα ίδια κεφάλαια, οπότε καταχωρείται στα ίδια κεφάλαια.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος είναι ο αναμενόμενος πληρωτέος φόρος επί του φορολογητέου εισοδήματος χρήσης, βάσει των θεσπισμένων ή ουσιαστικά θεσπισμένων συντελεστών φόρου κατά την ημερομηνία του Ισολογισμού, καθώς και οποιαδήποτε αναπροσαρμογή στο φόρο πληρωτέο προηγούμενων χρήσεων.

Ο αναβαλλόμενος φόρος προβλέπεται με τη μέθοδο υπολογισμού βάσει του Ισολογισμού, υπολογιζόμενος επί των προσωρινών διαφορών μεταξύ των λογιστικών ποσών των στοιχείων του ενεργητικού και του παθητικού για σκοπούς χρηματοοικονομικής αναφοράς και των ποσών που χρησιμοποιούνται για σκοπούς φορολογίας. Οι ακόλουθες προσωρινές διαφορές δεν λαμβάνονται υπόψη: η αρχική καταχώρηση στοιχείων του ενεργητικού και παθητικού, η οποία δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογητέο κέρδος και διαφορές σχετιζόμενες με επενδύσεις σε θυγατρικές στην έκταση που αυτές δεν θα αναστραφούν στο άμεσο μέλλον. Το ποσό του αναβαλλόμενου φόρου που προβλέπεται βασίζεται στον αναμενόμενο τρόπο υλοποίησης ή διακανονισμού των λογιστικών ποσών των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού, βάσει των θεσπισμένων ή ουσιαστικά θεσπισμένων συντελεστών φόρου κατά την ημερομηνία του Ισολογισμού.

Κατά τη διαδικασία υπολογισμού του τρέχοντος και αναβαλλόμενου φόρου της Εταιρείας η διοίκηση έχει λάβει υπόψη την αβεβαιότητα σχετικά με την φορολογική θέση της Εταιρείας, σε ότι αφορά τυχόν πρόσθετους φόρους και πρόστιμα.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις εξετάζονται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και μειώνονται όταν δεν είναι πλέον πιθανό ότι το φορολογικό όφελος που σχετίζεται με αυτές θα πραγματοποιηθεί. Γενικότερα η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση καταχωρείται μόνο στην έκταση στην οποία είναι πιθανό ότι μελλοντικά φορολογητέα κέρδη θα υπάρξουν έναντι των οποίων η απαίτηση μπορεί να χρησιμοποιηθεί. Η αξία των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων ελέγχεται σε κάθε ημερομηνία Ισολογισμού και μειώνεται κατά την έκταση που δεν είναι πλέον πιθανό ότι το σχετικό φορολογικό όφελος θα υλοποιηθεί.

Πρόσθετοι φόροι εισοδήματος που ανακύπτουν από τη διανομή μερισμάτων καταχωρούνται στον ίδιο χρόνο με αυτόν της υποχρέωσης καταβολής του σχετικού μερίσματος.

3.12. Συμφηφισμός απαιτήσεων-υποχρεώσεων

Ο συμφηφισμός χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων με υποχρεώσεις και η απεικόνιση του καθαρού ποσού πραγματοποιείται μόνο εφόσον υπάρχει νομικό δικαίωμα για συμφηφισμό και υπάρχει πρόθεση για διακανονισμό του καθαρού ποσού που προκύπτει από τον συμφηφισμό ή για ταυτόχρονο διακανονισμό.

3.13. Επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους

Για επενδύσεις οι οποίες διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά, η εύλογη αξία υπολογίζεται με βάση τις τιμές προσφοράς της αγοράς. Για επενδύσεις για τις οποίες δεν υπάρχει ενεργός αγορά, η εύλογη αξία προσδιορίζεται μέσω τεχνικών αποτίμησης, εκτός εάν το εύρος των ορθολογικών εκτιμήσεων της εύλογης αξίας είναι σημαντικά μεγάλο και οι πιθανότητες των διάφορων εκτιμήσεων δεν μπορούν εύλογα να αξιολογηθούν, οπότε δεν επιτρέπεται η αποτίμηση αυτών των επενδύσεων στην εύλογη αξία. Η αγορά ή πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων που απαιτούν την παράδοση των περιουσιακών στοιχείων μέσα σε ένα χρονικό πλαίσιο που προβλέπεται από κανονισμό ή παραδοχή της αγοράς, αναγνωρίζεται κατά την ημερομηνία διακανονισμού (δηλαδή την ημερομηνία που το περιουσιακό στοιχείο μεταφέρεται ή παραδίδεται στην Εταιρεία).

Η Εταιρεία δεν διαθέτει συμμετοχικούς τίτλους.

3.14. Νέα πρότυπα, διερμηνείες και τροποποιήσεις

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την 1 Ιανουαρίου 2024 ή μεταγενέστερα. Η εκτίμηση της Εταιρείας σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω:

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για την τρέχουσα οικονομική χρήση

- **ΔΛΠ 1 (Τροποποίηση) «Ταξινόμηση Υποχρεώσεων ως Βραχυπρόθεσμες ή Μακροπρόθεσμες»:** Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι οι υποχρεώσεις ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες βάσει των δικαιωμάτων που είναι σε ισχύ στη λήξη της περιόδου αναφοράς. Η ταξινόμηση δεν επηρεάζεται από τις προσδοκίες της εταιρείας ή από γεγονότα μετά την ημερομηνία αναφοράς. Επιπλέον, η τροποποίηση αποσαφηνίζει τη σημασία του όρου «διακανονισμός» μιας υποχρέωσης του ΔΛΠ 1.

- **ΔΛΠ 1 (Τροποποίηση) «Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις με Ρήτρες»:** Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι μόνο οι ρήτρες με τις οποίες μια εταιρεία απαιτείται να συμμορφώνεται πριν ή κατά τη λήξη της περιόδου αναφοράς επηρεάζουν το δικαίωμα της εταιρείας να αναβάλλει το διακανονισμό μιας υποχρέωσης για τουλάχιστον δώδεκα μήνες μετά την ημερομηνία αναφοράς (και συνεπώς πρέπει να ληφθούν υπόψη κατά την αξιολόγηση της κατάταξης μιας υποχρέωσης ως βραχυπρόθεσμης ή μακροπρόθεσμης). Τέτοιες ρήτρες επηρεάζουν το κατά πόσο το δικαίωμα υπάρχει στο τέλος της περιόδου αναφοράς, ακόμη και αν η συμμόρφωση με τις ρήτρες αξιολογείται μετά την ημερομηνία αναφοράς. Το δικαίωμα αναβολής του διακανονισμού μιας υποχρέωσης δεν επηρεάζεται αν μια εταιρεία απαιτείται μόνο να συμμορφώνεται με ρήτρες μετά την περίοδο αναφοράς. Όμως, εάν το δικαίωμα της εταιρείας να αναβάλλει το διακανονισμό μιας υποχρέωσης εξαρτάται από τη συμμόρφωση της εταιρείας με ρήτρες εντός δώδεκα μηνών από την περίοδο αναφοράς, η εταιρεία γνωστοποιεί πληροφορίες που επιτρέπουν στους χρήστες των χρηματοοικονομικών καταστάσεων να κατανοήσουν τον κίνδυνο να καταστούν οι υποχρεώσεις πληρωτέες εντός δώδεκα μηνών από την περίοδο αναφοράς.

- **ΔΛΠ 7 (Τροποποιήσεις) «Κατάσταση των Ταμιακών Ροών» και ΔΠΧΑ 7 (Τροποποιήσεις) «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις»:** Οι τροποποιήσεις προσθέτουν έναν στόχο γνωστοποίησης στο ΔΛΠ 7 που αναφέρει ότι μια εταιρεία πρέπει να γνωστοποιεί πληροφορίες σχετικά με τις χρηματοδοτικές ρυθμίσεις προμηθευτών που επιτρέπουν στους χρήστες των χρηματοοικονομικών καταστάσεων να αξιολογήσουν τις επιπτώσεις αυτών των ρυθμίσεων στις υποχρεώσεις και στις ταμιακές ροές της εταιρείας και την έκθεση της εταιρείας σε κίνδυνο ρευστότητας. Σύμφωνα με τις υφιστάμενες οδηγίες εφαρμογής για το ΔΠΧΑ 7, μια εταιρεία υποχρεούται να γνωστοποιεί μια περιγραφή του πώς διαχειρίζεται τον κίνδυνο ρευστότητας που προκύπτει από χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις. Οι τροποποιήσεις περιλαμβάνουν ως πρόσθετο παράγοντα το εάν η εταιρεία έχει αποκτήσει ή έχει πρόσβαση σε χρηματοδοτικές ρυθμίσεις προμηθευτών που παρέχουν στην εταιρεία εκτεταμένους όρους πληρωμής ή παρέχουν στους προμηθευτές της εταιρείας πρόωρους όρους πληρωμής.
- **ΔΠΧΑ 16 (Τροποποίηση) «Υποχρεώσεις Μίσθωσης σε Συναλλαγές Πώλησης και Επαναμίσθωσης»:** Οι τροποποιήσεις προσθέτουν απαιτήσεις μεταγενέστερης επιμέτρησης για

συναλλαγές πώλησης και επαναμίσθωσης που πληρούν τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 15 Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες για να αντιμετωπιστούν λογιστικά ως πωλήσεις περιουσιακών στοιχείων. Οι τροποποιήσεις απαιτούν από τον πωλητή-μισθωτή να προσδιορίσει τα 'μισθώματα' ή τα 'αναθεωρημένα μισθώματα' με τέτοιο τρόπο ώστε ο πωλητής-μισθωτής να μην αναγνωρίσει κέρδος ή ζημιά που συνδέεται με το δικαίωμα χρήσης που διατηρείται από τον πωλητή-μισθωτή, μετά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου.

Η υιοθέτηση των ανωτέρω τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για μεταγενέστερες περιόδους

Συγκεκριμένα νέα λογιστικά πρότυπα, τροποποιήσεις και διερμηνείες έχουν τεθεί σε ισχύ για μεταγενέστερες περιόδους και δεν έχουν εφαρμοστεί κατά την κατάρτιση αυτών των εταιρικών χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Η Εταιρεία ερευνά την επίδραση των νέων προτύπων και τροποποιήσεων στις χρηματοοικονομικές της καταστάσεις.

- **ΔΠΧΑ 9 (Τροποποιήσεις) «Χρηματοοικονομικά Μέσα»** (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2026): Προστίθενται οδηγίες εφαρμογής στο ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» που αφορούν συγκεκριμένα το κατά πόσο μια σύμβαση αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας που παράχθηκε από πηγές εξαρτώμενες από φυσικές συνθήκες διακρατείται για τις προσδοκίες ιδίας χρήσης της οντότητας. Οι τροποποιήσεις επιτρέπουν επίσης σε μια οντότητα να προσδιορίσει μια μεταβλητή ονομαστική ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας ως αντισταθμισμένο στοιχείο όταν εφαρμόζει τις απαιτήσεις λογιστικής αντιστάθμισης του ΔΠΧΑ 9 και προσδιορίζει μια σύμβαση που κάνει αναφορά σε ηλεκτρική ενέργεια που εξαρτάται από τη φύση με ένα μεταβλητό ονομαστικό ποσό ως το μέσο αντιστάθμισης. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ε.Ε.

- **ΔΠΧΑ 9 (Τροποποιήσεις) «Χρηματοοικονομικά Μέσα» και ΔΠΧΑ 7 (Τροποποιήσεις) «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις»** (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2026): Οι οδηγίες εφαρμογής στο ΔΠΧΑ 9 τροποποιούνται προκειμένου να διευκρινιστεί η ημερομηνία αρχικής αναγνώρισης ή αποαναγνώρισης των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων. Οι

τροποποιήσεις επιτρέπουν σε μια οντότητα να θεωρεί ότι μια χρηματοοικονομική υποχρέωση (ή μέρος αυτής) που θα διακανονιστεί σε μετρητά με χρήση ενός συστήματος ηλεκτρονικής πληρωμής έχει εκπληρωθεί πριν την ημερομηνία διακανονισμού, εάν και μόνο εάν η οντότητα έχει ξεκινήσει μια διαταγή πληρωμής που είχε ως αποτέλεσμα:

- η οντότητα να μην έχει πρακτική δυνατότητα να αποσύρει, σταματήσει ή ακυρώσει τη διαταγή πληρωμής
- η οντότητα να μην έχει πρακτική δυνατότητα πρόσβασης στα μετρητά που θα χρησιμοποιηθούν για το διακανονισμό
- ο κίνδυνος διακανονισμού που σχετίζεται με το σύστημα ηλεκτρονικής πληρωμής να είναι ασήμαντος

Οι οδηγίες εφαρμογής στο ΔΠΧΑ 9 τροποποιούνται για να παρέχουν καθοδήγηση ως προς το πως μια οντότητα αξιολογεί κατά πόσο οι συμβατικές ταμειακές ροές ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου συνάδουν με μια βασική συμφωνία δανεισμού. Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι οι συμβατικές ταμειακές ροές δεν συνάδουν με μια βασική συμφωνία δανεισμού εάν συνδέονται με μια μεταβλητή που δεν είναι ένας βασικός κίνδυνος δανεισμού ή εάν αντιπροσωπεύουν μερίδιο των εσόδων ή του κέρδους του οφειλέτη, ακόμη και αν τέτοιοι συμβατικοί όροι είναι κοινοί στην αγορά στην οποία η οντότητα δραστηριοποιείται.

Το ΔΠΧΑ 9 τροποποιείται προκειμένου να ενισχύσει την περιγραφή του όρου 'χωρίς δικαίωμα αναγωγής'. Βάσει των τροποποιήσεων, ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο έχει χαρακτηριστικά μη ύπαρξης δικαιώματος αναγωγής εάν το τελικό δικαίωμα της οντότητας για είσπραξη ταμειακών ρών συνδέεται συμβατικά με τις ταμειακές ροές που δημιουργούνται από συγκεκριμένα περιουσιακά στοιχεία.

Οι τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 9 αποσαφηνίζουν τα χαρακτηριστικά των συμβατικά συνδεδεμένων μέσων που τα διακρίνει από άλλες συναλλαγές. Οι τροποποιήσεις επίσης διευκρινίζουν ότι δεν πληρούν όλες οι συναλλαγές με πολλαπλούς χρεωστικούς τίτλους τα κριτήρια των συναλλαγών με πολλαπλά συμβατικά συνδεδεμένα μέσα.

Οι τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 7 απαιτούν από μια οντότητα που αποαναγνωρίζει επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους επιμετρούμενες στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων εντός της περιόδου αναφοράς, να γνωστοποιεί τυχόν μεταφορές του σωρευτικού κέρδους ή ζημιάς εντός της καθαρής θέσης εντός της περιόδου αναφοράς που σχετίζονται

με τις επενδύσεις που αποαναγνωρίστηκαν εντός αυτής της περιόδου αναφοράς. Επίσης, μια οντότητα δεν απαιτείται πλέον να γνωστοποιεί την εύλογη αξία κάθε συμμετοχικού τίτλου που προσδιορίζεται στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων, αυτή η πληροφορία δύναται να παρασχεθεί κατά κατηγορία μέσων.

Οι τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 7 εισάγουν απαιτήσεις γνωστοποίησης για χρηματοοικονομικά μέσα που περιλαμβάνουν συμβατικούς όρους που θα μπορούσαν να αλλάξουν τον χρόνο ή το ποσό των συμβατικών ταμειακών ροών με την επέλευση (ή τη μη επέλευση) κάποιου απρόβλεπτου γεγονότος που δε σχετίζεται άμεσα με αλλαγές στους βασικούς κινδύνους και τα κόστη δανεισμού (όπως τη διαχρονική αξία του χρήματος ή τον πιστωτικό κίνδυνο). Η οντότητα απαιτείται να κάνει αυτές τις γνωστοποιήσεις κατά κατηγορία χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων επιμετρώμενων στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων και κατά κατηγορία χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων επιμετρώμενων στο αποσβεσμένο κόστος.

Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ε.Ε.

- **ΔΠΧΑ 18 «Παρουσίαση και Γνωστοποίηση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις»** (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2027): Το πρότυπο αντικαθιστά το ΔΛΠ 1 «Παρουσίαση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων». Το πρότυπο απαιτεί από τις εταιρείες να εμφανίσουν υποσύνολα για το λειτουργικό κέρδος και τα κέρδη προ χρηματοδοτικών αποτελεσμάτων και φόρων εισοδήματος στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Επιπρόσθετα, το πρότυπο απαιτεί από τις εταιρείες να γνωστοποιούν συμφωνίες μεταξύ των ορισμένων από τη διοίκηση μέτρων απόδοσης που παρουσιάζονται και των συνόλων ή υποσυνόλων που απαιτούνται από τα ΔΠΧΑ. Το πρότυπο εισάγει επίσης ενισχυμένες απαιτήσεις για την ομαδοποίηση των πληροφοριών στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και την παρουσίαση των λειτουργικών εξόδων στην κατάσταση αποτελεσμάτων και στις σημειώσεις.

Το πρότυπο δεν έχει ακόμη υιοθετηθεί από την Ε.Ε.

- **ΔΠΧΑ 19 «Θυγατρικές χωρίς Δημόσια Λογοδοσία: Γνωστοποιήσεις»** (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2027): Το πρότυπο επιτρέπει σε μια επιλέξιμη θυγατρική να παρέχει μειωμένες γνωστοποιήσεις κατά την εφαρμογή των ΔΠΧΑ στις χρηματοοικονομικές της καταστάσεις. Μια θυγατρική είναι επιλέξιμη για μειωμένες γνωστοποιήσεις εάν δεν έχει υποχρέωση δημόσιας λογοδοσίας και η τελική ή οποιαδήποτε ενδιάμεση μητρική καταρτίζει

ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις που συμμορφώνονται με τα ΔΠΧΑ και είναι διαθέσιμες για δημόσια χρήση. Το ΔΠΧΑ 19 είναι προαιρετικό για θυγατρικές που είναι επιλέξιμες και θέτει τις απαιτήσεις γνωστοποίησης για τις θυγατρικές που επιλέγουν να το εφαρμόσουν.

Το πρότυπο δεν έχει ακόμη υιοθετηθεί από την Ε.Ε.

- **ΔΛΠ 21 (Τροποποιήσεις) «Έλλειψη Ανταλλαξιμότητας»** (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2025): Οι τροποποιήσεις προσδιορίζουν πότε ένα νόμισμα είναι ανταλλάξιμο με άλλο νόμισμα και πώς προσδιορίζεται η συναλλαγματική ισοτιμία όταν δεν είναι ανταλλάξιμο. Με την εφαρμογή των τροποποιήσεων, ένα νόμισμα είναι ανταλλάξιμο όταν μια οντότητα δύναται να ανταλλάξει αυτό το νόμισμα μέσω των αγορών ή μηχανισμών ανταλλαγής που δημιουργούν εκτελεστά δικαιώματα και υποχρεώσεις χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση κατά την ημερομηνία επιμέτρησης και για καθορισμένο σκοπό. Ωστόσο, ένα νόμισμα δεν είναι ανταλλάξιμο σε άλλο νόμισμα εάν μια οντότητα μπορεί να αποκτήσει μόνο ένα ασήμαντο ποσό του άλλου νομίσματος κατά την ημερομηνία επιμέτρησης για τον καθορισμένο σκοπό. Όταν ένα νόμισμα δεν είναι ανταλλάξιμο κατά την ημερομηνία επιμέτρησης, η οντότητα υποχρεούται να εκτιμήσει την τρέχουσα συναλλαγματική ισοτιμία ως την ισοτιμία που θα εφαρμοζόταν σε μια συνθήκη συναλλαγή ανταλλαγής κατά την ημερομηνία επιμέτρησης μεταξύ συμμετεχόντων στην αγορά υπό τις ισχύουσες οικονομικές συνθήκες. Σε αυτή την περίπτωση, μια οντότητα υποχρεούται να γνωστοποιήσει πληροφορίες που επιτρέπουν στους χρήστες των οικονομικών της καταστάσεων να αξιολογήσουν πώς η έλλειψη ανταλλαξιμότητας του νομίσματος επηρεάζει, ή αναμένεται να επηρεάσει, τη χρηματοοικονομική επίδοση, την οικονομική θέση και τις ταμιακές ροές της οντότητας.

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2026):

- **ΔΠΧΑ 1 «Πρώτη Εφαρμογή των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς»:** Η τροποποίηση αντιμετωπίζει μια πιθανή σύγχυση που πηγάζει από μια αναντιστοιχία στη διατύπωση μεταξύ της παραγράφου Β6 του ΔΠΧΑ 1 και των απαιτήσεων για λογιστική αντιστάθμισης στο ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα».
- **ΔΠΧΑ 7 «Χρηματοοικονομικά μέσα: Γνωστοποιήσεις»:** Η τροποποίηση αντιμετωπίζει μια πιθανή σύγχυση στην παράγραφο Β38 του ΔΠΧΑ

7 που πηγάζει από μια παρωχημένη αναφορά σε μια παράγραφο που διαγράφηκε από το πρότυπο όταν εκδόθηκε το ΔΠΧΑ 13 «Επιμέτρηση Εύλογης Αξίας».

- **ΔΠΧΑ 7 «Χρηματοοικονομικά μέσα: Γνωστοποιήσεις» (οδηγίες εφαρμογής μόνο):** Η τροποποίηση αντιμετωπίζει μια αναντιστοιχία μεταξύ της παραγράφου 28 του ΔΠΧΑ 7 και των συνοδευτικών του οδηγιών εφαρμογής που προέκυψε όταν μια συνεπακόλουθη τροποποίηση έγινε στην παράγραφο 28 λόγω της έκδοσης του ΔΠΧΑ 13, αλλά όχι στην αντίστοιχη παράγραφο στις οδηγίες εφαρμογής.
- **ΔΠΧΑ 7 «Χρηματοοικονομικά μέσα: Γνωστοποιήσεις» (οδηγίες εφαρμογής μόνο):** Η τροποποίηση αντιμετωπίζει μια πιθανή σύγχυση, διευκρινίζοντας στην παράγραφο ΟΕ1 ότι οι οδηγίες δεν απεικονίζουν απαραίτητα όλες τις απαιτήσεις στις αναφερόμενες παραγράφους του ΔΠΧΑ 7, και απλοποιώντας κάποιες επεξηγήσεις.
- **ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα»:** Η τροποποίηση αντιμετωπίζει μια πιθανή έλλειψη σαφήνειας στην εφαρμογή των απαιτήσεων του ΔΠΧΑ 9 για τη λογιστικοποίηση της εξόφλησης της υποχρέωσης μίσθωσης ενός μισθωτή, που προκύπτει επειδή η παράγραφος 2.1(β)(ii) του ΔΠΧΑ 9 περιλαμβάνει μια παραπομπή στην παράγραφο 3.3.1 αλλά όχι και στην παράγραφο 3.3.3 του ΔΠΧΑ 9.
- **ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα»:** Η τροποποίηση αντιμετωπίζει μια πιθανή σύγχυση που πηγάζει από μια παραπομπή στο Παράρτημα Α του ΔΠΧΑ 9 στον ορισμό της 'τιμής συναλλαγής' στο ΔΠΧΑ 15 «Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες», ενώ ο όρος 'τιμή συναλλαγής' χρησιμοποιείται σε συγκεκριμένες παραγράφους του ΔΠΧΑ 9 με έννοια που δεν είναι απαραίτητα αντίστοιχη με τον ορισμό αυτού του όρου στο ΔΠΧΑ 15.
- **ΔΠΧΑ 10 «Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις»:** Η τροποποίηση αντιμετωπίζει μια πιθανή σύγχυση που πηγάζει από μια αναντιστοιχία μεταξύ των παραγράφων Β73 και Β74 του ΔΠΧΑ 10 που αφορούν τον προσδιορισμό από ένα επενδυτή του κατά πόσο ένα άλλο μέρος ενεργεί για λογαριασμό του, μέσω εναρμόνισης της γλώσσας που χρησιμοποιείται στις δυο παραγράφους.
- **ΔΛΠ 7 «Κατάσταση των Ταμειακών Ροών»:** Η τροποποίηση αντιμετωπίζει μια πιθανή σύγχυση στην εφαρμογή της παραγράφου 37 του ΔΛΠ 7 που πηγάζει από τη χρήση του όρου 'μέθοδος κόστους' που δεν ορίζεται πλέον στα ΔΠΧΑ.

Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ε.Ε.

4. Προσδιορισμός εύλογων αξιών

Κάποιες λογιστικές πολιτικές και γνωστοποιήσεις της Εταιρείας απαιτούν τον καθορισμό εύλογων αξιών για τα χρηματοοικονομικά και μη χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και παθητικού. Εύλογες αξίες έχουν προσδιοριστεί βάσει των ακόλουθων μεθόδων με σκοπό είτε την καταχώρηση τους στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις είτε τη γνωστοποίηση τους. Όπου χρειάζεται, περαιτέρω πληροφορίες σχετικές με τις υποθέσεις που έγιναν για τον καθορισμό των εύλογων αξιών γνωστοποιούνται στις σημειώσεις που αφορούν συγκεκριμένα στοιχεία ενεργητικού και παθητικού.

Οι εύλογες αξίες των χρηματοοικονομικών στοιχείων της Εταιρείας δεν διαφέρουν ουσιωδώς από τις λογιστικές λόγω του βραχυπρόθεσμου χαρακτήρα τους.

4.1. Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις

Η εύλογη αξία των πελατών και των λοιπών εμπορικών απαιτήσεων εκτιμάται ως η παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών, προεξοφλημένων με επιτόκιο της αγοράς την ημερομηνία του Ισολογισμού. Οι βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις (κυκλοφορούν ενεργητικό) που δεν έχουν προσδιορισμένο επιτόκιο επιμετρούνται στην αρχική αξία τιμολογίου εάν η επίπτωση προεξόφλησης δεν είναι σημαντική. Η εύλογη αξία προσδιορίζεται στην αρχική ημερομηνία αναγνώρισης και, μόνο για σκοπούς γνωστοποίησης, την ημερομηνία ισολογισμού.

5. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

Οι δραστηριότητες της Εταιρείας υπόκεινται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους: πιστωτικό κίνδυνο, κίνδυνο ρευστότητας, κίνδυνο επιτοκίου, συναλλαγματικό κίνδυνο, κίνδυνο μεταβολής τιμών, κίνδυνο διαχείρισης κεφαλαίου καθώς και του κινδύνου ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων.

Η σημείωση αυτή παρουσιάζει πληροφορίες για την έκθεση της Εταιρείας σε κάθε έναν από τους ανωτέρω κινδύνους, για τους στόχους της Εταιρείας, τις πολιτικές και τις διαδικασίες που εφαρμόζονται για την επιμέτρηση και τη διαχείριση του κινδύνου, καθώς και τη διαχείριση κεφαλαίου της Εταιρείας.

Περισσότερα ποσοτικά στοιχεία για αυτές τις γνωστοποιήσεις περιλαμβάνονται σε όλο το εύρος των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει τη συνολική ευθύνη για τη δημιουργία και την εποπτεία του πλαισίου διαχείρισης κινδύνου της Εταιρείας και βάσει εγκεκριμένων πολιτικών του, έχει αναθέσει στον Οικονομικό Τομέα την παρακολούθηση των χρηματοοικονομικών κινδύνων. Οι πολιτικές διαχείρισης κινδύνου της Εταιρείας εφαρμόζονται προκειμένου να αναγνωρίζονται και να αναλύονται οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η Εταιρεία, να τίθενται όρια ανάληψης κινδύνου και να αντισταθμίζονται οι κίνδυνοι, ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς. Οι πολιτικές διαχείρισης κινδύνου, εξετάζονται περιοδικά ώστε να ενσωματώνουν τις αλλαγές που παρατηρούνται στις συνθήκες της αγοράς και στις δραστηριότητες της Εταιρείας.

5.1. Πιστωτικός κίνδυνος

Πιστωτικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος ζημίας της Εταιρείας σε περίπτωση που ένας πελάτης ή τρίτος σε συναλλαγή χρηματοοικονομικού μέσου, δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις και σχετίζεται κατά κύριο λόγο με τις απαιτήσεις από πελάτες και τις επενδύσεις σε ομόλογα μακροπρόθεσμης λήξης.

Με βάση την πιστωτική πολιτική που έχει θεσπίσει η Εταιρεία, κάθε νέος πελάτης εξετάζεται για την

πιστοληπτική του ικανότητα πριν του προταθούν οι συνήθεις όροι πληρωμών. Η Εταιρεία με τους πελάτες που πληρούν τους όρους συνεργασίας, προχωρά στη σύναψη συμφωνητικών. Η Εταιρεία καταχωρεί την πρόβλεψη απομείωσης που αντιπροσωπεύει την εκτίμηση για ενδεχόμενες ζημίες από συγκεκριμένους πελάτες και απαιτήσεις.

5.1.1. Εγγυήσεις

Η πολιτική της Εταιρείας είναι να μην παρέχει χρηματοοικονομικές εγγυήσεις.

5.1.2. Έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο

Ο μέγιστος πιστωτικός κίνδυνος της Εταιρείας περιλαμβάνει τις επενδύσεις σε χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στο κόστος (τραπεζικά και εταιρικά ομόλογα), τα ποσά των ταμειακών διαθεσίμων και των ισοδυνάμων, καθώς και των απαιτήσεων πελατών και λοιπών απαιτήσεων όπως παρουσιάζονται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης. Για την ελαχιστοποίηση του πιστωτικού κινδύνου σε διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα καθώς και σε άλλα βραχυπρόθεσμα ή μακροπρόθεσμα χρηματοοικονομικά προϊόντα, η Εταιρεία κατανέμει τα ποσά των διαθεσίμων σε διαφορετικά χρηματοπιστωτικά ιδρύματα ενώ επιλέγει προϊόντα εγγυημένου κεφαλαίου.

Η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, αντιπροσωπεύει τη μέγιστη έκθεση της Εταιρείας στον πιστωτικό κίνδυνο.

	31/12/2024	31/12/2023
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στο κόστος	9.515.606,24	12.944.256,30
Πελάτες	413.898,44	410.221,50
Λοιπές βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	2.571.003,32	2.107.869,25
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	16.551.654,45	11.599.374,60
Σύνολο	29.052.162,45	27.061.721,65

Η ενηλικίωση των υπολοίπων Πελατών κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024 ήταν:

	ΜΙΚΤΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ 2024	ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟΜΕΙΩΣΗΣ 2024	ΚΑΘΑΡΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ 2024
Ενήμερα υπόλοιπα	256.686,17	8.573,32	248.112,85
Υπόλοιπα σε καθυστέρηση έως 6 μήνες	115.174,79	3.846,84	111.327,95
Υπόλοιπα σε καθυστέρηση από 6 έως 12 μήνες	1.017,12	33,97	983,15
Υπόλοιπα σε καθυστέρηση άνω των 12 μηνών	352.674,04	299.199,55	53.474,49
Σύνολο	725.552,12	311.653,68	413.898,44

Η ενηλικίωση των υπολοίπων Πελατών κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023 ήταν:

	ΜΙΚΤΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ 2023	ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟΜΕΙΩΣΗΣ 2023	ΚΑΘΑΡΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ 2023
Ενήμερα υπόλοιπα	228.709,01	8.370,75	220.338,26
Υπόλοιπα σε καθυστέρηση έως 6 μήνες	108.751,06	3.980,29	104.770,77
Υπόλοιπα σε καθυστέρηση από 6 έως 12 μήνες	360,23	13,18	347,05
Υπόλοιπα σε καθυστέρηση άνω των 12 μηνών	385.949,19	301.183,77	84.765,42
Σύνολο	723.769,49	313.547,99	410.221,50

Βάσει της πολιτικής της Εταιρείας στο τέλος κάθε χρήσης αξιολογείται η εισπραξιμότητα των υπολοίπων σύμφωνα με τις παρεχόμενες ημέρες πίστωσης καθώς και τυχόν ενέργειες που θα μπορούσαν να αποδώσουν στην εξόφληση της οφειλής.

Η κίνηση της απομείωσης πελατών κατά την χρήση 2023 & 2024 ήταν:

	2024	2023
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	313.547,99	328.893,44
Ζημίες απομείωσης / (αναστροφές ζημιών)	(1.894,31)	(15.345,45)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	311.653,68	313.547,99

5.2. Κίνδυνος ρευστότητας

Η Εταιρεία δεν αντιμετωπίζει δυσκολία στην εξυπηρέτηση των υποχρεώσεων της λόγω κερδοφόρων αποτελεσμάτων και επαρκών ταμειακών υπολοίπων.

5.3. Κίνδυνος μεταβολής τιμών

Η Εταιρεία δεν εκτίθεται στον κίνδυνο μεταβολής τιμών χρεογράφων, καθώς δεν έχει επενδύσει σε χρεόγραφα τα οποία διαπραγματεύονται σε ενεργές αγορές (Χρηματιστήρια).

5.4. Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε συναλλαγματικό κίνδυνο που να απορρέει από τις απαιτήσεις και υποχρεώσεις που έχει σε ξένο νόμισμα λόγω του πολύ χαμηλού ύψους αυτών.

5.5. Κίνδυνος επιτοκίων

Η έκθεση της Εταιρείας σε κίνδυνο, αναφορικά με τις αλλαγές στις τιμές των επιτοκίων, συνδέεται κατά κύριο λόγο με τις μακροπρόθεσμες αλλά και τις βραχυπρόθεσμες επενδύσεις της. Εντός του έτους 2024 η Εταιρεία προέβη σε αγορά ελληνικών τραπεζικών ομολόγων συνολικού ποσού 1.631.040,57€, εγγυημένου κεφαλαίου και διάρκειας έως έξι έτη. Εντός του 2024 έληξαν ομόλογα ποσού ονομαστικής αξίας 5.000.000,00 των οποίων τα εισπραχθέντα ποσά μεταφέρθηκαν στα χρηματικά διαθέσιμα. Το συνολικό χαρτοφυλάκιο της 31/12/2024 ποσού 9.302.080,00€ (συνολική ονομαστική αξία χωρίς τόκους) αποτελείται από ομόλογα διάρκειας από τρία έως επτά έτη και αφορά σε επενδύσεις με υψηλές αλλά ταυτόχρονα ασφαλείς αποδόσεις. Για ομόλογα στα οποία υφίσταται ημερομηνία ανάκλησης, ο υπολογισμός των τοκομεριδίων έχει γίνει με βάση την ημερομηνία αυτή καθώς η εταιρεία θεωρεί σχεδόν βέβαιο ότι θα ασκηθεί το εν λόγω δικαίωμα. Με δεδομένη τη διασφάλιση σταθερών αποδόσεων και τη θετική πρόθεση της Διοίκησης για τη διακράτηση των τίτλων έως τη λήξη τους, θεωρείται περιορισμένη η έκθεση σε κίνδυνο επιτοκίων. Τα ποσά των εν λόγω επενδύσεων αναφέρονται στη σημείωση 6.4.

Η Εταιρεία, για τη χρήση 2024, δεν είχε υποχρεώσεις σε δάνεια και ως εκ τούτου δεν είναι εκτεθειμένη σε άλλους κινδύνους επιτοκίων.

5.6. Διαχείριση κεφαλαίου

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας παρακολουθεί τη διαχείριση κεφαλαίου, στοχεύοντας να διασφαλίσει τη δυνατότητα να συνεχίσει τη δραστηριότητά της με

σκοπό την παροχή αποδόσεων στους μετόχους και τη διατήρηση μιας βέλτιστης κεφαλαιακής δομής.

5.7. Εύλογες αξίες

Οι εύλογες αξίες των χρηματοοικονομικών μέσων, απαιτήσεων, βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων και ταμειακών διαθεσίμων δε διαφέρουν από τις λογιστικές αξίες, όπως αυτές εμφανίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις, διότι τα κονδύλια αυτά είναι βραχυπρόθεσμης φύσης.

Δεν υφίσταται σημαντική διαφορά μεταξύ των εύλογων αξιών και των αντίστοιχων λογιστικών των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και παθητικού (δηλαδή των εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων, των ταμειακών διαθεσίμων, των προμηθευτών και λοιπών υποχρεώσεων, των χρηματοοικονομικών μέσων, των δανείων και των χρηματοδοτικών μισθώσεων).

Η εύλογη αξία ενός χρηματοοικονομικού στοιχείου είναι το ποσό που εισπράττεται για την πώληση ενός περιουσιακού στοιχείου ή πληρώνεται για το διακανονισμό μιας υποχρέωσης σε μία συναλλαγή υπό κανονικές συνθήκες μεταξύ δύο εμπορικά συναλλασσόμενων κατά την ημερομηνία αποτίμησής της. Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της 31 Δεκεμβρίου 2024 προσδιορίστηκε με την καλύτερη δυνατή εκτίμηση από την Διοίκηση. Σε περιπτώσεις όπου δεν υπάρχουν διαθέσιμα δεδομένα ή αυτά είναι περιορισμένα από ενεργές χρηματαγορές, οι αποτιμήσεις των εύλογων αξιών έχουν προκύψει από την εκτίμηση της Διοίκησης σύμφωνα με τις διαθέσιμες πληροφορίες που υπάρχουν. Συγκεκριμένα υπάρχουν οι παρακάτω κατηγορίες:

- Επίπεδο 1: Χρηματιστηριακές αξίες από ενεργές χρηματαγορές για ακριβώς ίδια εμπορεύσιμα στοιχεία
- Επίπεδο 2: Αξίες που δεν είναι επιπέδου 1 αλλά μπορεί να εντοπισθούν ή να προσδιορισθούν άμεσα ή έμμεσα μέσω χρηματιστηριακών τιμών από ενεργές χρηματαγορές
- Επίπεδο 3: Αξίες για περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις που δεν βασίζονται σε χρηματιστηριακές τιμές από ενεργές χρηματαγορές

Οι παραπάνω μέθοδοι και παραδοχές χρησιμοποιήθηκαν για την εκτίμηση της εύλογης αξίας για κάθε κατηγορία χρηματοοικονομικού στοιχείου: Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα, εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις, προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις. Η λογιστική αξία είναι σχεδόν ίδια με την εύλογη, επειδή η λήξη αυτών των χρηματοοικονομικών στοιχείων είναι ως επί το πλείστον βραχυπρόθεσμη. Για τις μακροπρόθεσμες επενδύσεις η αποτίμηση πραγματοποιήθηκε στο αποσβέσιμο κόστος δεδομένου ότι οι εν λόγω επενδύσεις θα διακρατηθούν έως τη λήξη τους.

6. Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

6.1. Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία

	ΓΗΠΕΔΑ	ΚΤΙΡΙΑ	ΜΗΧΑΝΟ- ΛΟΓΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙ- ΣΜΟΣ	ΜΕΤΑ- ΦΟΡΙΚΑ ΜΕΣΑ	ΑΚΙΝΗΤΟ- ΠΟΙΗΣΕΙΣ ΥΠΟ ΕΚΤΕ- ΛΕΣΗ	ΛΟΙΠΑ ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ	ΣΥΝΟΛΟ
Κόστος κτήσης							
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2023	3.058.913,64	2.890.313,52	1.026.332,75	65.474,49	-	4.007.508,18	11.048.542,58
Μείωση λόγω αλλαγής ποσοστού μίσθωσης (μεταφορά σε επενδυτικά πάγια)	(44.356,34)	(40.421,11)	(14.882,53)	-	-	(7.514,49)	(107.174,47)
Προσθήκες	-	28.912,12	77.630,58	655,16	80.455,00	224.626,47	412.279,33
Νέες μισθώσεις	-	-	-	30.481,08	-	-	30.481,08
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-	-	-	-	(106.232,94)	(106.232,94)
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2023	3.014.557,30	2.878.804,53	1.089.080,80	96.610,73	80.455,00	4.118.387,22	11.277.895,58
Σωρευμένες αποσβέσεις							
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2023	-	544.782,89	973.819,44	22.810,30	-	3.337.106,77	4.878.519,40
Μείωση λόγω αλλαγής ποσοστού μίσθωσης (μεταφορά σε επενδυτικά πάγια)	-	(7.676,16)	(14.121,05)	-	-	(7.405,35)	(29.202,56)
Αποσβέσεις	-	75.846,00	10.155,64	18.170,53	-	242.368,49	346.540,66
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-	-	-	-	(106.231,30)	(106.231,30)
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2023	-	612.952,73	969.854,03	40.980,83	-	3.465.838,61	5.089.626,20
Αναπόσβεστη αξία την 31η Δεκεμβρίου 2023	3.014.557,30	2.265.851,80	119.226,77	55.629,90	80.455,00	652.548,61	6.188.269,38

	ΓΗΠΕΔΑ	ΚΤΙΡΙΑ	ΜΗΧΑΝΟ- ΛΟΓΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΜΕΤΑΦΟ- ΡΙΚΑ ΜΕΣΑ	ΑΚΙΝΗΤΟ- ΠΟΙΗΣΕΙΣ ΥΠΟ ΕΚΤΕΛΕΣΗ	ΛΟΙΠΑ ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ	ΣΥΝΟΛΟ
Κόστος κτήσης							
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2024	3.014.557,30	2.878.804,53	1.089.080,80	96.610,73	80.455,00	4.118.387,22	11.277.895,58
Προσθήκες	-	154.970,02*	23.692,70	-	450,00	206.585,22	385.697,94
Νέες μισθώσεις	-	-	-	46.263,32	-	-	46.263,32
Πωλήσεις και Διαγραφές-Μεταφορές	-	-	-	(31.628,28)	(80.455,00)	(30.896,15)	(142.979,43)
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2024	3.014.557,30	3.033.774,55	1.112.773,50	111.245,77	450,00	4.294.076,29	11.566.877,41
Σωρευμένες αποσβέσεις							
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2024	-	612.952,73	969.854,03	40.980,83	-	3.465.838,61	5.089.626,20
Αποσβέσεις	-	79.836,46	14.754,92	24.938,29	-	257.209,28	376.738,95
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-	-	(31.005,92)	-	(30.893,53)	(61.899,45)
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2024	-	692.789,19	984.608,95	34.913,20	-	3.692.154,36	5.404.465,70
Αναπόσβεστη αξία την 31η Δεκεμβρίου 2024	3.014.557,30	2.340.985,36	128.164,55	76.332,57	450,00	601.921,93	6.162.411,71

Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2024, τα ενσώματα περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνουν δικαιώματα χρήσεως αναπόσβεστης αξίας 76.332,57 ευρώ που σχετίζονται με μισθωμένα επιβατικά αυτοκίνητα.

Η κατηγορία λοιπά ενσώματα πάγια περιλαμβάνει κυρίως πάγιο εξοπλισμό πληροφοριακών συστημάτων.

Δεν υπάρχουν βάρη ή προσημειώσεις επί των ενσώματων περιουσιακών στοιχείων.

* Στο ποσό των 154.970,02 ευρώ περιλαμβάνεται και ποσό 80.455,00 ευρώ που αφορά μεταφορά από Ακίνητοποιήσεις Υπό Εκτέλεση

6.2. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

	ΛΟΙΠΑ ΑΪΛΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	ΣΥΝΟΛΟ
Κόστος κτήσης		
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2023	9.077.712,08	9.077.712,08
Προσθήκες	313.493,22	313.493,22
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2023	9.391.205,30	9.391.205,30
Σωρευμένες αποσβέσεις		
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2023	8.374.826,37	8.374.826,37
Αποσβέσεις	274.189,02	274.189,02
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2023	8.649.015,39	8.649.015,39
Αναπόσβεστη αξία την 31η Δεκεμβρίου 2023	742.189,91	742.189,91
	ΛΟΙΠΑ ΑΪΛΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	ΣΥΝΟΛΟ
Κόστος κτήσης		
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2024	9.391.205,30	9.391.205,30
Προσθήκες	295.035,80	295.035,80
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2024	9.686.241,10	9.686.241,10
Σωρευμένες αποσβέσεις		
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2024	8.649.015,39	8.649.015,39
Αποσβέσεις	297.920,57	297.920,57
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2024	8.946.935,96	8.946.935,96
Αναπόσβεστη αξία την 31η Δεκεμβρίου 2024	739.305,14	739.305,14

Τα λοιπά άυλα στοιχεία περιλαμβάνουν κυρίως το κόστος αγοράς, εγκατάστασης και ανάπτυξης λογισμικών προγραμμάτων καθώς και αδειών χρήσης τα οποία βρίσκονται στα κεντρικά πληροφοριακά συστήματα και τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές στο μηχανογραφικό κέντρο αλλά και στο κέντρο αποκατάστασης (DRC) της Εταιρείας.

6.3. Επενδυτικά πάγια

	ΓΗΠΕΔΑ	ΚΤΙΡΙΑ	ΜΗΧΑΝΟΛΟΓΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΛΟΙΠΑ ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ	ΣΥΝΟΛΟ
Κόστος κτήσης					
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2023	1.272.106,36	1.170.863,07	426.819,64	215.510,04	3.085.299,11
Προσθήκη λόγω αλλαγής ποσοστού μίσθωσης (μεταφορά από τα ενσώματα)	44.356,34	40.421,11	14.882,53	7.514,49	107.174,47
Προσθήκες	-	12.625,98	33.901,42	-	46.527,40
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-	-	-	-
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2023	1.316.462,70	1.223.910,16	475.603,59	223.024,53	3.239.000,98
Σωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2023	-	231.762,61	404.981,00	212.379,96	849.123,57
Προσθήκη λόγω αλλαγής ποσοστού μίσθωσης (μεταφορά από τα ενσώματα)	-	7.676,16	14.121,05	7.405,35	29.202,56
Αποσβέσεις	-	31.999,96	4.434,99	2.254,81	38.689,76
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-	-	-	-
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2023	-	271.438,73	423.537,04	222.040,12	917.015,89
Αναπόσβεστη αξία την 31η Δεκεμβρίου 2023	1.316.462,70	952.471,43	52.066,55	984,41	2.321.985,09
	ΓΗΠΕΔΑ	ΚΤΙΡΙΑ	ΜΗΧΑΝΟΛΟΓΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΛΟΙΠΑ ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ	ΣΥΝΟΛΟ
Κόστος κτήσης					
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2024	1.316.462,70	1.223.910,16	475.603,59	223.024,53	3.239.000,98
Προσθήκες	-	-	10.346,64	-	10.346,64
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-	-	-	-
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2024	1.316.462,70	1.223.910,16	485.950,23	223.024,53	3.249.347,62
Σωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2024	-	271.438,73	423.537,04	222.040,12	917.015,89
Αποσβέσεις	-	32.258,79	6.443,50	721,97	39.424,26
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-	-	-	-
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2024	-	303.697,52	429.980,54	222.762,09	956.440,15
Αναπόσβεστη αξία την 31η Δεκεμβρίου 2024	1.316.462,70	920.212,64	55.969,69	262,44	2.292.907,47

Στα επενδυτικά πάγια περιλαμβάνονται ακίνητα και μηχανολογικός εξοπλισμός προς ενοικίαση σε τρίτους. Στα λοιπά ενσώματα πάγια περιλαμβάνονται εγκαταστάσεις κλιματισμού καθώς και οι ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις του κτιρίου. Τον Δεκέμβριο του 2024 πραγματοποιήθηκε μελέτη εκτίμησης της εύλογης αξίας των ακινήτων της Εταιρείας από ανεξάρτητο Εκτιμητή με την οποία διαπιστώθηκε ότι δεν υφίσταται ανάγκη απομείωσης της αξίας τους καθώς η τρέχουσα εύλογη αξία είναι μεγαλύτερη, αλλά δεν διαφέρει σημαντικά. Συγκεκριμένα, η συνολική εύλογη αξία των ακινήτων της Εταιρείας αποτιμήθηκε σε ΕΥΡΩ 11.517.000,00.

6.4. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στο κόστος

Η Εταιρεία κατέχει τραπεζικά ομόλογα με διάρκειες 3 έως 7 έτη. Σκοπός την εταιρείας είναι η διακράτησή τους μέχρι την λήξη και η είσπραξη των συμβατικών ταμειακών ροών. Για τον λόγο αυτό τα ομόλογα αναγνωρίστηκαν ως χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στο κόστος. Για ομόλογα στα οποία υφίσταται ημερομηνία

ανάκλησης, ο υπολογισμός των τοκομεριδίων έχει γίνει με βάση την ημερομηνία αυτή καθώς η εταιρεία θεωρεί σχεδόν βέβαιο ότι θα ασκηθεί το εν λόγω δικαίωμα. Η συνολική αξία των επενδύσεων συμπεριλαμβανομένης και της αναλογίας των δεδουλευμένων τόκων που θα εισπραχθούν εντός του 2025 παρουσιάζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

	ΣΗΜ.	31/12/2024	31/12/2023
Τραπεζικά & Εταιρικά Ομόλογα (μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία)		7.491.538,35	7.446.960,06
Τραπεζικά & Εταιρικά Ομόλογα (κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία)		2.024.067,89	5.497.296,24
Σύνολο		9.515.606,24	12.944.256,30

Τα κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνουν ομόλογα των οποίων η ημερομηνία ανάκλησης είναι εντός του 2025.

Αναλυτικότερα, οι επενδύσεις της Εταιρείας σε ομόλογα την 31/12/2024 έχουν ως εξής:

ΘΕΜΑΤΟΦΥΛΑΚΑΣ	ΕΚΔΟΤΗΣ ΟΜΟΛΟΓΟΥ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ	ΕΝΑΡΞΗ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΚΛΗΣΗΣ	ΛΗΞΗ	ΟΝΟΜΑΣΤΙΚΟ ΠΟΣΟ
EUROBANK	EUROBANK	01/04/2022	01/04/2022	01/04/2025	01/04/2025	1.000.000,00
EUROBANK	EUROBANK	27/05/2022	27/05/2022	27/05/2025	27/05/2025	1.000.000,00
EUROBANK	EUROBANK	09/06/2022	09/06/2022	10/03/2024	10/03/2025	2.000.000,00
ALPHABANK	LAMDA DEV/ MENT	12/07/2022	12/07/2022	12/07/2029	12/07/2029	390.000,00
ALPHABANK	ALPHABANK	01/11/2022	01/11/2022	01/11/2024	01/11/2025	3.000.000,00
EUROBANK	ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ	22/11/2022	22/11/2022	22/11/2026	22/11/2027	600.000,00
EUROBANK	ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ	28/11/2022	28/11/2022	28/01/2026	28/01/2027	1.500.000,00
ALPHABANK	ALPHABANK	22/11/2023	22/11/2023	22/11/2028	22/11/2029	2.000.000,00
EUROBANK	ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ	05/12/2023	05/12/2023	05/12/2028	05/12/2029	200.000,00
EUROBANK	ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ	05/12/2023	05/12/2023	05/12/2028	05/12/2029	1.000.000,00
EUROBANK	ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ	02/02/2024	05/12/2023	05/12/2028	05/12/2029	500.000,00
EUROBANK	ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ	29/01/2024	29/01/2024	29/01/2028	29/01/2029	100.000,00
ALPHABANK	ALPHABANK	09/02/2024	12/02/2024	12/05/2029	12/05/2030	1.000.000,00
Σύνολο						14.290.000,00

ΑΞΙΑ ΑΓΟΡΑΣ	ΥΠΟΛΟΙΠΟ 31/12/2023	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΟΙ ΤΟΚΟΙ ΧΡΗΣΗΣ 2024	ΜΕΙΟΝ: ΤΟΚΟΙ ΕΙΣΠΡΑΧΘΕΝΤΕΣ 2024	ΜΕΙΟΝ: ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ	ΥΠΟΛΟΙΠΟ
1.000.000,00	1.015.013,70	20.054,80	(20.000,00)		1.015.068,50
1.000.000,00	1.008.974,53	14.941,53	(14.916,67)		1.008.999,39
2.005.000,00	2.071.372,31	16.127,69	(87.500,00)	(2.000.000,00)	0,00
390.000,00	398.647,81	18.603,34	(18.635,50)		398.615,66
2.986.500,00	3.027.276,12	182.723,88	(210.000,00)	(3.000.000,00)	0,00
594.978,00	600.761,03	44.876,77	(43.500,00)		602.137,80
1.497.450,00	1.608.347,08	126.822,01	(123.750,00)		1.611.419,09
1.987.580,00	2.001.702,79	132.190,27	(130.000,00)		2.003.893,06
198.972,00	199.946,41	13.680,08	(13.500,00)		200.126,49
1.007.500,00	1.012.214,52	66.178,42	(67.500,00)		1.010.892,94
536.440,57	-	29.074,74	(33.750,00)		531.765,31
100.000,00	-	4.142,19			104.142,19
994.600,00	-	46.245,81	(12.300,00)		1.028.545,81
14.299.020,57	12.944.256,30	715.661,53	(775.352,17)	(5.000.000,00)	9.515.606,24

6.5. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις

	31/12/2024	31/12/2023
Δοσμένες εγγυήσεις	13.127,63	13.927,43
Έξοδα επομένων χρήσεων	255.076,08	177.361,66
Σύνολο	268.203,71	191.289,09

6.6. Πελάτες

	ΣΗΜ.	31/12/2024	31/12/2023
Απαιτήσεις από πελάτες		725.552,12	723.769,49
Μείον: Προβλέψεις απομείωσης απαιτήσεων	5.1.2	(311.653,68)	(313.547,99)
Σύνολο		413.898,44	410.221,50

Για την έκθεση της Εταιρείας στον πιστωτικό κίνδυνο γίνεται αναφορά στη σημείωση 5.1.

6.7. Λοιπές απαιτήσεις

	31/12/2024	31/12/2023
Λοιποί χρεώστες διάφοροι	8.789,14	8.509,30
Χρηματικές διευκολύνσεις προσωπικού	7.536,48	9.533,05
Έξοδα επομένων χρήσεων	418.210,39	364.828,98
Δουλευμένα έσοδα	1.661.652,02	1.381.419,51
Προκαταβολές προμηθευτών	383,38	2.051,98
Απαιτήσεις από το Δημόσιο	219.355,83	164.164,77
Σύνολο	2.315.927,24	1.930.507,59

Οι απαιτήσεις από το Δημόσιο περιέχουν κυρίως παρακρατημένο φόρο από πωλήσεις στο Δημόσιο και φόρο τόκων ομολόγων. Τα Δουλευμένα Έσοδα αφορούν σχηματισμό σχετικής πρόβλεψης εσόδων του Δεκεμβρίου 2024, τα οποία τιμολογήθηκαν εντός του Ιανουαρίου 2025 (αντιστοίχως για το ποσό του 2023).

6.8. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

	31/12/2024	31/12/2023
Ταμείο	3.122,98	7.068,90
Καταθέσεις όψεως	16.548.531,47	11.592.305,70
Σύνολο	16.551.654,45	11.599.374,60

Τα υπόλοιπα των καταθέσεων της Εταιρείας είναι κατατεθειμένα σε ελληνικές τράπεζες κατά ποσοστό 100%.

Οι καταθέσεις όψεως είναι πλήρως και άμεσα διαθέσιμες στην Εταιρεία.

6.9. Μετοχικό κεφάλαιο και αποθεματικά

Η κίνηση του μετοχικού κεφαλαίου και των αποθεματικών της Εταιρείας κατά τις χρήσεις 2024 και 2023 παρατίθενται στη συνέχεια:

(α) Μετοχικό κεφάλαιο και υπέρ το άρτιο

Εντός των χρήσεων 2024 και 2023 δεν αποφασίστηκε μεταβολή μετοχικού κεφαλαίου, συνεπώς αντίστοιχα το ολοσχερώς καταβλημένο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανήρχετο σε ΕΥΡΩ 12.330.399,24 διαιρούμενο σε 728.747 ονομαστικές κοινές μετοχές, ονομαστικής αξίας ΕΥΡΩ 16,92 εκάστη, ενώ η υπέρ το άρτιο αξία ανήρχετο συνολικά σε ΕΥΡΩ 556.239,41.

(β) Τακτικό αποθεματικό

Σύμφωνα με το άρθρο 158 του Ν.4548/2018, κάθε έτος αφαιρείται το ένα εικοστό (1/20) τουλάχιστον των καθαρών κερδών για σχηματισμό τακτικού αποθεματικού. Η αφαίρεση για σχηματισμό αποθεματικού παύει να είναι υποχρεωτική, μόλις τούτο φθάσει το ένα τρίτο (1/3) τουλάχιστον του κεφαλαίου. Το τακτικό αποθεματικό χρησιμοποιείται αποκλειστικά πριν από κάθε διανομή μερίσματος προς εξίσωση του τυχόν χρεωστικού υπολοίπου της κατάστασης αποτελεσμάτων.

Η Εταιρεία εντός της χρήσης 2024 σχημάτισε τακτικό αποθεματικό ποσού ΕΥΡΩ 149.769,61. Το ως άνω ποσό υπολείπεται του τιθέμενου από το Νόμο 5% επί των κερδών λόγω της συμπλήρωσης του 1/3 του Μετοχικού Κεφαλαίου και δεδομένου ότι δεν υπάρχει υποχρέωση για επιπλέον ποσό βάσει του καταστατικού. Ως εκ τούτου, το σύνολο του τακτικού αποθεματικού κατά την 31/12/2024 ανέρχεται στο ποσό των ΕΥΡΩ 4.110.133,08.

(γ) Μερίσματα

Με βάση τον Ν.4548/2018, όπως αυτός ισχύει από 1/1/2019, οι εταιρείες υποχρεούνται σε κάθε χρήση να διανέμουν στους μετόχους τους τουλάχιστον το 35% των κερδών, μετά από φόρους, και μετά από την κράτηση για τακτικό αποθεματικό. Με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης που λαμβάνεται με αυξημένη απαρτία και πλειοψηφία μπορεί να μειωθεί το ως άνω ποσοστό, όχι όμως κάτω του δέκα τοις εκατό (10%). Μη διανομή του ελάχιστου μερίσματος επιτρέπεται μόνο με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης, που λαμβάνεται με την αυξημένη απαρτία των παραγράφων 3 και 4 του άρθρου 130 του Ν.4548/2018 και πλειοψηφία 80% του εκπροσωπούμενου στη συνέλευση κεφαλαίου.

Επιπλέον, ο Ν.4548/2018 στα άρθρα 159 και 160, ορίζει ότι πρέπει να πληρούνται ορισμένες συνθήκες πριν τη διανομή μερίσματος ως εξής:

- Δεν μπορεί να γίνει οποιαδήποτε διανομή στους μετόχους, εφόσον, κατά την ημερομηνία λήξης της

τελευταίας χρήσης, το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων της εταιρείας (καθαρή θέση), όπως προσδιορίζονται στο νόμο, είναι ή, ύστερα από τη διανομή αυτή, θα γίνει κατώτερο από το ποσό του κεφαλαίου, προσαυξημένου με: (α) τα αποθεματικά, των οποίων η διανομή απαγορεύεται από το νόμο ή το καταστατικό, (β) τα λοιπά πιστωτικά κονδύλια της καθαρής θέσης, τα οποία δεν επιτρέπεται να διανεμηθούν, και (γ) τα ποσά των πιστωτικών κονδυλίων της κατάστασης αποτελεσμάτων, που δεν αποτελούν πραγματοποιημένα κέρδη. Το ποσό του κεφαλαίου που προβλέπεται στο προηγούμενο εδάφιο μειώνεται κατά το ποσό του κεφαλαίου που έχει καλυφθεί αλλά δεν έχει καταβληθεί, όταν το τελευταίο δεν εμφανίζεται στο ενεργητικό του ισολογισμού.

- Το ποσό που διανέμεται στους μετόχους δεν μπορεί να υπερβαίνει το ποσό των αποτελεσμάτων της τελευταίας χρήσης που έχει λήξει, προσαυξημένο με τα κέρδη, τα οποία προέρχονται από προηγούμενες χρήσεις και δεν έχουν διατεθεί, και τα αποθεματικά για τα οποία επιτρέπεται και αποφασίστηκε από τη Γενική Συνέλευση η διανομή τους, και μειωμένο: (α) κατά το ποσό των πιστωτικών κονδυλίων της κατάστασης αποτελεσμάτων, που δεν αποτελούν πραγματοποιημένα κέρδη, (β) κατά το ποσό των ζημιών προηγούμενων χρήσεων και (γ) κατά τα ποσά που επιβάλλεται να διατεθούν για το σχηματισμό αποθεματικών, σύμφωνα με το νόμο και το καταστατικό.

Η Τακτική Γενική Συνέλευση της Εταιρείας εντός του 2024 ενέκρινε την διανομή μερίσματος συνολικού ποσού ΕΥΡΩ 5.042.929,24 από τα κέρδη της χρήσης 2023 (αντίστοιχα το 2023 ενέκρινε την διανομή μερίσματος συνολικού ποσού ΕΥΡΩ 3.053.449,93 από τα κέρδη της χρήσης 2022).

Η Εταιρεία θα προτείνει στην Γενική Συνέλευση την διανομή μερίσματος στους μετόχους από τα κέρδη του 2024 ύψους ΕΥΡΩ 5.633.214,31 (Ευρώ 7,73 ανά μετοχή).

(δ) Λοιπά Αποθεματικά

Τα Λοιπά Αποθεματικά περιλαμβάνουν αφορολόγητα αποθεματικά και αποθεματικά φορολογηθέντα κατά ειδικό τρόπο ποσού ΕΥΡΩ 411.013,63.

6.10. Παροχές σε εργαζόμενους μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Η Υποχρέωση/(Πλεόνασμα) του προγράμματος καθορισμένων παροχών στην Χρηματοοικονομική Θέση αναλύεται ως εξής:

	31/12/2024	31/12/2023
Παρούσα αξία Δέσμευσης Καθορισμένων Παροχών	540.157,38	475.786,03
Καθαρή Υποχρέωση / (Πλεόνασμα) στην Χρηματοοικονομική Θέση	540.157,38	475.786,03

Η κίνηση του προγράμματος καθορισμένων παροχών αναλύεται ως εξής:

ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΤΗΝ ΚΑΘΑΡΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ/(ΠΛΕΟΝΑΣΜΑ) ΣΤΗΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΘΕΣΗ	2024	2023
Καθαρή Υποχρέωση / (Πλεόνασμα) στην Χρηματοοικονομική Θέση στην έναρξη της χρήσης	475.786,03	347.317,03
(Κέρδη)/Ζημιές που αναγνωρίζονται στα Αποτελέσματα Χρήσης	69.914,59	98.722,00
(Κέρδη)/Ζημιές που αναγνωρίζονται στο Συνολικό Εισόδημα	(1.926,57)	29.747,00
Καταβληθείσες αποζημιώσεις	(3.616,67)	-
Καθαρή Υποχρέωση / (Πλεόνασμα) στην Χρηματοοικονομική Θέση στο τέλος της χρήσης	540.157,38	475.786,03

Τα ποσά που αναγνωρίστηκαν στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσης αναλύονται ως εξής:

	1/1/2024 -31/12/2024	1/1/2023 -31/12/2023
Κόστος τρέχουσας υπηρεσίας	34.989,46	28.361,00
Κόστος προϋπηρεσίας ή Μεταβολή Προγράμματος ή Περικοπή	720,99	-
Τερματικές Παροχές	20.816,48	61.188,00
(Κέρδος) ή Ζημία κατά τον διακανονισμό	3.616,67	-
Τόκος επί της υποχρέωσης	9.770,99	9.173,00
(Κέρδη)/Ζημιές που αναγνωρίζονται στα Αποτελέσματα Χρήσης	69.914,59	98.722,00

Τα ποσά που αναγνωρίστηκαν στα Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα αναλύονται ως εξής:

	1/1/2024 -31/12/2024	1/1/2023 -31/12/2023
Αναλογιστικά (Κέρδη)/Ζημιές λόγω μεταβολής υποθέσεων	627,34	22.300,00
Αναλογιστικά (Κέρδη)/Ζημιές λόγω εμπειρίας	(2.553,91)	7.447,00
Συνολικά (Κέρδη)/ Ζημιές που αναγνωρίζονται στα Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα	(1.926,57)	29.747,00

Οι Μεταβολές Παρούσας Αξίας Δέσμευσης Καθορισμένων Παροχών έχουν ως εξής:

	2024	2023
Παρούσα αξία Δέσμευσης Καθορισμένων Παροχών στην έναρξη της χρήσης	475.786,03	347.317,03
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	34.989,46	28.361,00
Τόκος επί της υποχρέωσης	9.770,99	9.173,00
Καταβληθείσες αποζημιώσεις	(3.616,67)	-
Τερματικές Παροχές	20.816,48	61.188,00
(Κέρδος) ή Ζημία κατά τον διακανονισμό	3.616,67	-
Κόστος προϋπηρεσίας ή Μεταβολή Προγράμματος ή Περικοπή	720,99	-
Αναλογιστικά (Κέρδη)/Ζημιές λόγω εμπειρίας	(2.553,91)	7.447,00
Αναλογιστικά (Κέρδη)/Ζημιές λόγω μεταβολής δημογραφικών υποθέσεων	-	2.387,00
Αναλογιστικά (Κέρδη)/Ζημιές λόγω μεταβολής οικονομικών υποθέσεων	627,34	19.913,00
Παρούσα αξία Δέσμευσης Καθορισμένων Παροχών στο τέλος της χρήσης	540.157,38	475.786,03

Ανάλυση Ευαισθησίας για να ποσοτικοποιηθεί η επίδραση που θα είχαν πιθανές αποκλίσεις των κυριότερων υποθέσεων στην υποχρέωση:

	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ (ΕΥΡΩ)	ΕΠΙΔΡΑΣΗ (%)
Βασικό σενάριο	540.157	-
Προεξοφλητικό επιτόκιο +0,1%	538.973	-0,22%
Προεξοφλητικό επιτόκιο -0,1%	541.351	0,22%
Αύξηση μισθών +0,1%	541.462	0,24%
Αύξηση μισθών -0,1%	538.860	-0,24%
Οικειοθελείς αποχωρήσεις +10%	539.859	-0,06%
Οικειοθελείς αποχωρήσεις -10%	540.462	0,06%

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων είναι οι εξής:

		2024		2023
Επιτόκιο προεξόφλησης iBoxx AA Corporate Bond Index 3-5 (31-12-2024)		2,93%		2,98%
Αυξήσεις μισθών	2025	3,50%	2024	3,50%
	2026	3,00%	2025	3,00%
	2027+	2,50%	2026+	2,50%
Πληθωρισμός			2024	2,70%
	2025	2,20%	2025	2,20%
	2026+	2,10%	2026+	2,10%
Πίνακας Θνησιμότητας		100% of EVK2000		100% of EVK2000
Πίνακας Ανικανότητας		50% of EVK2000		50% of EVK2000
Ποσοστό οικειοθελών αποχωρήσεων (Έτη Υπηρεσίας)				
0-10		5,00%		5,00%
>=11		0%		0%

Σημαντικά Στατιστικά (σε έτη)	2024	2023
Μέση υπολοιπούμενη διάρκεια εργασιακού βίου	15,72	16,32
Μέση οικονομική διάρκεια	4,33	4,63

6.11. Κρατικές επιχορηγήσεις

Η κίνηση των κρατικών επιχορηγήσεων κατά τη διάρκεια των χρήσεων 2023 και 2024 έχει ως εξής:

	2024	2023
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	-	19,17
Προσθήκες	8.000,00	-
Αναλογούσες επιχορηγήσεις στην χρήση	(2.666,67)	(19,17)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	5.333,33	0,00

Οι επιχορηγήσεις το έτος 2024 αφορούν στο πρόγραμμα «ΚΙΝΟΥΜΑΙ ΗΛΕΚΤΡΙΚΑ - Β' κύκλος» μέσω του οποίου η Εταιρεία επιχορηγήθηκε για την χρηματοδοτική μίσθωση εταιρικού αυτοκινήτου μηδενικών ρύπων.

6.12. Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση (καθαρή)

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής:

	31/12/2024	31/12/2023
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	(774.592,71)	(776.692,58)
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	54.229,32	77.881,47
Επενδυτικά πάγια	(317.795,84)	(332.643,51)
Προβλέψεις απομείωσης απαιτήσεων	68.563,81	68.980,56
Παροχές σε εργαζόμενους μετά την έξοδο από την υπηρεσία	118.834,62	104.672,93
Κρατικές επιχορηγήσεις	(15.509,35)	(25.029,36)
Υποχρέωση από δικαιώματα χρήσης	(989,15)	15,03
Συνολικές αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις / (υποχρεώσεις)	(867.259,30)	(882.815,46)

Η κίνηση των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων/υποχρεώσεων κατά την διάρκεια των χρήσεων 2023 και 2024 αναλύεται ως εξής:

ΚΙΝΗΣΗ ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ/ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 2023	ΥΠΟΛΟΙΠΟ 1/1/2023	ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΣΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΣΤΑ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ	ΥΠΟΛΟΙΠΟ 31/12/2023
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	(799.774,86)	23.082,28	-	(776.692,58)
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	107.726,37	(29.844,90)	-	77.881,47
Επενδυτικά πάγια	(326.115,55)	(6.527,96)	-	(332.643,51)
Προβλέψεις απομείωσης απαιτήσεων	72.356,56	(3.376,00)	-	68.980,56
Παροχές σε εργαζόμενους μετά την έξοδο από την υπηρεσία	76.409,74	21.718,85	6.544,34	104.672,93
Κρατικές επιχορηγήσεις	(33.590,04)	8.560,68	-	(25.029,36)
Υποχρέωση από δικαιώματα χρήσης	(38,54)	53,57	-	15,03
Σύνολο	(903.026,32)	13.666,52	6.544,34	(882.815,46)

ΚΙΝΗΣΗ ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ/ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 2024	ΥΠΟΛΟΙΠΟ 1/1/2024	ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΣΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΣΤΑ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ	ΥΠΟΛΟΙΠΟ 31/12/2024
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	(776.692,58)	2.099,87	-	(774.592,71)
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	77.881,47	(23.652,15)	-	54.229,32
Επενδυτικά πάγια	(332.643,51)	14.847,67	-	(317.795,84)
Προβλέψεις απομείωσης απαιτήσεων	68.980,56	(416,75)	-	68.563,81
Παροχές σε εργαζόμενους μετά την έξοδο από την υπηρεσία	104.672,93	14.585,54	(423,85)	118.834,62
Κρατικές επιχορηγήσεις	(25.029,36)	9.520,01	-	(15.509,35)
Υποχρέωση από δικαιώματα χρήσης	15,03	(1.004,18)	-	(989,15)
Σύνολο	(882.815,46)	15.980,01	(423,85)	(867.259,30)

6.13. Εμπορικές υποχρεώσεις

	31/12/2024	31/12/2023
Προμηθευτές εσωτερικού	336.146,90	326.094,23
Προμηθευτές εξωτερικού	92.783,40	38.597,69
Σύνολο	428.930,30	364.691,92

6.14. Υποχρεώσεις από Φόρο Εισοδήματος

	31/12/2024	31/12/2023
Φόρος Εισοδήματος φορολογητέων κερδών χρήσης	2.053.580,53	1.837.995,23
Μείον: Προκαταβολή φόρου εισοδήματος	(1.315.850,64)	(1.006.292,27)
Σύνολο	737.729,89	831.702,96

6.15. Λοιποί Φόροι - Ασφαλιστικές Υποχρεώσεις

	31/12/2024	31/12/2023
Φόρος προστιθέμενης αξίας	276.566,89	226.744,84
Φόροι-Τέλη Αμοιβών Προσωπικού	190.834,83	125.228,25
Λοιποί φόροι	2.056,99	5.284,55
Ασφαλιστικοί οργανισμοί	200.290,23	160.307,36
Σύνολο	669.748,94	517.565,00

6.16. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις

	31/12/2024	31/12/2023
Προκαταβολές πελατών	2.715,47	119.053,35
Δεδουλευμένα Έξοδα	284.496,23	345.487,89
Πιστωτές διάφοροι	25.856,09	26.233,76
Σύνολο	313.067,79	490.775,00

Στα δουλευμένα έξοδα την 31/12/2023 συμπεριλαμβανόταν πρόβλεψη για δικαστική υπόθεση ποσού 57.010,47 ευρώ, η οποία εντός του 2024 τελεσιδίκησε και αναστράφηκε η εν λόγω πρόβλεψη.

6.17. Υποχρεώσεις από δικαιώματα χρήσης

ΕΤΟΣ	31/12/2024	31/12/2023
Έως ένα έτος	27.214,04	19.366,39
Ένα έως πέντε έτη	44.622,45	27.838,24
Σύνολο	71.836,49	47.204,63

Οι υποχρεώσεις από δικαιώματα χρήσης αφορούν μισθώσεις μεταφορικών μέσων.

Η Εταιρεία διαθέτει επίσης λειτουργικές μισθώσεις κτιρίων και λοιπού εξοπλισμού, οι οποίες δεν εμπίπτουν στον λογιστικό χειρισμό με βάση το ΔΠΧΑ 16 και περιλαμβάνονται στις Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις (σημείωση 6.24).

6.18. Κύκλος εργασιών

Η ανάλυση του κύκλου εργασιών εμφανίζεται παρακάτω:

	1/1/2024 -31/12/2024	1/1/2023 -31/12/2023
Μεταφορές κεφαλαίων	13.621.057,25	12.369.627,82
Άμεσες χρεώσεις	849.973,30	771.931,84
Συναλλαγές με επιταγές	172.947,64	178.258,88
Συναλλαγές μέσω ATM	558.078,25	557.753,92
Συναλλαγές μέσω POS	990.768,86	824.153,00
Έσοδα από Τειρεσία	459.616,54	473.765,00
Λοιπά έσοδα	35.242,31	43.454,73
Σύνολο	16.687.684,15	15.218.945,19

6.19. Κόστος Πωληθέντων, Έξοδα διάθεσης και διοίκησης

Τα έξοδα της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	ΣΗΜ.	1/1/2024 -31/12/2024	1/1/2023 -31/12/2023
Αμοιβές προσωπικού		4.881.483,86	4.497.197,83
Αποσβέσεις	6.1, 6.2 & 6.3	714.083,79	659.419,44
Έξοδα επισκευών και συντηρήσεων		1.107.598,07	1.040.969,10
Έξοδα μεταφορών και διαφήμισης		313.644,87	254.546,47
Έξοδα Συστήματος Target – Έξοδα εξωτερικών Συμβούλων-Ελεγκτών & λοιπά έξοδα		748.724,10	600.570,36
Παροχές τρίτων		597.871,52	633.448,51
Έξοδα τηλεπικοινωνίας		175.176,62	175.714,15
Φόροι - Τέλη		100.783,93	97.984,08
Αμοιβές τρίτων		8.170,00	16.607,46
Λοιπά έξοδα		60.778,48	45.719,11
Σύνολο		8.708.315,24	8.022.176,51

Οι Παροχές τρίτων περιλαμβάνουν έξοδα ενέργειας, φύλαξης, ύδρευσης καθώς και αμοιβή υπηρεσιών ανάκτησης δεδομένων.

Τα έξοδα της Εταιρείας περιλαμβάνονται στα κάτωθι κέντρα κόστους:

	1/1/2024 -31/12/2024	1/1/2023 -31/12/2023
Κόστος Πωληθέντων	6.932.745,45	6.350.717,44
Έξοδα διάθεσης	605.713,61	518.539,71
Έξοδα διοίκησης	1.169.856,18	1.152.919,36
Σύνολο	8.708.315,24	8.022.176,51

Οι αμοιβές προσωπικού αναλύονται ως εξής:

	ΣΗΜ.	1/1/2024 -31/12/2024	1/1/2023 -31/12/2023
Αμοιβές Έμμισθου Προσωπικού		3.298.428,45	3.031.383,17
Παρεπόμενες Παροχές και Έξοδα Προσωπικού		402.376,92	372.017,70
Εργοδοτικές Εισφορές και Επιβάρυνση Έμμισθου προσωπικού		715.573,82	652.936,75
Αμοιβές Διοίκησης & Εργοδοτικές Εισφορές		399.408,16	345.980,63
Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	6.10	60.143,60	89.549,00
Δαπάνες τηλεργασίας		5.552,91	5.330,58
Σύνολο		4.881.483,86	4.497.197,83

Ο μέσος αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού της Εταιρείας για την χρήση 2024 ανήλθε σε 72 άτομα (2023: 69).

6.20. Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης

	1/1/2024 - 31/12/2024	1/1/2023 -31/12/2023
Έσοδα από ενοίκια	220.737,29	210.782,02
Λοιπά έσοδα	112.712,04	120.537,65
Σύνολο	333.449,33	331.319,67

6.21. Χρηματοοικονομικά έσοδα, έξοδα

Τα χρηματοοικονομικά έσοδα των χρήσεων αναλύονται ως κάτωθι:

ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΣΟΔΑ	1/1/2024 - 31/12/2024	1/1/2023 -31/12/2023
Πιστωτικοί τόκοι ομολόγων	715.661,53	536.192,39
Λοιποί πιστωτικοί τόκοι	1.226,54	1.624,27
Σύνολο	716.888,07	537.816,66

Τα χρηματοοικονομικά έξοδα των χρήσεων αναλύονται ως κάτωθι:

ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	1/1/2024 - 31/12/2024	1/1/2023 -31/12/2023
Τόκοι αναλογιστικής μελέτης	9.770,99	9.173,00
Τόκοι από δικαιώματα χρήσης	3.269,55	2.150,38
Τραπεζικά έξοδα	878,28	1.462,30
Σύνολο	13.918,82	12.785,68

6.22. Φόρος εισοδήματος

Ο Φόρος εισοδήματος στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος αναλύεται ως εξής:

	ΣΗΜ.	1/1/2024 -31/12/2024	1/1/2023 -31/12/2023
Τρέχων φόρος		2.053.580,53	1.837.995,23
Αναβαλλόμενος Φόρος	6.12	(15.980,01)	(13.666,52)
Σύνολο		2.037.600,52	1.824.328,71

ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΥ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗ	2024	2023
Κέρδη (ζημιές) χρήσεως προ φόρων	8.987.325,56	8.047.862,00
Ισχύον φορολογικός συντελεστής για τη χρήση	22%	22%
Φόρος εισοδήματος βάσει του φορολογικού συντελεστή	1.977.211,62	1.770.529,64
Μη εκπιπτόμενες δαπάνες	75.220,74	84.374,91
Λοιπά	(14.831,84)	(30.575,84)
Σύνολο	2.037.600,52	1.824.328,71

Σημειώνεται ότι με την υπ' αριθμ. 1738/2017 απόφαση της Ολομέλειας του Συμβουλίου της Επικρατείας κρίθηκε ότι είναι πενταετής η παραγραφή του δικαιώματος του Δημοσίου για την κοινοποίηση φύλλου ελέγχου. Επίσης, για τις φορολογικές υποχρεώσεις της Εταιρείας για τις χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου 2011 έως 31 Δεκεμβρίου 2023, διενεργήθηκε εργασία διασφάλισης φορολογικής συμμόρφωσης από τον νόμιμο ελεγκτή βάση των διατάξεων του άρθρου 82 παρ. 5 του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος και εκδόθηκαν οι σχετικές Εκθέσεις Φορολογικής Συμμόρφωσης χωρίς επιφύλαξη. Για τις χρήσεις που έληξαν μέχρι και την 31 Δεκεμβρίου 2018 έχει παραγραφεί το δικαίωμα των φορολογικών αρχών για επανέλεγχο. Για την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024 η εργασία διασφάλισης φορολογικής

συμμόρφωσης από τον νόμιμο ελεγκτή, βάση των διατάξεων του άρθρου 65Α του Ν. 4174/2013 και του άρθρου 78 του Ν. 5104/2024 είναι ακόμα υπό εξέλιξη. Η Εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και των προσαυξήσεων που πιθανόν να προκύψουν για τη χρήση αυτή και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη, αλλά εκτιμά ότι η οποιαδήποτε επίδραση θα είναι ασήμαντη για τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

Σύμφωνα με τις ελληνικές φορολογικές διατάξεις, ο συντελεστής φόρου εισοδήματος με την τροποποίηση του φορολογικού νόμου 4172/2013 ανέρχεται σε 22% (2023: 22%).

6.23. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Οι συναλλαγές της Εταιρείας με συνδεδεμένα μέρη κατά την χρήση 2023 & 2024 έχουν ως εξής:

ΕΤΟΣ 2024	ΕΣΟΔΑ	ΕΞΟΔΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ
Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε.	3.239.983,06	471.012,76	-	-
Σύνολο	3.239.983,06	471.012,76	-	-
ΕΤΟΣ 2023	ΕΣΟΔΑ	ΕΞΟΔΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ
Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε.	3.353.483,03	377.520,29	-	-
Σύνολο	3.353.483,03	377.520,29	-	-

Τα έσοδα από συνδεδεμένα μέρη αφορούν σε χρέωση υπηρεσιών στο πλαίσιο του συστήματος πληρωμών ΔΙΑΣ.

Τα έξοδα από συνδεδεμένα μέρη αφορούν σε λήψη υπηρεσιών για την διασύνδεση του συστήματος πληρωμών ΔΙΑΣ με το πανευρωπαϊκό σύστημα πληρωμών EBA CLEARING.

Οι συναλλαγές είναι στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας της Εταιρείας και οι όροι δεν διαφέρουν σε σχέση με τους υπόλοιπους πελάτες-προμηθευτές, τηρώντας την αρχή των ίσων αποστάσεων.

Οι αμοιβές που αφορούν στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας για τη συμμετοχή τους στις συνεδριάσεις αυτού και στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου που ασκούν διευθυντικά καθήκοντα, ανέρχονται το έτος 2024 συνολικά σε ΕΥΡΩ 399.408,16 και το έτος 2023 σε ΕΥΡΩ 345.980,63 συμπεριλαμβανομένων των εργοδοτικών εισφορών.

6.24. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις περιλαμβάνουν δεσμεύσεις από λειτουργικές μισθώσεις κτιρίων και λοιπού εξοπλισμού, τα οποία δεν εμπίπτουν στον λογιστικό χειρισμό με βάση το ΔΠΧΑ 16 και απεικονίζονται στους ακόλουθους πίνακες:

ΕΤΟΣ 2024	ΚΤΙΡΙΑ	ΛΟΙΠΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΜΙΣΘΩΣΕΩΝ
Έως ένα έτος	1.860,00	30.849,36	32.709,36
Ένα έως πέντε έτη	-	70.067,42	70.067,42
Πάνω από πέντε έτη	-	-	-
Σύνολο ελάχιστων δεσμεύσεων ενοικίων	1.860,00	100.916,78	102.776,78

ΕΤΟΣ 2023	ΚΤΙΡΙΑ	ΛΟΙΠΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΜΙΣΘΩΣΕΩΝ
Έως ένα έτος	1.727,05	30.849,36	32.576,41
Ένα έως πέντε έτη	-	100.916,78	100.916,78
Πάνω από πέντε έτη	-	-	-
Σύνολο ελάχιστων δεσμεύσεων ενοικίων	1.727,05	131.766,14	133.493,19

Η Εταιρεία δεν έχει εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις από τις οποίες να προκύπτουν ενδεχόμενες υποχρεώσεις που δεν απεικονίζονται στις χρηματοοικονομικές της καταστάσεις.

6.25. Γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού

Εντός του 2025 αναμένεται η περαιτέρω ανάπτυξη των υπηρεσιών IRIS, με στόχο να αποτελέσουν περίπου το 25% των συναλλαγών του συνόλου των υπηρεσιών της Εταιρείας, ήδη στο 1ο τρίμηνο του 2025 αναλογούν στο 18% του συνόλου. Σημειώνεται η πανευρωπαϊκή επέκταση της προσβασιμότητας της υπηρεσίας των άμεσων πιστώσεων μέσω του TIPS, η οποία συνέβαλε τόσο στην αναγνωρισιμότητα του IRIS όσο και στην αύξηση της κίνησης των συναλλαγών. Με το κατάλληλο πλάνο προωθητικών ενεργειών αλλά και τις εν γένει κινήσεις ενίσχυσης, οι υπηρεσίες του IRIS δύνανται να σημειώσουν σημαντική αύξηση, καθώς τα περιθώρια χρήσης τους είναι πολλαπλάσια των σημερινών.

Η υπηρεσία ΔΙΑΣ-VoP (Verification of Payee) που αφορά στην επαλήθευση δικαιούχου καθώς και οι πρόσθετες σχετικές υπηρεσίες (AOS), θα χρησιμοποιηθούν από σχεδόν το σύνολο των μελών – τραπεζών της ΔΙΑΣ, και έχει αρχίσει η υλοποίηση τους από το προσωπικό της, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του EPC (European Payment Council), σε συνεργασία με τις τράπεζες μέλη. Έχουν συνυπολογιστεί όλα τα απαραίτητα κόστη υποδομών, κυβερνοασφάλειας και προσωπικού που θα απαιτηθούν για την υλοποίηση των ως άνω, μέχρι τον Οκτώβριο 2025, δεδομένου ότι είναι ρυθμιστική

υποχρέωση που απορρέει από τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό Άμεσων Πληρωμών (2024/886). Αντιστοίχως, η παραπάνω νέα παρεχόμενη υπηρεσία αναμένεται να συνεισφέρει επιπλέον εταιρικά έσοδα.

Επιπλέον θα υλοποιηθεί και η διαλειτουργικότητα με κεντρικούς φορείς ώστε να εξασφαλιστεί η προσβασιμότητα των συμμετεχόντων του Συστήματος στο SEPA.

Το πρώτο τρίμηνο του 2025 τρεις ακόμα Κυπριακές τράπεζες έγιναν μέλη του Συστήματος Πληρωμών της Εταιρείας, ενώ όσον αφορά τα προϊόντα άμεσης πληρωμής IRIS P2P και IRIS P2B της υπηρεσίας DCT Credit Transfer, ο αριθμός των τραπεζών που τα προσφέρουν ανέρχεται πλέον σε δέκα τρείς (13).

Η ΔΙΑΣ δίνει ξεχωριστή βαρύτητα στο σχεδιασμό, την ανάπτυξη και τη διάθεση καινοτόμων υπηρεσιών. Οι διατραπεζικές υπηρεσίες της έχουν επεκτείνει σε τέτοιο βαθμό το πεδίο εφαρμογής τους, που είναι εξαιρετικά πιθανό οι χρήστες να τις αξιοποιούν πολλές φορές μέσα στο μήνα, δίχως ίσως να το γνωρίζουν. Εξοικονομώντας χρόνο, κόπο και χρήματα, απολαμβάνοντας ασφάλεια, αμεσότητα και ευελιξία.

Η Εταιρεία εντός του 2025 πρόκειται να μελετήσει σενάρια εφαρμογής νέας τιμολογιακής πολιτικής για κάποιες από τις παρεχόμενες υπηρεσίες της. Θα επιδιωχθεί αφενός ο διαμοιρασμός της τιμής πώλησης σε κάποια προϊόντα μεταξύ τράπεζας αποστολέα και τράπεζας δικαιούχου, αφετέρου θα μελετηθεί το

ενδεχόμενο μείωσης κάποιων τιμών παρεχόμενων υπηρεσιών. Η μελέτη ενδεχόμενης αναθεώρησης θα γίνει πάντα με γνώμονα την εκλογίκευση του κανονισμού χρεώσεων μελών αλλά και τη διασφάλιση της κερδοφορίας και της βιωσιμότητας της Εταιρείας, προς όφελος των μετόχων και των πελατών τους.

Εντός του πρώτου τριμήνου του 2025, πραγματοποιήθηκε η διαδικασία αξιολόγησης των εργαζομένων της ΔΙΑΣ με βάση τη στοχοθέτηση που είχε τεθεί για το έτος αναφοράς μέσω της πλατφόρμας διαχείρισης προσωπικού ESS, με σκοπό τη βελτίωση της συνολικής απόδοσης, σε συνδυασμό με την ποιοτική ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας. Η εν λόγω διαδικασία περιλαμβάνει την αξιολόγηση και στοχοθεσία επί ποσοτικών και ποιοτικών παραμέτρων, αλλά και την ενδυνάμωση των πλάνων ανάπτυξης του προσωπικού.

Παραμένει πάντα επίκαιρη και σε πρώτο πλάνο η εστίαση του επιχειρηματικού σχεδιασμού στην ενίσχυση της κυβερνοασφάλειας καθώς αναμένεται αύξηση των κυβερνοεπιθέσεων που στοχεύουν σε κρίσιμες τεχνολογικές

υποδομές. Καθώς και η περαιτέρω ενίσχυση των κρίσιμων υποδομών για τη διατήρηση του υψηλού επιπέδου διαθεσιμότητας του Συστήματος Πληρωμών της ΔΙΑΣ.

Η χρήση εφαρμογών τεχνητής νοημοσύνης μελετάται από την εταιρεία σε επίπεδο πρακτικών δυνατοτήτων ενσωμάτωσής τους.

Η Εταιρεία έχοντας συνυπολογίσει και εντάξει στον προϋπολογισμό της κατά τον δυνατόν, όλους τους παράγοντες που ενδέχεται να επηρεαστούν από το εγχώριο και παγκόσμιο οικονομικό κλίμα, αλλά και σε σχέση με τις διαρκείς και ραγδαίες εξελίξεις στο οικοσύστημα των πληρωμών και των ψηφιακών υπηρεσιών, είναι σε θέση να προσβλέπει σε ανοδική πορεία των συναλλαγών των προσφερόμενων υπηρεσιών της και κατά το τρέχον οικονομικό έτος.

Μέχρι την ημερομηνία έγκρισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν έχει συμβεί κανένα άλλο γεγονός, που θα μπορούσε να επηρεάσει σημαντικά την οικονομική θέση και την πορεία της Εταιρείας.

Μαρούσι 13 Μαΐου 2025

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Η ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Χριστίνα
Παπακωνσταντίνου
Α.Δ.Τ. Α00286300

Σταυρούλα
Καμπουρίδου
Α.Δ.Τ. Α00149088

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ
ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ

Η
ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ

Ιωάννης Αϊδίνης
Α.Δ.Τ. Α00116078
Α.Μ.0085024
Α'ΤΑΞΗΣ

Ελένη Θέου
Α.Δ.Τ. Μ833256
Α.Μ.0082170
Α'ΤΑΞΗΣ

Ελένη Μαύρου
Α.Δ.Τ.
ΑΜ186997
Α.Μ.0036407
Α'ΤΑΞΗΣ



-  Αλαμάνας 2, Μαρούσι Αττικής, 151 25
-  www.dias.com.gr
-  info@dias.com.gr
-  +30 210 6171600