



EPSILONNET
GROUP OF COMPANIES

ΕΚΘΕΣΗ
ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΟΜΙΛΟΥ
EPSILON NET

2021



ΕΚΘΕΣΗ
ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΟΜΙΛΟΥ
EPSILON NET

2021

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

A. ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΟΜΙΛΟΥ EPSILON NET	06	B. ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	20	D. SOCIETY	34	D12 ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ - ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ (SS-S8 SS-S9)	48
A1 ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ ΟΜΙΛΟΥ - ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ	08	B1 ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ - ΣΤΟΧΟΙ ESG (AG3)	22	D1 ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ ΕΙΝΑΙ Η ΔΥΝΑΜΗ ΜΑΣ	36	E. GOVERNANCE	50
A2 ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΟΙ ΣΤΟΧΟΙ 2022-2023	09	B2 ΟΥΣΙΩΔΗ ΘΕΜΑΤΑ 2022-2023-2024	23	D2 ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΕΣ (C-S2), ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΕΣ ΣΕ ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΕΣ ΘΕΣΕΙΣ (C-S3), ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ (C-S4), ΜΙΣΘΟΛΟΓΙΚΗ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ 2 ΦΥΛΩΝ (A-S3), ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΑΜΟΙΒΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ - ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (A-S4), ΜΕΤΑΒΛΗΤΕΣ ΑΜΟΙΒΕΣ (A-G4)	37	E1 ΣΥΝΘΕΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ (C-G1)	53
A3 Η ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΣΤΟΝ ΟΜΙΛΟ EPSILON NET	11	B3 ΤΑ ΜΕΓΕΘΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ (ΧΡΗΣΗ 2021)	24	D3 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (C-S5), ΔΑΠΑΝΕΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (A-S2)	39	E2 ΟΙ ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ	54
A4 ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ (A-G1)	11	B4 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ (CG4)	25	D4 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ (C-S6)	40	E3 ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ (C-G3)	55
A5 ΟΙ ΕΤΑΙΡΙΕΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΤΗΣ EPSILON NET (2021-2022)	15	B5 ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	26	D5 ΔΗΛΩΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ	40	E4 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ (C-G5)	57
A6 ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ 2021	19	B6 ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	27	D6 ΣΥΛΛΟΓΙΚΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (C-S7)	44	E5 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ - ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΠΕΛΑΤΩΝ (C-G6 SS-S2)	57
		B7 ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (CG2)	27	D7 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ (C-S1)	44	E6 ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ (A-G2)	59
		C. ENVIRONMENT	28	D8 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ (C-S8)	47	E6 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ (SS-G1)	59
		C1 ΑΜΕΣΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ (C-E1), ΕΜΜΕΣΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ (C-E2), ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ (C-E3)	30	D9 ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ (SS-S1)	47	E8 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (SS-G2)	61
		C2 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ (A-E3), ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΛΥΜΑΤΩΝ (A-E4)	32	D10 ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΙΣ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ ΠΡΟΣΤΙΜΑ - ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ (SS-S4 SS-S5)	48	E9 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (SS-G3)	61
		C3 ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ (SS-E3)	33	D11 ΕΠΙΔΟΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (SS-S6)	48		
		C4 ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ (A-E2)	33				

A. ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΟΜΙΛΟΥ EPSILON NET

Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτελεί τον απολογισμό των δραστηριοτήτων και χαρακτηριστικών των εταιριών του Ομίλου της EPSILON NET, που καλύπτουν το χρονικό διάστημα από 01.01.2021 έως 31.12.2021 και αναφέρονται στους μη χρηματοοικονομικούς δείκτες του Ομίλου.

Απευθύνεται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου και βασίζεται στα πρότυπα του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2022 που δημοσίευσε το Χρηματιστήριο Αθηνών (ATHEX) το 2022.

Για περαιτέρω διευκρινίσεις ή πληροφορίες σχετικά με την παρούσα έκθεση, μπορείτε να επικοινωνείτε με το Τμήμα Επενδυτικών Σχέσεων & Εξυπηρέτησης Μετόχων του Ομίλου στο τηλέφωνο +30 211 500 7000 ή ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ir@epsilon.net.gr.



Μήνυμα του Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου - Στόχοι ESG (A-G3)

“ Απέναντι στις μεγάλες προκλήσεις που καλούμαστε να αντιμετωπίσουμε συλλογικά, όπως είναι η κλιματική αλλαγή, η κοινωνική υπευθυνότητα και η ορθή επιχειρησιακή λειτουργία, είναι απαραίτητο να ευθυγραμμιστούμε με τις προτεραιότητες και τις επιταγές του σύγχρονου περιβάλλοντος, να ενδυναμώσουμε την κοινωνία με νέες αξίες, να συνεχίσουμε να επιχειρούμε με υπευθυνότητα, με μακροπρόθεσμη αξία για την ελληνική επιχειρηματική κοινότητα αλλά και για την κοινωνία στην οποία δραστηριοποιούμαστε.

Στον Όμιλο της EPSILON NET έχουμε ενσωματώσει και αναπτύσσουμε τη βιώσιμη ανάπτυξη στην λειτουργία μας και στο όραμα που έχουμε για το μέλλον. Ένα όραμα που καθοδηγείται από τον σκοπό μας, να αναδεικνύουμε τη δύναμη της συμμετοχής, ενισχύοντας την ποιότητα της ζωής για όλες και όλους, σήμερα και στο μέλλον. Εμβαθύνουμε στον κοινωνικό μας ρόλο και στην ηθική μας αποστολή, θεωρώντας πως η ευημερία των επιχειρήσεων είναι παράλληλη με αυτή των κοινωνιών.

Οι εταιρίες του Ομίλου μας, συμμετέχοντας ενεργά στις

νέες τάσεις, συστηματοποιούν, συγκεντρώνουν, καταγράφουν όλα εκείνα τα δεδομένα και στοιχεία που μας αναδεικνύουν πρωτοπόρους σε διάφορους τομείς της κοινωνίας και του Ελληνικού επιχειρείν. Ταυτόχρονα, βραβευόμαστε διαρκώς σε σημαντικούς εγχώριους και διεθνείς διαγωνισμούς αποσπώντας σπουδαίες διακρίσεις.

Σε αυτή την πορεία φροντίζουμε να συμμετέχουμε ενεργά ως μέλη σε συνδέσμους και ενώσεις όπως:

- ΣΒΕ (Σύνδεσμος Βιομηχανιών Ελλάδος)
- ΣΕΠΕ (Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών)
- ΣΕΠΒΕ (Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής Βορείου Ελλάδος)
- ΣΕΒΕ (Σύνδεσμος Εξαγωγέων)
- ΣΑΕ-ΕΠΕ (Σύνδεσμος Αωνύμων Εταιριών & Επιχειρηματικότητας)
- ΣΕΤΕ (Σύνδεσμος Ελληνικών, Τουριστικών Επιχειρήσεων)

Η παρούσα, πρώτη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου EPSILON NET, αναδεικνύει για μία ακόμη φορά τη φιλοσοφία της διαρκούς ανάπτυξης, ενημερώνει για το πώς μετασχηματίζεται και στρατηγικά συμβαδίζει με τις εξελίξεις σε όλους τους τομείς που καθορίζουν την βιωσιμότητά μας: στη λειτουργία, στις δραστηριότητες, στις υπηρεσίες, στις δράσεις και τέλος στους στόχους, βραχυπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους, προκειμένου να ανταποκριθεί στις συνεχώς αυξανόμενες οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές ανάγκες.

Στην EPSILON NET προγραμματίζουμε το μέλλον συνολικά του Ομίλου μας, την συμμετοχή μας στην Αειφόρο Ανάπτυξη, την ενδυνάμωση της συμμετοχής μας στην κοινωνία, στις εθνικές πολιτικές αντιμετώπισης της κλιματικής αλλαγής. Συμμετέχουμε ενεργά στην δημιουργία αξίας στην Ελληνική οικονομία, στο Ελληνικό επιχειρείν και στην Ελληνική κοινωνία.

Ο Ομιλός μας, βελτιώνει τις οικονομικές του επιδόσεις κάθε έτος, αυξάνει τις περιβαλλοντικές του επενδύσεις, αναβαθμίζει τις λειτουργικές του επενδύσεις μέσω της συμμετοχής των ανθρώπων του στις καθημερινές λειτουργίες εκπαίδευσης, κοινωνικής προσφοράς, ισότιμης συμμετοχής των δύο φύλλων σε όλες τις εταιρικές λειτουργίες, στην ενίσχυση των διαδικασιών εταιρικής διακυβέρνησης, διαφάνειας και τέλος στη λογοδοσία //

A1 ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ ΟΜΙΛΟΥ - ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

Ο ρυθμός ανάπτυξης του Ομίλου EPSILON NET, είναι αποτέλεσμα σχεδιασμού και στρατηγικών κινήσεων που υιοθετήσαμε πριν από αρκετά χρόνια, έχοντας διαγνώσει έγκαιρα τις επερχόμενες τάσεις της Ελληνικής οικονομίας και τις διεθνείς εξελίξεις σε τεχνολογικό επίπεδο.

Από το 2013 έχουμε ξεκινήσει να επενδύουμε σε διαδικτυακές εφαρμογές, cloud, web και mobile τεχνολογίες, που εξασφαλίζουν την εργασία από απόσταση, ενισχύοντας, ταυτόχρονα, τις οργανωτικές μας δομές. Ο ψηφιακός μετασχηματισμός αποτελούσε και συνεχίζει να αποτελεί μονόδρομο, ενώ σημαντική υπήρξε η ώθηση που δέχτηκε η εταιρία από την είσοδό της στην κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου.

Όλες αυτές οι κινήσεις, μας επέτρεψαν να αξιοποιήσουμε τις ευκαιρίες την κατάλληλη χρονική στιγμή και να επεκταθούμε. Ιδιαίτερα σημαντικό είναι και το γεγονός ότι ο Όμιλος EPSILON NET είναι χρηματοοικονομικά υγιής, χρηματοδοτώντας με ίδια κεφάλαια το επενδυτικό πρόγραμμά του. Τονίζεται ότι το μεγαλύτερο μέρος των επενδύσεών μας γίνεται μέσα από τη κερδοφορία μας και ότι η εταιρία έχει αρνητικό καθαρό δανεισμό.

Ύστερα από την ένταξή της, πριν από δύο χρόνια, στην Κύρια Αγορά του ΧΑΑ, η EPSILON NET πραγματοποίησε σειρά εξαγορών. Οι συνεργασίες πολλαπλασιάζουν τη δυναμική και την ισχύ της εταιρίας.

Η αρχή έγινε με την απόκτηση της Data Communication, ακολούθησε η εξαγορά της SingularLogic και η ίδρυση της Epsilon SingularLogic, του κεντρικού πυλώνα μας στο χώρο του επιχειρηματικού λογισμικού και του ψηφιακού μετασχηματισμού των επιχειρήσεων. Κύριο στόχο μας αποτελεί η διαμόρφωση συμπληρωματικών προϊόντων και υπηρεσιών βάσει της στρατηγικής μας και η διαμόρφωση ενιαίων λύσεων που ανταποκρίνονται σε πολλαπλές ανάγκες των επιχειρήσεων.

Για την επόμενη τριετία υπάρχουν πολύ μεγάλες προσδοκίες για υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης. Κι αυτό καθώς τόσο το Δημόσιο, αλλά και οι ιδιωτικές επιχειρήσεις, λόγω και της πολυετούς χρηματοπιστωτικής κρίσης, καθυστέρησαν σημαντικά να ξεκινήσουν τη διαδικασία του ψηφιακού μετασχηματισμού τους. Ως αποτέλεσμα αυτής της υστέρησης, τα περιθώρια ανάπτυξης είναι πολύ μεγάλα, ενώ η ανάγκη για υιοθέτηση σύγχρονων συστημάτων εκτοξεύθηκε λόγω και της πανδημίας.

Ο Όμιλος μας, σε ορίζοντα τριετίας δρομολογεί την περαιτέρω επέκτασή του εκτός Ελλάδας, αλλά και την ενίσχυση της δραστηριότητάς του σε κάθετες αγορές, όπως ο χώρος του λογισμικού για τον τουριστικό κλάδο και γενικότερα τον κλάδο της φιλοξενίας.

Το συνολικό στρατηγικό πλάνο ανάπτυξης μας, στηρίζεται σε τρεις πυλώνες, με επενδύσεις για τη δημιουργία ενιαίων λύσεων προς τον τελικό πελάτη (all in one solution), στον τομέα της χρηματοοικονομικής τεχνολογίας (Fintech) και σε κλάδους, όπου έχουμε ήδη το συγκριτικό πλεονέκτημα.

Εκτός Ελλάδας, ο Όμιλος διαθέτει, ήδη, παρουσία, μέσω θυγατρικών σε Ρουμανία & Κύπρο και μέσω συνεργατών σε Βουλγαρία, Αλβανία και Κροατία.

Επιπλέον διεκδικεί καθημερινά νέα ψηφιακά έργα, κυρίως στον ιδιωτικό τομέα, ενώ όσον αφορά τα έργα στο Δημόσιο τομέα η παρουσία μας διευρύνεται μέσω της συνεργασίας με τη Space Hellas στη SingularLogic, που έχει μεγάλη εξειδίκευση στο συγκεκριμένο τομέα.

Το 2021, ήταν χρονιά ορόσημο για την αύξηση των μεγεθών του Ομίλου με αύξηση 132% στον Κύκλο Εργασιών.

Τέλος, στο πλαίσιο της εκπαίδευσης των εν δυνάμει εργαζομένων μας, αλλά και των χρηστών των εφαρμογών μας, έχουμε δημιουργήσει το Epsilon College. Στόχος μας είναι η κατάρτιση νέων ανθρώπων στην Πληροφορική.

Παράλληλα, έχουμε δημιουργήσει θερμοκήπια & θερμοκοιτίδες με σκοπό την ενίσχυση των νεοφυών εταιριών και την προσέλκυση νέων στελεχών. Τέλος, έχουμε προχωρήσει στη συστηματική διασύνδεση με πανεπιστημιακά ιδρύματα ενώ παράλληλα δημιουργούμε το δικό μας κέντρο καινοτομίας στη Θεσσαλονίκη.

A2 ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΟΙ ΣΤΟΧΟΙ 2022-2023

Ο Όμιλος EPSILON NET μέσα στο 2021 συνέχισε το στρατηγικό επιχειρηματικό πλάνο των εταιριών του, ενώ επανακαθόρισε τους στόχους που είχε θέσει από τον προηγούμενο χρόνο:

- Διαμόρφωση νέου μοντέλου Εταιρικής Διακυβέρνησης με βάση το νέο νομοθετικό πλαίσιο.
- Διαμόρφωση μακροπρόθεσμης ESG στρατηγικής που ενισχύει τον μετασχηματισμό, την ανάπτυξη και τη βιωσιμότητα των εταιριών του Ομίλου.
- Περαιτέρω διερεύνηση των κινδύνων και των ευκαιριών, έτσι όπως προκύπτουν από το παρόν επιχειρηματικό περιβάλλον και την κλιματική αλλαγή. Ο Όμιλος εστιάζεται:

- ✓ στα θέματα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- ✓ στην ισότητα και διαφορετικότητα
- ✓ στη σταθερή μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης
- ✓ στη σταδιακή μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος
- ✓ αποβλέπει στην ενίσχυση των παρεχόμενων λύσεων τεχνολογίας που συνεισφέρουν στην αντιμετώπιση των περιβαλλοντικών και κοινωνικών προκλήσεων

- Παράλληλα ο Όμιλος ασχολήθηκε συστηματικά και συνεχίζει με θέματα που αφορούν στην Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού και στην προσέλκυση νέων ταλέντων, ενώ έμφαση δόθηκε στα μέτρα για την υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων εν μέσω πανδημίας. Συνεχίζοντας την πορεία μας και το έργο μας στοχεύουμε στη δημιουργία δίκαιης και ανθεκτικής κοινωνίας και συνεισφέρουμε για μία ευημερούσα οικονομία.

Με πρωτοβουλία της διοίκησης, τέθηκαν τα ουσιώδη θέματα τα οποία θα απασχολήσουν τον Όμιλο για την επόμενη τριετία, θέματα τα οποία θα τεθούν στη δημόσια διαβούλευση με τους συνεργάτες και μετόχους μας, ώστε να αποτελέσουν τη βάση της συζήτησης που θέλουμε να ανοίξουμε, να λάβουμε ανατροφοδότηση, να αλλάξουμε, να ανακατευθύνουμε.

A3

Η ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΣΤΟΝ ΟΜΙΛΟ EPSILON NET

Ο Όμιλος της EPSILON NET μέσα από τις αξίες που διαχρονικά πρεσβεύει, αναπτύσσεται και δημιουργεί αξία, συνδυάζοντας αρμονικά δράσεις για την κοινωνία, τους εργαζόμενους και το περιβάλλον, με ευθύνη και ευαισθησία για τον άνθρωπο.

A4 > ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ (A-G1)

Ο Όμιλος της EPSILON NET είναι ένας ταχύτατα αναπτυσσόμενος Όμιλος εταιριών, ο οποίος δραστηριοποιείται από το 1999 στους τομείς της πληροφορικής, με την ανάπτυξη εφαρμογών λογισμικού (Software), της δημιουργίας ψηφιακού περιεχομένου στο διαδίκτυο και της παροχής ολοκληρωμένης ενημέρωσης, καθώς και της κατάρτισης και εκπαίδευσης σε θέματα που άπτονται της φορολογικής και εργατικής νομοθεσίας και νομολογίας.

Τα προϊόντα των εταιριών του Ομίλου EPSILON NET εμπιστεύονται σήμερα περισσότεροι από **100.000 πελάτες** (λογιστικά γραφεία, επιχειρήσεις και ελεύθεροι επαγγελματίες), ενώ διαθέτει ένα διαρκώς αυξανόμενο δίκτυο 500 και πλέον συνεργατών σε όλη την Ελλάδα.

Το επιχειρηματικό μοντέλο που έχουμε υιοθετήσει ως EPSILON NET αποσκοπεί στο να επιτύχουμε μέγιστη από-

δοση μέσα από τη σύμπραξη των επιχειρηματικών μας μονάδων (Business Units), αλλά και των θυγατρικών μας εταιριών, διατηρώντας την ευελιξία, την ανταγωνιστικότητα και υλοποιώντας στρατηγικές κινήσεις, οι οποίες θα μας εξασφαλίσουν μια δυναμική αντιμετώπιση των προκλήσεων της συνεχώς εξελισσόμενης αγοράς, κυρίως στον χώρο της πληροφορικής και των προϊόντων υψηλής τεχνολογίας.

Το όραμα μας είναι να καθιερώσουμε τον Όμιλο σημείο αναφοράς για τον κλάδο της Πληροφορικής -σε εθνικό και διεθνές επίπεδο- παρέχοντας σε κάθε επιχειρηματική μονάδα σύγχρονες εφαρμογές λογισμικού, που θα βοηθήσουν στον ψηφιακό μετασχηματισμό τους και στη βέλτιστη αξιοποίηση της πληροφορίας για την μέγιστη ανάπτυξή τους, καθώς και απεριόριστη πρόσβαση στην επιστημονική πληροφόρηση και γνώση, αξιοποιώντας στο μέγιστο τις δυνατότητες που παρέχει η υψηλή τεχνολογία.

Η αποστολή μας συμπεριλαμβάνει την παρακολούθηση των εξελίξεων στην κοινωνία της τεχνολογίας και της πληροφορικής, δημιουργώντας εξειδικευμένα και αξιόπιστα προϊόντα και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, με σκοπό την ολοκληρωμένη κάλυψη των αναγκών όλων των επιχειρηματικών μονάδων.

Οι αξίες μας:

- **Αξιοπιστία και Υψηλή Ποιότητα προϊόντων:** Εντός του υπάρχοντος επιχειρηματικού περιβάλλοντος που μεταλλάσσεται με γοργούς ρυθμούς, οι επιχειρήσεις έχουν ανάγκη τεχνολογικά προηγμένα και αξιόπιστα συστήματα λογισμικού που παρέχουν καινοτόμες λύσεις και ασφάλεια.
- **Δέσμευση στον Πελάτη:** διαμορφώνουμε, όχι απλά τυπικές επαγγελματικές συναλλαγές, αλλά χτίζουμε ισχυρές σχέσεις συνεργασίας και εμπιστοσύνης με τους πελάτες μας.
- **Σεβασμός, Αξιοκρατία & Ισότητα:** σεβόμαστε το ανθρώπινο δυναμικό μας, έχοντας ως πρωταρχική μέριμνα την διασφάλιση της αξιοκρατίας, με έμφαση στην ομαδικότητα και συνεργασία, προσφέροντας ένα ευχάριστο περιβάλλον εργασίας.
- **Συνεχής κατάρτιση και επιστημονική τεκμηρίωση:** Ενθαρρύνουμε την κουλτούρα του συνεχούς self-learning και παροτρύνουμε το σύνολο των εργαζόμενων να συμμετέχει σε οποιαδήποτε δραστηριότητα αναπτύσσει τις δεξιότητες και τις γνώσεις του. Εμμένουμε στη θέση μας για επιστημονική τεκμηρίωση που διέπει όλη τη δραστηριότητα και λειτουργία του οργανισμού.
- **Χαμόγελο και «πάθος»:** Αποτελούν πηγή έμπνευσης και δημιουργικότητας καθ' όλη τη διάρκεια ζωής της εταιρίας και του Ομίλου.
- **Αισιοδοξία:** Αντιμετωπίζουμε την κάθε κρίση ως ευκαιρία και νέα πρόκληση, και με αισιοδοξία βρίσκουμε λύσεις και γινόμαστε καλύτεροι.
- **Δημιουργικότητα:** Με θετική ενέργεια, εφευρετικότητα, πάθος για την τεχνολογία, σχεδιάζουμε και δημιουργούμε προϊόντα και λύσεις για όλες τις επιχειρήσεις ανεξαρτήτως μεγέθους.
- **Δημιουργία Αξίας:** Δημιουργούμε αξία για όλους τους συμμετόχους και μετόχους της Εταιρίας.



Τα αντικείμενα δραστηριότητας του Ομίλου της EPSILON NET διακρίνονται επιχειρησιακά σε δύο τομείς:

- **Τομέας Πληροφορικής**, οι δραστηριότητες του οποίου περιλαμβάνουν:
 1. την εξέλιξη πλατφορμών υβριδικής τεχνολογίας για την ανάπτυξη λύσεων πληροφορικής (PYLON, Galaxy κλπ)
 2. την εξέλιξη εφαρμογών cloud τεχνολογίας (εφαρμογή EPSILON SMART)
 3. την ανάπτυξη και πώληση προϊόντων επιχειρησιακού λογισμικού
 4. τον σχεδιασμό και υλοποίηση ιδιωτικών έργων πληροφορικής
 5. την ανάπτυξη και εξέλιξη γνωσιολογικών βάσεων δεδομένων και εργαλείων εντοπισμού και εξόρυξης δεδομένων (data mining)
 6. την παροχή υπηρεσιών ενημέρωσης μέσω διαφόρων δυνατοτήτων που παρέχονται στις διαδικτυακές πύλες e-forologia, TaxHeaven

7. την παροχή υπηρεσιών εξειδικευμένης υποστήριξης επί των προϊόντων επιχειρησιακού λογισμικού στους τελικούς χρήστες αυτών.

- **Τομέας Εκπαίδευσης**, οι δραστηριότητες του οποίου επικεντρώνονται:
 1. στην ανάπτυξη τεχνολογικών λύσεων online και ασύγχρονης εκπαίδευσης
 2. στον σχεδιασμό εκπαιδευτικών προϊόντων και υπηρεσιών
 3. στην επαγγελματική εκπαίδευση στελεχών επιχειρήσεων και επαγγελματιών
 4. στην παροχή προπτυχιακών και μεταπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών οικονομικής κατεύθυνσης μέσω ακαδημαϊκών (Northampton University, E.K.Π.Α.) και επαγγελματικών φορέων (A.I.A., ΣΟΕΛ)

Η παροχή των εκπαιδευτικών υπηρεσιών γίνεται μέσω των δύο εκπαιδευτικών δομών (που διαθέτει η Εταιρία σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη) οι οποίες είναι πιστοποιημένες από το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων.

Επιπλέον, η EPSILON NET έχει πιστοποιηθεί από το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων ως κέντρο Διαβίου μάθησης II και ως Κολέγιο με τον διακριτικό τίτλο «EPSILON NET College».

Διευκρινίζουμε ότι εταιρία του Ομίλου παρέχει την διαδικασία της εκπαίδευσης, ενώ η εποπτεία των εξετάσεων και η τελική πιστοποίηση των σπουδαστών γίνεται από τους συνεργαζόμενους ακαδημαϊκούς ή επαγγελματικούς φορείς.

Τα συγκριτικά μας πλεονεκτήματα:

- Παρέχουμε ολοκληρωμένες λύσεις που καλύπτουν όλες τις ανάγκες της επιχείρησης ανεξαρτήτως μεγέθους και αντικειμένου (All in One Solution).
- Σημαντικής αξίας επένδυση στην νέα τεχνολογία (Hybrid Technology) τα τελευταία 5 χρόνια που οδήγησαν στην δημιουργία της πλατφόρμας Pylon και στις εφαρμογές λογισμικού που αναπτύχθηκαν βασιζόμενα σε αυτή.
- Ανάπτυξη σύγχρονων εφαρμογών σε περιβάλλον cloud (EPSILON SMART)
- Προϊόντα που καλύπτουν όλες τις επιχειρήσεις ανεξαρτήτως μεγέθους και του κλάδου που δραστηριοποιείται (All in One Solution).
- Σύγχρονα προϊόντα και υπηρεσίες ενημέρωσης και γνώσης που συνδυάζονται αποτελεσματικά με τα προϊόντα λογισμικού.
- Παροχή εξειδικευμένων εκπαιδευτικών υπηρεσιών για στελέχη επιχειρήσεων που δίνουν τη δυνατότητα να εμβαθύνουν οι συμμετέχοντες αποτελεσματικά στις αλλαγές που συντελούνται σε φορολογικό και εργασιακό επίπεδο αλλά και στην αφομοίωση της γνώσης.
- Υψηλού επιπέδου Διοικητική ομάδα.
- Διοίκηση με όραμα και στρατηγική.
- Προσήλωση στις αρχές της εταιρικής διακυβέρνησης.

ΟΙ ΕΤΑΙΡΙΕΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΤΗΣ EPSILON NET (2021-2022)

A5





EPSILON NET A.E.

Δραστηριοποιείται στους τομείς της πληροφορικής, (Epsilon Net Software), της δημιουργίας ψηφιακού περιεχομένου στο διαδίκτυο (Epsilon Net Network) και της εκπαίδευσης (Epsilon Net Training).

- Επιχειρηματική μονάδα Epsilon Net software: Δραστηριοποιείται στην παροχή ολοκληρωμένων εφαρμογών λογισμικού προς επιχειρήσεις και προς λογιστικά γραφεία. 19 διαφορετικά προϊόντα ενταγμένα σε τρεις μεγάλες σειρές παραγωγής: Εφαρμογές μισθοδοσίας και HRMS, εφαρμογές για λογιστικά γραφεία και εμπορικολογιστικές εφαρμογές (ERP) για επιχειρήσεις.
- Επιχειρηματική μονάδα Epsilon Net Network: Αναφέρεται στην on-line δημιουργία επιστημονικά τεκμηριωμένου περιεχομένου με νομοθετικό υλικό οικονομικής, φορολογικής και εργατικής νομοθεσίας. Σημείο αναφοράς αυτών των υπηρεσιών αποτελεί το portal www.e-forologia.gr, όπως επίσης και το συνδρομητικό μηνιαίο περιοδικό σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή Epsilon7.
- Επιχειρηματική μονάδα Epsilon Net Training: Προσφέρει υψηλού επιπέδου επαγγελματική κατάρτιση και εξειδίκευση μέσα από ανοιχτά ή ενδοεπιχειρησιακά σεμινάρια και ημερίδες. Επιπλέον, παρέχει κατά αποκλειστικότητα στην Ελλάδα τους Τίτλους Διεθνούς Πιστοποίησης AIA, (Association of International Accountants, ένας από τους 6 αναγνωρισμένους - πιστοποιημένους Οργανισμούς εποπτείας των ορκωτών ελεγκτών - λογιστών της Μ. Βρετανίας, με παρουσία σε πάνω από 85 χώρες διεθνώς).

EPSILON SINGULARLOGIC A.E.

Προσφέρει κορυφαίες και καινοτόμες λύσεις σχεδιασμού, ανάπτυξης και υλοποίησης μέσα από τις πλατφόρμες Pylon και Galaxy, δημιουργώντας προστιθέμενη αξία σε όλες τις επιχειρήσεις, αλλά και σε σημαντικές κάθετες αγορές. Κυριαρχεί στην ελληνική αγορά πληροφορικής, έχοντας στο δυναμικό της τα πλέον άρτια και καταρτισμένα στελέχη στον κλάδο και εξειδικευμένη τεχνογνωσία σε συστήματα ERP, CRM, RETAIL, WMS, MOBILE, MIS, καθώς και ένα πιστοποιημένο και ισχυρό δίκτυο 500 και πλέον συνεργατών. Η εταιρία προέκυψε μέσα από την εξαγορά της SingularLogic από την Epsilon Net και την Space Hellas.

EPSILON HR A.E.

Αποτελεί τον ηγέτη στο χώρο της Διαχείρισης Ανθρώπινων Πόρων - Μισθοδοσίας, θέτοντας νέα δεδομένα στην αγορά των πληροφοριακών συστημάτων, μετά και από την απόκτηση των προϊόντων των εταιριών SCAN, Data Communication και Epsilon SingularLogic. Προσφέρει ένα μοναδικό Portfolio προγραμμάτων που αναδεικνύει την καινοτομία και καλύπτει τις ανάγκες οποιασδήποτε επιχείρησης στην ελληνική αγορά, ανεξαρτήτως μεγέθους.

DATA COMMUNICATION A.E.

Με 35 έτη δυναμικής παρουσίας στην αγορά και 3 τεχνολογικές γενιές προϊόντων στο ενεργητικό της, είναι ένας από τους μεγαλύτερους κατασκευαστές λογισμικού στην Ελλάδα. Έχει συνδέσει την πορεία της με καινοτόμες εφαρμογές που βελτιώνουν δραστικά τον τρόπο λειτουργίας των λογιστικών γραφείων. Ως Microsoft Gold Partner, προωθεί και υποστηρίζει όλο το φάσμα των επιχειρηματικών λύσεων Microsoft Dynamics, και παράλληλα, αναπτύσσει δικές της λύσεις και adds-on για κάθετες αγορές.

EPSILON HOSPITALITY A.E.

Εξειδικεύεται στον κλάδο Φιλοξενίας και Εστίασης, προσφέροντας προϊόντα και λύσεις για ξενοδοχεία, τουριστικά καταλύματα, χώρους εστίασης και επιχειρήσεις λιανικής πώλησης στον τουριστικό τομέα. Διαθέτει πλούσιο portfolio προϊόντων που συνδυάζει τα Pylon και Galaxy με λύσεις και προϊόντα των εταιριών Sysco A.E. & Hoteliga International Sp. z o.o.

HOTELIGA INTERNATIONAL Sp. Z O.O. | HOTELIGA A.E.

Δραστηριοποιούνται στην ανάπτυξη λογισμικού για τον κλάδο της Φιλοξενίας, προσφέροντας στους ξενοδόχους και στους ιδιοκτήτες τουριστικών καταλύματων κάθε είδους, μια εύχρηστη και ολοκληρωμένη πλατφόρμα για να διαχειρίζονται online τη λειτουργία των επιχειρήσεών τους. Υπάρχουν δύο υποκαταστήματα σε Πολωνία και Ελλάδα.

iQOM A.E.

Θυγατρική της Epsilon SingularLogic και μέλος του Ομίλου Epsilon Net, με αντικείμενο την παροχή ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής. Εξειδικεύεται στην ανάπτυξη τυποποιημένου επιχειρησιακού λογισμικού Λιανικού Εμπορίου, κατέχοντας την πρώτη θέση στον τομέα αυτόν.

TECHNOLIFE E.Π.Ε.

Δραστηριοποιείται στην παροχή ολοκληρωμένων λύσεων στον τομέα του business software. Εξειδικεύεται στην υλοποίηση και υποστήριξη εφαρμογών λογισμικού ERP, την ανάπτυξη ειδικών custom εφαρμογών, την εγκατάσταση και υποστήριξη δικτυακών συστημάτων και τηλεπικοινωνιακών δικτύων. Οι λύσεις της καλύπτουν σχεδόν όλο το φάσμα των επαγγελματικών δραστηριοτήτων.

SYSTEM SOFT A.E.

Θυγατρική της Epsilon SingularLogic και μέλος του Ομίλου Epsilon Net. Δραστηριοποιείται από το 1995 στην παροχή λύσεων πληροφορικής για μικρομεσαίες επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα. Οι δραστηριότητές της περιλαμβάνουν εμπορία συστημάτων πληροφορικής και δικτύων, προώθηση εφαρμογών λογισμικού, παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης και υποστήριξης των εφαρμογών, καθώς και παροχή τεχνικής υποστήριξης.

EPSILON SUPPORT CENTER A.E. | EPSILON SUPPORT CENTER ATHENS A.E.

Προσφέρουν υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υποστήριξης και ανάπτυξης λογισμικού σε Βόρεια & Νότια Ελλάδα αντίστοιχα, με καινοτόμες ολοκληρωμένες λύσεις πληροφορικής, εξασφαλίζοντας την καλύτερη υποστήριξη του δικτύου συνεργατών της Epsilon Net. Αποτελείται από δύο Κέντρα Υποστήριξης, ένα στη Θεσσαλονίκη και ένα στην Αθήνα και διαθέτει υψηλή ποιότητα υπηρεσιών, ταχύτητα διεκπεραίωσης και τεχνογνωσία.

PROFESSIONAL COMPUTER SERVICES ANΩNYMH ETAIPEIA

Παρέχει ολοκληρωμένες κάθετες λύσεις για τον χρηματοοικονομικό και ασφαλιστικό τομέα, εδώ και 30 χρόνια. Προσφέρει λύσεις όπως Wealth Management, Αμοιβαία Κεφάλαια, Pension Administration, Fund Distribution, Brokerage και Εταιρικές Πράξεις. Δραστηριοποιείται σε ξένες αγορές, όπως το Λουξεμβούργο, η Ρουμανία, η Βουλγαρία, η Κύπρος, η Σερβία, η Τουρκία, η Πολωνία, η Κένυα και η Μάλτα.

Εντός του οικονομικού έτους 2022 ο Όμιλος των εταιριών της EPSILON NET αναπτύχθηκε περαιτέρω, εντάσσοντας στο δυναμικό της, τις εξής εταιρίες:



HOTEL AVAILABILITIES A.E.

Βρετανική εταιρία που εξειδικεύεται στην ανάπτυξη και διάθεση συστημάτων Channel Manager για ξενοδοχειακές μονάδες και τουριστικά καταλύματα. Έχει αναπτύξει την cloud λύση Hotel Availabilities Channel Manager, η οποία διασυνδέεται με έναν μεγάλο αριθμό καναλιών (booking.com, Expedia, Hotelbeds, κ.α.) που ξεπερνούν τα 65. Παράλληλα, παρέχει έξυπνες λειτουργίες στον διαχειριστή του ξενοδοχείου με στόχο την εξειδικευμένη προσέγγιση ανά κανάλι.

BOOKONLINENOW I.K.E.

Δραστηριοποιείται στην ανάπτυξη συστημάτων online κρατήσεων (booking engine) για ξενοδοχεία και τουριστικά καταλύματα, έχοντας αναπτύξει ένα από τα πλέον εξελιγμένα συστήματα online κρατήσεων για ξενοδοχεία παγκοσμίως. Επιπλέον, προσφέρει ολοκληρωμένες υπηρεσίες και καινοτόμα εργαλεία αύξησης των απευθείας κρατήσεων και μεγιστοποίησης των πωλήσεων.

EPSILON SINGULARLOGIC CYPRUS LTD

Η EPSILON SINGULARLOGIC CYPRUS LTD με έδρα τη Λεμεσό Κύπρου έχοντας ως στόχο, σε άμεση συνεργασία με όλες τις εταιρίες του Ομίλου της Epsilon Net, να προωθήσει και να υποστηρίξει τόσο τις υφιστάμενες εγκατεστημένες εφαρμογές του ομίλου στην αγορά της Κύπρου όσο και στην προώθηση νέων εφαρμογών λογισμικού που απευθύνονται σε αυτή την αγορά.

HOTELONCLOUD LIMITED

Παρέχει ολοκληρωμένες τεχνολογικές λύσεις για ξενοδοχεία. Αποτελεί τον κύριο στρατηγικό εταίρο της

BookOnlineNow στο εξωτερικό σε αγορές της Ευρώπης, Αφρικής, Μέσης Ανατολής, Νότιο-Ανατολικής Ασίας και Λατινικής Αμερικής. Οι υπηρεσίες/λύσεις της εταιρίας περιλαμβάνουν επίσης την παροχή υπηρεσιών Digital Marketing και εργαλεία για την αύξηση των απευθείας κρατήσεων από τον ιστότοπο του ξενοδοχείου.

TAXHEAVEN A.E.

Φορολογική και λογιστική πύλη ενημέρωσης, που δραστηριοποιείται με την παροχή ολοκληρωμένων προϊόντων και υπηρεσιών ενημέρωσης, εκπαίδευσης, on line Data Base Systems και περιφερειακών εφαρμογών πληροφορικής για επιχειρήσεις, καθώς και λογιστικά γραφεία.

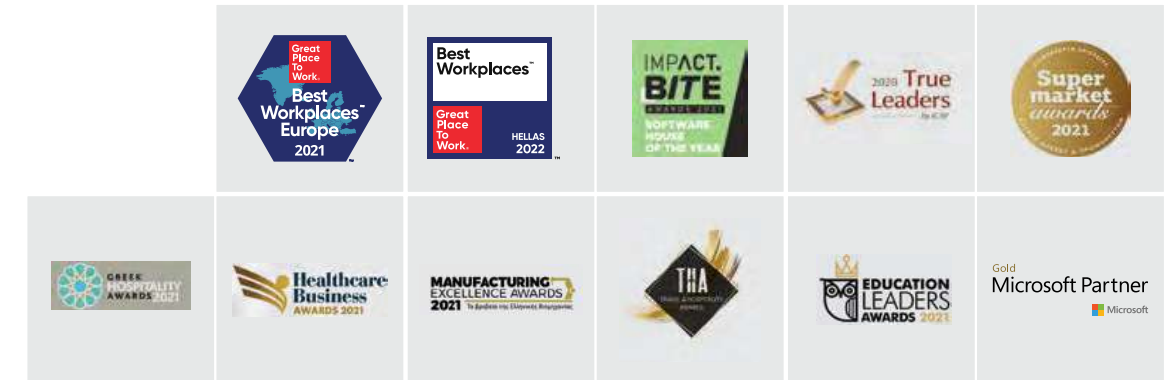
EPSILON CSA A.E

Δραστηριοποιείται στην ανάπτυξη λογισμικού για τον κλάδο της Λιανικής Πώλησης και τον κλάδο των φαρμακοποθηκών. Κατέχει ηγετική θέση στον χώρο του φαρμακείου, καθώς τα περισσότερα μηχανογραφημένα φαρμακεία στην Ελλάδα χρησιμοποιούν το λογισμικό της. Διαθέτει υψηλή τεχνογνωσία και ένα μεγάλο δίκτυο συνεργατών σε όλη την Ελλάδα.

DIGITAL 4U A.E

Δραστηριοποιείται στον χώρο του Digital Marketing, προσφέροντας πληθώρα υπηρεσιών στους πελάτες της και καλύπτοντας όλο το φάσμα της διαδικτυακής προβολής, ανάλογα με τις εξατομικευμένες τους ανάγκες. Διαθέτει μεγάλη εμπειρία στη δημιουργία e-shop/e-Commerce solutions, τόσο στην κατασκευή/βελτιστοποίηση, όσο και στην προώθηση, προσφέροντας πλήρες φάσμα λύσεων.

A6 ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ 2021



Οι βραβεύσεις του Ομίλου επισφραγίζουν την αναπτυξιακή του πορεία, την τεχνολογική του υπεροχή και την ανθρωποκεντρική του κουλτούρα. Αποτελούν αναγνώριση του εταιρικού οράματος, της καθημερινής προσπάθειας και της συνολικής πορείας στον τομέα της πληροφορικής & των επιχειρήσεων.

- Best Workplaces Europe 2021 | 31η θέση στην κατηγορία των μεσαίων επιχειρήσεων.
- Great Place to Work | Καλύτερο εργασιακό περιβάλλον για επιχειρήσεις από 250 εργαζόμενους και άνω.
- Business I.T. Excellence Awards | Software House of the Year, Σημαντική Επενδυτική Δραστηριότητα, Πακέτα Λογισμικού ERP | CRM | Εφοδιαστική Αλυσίδα, Ενοποίηση Συστημάτων, Ψηφιακός Μετασχηματισμός Επιχειρηματικού Μοντέλου, Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού, Τηλεκπαίδευσης, Εισαγωγή Νέου Καινοτόμου Προϊόντος | Υπηρεσίας (Epsilon Smart), Εξειδικευμένες εφαρμογές σε επιχειρηματικούς κλάδους, ERP Συστήματα.
- True Leaders 2021: «True Leader» της ICAP.
- Supermarket Awards | Digital Technologies and Systems.
- Greek Hospitality Awards | Silver Award - Best Hotel IT, Web & Telecoms Supplier.
- Ψηφιακές εφαρμογές υποστήριξης του επαγγελματία Υγείας.
- Manufacturing Excellence Awards | Αξιοποίηση τεχνολογιών στην παραγωγή.
- Travel and Hospitality Awards | hoteliga - Management Platform of the year 2021.
- Education Leaders Awards | Καλύτερο εργασιακό περιβάλλον.
- Microsoft GOLD Partner | Gold Cloud Platform Partner | ISV | Software Solutions.

Β. ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί παγκόσμια προτεραιότητα που κινητοποιεί τις κυβερνήσεις, την κοινωνία των πολιτών και τις επιχειρήσεις προς την υιοθέτηση νέων πρακτικών. Με τη θέσπιση των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) των Ηνωμένων Εθνών έχει διαμορφωθεί μια νέα αντίληψη σχετικά με το ρόλο των εταιριών. Όλο και περισσότερες επιχειρήσεις προβαίνουν στη μέτρηση, τη δημοσιοποίηση και τη διαχείριση των κινδύνων και των ευκαιριών που αφορούν τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Οι περιβαλλοντικοί, κοινωνικοί και οι σχετικοί με τη διακυβέρνηση παράγοντες, γνωστοί και ως ESG Factors (Environmental, Social & Governance) ενσωματώνονται με ταχύτατο ρυθμό στη λειτουργία των επιχειρήσεων όπως επίσης και στο θεσμικό πλαίσιο των κεφαλαιαγορών. Ο όρος «ESG» αναφέρεται σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και εταιρικής διακυβέρνησης που μπορούν να επηρεάσουν την ικανότητα μιας εταιρίας να παράγει αξία μακροπρόθεσμα.

Ο Όμιλος εταιριών της EPSILON NET συμμετέχει στις νέες πρωτοβουλίες που αναπτύσσονται, στοχεύοντας να αποτυπώσει την ικανότητα των εταιριών του Ομίλου να δημιουργούν αξία και να διαμορφώνουν αποτελεσματικές στρατηγικές με μακροπρόθεσμο ορίζοντα.

Δημιουργούμε μακροπρόθεσμη και βιώσιμη αξία για όλους τους Κοινωνικούς μας Εταίρους, συμβάλλοντας στους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και στις αντίστοιχες εθνικές προτεραιότητες. Η παρούσα αναφορά στα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου είναι η πρώτη μας, με έτος αναφοράς το 2021. Μία πρώτη προσπάθεια αποτύπωσης των χαρακτηριστικών στοιχείων που διατρέχουν τον Όμιλό μας και τα οποία ενυπήρχαν τα προηγούμενα έτη και για πρώτη φορά συστηματοποιημένα ενσωματώνονται σε κείμενο μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης.

B1 ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ – ΣΤΟΧΟΙ ESG (AG3)

Το 2021 ήταν μια κρίσιμη χρονιά που έφερε στην επιφάνεια έντονα τα στοιχεία της αλλαγής και του μετασχηματισμού που επιχειρούνται σε παγκόσμιο επίπεδο. Παράλληλα οι εξελίξεις έβαλαν την χώρα μας σε διαφορετική τροχιά και δημιούργησαν νέες προκλήσεις. Η σκιά της πανδημίας συνέχισε να καθορίζει τις κινήσεις μας, δημιούργησε νέους όρους και συνθήκες επιχειρησιακής λειτουργίας, ενώ την ίδια ώρα έγιναν απτά κάποια από τα αποτελέσματα της κλιματικής

αλλαγής, με τις τεράστιες καταστροφές που προκλήθηκαν σε όλον τον πλανήτη. Το μέλλον, όπως το προδιαγράψαμε ως πιθανότητα πριν την πανδημία, είναι πλέον εδώ διαμορφώνοντας τη νέα πραγματικότητα που οφείλουμε να αντιμετωπίσουμε με σύνεση και υπευθυνότητα. Επιπρόσθετη δε επιβάρυνση στα δεδομένα προστίθεται με τον πόλεμο στην Ουκρανία, διαφοροποιώντας σημαντικά τα δεδομένα με τα οποία λειτουργούσαμε τα χρόνια της πανδημίας.

B2 ΟΥΣΙΩΔΗ ΘΕΜΑΤΑ 2022-2023-2024

E

1. Καινοτομία με έμφαση στον ψηφιακό μετασχηματισμό και το ουδέτερο αποτύπωμα άνθρακα
2. Ενίσχυση των πρωτοβουλιών για αυξημένη συμμετοχή ενεργειακού μίγματος από ΑΠΕ
3. Περαιτέρω ενίσχυση του στόλου αυτοκινήτων με υβριδικά και ηλεκτρικά
4. Περαιτέρω υποστήριξη των εργαζομένων σε τηλεργασία για μείωση των ρύπων λόγω μετακινήσεων

S

1. Εργασιακό περιβάλλον που προάγει την υγεία και την ασφάλεια
2. Συνεχής ανάπτυξη των ανθρώπων μας
3. Εργασιακό περιβάλλον χωρίς διακρίσεις και αποκλεισμούς
4. Θετικό αποτύπωμα στην κοινωνία, στην οικονομία και στο περιβάλλον στις περιοχές που δραστηριοποιούμαστε
5. Συμβολή στην κυκλική οικονομία μέσα από την αποδοτική διαχείριση, την ανακύκλωση και την ανάκτηση πόρων
6. Αξίопιστη και βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα

G

1. Καλή διακυβέρνηση, διαφάνεια και επιχειρηματική ηθική
2. Ενίσχυση των δομών και των πολιτικών διασφάλισης των ατομικών συμπεριφορών παρενόχλησης, καταγγελιών κ.λπ.
3. Ενίσχυση της συμμετοχής γυναικών στις διοικητικές θέσεις και περαιτέρω μείωση μισθολογικών διαφορών
4. Ενίσχυση της επικοινωνίας με τους μετόχους, τους επενδυτές θεσμικούς και ιδιώτες



B3 ΤΑ ΜΕΓΕΘΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ (ΧΡΗΣΗ 2021)

Συνοπτικά

- 13 Εταιρίες
- +930 Εργαζόμενοι
- +40 Προϊόντα
- +100.000 Πελάτες
- +500 Συνεργάτες

Ανθρώπινο Δυναμικό

- Εργαζόμενοι 932
- Γυναίκες → 47%
- Άνδρες → 53%
- 39% ηλικίας κάτω των 38 ετών
- 77% ηλικίας κάτω των 50 ετών
- 13.266 ανθρωπόωρες εκπαίδευσης
- 19,3 Μ.Ο εκπαιδευτικών ανθρωποωρών ανά απασχολούμενο (20,9 → 10% υψηλότερων αποδοχών | 18,8 → 90% χαμηλότερων αποδοχών)
- 271.524€ σε εκπαιδεύσεις προσωπικού
- 395,4 Μ.Ο κόστους εκπαίδευσης ανά απασχολούμενο

Οι πωλήσεις μας

- 44,93% ERP
- 22,22% Accounting
- 19,04% HR
- 11,47% e-Invoicing, Smart Platform
- 2,34% Educational Services

Οικονομικά Μεγέθη

2021	
Revenue	
€50,51m	+132,80%
EBITDA	
€15,09m	+188,33%
EAT	
€10,78m	+221,86%

Φόροι και εισφορές

- 16,17 εκ. €

Οι Οικονομικές μας δραστηριότητες με βάση την Ταξινόμια

Στο πλαίσιο των προβλέψεων του Ευρωπαϊκού Συστήματος ταξινόμησης (EU Taxonomy) ο Όμιλος, σχετίζοντας τις οικονομικές δραστηριότητές του με τις δραστηριότητες που περιλαμβάνονται στον κανονισμό για το ευρωπαϊκό σύστημα ταξινόμησης (<https://ec.europa.eu/sustainable-finance-taxonomy/>), έχει προσδιορίσει ως επιλέξιμες για την ταξινόμια δραστηριότητες του, την αναφερθείσα ως "62.01 - Δραστηριότητες προγραμματισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών" δραστηριότητα του τομέα οικονομικής δραστηριότητας «Πληροφορία και Επικοινωνία» και την αναφερθείσα ως «85.5 - Άλλη εκπαίδευση» δραστηριότητα του τομέα οικονομικής δραστηριότητας «Εκπαίδευση». Στις συγκεκριμένες κατηγορίες οι οποίες αφορούν τους στόχους μετριασμού και προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή περιλαμβάνονται οι δραστηριότητες του Ομίλου που σχετίζονται με:

	ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	%	ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ (CAPEX)	%	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ (OPEX)	%
ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ	50.506.358,53€	99,99%	1.727.809,35€	100%	38.480.029,08€	99,01%
ΜΗ ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ	4.918,04€	0,01%	0,00€	0%	34.892,16€	0,09%
ΣΥΝΟΛΟ	50.511.276,57€	100%	1.727.809,35€	100%	38.514.921,24€	100%

1. το σχεδιασμό της δομής και του περιεχομένου και/ή τη σύνταξη του κώδικα υπολογιστή που είναι απαραίτητος για τη δημιουργία και την υλοποίηση:

- λογισμικού συστημάτων (συμπεριλαμβανομένων ενημερώσεων και ενημερώσεων κώδικα)
- εφαρμογές λογισμικού (συμπεριλαμβανομένων ενημερώσεων και ενημερώσεων κώδικα)
- βάσεις δεδομένων
- ιστοσελίδες

2. την προσαρμογή λογισμικού, δηλαδή τροποποίηση και διαμόρφωση μιας υπάρχουσας εφαρμογής έτσι ώστε να είναι λειτουργική στο περιβάλλον του συστήματος πληροφοριών των πελατών

3. τη γενική συνεχιζόμενη εκπαίδευση και συνεχιζόμενη επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση για οποιοδήποτε επάγγελμα, ή σκοπούς αυτοανάπτυξης.

Ακολουθούν τα αριθμητικά δεδομένα που αφορούν στο ποσοστό του κύκλου εργασιών, των κεφαλαιουχικών και λειτουργικών δαπανών του Ομίλου που αφορούν στις επιλέξιμες για την ταξινόμια οικονομικές δραστηριότητες:

B4 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ (CG4)

Η βιώσιμη ανάπτυξη αναφέρεται στη μορφή αναπτυξιακής πολιτικής, η οποία επιδιώκει να ικανοποιήσει τις οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές ανάγκες της κοινωνίας κατά τρόπο που να εξασφαλίζει τη βραχυπρόθεσμη, μεσοπρόθεσμη και κυρίως τη μακροπρόθεσμη ευημερία.

Βασίζεται στην παραδοχή ότι η ανάπτυξη πρέπει να ανταποκρίνεται στις επικαιροποιημένες ανάγκες, χωρίς

να θέτει σε κίνδυνο την ευημερία των επόμενων γενεών. Στην πράξη, αυτό σημαίνει ότι δημιουργούνται οι συνθήκες για μακροπρόθεσμη οικονομική ανάπτυξη με ταυτόχρονη εξασφάλιση της προστασίας του περιβάλλοντος.

Σκοπός της θέσπισης πολιτικών στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης, είναι η δημιουργία αξίας η οποία μέσω της επίτευξης του οράματος της επιχειρηματικής αριστείας,

ανταποκρίνεται στις κοινωνικές και περιβαλλοντικές δεσμεύσεις και ευθύνες της Εταιρίας.

Η προσέγγιση της Βιώσιμης Ανάπτυξης αφορά τον Όμιλο της EPSILON NET, τους ανθρώπους της (Διοίκηση – Εργαζόμενους) και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη. Διαχέεται και υιοθετείται από τις εταιρίες του Ομίλου, εντείνοντας την ανταγωνιστικότητα τους και στοχεύει στη δημιουργία αξίας προς όφελος των ενδιαφερόμενων μερών.

Στο πλαίσιο της υφιστάμενης Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης δεσμευόμαστε:

- για τη συνεχή ανάπτυξη της Εταιρίας και των Εταιριών του Ομίλου, την εξέλιξη του επιχειρηματικού μοντέλου και τη δημιουργία οικονομικής αξίας για τους μετόχους και τα ενδιαφερόμενα μέρη
- για την υιοθέτηση μηχανισμών αλληλεπίδρασης και κατανόησης των προσδοκιών των ενδιαφερομένων μερών και την παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας αυτών
- για την ανταπόκριση στις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών (εργαζόμενοι, προμηθευτές, πελάτες, μέτοχοι, κοινωνικοί φορείς, επιχειρηματική κοινότητα, θεσμικοί και χρηματοοικονομικοί φορείς κτλ.)
- για την τήρηση των αρχών και αξιών του Ομίλου
- για τη διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και της κανονιστικής συμμόρφωσης

- για την παρακολούθηση της εφαρμογής των εσωτερικών κανονισμών, πολιτικών, διαδικασιών, οδηγιών βιώσιμης ανάπτυξης σε όλα τα επίπεδα δραστηριοποίησης της Εταιρίας και των Εταιριών του Ομίλου
- ως προς το περιβάλλον η επιδίωξη παροχής βέλτιστων υπηρεσιών με γνώμονα την προστασία του
- ως προς το ανθρώπινο δυναμικό, η εμπιστοσύνη στις ικανότητες του προσωπικού και ανάπτυξη των δεξιοτήτων του, δημιουργώντας ίσες ευκαιρίες με σεβασμό στην διαφορετικότητα
- ως προς την κοινωνία, η στήριξη των τοπικών κοινωνιών με ενέργειες που συμβάλλουν στην ανταπόκριση στα τοπικά ζητήματα, στις ανησυχίες και τις προσδοκίες τους
- ως προς την αγορά, η προσήλωση στη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών
- ως προς τους πελάτες διαμορφώνουμε, όχι απλά τυπικές επαγγελματικές συναλλαγές, αλλά χτίζουμε ισχυρές σχέσεις συνεργασίας και εμπιστοσύνης
- ως προς τα προϊόντα τεχνολογικά προηγμένα και αξιόπιστα συστήματα λογισμικού που παρέχουν καινοτόμες λύσεις και ασφάλεια

B5 ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Η στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου στοχεύει στη δημιουργία μακροπρόθεσμης και βιώσιμης αξίας, για τους εργαζόμενους, την κοινωνία, τους μέτοχους και τις υπόλοιπες ομάδες των Κοινωνικών της Εταιριών. Υλοποιείται μέσω των τριών βασικών αρχών, οι οποίες είναι άρρηκτα συνδεδεμένες μεταξύ τους, και αφορούν το **Περιβάλλον**, την **Κοινωνία** και την ορθή **εταιρική Διακυβέρνηση** και Λειτουργία.

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη αποτελεί την κινητήρια δύναμη μέσω της οποίας η Εταιρία φιλοδοξεί να παραμείνει ανταγωνιστική σε βάθος χρόνου, να αντιμετωπίσει τις σύγχρονες προκλήσεις και, αναπτύσσοντας τις κατάλληλες συνεργασίες, να συμβάλει σε ένα νέο αποδοτικό μοντέλο ανάπτυξης χωρίς κοινωνικούς αποκλεισμούς, όπως έχει αποτυπωθεί στο διεθνές περιβάλλον μέσω των Παγκόσμιων Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης.

B6 ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

- **Αρχή της Ουσιαστικότητας:** Αναγνωρίζουμε και συζητάμε τα ουσιαστικά θέματα που αντανακλούν τις σημαντικές οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές μας επιδράσεις και επηρεάζουν τις αποφάσεις των Κοινωνικών μας Εταίρων.
- **Αρχή της Συμμετοχικότητας των Κοινωνικών Εταίρων:** Μέσω μιας ανοιχτής και δομημένης διαβούλευσης, επιδιώκουμε οικοδόμηση ποιοτικών σχέσεων εμπιστοσύνης και συνεργασίας με τους Κοινωνικούς μας Εταίρους, με σκοπό να συμβάλλουμε από κοινού στη Βιώσιμη Ανάπτυξη.
- **Αρχή της Λογοδοσίας:** Υλοποιούμε τη δέσμευσή μας στη διαφάνεια και την τακτική ενημέρωση όλων των Κοινωνικών μας Εταίρων, δημοσιεύοντας ετησίως την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με τις Μη Χρηματοοικονομικές μας επιδόσεις.

B7 ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (CG2)

Η EPSILON NET διατηρεί την ευθύνη ελέγχου πιστής εφαρμογής της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης μέσω των αρμόδιων στελεχών της με τη συμβολή και συμμετοχή των ελεγκτικών μηχανισμών που έχει στη διάθεσή της και με τη μεθοδολογία που έχει σχεδιάσει. Η συνολική εποπτεία του πλαισίου βιώσιμης ανάπτυξης της EPSILON NET επιτελείται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας.

C. ENVIRONMENT



Η κλιματική αλλαγή είναι μια πραγματικότητα που γεννά απανωτές και πολύπλευρες κρίσεις τις οποίες καλούμαστε να αντιμετωπίσουμε ως κοινωνία παγκοσμίως. Εμείς ως Όμιλος, περιβαλλοντικά και κοινωνικά ευαίσθητος, αναλαμβάνουμε την ευθύνη που μας αναλογεί, προσπαθώντας να συμβάλλουμε στις λύσεις που απαντούν στις κρίσιμες προκλήσεις με βασικό στόχο τη βιώσιμη κατανάλωση.



ΑΜΕΣΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ (C-E1), ΕΜΜΕΣΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ (C-E2), ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ (C-E3)

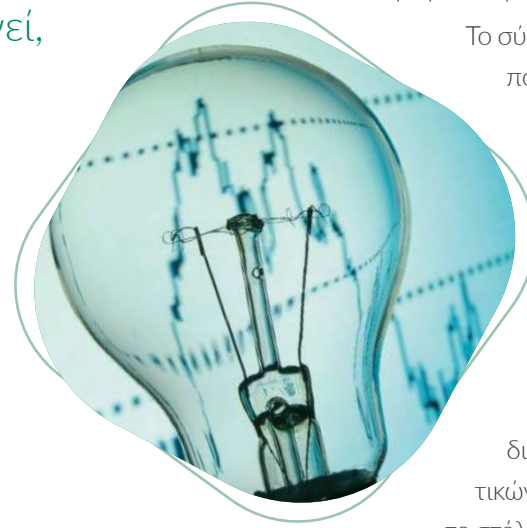
Στο πλαίσιο της αντιμετώπισης της κλιματικής αλλαγής η εταιρία έχει δημιουργήσει καλές πρακτικές οι οποίες υιοθετούνται από το σύνολο των εργαζομένων του Ομίλου. Αρχικά και αναφορικά με τη διαχείριση της θέρμανσης συμπεριφερόμαστε ως εξής:

- 1) Έχουμε ορίσει σταθερή θερμοκρασία στους θερμοστάτες των κεντρικών κλιματιστικών μονάδων των κτιρίων μας (Συγγρού – Μελισίων – Πυλαίας) ως εξής:
 - Την χειμερινή περίοδο σταθερή θερμοκρασία 22°C
 - Την καλοκαιρινή περίοδο σταθερή θερμοκρασία 24°C

Η πρακτική αυτή έγκειται στο γεγονός ότι με κάθε βαθμό που ανεβαίνει η θέρμανση ή η ψύξη, αυξάνεται η κατανάλωση ενέργειας για περίπου 5-10%.

Σημειώνεται πως τα υπόλοιπα κτίρια των θυγατρικών δεν έχουν κεντρική ψύξη – θέρμανση αλλά λειτουργούν με αυτόνομα split.

- 2) Να σβήνουν όλοι οι υπολογιστές και οθόνες κατά την αποχώρηση των υπαλλήλων (εξαιρέση αποτελούν οι μονάδες που πρέπει να βρίσκονται συνεχώς σε λειτουργία) καθώς οι συσκευές εξακολουθούν να καταναλώνουν ενέργεια, ακόμη και όταν είναι κλειστές αλλά βρίσκονται σε φάση αναμονής.
- 3) Το τμήμα facilities στα κτίρια του Ομίλου, διασφαλίζει πως τα φώτα σβήνουν κατά την αποχώρηση του προσωπικού, ενώ παράλληλα κατά τη διάρκεια της ημέρας ελέγχει αντίστοιχα χώρους από τους οποίους οι εργαζόμενοι ή οι επισκέπτες έχουν αποχωρήσει.
- 4) Επίσης στοχεύουμε σε δύο ακόμη ενέργειες οι οποίες μπορούν να συμβάλλουν αποτελεσματικά:
 - a. Ύπαρξη σταθερού προγράμματος συντήρησης των αυτόνομων κλιματιστικών αλλά και των κεντρικών μονάδων θέρμανσης/ψύξης, διότι με την καλή λειτουργία τους μειώνεται η κατανάλωση της ενέργειας.



- b. Αντικατάσταση λαμπτήρων με οικονομικούς, οι οποίοι καταναλώνουν έως 5 φορές λιγότερη ενέργεια σε σχέση με τους συμβατικούς και επίσης εγγυούνται μεγαλύτερη διάρκεια ζωής.

Το σύνολο των εκπομπών ορυκτών καυσίμων που καταναλώθηκαν από τα εταιρικά οχήματα και τις εγκαταστάσεις των εταιριών του Ομίλου το 2021 ανήλθε σε 116,61 τόνους CO₂e, ενώ οι εκπομπές CO₂e που απορρέουν από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ανήλθαν σε 183,74 τόνους.

Ένας εκ των στόχων μας είναι η σταδιακή αντικατάσταση μέρους των συμβατικών οχημάτων με υβριδικά, μετατρέποντας το στόλο μας σε φιλικότερο προς το περιβάλλον.

Αντισταθμιζόμενοι δε, τις ανάγκες που προκύπτουν από την κλιματική αλλαγή και μέσω συγκεκριμένων κατευθύνσεων και παροτρύνσεων προς το ανθρώπινο δυναμικό των εταιριών, προσπαθούμε και μειώνουμε την ενεργειακή κατανάλωση. Στην κατεύθυνση αυτή, έρχεται να προστεθεί η επικείμενη μεταφορά της εταιρίας σε νέο σύγχρονο κτίριο για το οποίο κάνουμε αναφορά παρακάτω.

Όπως είναι γνωστό, τα νέα μας γραφεία θα βρίσκονται σε υψιστάμενο κτίριο για το οποίο σκοπεύουμε να πραγματοποιήσουμε ριζική ανακαίνισή του, με όλες τις σύγχρονες προδιαγραφές που επηρεάζουν την εργασιακή λειτουργία, την περιβαλλοντική ευαισθησία και την εξοικονόμηση ενέργειας.

Σκοπεύουμε να εντάξουμε το νέο μας κτίριο στα έργα τα οποία θα ξεχωρίζουν στην πόλη της Θεσσαλονίκης, να ενσωματώσει κάθε τι πιο σύγχρονο σε μηχανολογικό και αρχιτεκτονικό σχεδιασμό. Σκοπός του αρχιτεκτονικού σχεδιασμού θα είναι η αισθητική και λειτουργική αναβάθμιση των κτιριακών χώρων, σε συνδυασμό με τη βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος, την ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών και τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας.

Στοχεύουμε στην δημιουργία ενός πράσινου κτιρίου με υψηλές προδιαγραφές. Ενδεικτικά θεωρούμε ότι ο σχεδιασμός μας θα περιλαμβάνει:

- Δημιουργία εσωτερικών και εξωτερικών θέσεων στάθμευσης ποδηλάτων και διαμόρφωση αποδυτηρίων

- Φύτευση του περιβάλλοντα χώρου βελτιώνοντας το μικρόκλιμα
- Σήμανση για απαγόρευση καπνίσματος
- Κουφώματα ενεργειακών υαλοστασίων
- Διαμόρφωση κεντρικού χώρου συγκέντρωσης ανακυκλώσιμων υλικών και υποδομή σε κάθε όροφο.
- Χρήση υλικών χαμηλού ενεργειακού αποτυπώματος
- Χρήση βαφών και επιχρισμάτων με χαμηλές εκπομπές πτητικών οργανικών ενώσεων, καθώς επίσης και κόβες, σφραγιστικά, δάπεδα, ψευδοροφές, τοίχοι, θερμική και ακουστική μόνωση με τις ίδιες ιδιότητες.
- Υποδομή για φορτιστές ηλεκτρικών αυτοκινήτων στους χώρους στάθμευσης
- Χρήση κατάλληλων προϊόντων κρουνοποιίας με πολύ χαμηλή κατανάλωση νερού
- Σύστημα ελέγχου φωτισμού και κλιματισμού γραφείων με αισθητήρες παρουσίας.
- Σύστημα ελέγχου φωτισμού χώρων στάθμευσης με αισθητήρες.
- Χρήση φωτιστικών σωμάτων πολύ χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης.
- Ηλιακοί θερμοσίφωνες
- Μετρητές ηλεκτρικής κατανάλωσης για τον κλιματισμό, το φωτισμό και τις πρίζες.

Επιπλέον, στο πλαίσιο της μείωσης των έμμεσων εκπομπών θερμοκηπικών αερίων (CO₂, NO_x κτ) που προέρχονται από την καύση ορυκτών καυσίμων για παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας, αλλά και της μείωσης του ενεργειακού του κόστους, ο όμιλος της EPSILON NET βρίσκεται σε αναζήτηση συνεργάτη για τη συμμετοχή του σε πρόγραμμα αγοράς παραγόμενης ενέργειας από φωτοβολταϊκό πάρκο. Βασική επιδίωξη των ενεργειών μας, είναι η μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος και η ολοένα πιο ενεργή μας συμμετοχή στην παγκόσμια επανάσταση της καθαρής ενέργειας.

Παράλληλα ενισχύεται και μετά το τέλος της υποχρεωτικής του μέτρο, η τηλεργασία. Οι εταιρίες του Ομίλου αντιμετωπίζοντας ολιστικά το ζήτημα του περιβάλλοντος παρεμβαίνουν εμμέσως στην κατανάλωση καυσίμων των εργαζομένων, αποτρέποντάς τους να μετακινούνται προς και από την εταιρία, ενώ παράλληλα μειώνουν την ενεργειακή τους κατανάλωση.

C2) ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ (Α-Ε3), ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΛΥΜΑΤΩΝ (Α-Ε4)

Σύμφωνα με το αντικείμενο της δραστηριότητας τους, οι εταιρίες του Ομίλου της EPSILON NET δε συγκαταλέγονται σε αυτές οι οποίες προκαλούν σημαντική επιβάρυνση στο περιβάλλον ή παράγουν μεγάλο όγκο αποβλήτων ή λυμάτων.

Όμως κατανοώντας την σημαντικότητα που έχει η προστασία του περιβάλλοντος, ο Όμιλος έχει προβεί σε συγκεκριμένες ενέργειες για τη βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεών της, ακόμη και μέσω των συνεργατών της.

Στο πλαίσιο αυτό δημιουργήσαμε frame agreement για e-recycle (πρόγραμμα ανακύκλωσης συσκευών) με εταιρία

παρόχου hardware. Με την συνεργασία αυτή, συμβάλλουμε στη μείωση και στην καλύτερη διαχείριση του e-waste, το οποίο κατ' έτος -σε παγκόσμιο επίπεδο- υπολογίζεται σε δεκάδες εκατομμύρια τόνους, από τα οποία ανακυκλώνονται λιγότερο από 20%.

Η δεδομένη ελάχιστη απόρριψη λυμάτων, επιδιώκεται να γίνεται με όρους πράσινης διαχείρισης μέσω προγράμματος ανακύκλωσης των tonners, ανακύκλωση όλων των μπαταριών μόλυβδου μέσω εξουσιοδοτημένων εταιριών. Επιπλέον σε επίπεδο συντήρησης στόλου, οι συνεργαζόμενες εταιρίες μίσθωσης οχημάτων προβαίνουν σε ανακύκλωση των παλαιών μπαταριών, όταν αυτές αντικαθίστανται.



C3) ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ (SS-Ε3)

Ο συνολικός όγκος νερού που καταναλώθηκε στις εγκαταστάσεις των εταιριών του Ομίλου της EPSILON NET ανήλθε σε 1.839,11 κυβικά μέτρα, σύμφωνα με τα τιμολόγια των κατά τόπους εταιριών υδρεύσεως και αποχέτευσης.

Παρακολουθώντας όμως τις εξελίξεις της κλιματικής

αλλαγής από ρόλο ενεργητικού παίκτη, η Διεύθυνση Ανθρωπίνου Δυναμικού του Ομίλου ευαισθητοποιεί το σύνολο των εργαζομένων και επιχειρεί να δομήσει μία λογική βιώσιμης και προσεκτικής κατανάλωσης, ενώ παράλληλα προσανατολίζεται στη λύση της εγκατάστασης φωτοκύτταρων ελεγχόμενης ροής νερού.

C4) ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ (Α-Ε2)

Όλα τα παραπάνω μας οδηγούν στο να αντιλαμβανόμαστε πως η κλιματική αλλαγή πέρα από τους κινδύνους γεννά αρκετές ευκαιρίες. Έτσι πραγματοποιούμε μία σειρά από δράσεις με σκοπό την αντιμετώπιση των κινδύνων που προκύπτουν από την κλιματική αλλαγή. Στον Όμιλο υλοποιούνται ενέργειες με σκοπό την αναβάθμιση και τη βελτίωση του κτηριακού αποθέματος και των τεχνολογικών υποδομών.

Μερικές από τις ενέργειες αυτές είναι:

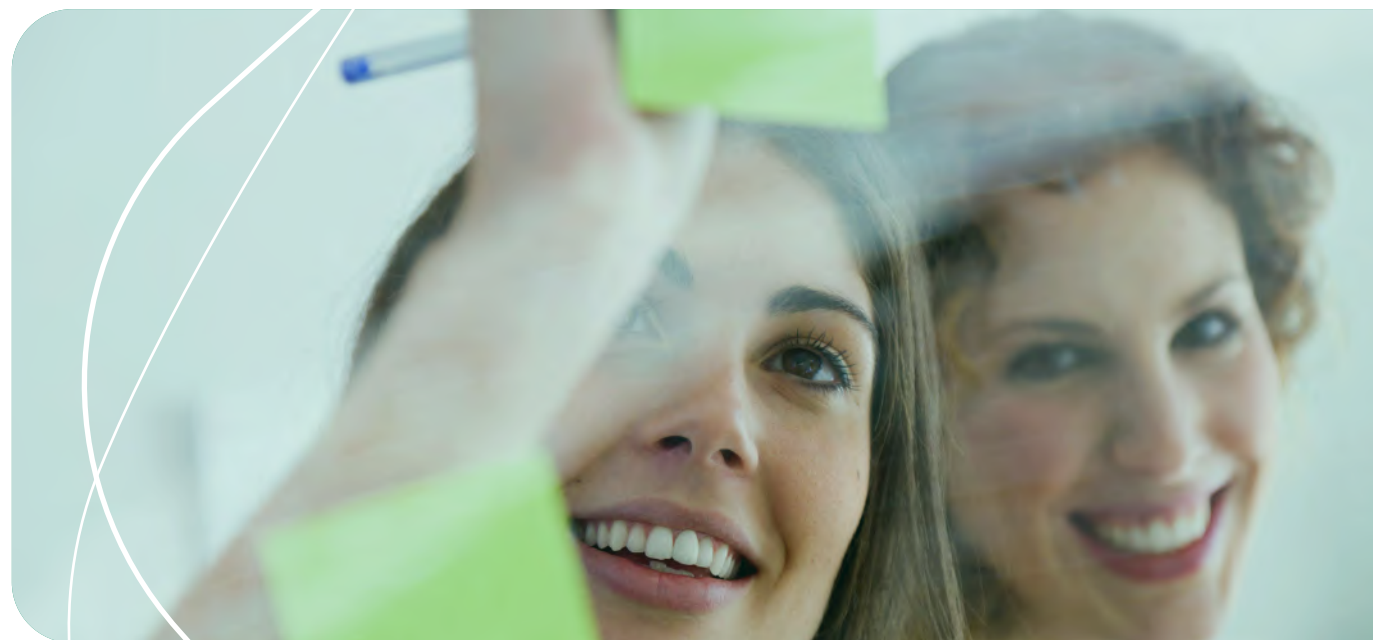
- i) Η εγκατάσταση συστήματος μέτρησης της καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας
- ii) Η αντικατάσταση λαμπτήρων με νέους τεχνολογίας LED
- iii) Η εγκατάσταση συστήματος αυτόματης λειτουργίας φώτων σε κοινόχρηστους χώρους



D. SOCIETY



D1) ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ ΕΙΝΑΙ Η ΔΥΝΑΜΗ ΜΑΣ



Οι 8 εθνικές και 3 ευρωπαϊκές διακρίσεις για το εργασιακό περιβάλλον αποδεικνύουν τη μακροχρόνια και αδιάκοπη προσπάθεια για μια εργασιακή κουλτούρα που σέβεται την καθημερινότητα, αλλά αποτελεί και πρόσφορο έδαφος για την επίτευξη στόχων των εργαζομένων.

Προσφέροντας τα εργαλεία, την εκπαίδευση, την υποστήριξη, την ασφάλεια και την καθοδήγηση, καθημερινός στόχος είναι όλοι ως μία ομάδα, να μπορούν να πετύχουν υψηλούς στόχους και συνεχή εξέλιξη, με κοινό πάθος και όραμα! Με σεβασμό στη μοναδικότητα και τηρώντας πολιτική ίσων ευκαιριών, ο Όμιλος EPSILON NET στοχεύει εντός του 2022 -υπερήφανα- στην υπογραφή της Χάρτας

Διαφορετικότητας (<https://www.epsilonnet.gr/content.aspx?id=5992&mID=3,15>).

Η προσήλωση στις εργασιακές αξίες αντανακλάται στο χαμόγελο, τη θέληση και την υπερηφάνεια των εργαζομένων του Ομίλου, διατηρώντας τους μια ενωμένη ομάδα με κοινά όνειρα.

Ο Όμιλος των εταιριών της EPSILON NET είναι ένας εργοδότης ίσων ευκαιριών και δεσμεύεται στο ανθρώπινο δυναμικό της να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να προασπίζεται την αξία του σεβασμού στη διαφορετικότητα. Είναι πολιτική του Ομίλου να διασφαλίζει τις ίσες ευκαιρίες απασχόλησης χωρίς διακρίσεις με βάση τη φυλή, το χρώμα, τη θρησκεία, το θρησκευμα, την ηλικία, το φύλο, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την εθνική καταγωγή, την ιθαγένεια, την αναπηρία, την προσωπική κατάσταση, τη συνδικαλιστική δράση, την εγκυμοσύνη (συμπεριλαμβανομένων των παράνομων διακρίσεων βάσει νομικά προστατευόμενης εγκυμοσύνης/άδειας μητρότητας), την ιδιότητα απόστρατου, ή οποιοδήποτε άλλο χαρακτηριστικό που προστατεύεται από το νόμο.

D2) ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΕΣ (C-S2),

ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΕΣ ΣΕ ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΕΣ ΘΕΣΕΙΣ (C-S3), ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ (C-S4), ΜΙΣΘΟΛΟΓΙΚΗ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ 2 ΦΥΛΩΝ (A-S3), ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΑΜΟΙΒΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ - ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (A-S4), ΜΕΤΑΒΛΗΤΕΣ ΑΜΟΙΒΕΣ (A-G4)

Ο Όμιλος της EPSILON NET βάσει των πολιτικών του παρέχει ίσες ευκαιρίες σε όλες και όλους, εργαζόμενες και εργαζόμενους ή υποψήφιες και υποψήφιους. Δεν υφίσταται καμία διάκριση σε οποιοδήποτε επίπεδο, συμπεριλαμβανομένων ζητημάτων διαφορετικότητας, ή άνισης μεταχείρισης στην απασχόληση, ηλικίας, φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού, θρησκείας κ.ά., υποστηρίζεται πλήρως η αρχή του σεβασμού, ενθαρρύνεται η επαγγελματική ανάπτυξη γυναικών, παρέχονται ίσες ευκαιρίες σε θέματα αμοιβής και επαγγελματικής ανέλιξης.

Η ανθρωποκεντρική μας προσέγγιση αποδεικνύεται εμπράκτως καθώς εντός του 2021 ξεκίνησαν οι συνομιλίες μεταξύ του Ομίλου και μη Κυβερνητικών Οργανώσεων σχετικής δραστηριότητας, για την υπογραφή της Χάρτας Διαφορετικότητας. Η χάρτα στο σύνολο της αγοράς μπορεί να λειτουργήσει ως μέσο δέσμευσης για την αποτροπή των διακρίσεων και την εφαρμογή της ισότητας, των ίσων ευκαιριών και της διαφορετικότητας.

Οι εργαζόμενες και οι εργαζόμενοι ανά εταιρία κατά τα έτη 2020 και 2021 κατανεμήθηκαν ως εξής:

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ %	ΓΥΝΑΙΚΕΣ %
ENET	138	142	280	49%	51%
ESLG	218	181	399	55%	45%
EHR	52	35	87	60%	40%
DATA	38	29	67	57%	43%
PCS	15	19	34	44%	56%
IQOM	17	8	25	68%	32%
SYSOFT	6	8	14	43%	57%
ESC	6	5	11	55%	45%
TLIFE	6	7	13	46%	54%
INV HUB	1	-	1	100%	0%
KINITRON	1	-	1	100%	0%
ΣΥΝΟΛΟ ΟΜΙΛΟΥ 2021	498	434	932	53%	47%
ΣΥΝΟΛΟ ΟΜΙΛΟΥ 2020	309	254	563	55%	45%

Κατά τη διάρκεια του οικονομικού έτους 2021 υπήρξαν σημαντικές μεταβολές στα μεγέθη του Ομίλου, για αυτό και στους παρακάτω πίνακες δεν παραθέτουμε αριθμητικά δεδομένα προηγούμενων ετών, προς αποφυγή ανόμοιων συγκρίσεων.

Ανά τύπο σύμβασης & ανά περιοχή για το 2021:

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ%	ΓΥΝΑΙΚΕΣ%	ΣΥΝΟΛΟ%
ΑΘΗΝΑ	280	220	500	-	-	-
ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ	276	216	492	99%	98%	98%
ΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΧΡΟΝΟΥ	4	4	8	1%	2%	2%
ΘΕΣ/ΝΙΚΗ	196	200	396	-	-	-
ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ	190	185	375	97%	93%	95%
ΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΧΡΟΝΟΥ	6	15	21	3%	8%	5%
ΕΠΑΡΧΙΑ	22	14	36			
ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ	21	13	34	95%	93%	94%
ΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΧΡΟΝΟΥ	1	1	2	5%	7%	6%
ΟΜΙΛΟΣ	498	434	932	-	-	-
ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ	487	414	901	98%	95%	97%
ΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΧΡΟΝΟΥ	11	20	31	2%	5%	3%

Ανά επίπεδο σπουδών για το 2021:

ΣΠΟΥΔΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ%	ΓΥΝΑΙΚΕΣ%	ΣΥΝΟΛΟ %
ΒΑΣΙΚΗ	0%	0,52%	0%
ΜΕΣΗ	19,26%	23,06%	21%
ΑΝΩΤΕΡΗ & ΑΝΩΤΑΤΗ	65,66%	65,28%	65%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΗ	15,08%	11,14%	13%
ΣΥΝΟΛΟ	100%	100%	100%

Ανά ηλικιακή ομάδα για το 2021:

ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ	ΑΝΔΡΕΣ%	ΓΥΝΑΙΚΕΣ%	ΣΥΝΟΛΟ
<30	5,9%	8,3%	14,3%
30 to 50	32,9%	30,5%	63,5%
50+	14,1%	8,1%	22,2%
ΣΥΝΟΛΟ	53%	47%	100%

Νέες προσλήψεις ανά περιοχή για το 2021:

ΝΕΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ	ΑΝΔΡΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ%	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ%	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΘΗΝΑ	41	23%	41	23%	82
ΘΕΣ/ΝΙΚΗ	35	20%	43	24%	78
ΕΠΑΡΧΙΑ	11	6%	8	4%	19
ΟΜΙΛΟΣ	87	49%	92	51%	179

Επιπλέον ο Όμιλος EPSILON NET επίσης, ενθαρρύνει παράλληλα την επαγγελματική ανάπτυξη των γυναικών, παρέχοντας ίσες ευκαιρίες σε θέματα αμοιβής και προαγωγής. Οι γυναίκες που απασχολούνται σε διευθυντικές θέσεις καταγράφονται ως εξής:

ΟΜΙΛΟΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	σε Δ/ντικές θέσεις
2021	47%	25%
2020	45%	21%

Σε ό,τι αφορά τις αποχωρήσεις του προσωπικού κατά τα έτη 2020 & 2021 η εικόνα από όλες τις εταιρίες του Ομίλου της EPSILON NET καταγράφεται ως εξής στους παρακάτω 2 πίνακες συγκεντρωτικά αλλά και αναλυτικά ανά λόγω αποχώρησης:

ΕΤΟΣ	ΕΘΕΛΟΥΣΙΑ	ΜΗ ΕΘΕΛΟΥΣΙΑ
2021	8%	1%
2020	11%	1%

ΛΟΓΟΣ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	2020	2021
ΑΛΛΟΣ	3	-
ΑΠΟΛΥΣΗ	5	2
ΛΗΞΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	5	3
ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΗΣΗ	1	3
ΟΙΚΕΙΟΘΕΛΗΣ	52	70
ΣΥΝΟΛΟ	66	78

Η μισθολογική διαφορά μεταξύ του μέσου βασικού μισθού γυναικών και ανδρών κατά το οικονομικό έτος 2021 αποτυπώνεται στον παρακάτω πίνακα.

2021		
GENDER PAY GAP	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ
31%	27.762	19.168

Η αναλογία του παρακάτω πίνακα αφορά στην αριθμητική αναλογία μεταξύ των ετήσιων συνολικών αποδοχών του διευθύνοντος συμβούλου και της μέσης τιμής (median) των συνολικών αποδοχών των εργαζομένων μιας εταιρίας.

CEO PAY RATIO
9:1

CEO	OTHERS (median)	RATIO:
180.000	20.492	8,78401

Οι μεταβλητές αμοιβές κατά το έτος 2021 ήταν μηδενικές.

D3 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (C-S5), ΔΑΠΑΝΕΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (A-S2)

Στο πλαίσιο του δυναμικού περιβάλλοντος των νέων τεχνολογιών, της πληροφορικής και του ψηφιακού μετασχηματισμού των οργανισμών στο οποίο δραστηριοποιούμαστε, φροντίζουμε για τη συνεχή κατάρτιση και εκπαίδευση των ανθρώπων μας, δίνοντας τους τη δυνατότητα να αναπτύξουν ικανότητες που σχετίζονται με το αντικείμενο απασχόλησής τους.

Κατά το 2021 επενδύθηκαν 271.524€ για 13.266 ανθρωποώρες εκπαίδευσης. Η επένδυση αυτή είναι ουσιαστική καθώς συνάδει με την αντίληψή μας, πως η διά βίου μάθηση και η περαιτέρω κατάρτιση των ανθρώπων μας αποτελεί βασικό συστατικό της αντιμετώπισης των ολοένα και περισσότερων σύγχρονων προκλήσεων.



D4 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ (C-S6)

Ο Όμιλος EPSILON NET υποστηρίζει και ενισχύει τα θεμελιώδη ανθρώπινα δικαιώματα, τόσο εντός όσο και εκτός του Ομίλου και επιδεικνύει τη δέσμευσή του με την εφαρμογή υπεύθυνων πρακτικών στον χώρο εργασίας.

Οι δραστηριότητες του Ομίλου διεξάγονται με δεοντολογικό, εύνομο ως προς τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις τρόπο. Με σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα, οι εργαζόμενοι και οι εξωτερικοί συνεργάτες αντιμετωπίζονται σύμφωνα με τις βασικές αρχές της παρούσας Δήλωσης περί Ανθρώπινων Δικαιωμάτων, στόχος της οποίας είναι η αποφυγή αθέμιτων συμπεριφορών που σχετίζονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα.

D5 ΔΗΛΩΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

Ο Όμιλος EPSILON NET δεσμεύεται πλήρως ως προς την ευθύνη του, να σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα. Η διατήρηση των υψηλότερων δεοντολογικών προτύπων σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων του, αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των αξιών και των δεοντολογικών αρχών μας, όπως περιγράφεται στον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας.

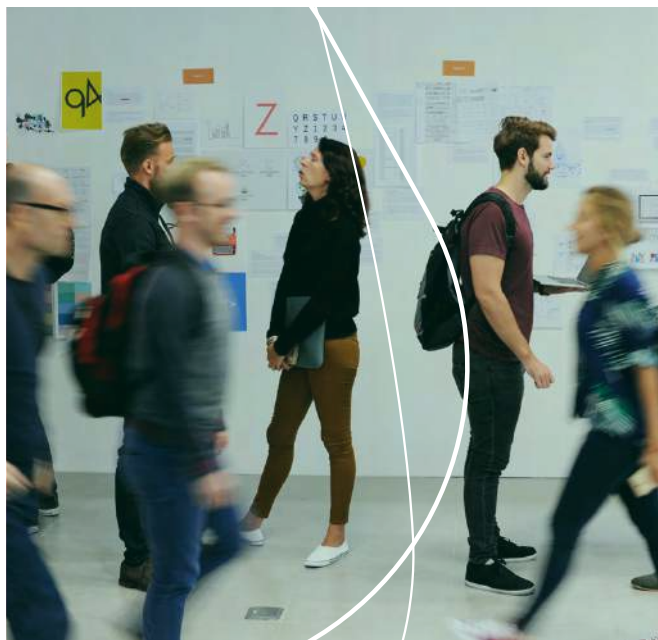
Στη βάση εσωτερικών εγγράφων μας, συμπεριλαμβανομένων του Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας, πολιτικών και διαδικασιών που αναπτύσσουμε, αντικατοπτρίζεται η δέσμευση του Ομίλου μας ως προς τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Η δέσμευση αυτή διέπεται από τις βασικές αρχές της κουλτούρας μας και ακολουθεί ένα ευρύ φάσμα διεθνών προτύπων τα οποία ενστερνιζόμαστε, όπως οι Κατευθυντήριες Γραμμές του ΟΗΕ για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, η Οικουμενική Διακήρυξη των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων των Ηνωμένων Εθνών και η Δήλωση του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας για τις θεμελιώδεις αρχές και τα δικαιώματα στην εργασία. Υποστηρίζουμε σθεναρά αυτές τις συμβάσεις εντός του εργασιακού μας περιβάλλοντος και σε όλες τις εταιρίες του Ομίλου.

Ως Όμιλος πιστεύουμε στη θεμελιώδη αξιοπρέπεια του κάθε ανθρώπου και το δικαίωμα του να ζει και να εργάζεται με ασφάλεια, χωρίς το φόβο της καταπίεσης ή του εξαναγκασμού. Οι κανονισμοί μας, μαζί με τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και την Πολιτική Ανθρώπινου Δυναμικού, υπογραμμίζουν την ευθύνη, την ακεραιότητα, και τη λήψη αποφάσεων με βάση τις αξίες μας και ορίζουν τα πρότυπά μας για τη διεξαγωγή των επιχειρηματικών πρακτικών μας δεοντολογικά και με συνέπεια στις ηθικές αρχές μας.

Αυτές οι αρχές και τα πρότυπα διαμορφώνουν τις αλληλεπιδράσεις μας με συναδέλφους, πελάτες και ενδιαφερόμενα μέρη, προμηθευτές, κοινωνία, κοινότητες, καθώς και με τους μετόχους μας. Εξετάζοντας τις υποχρεώσεις μας ως Όμιλος με διευρυμένη παρουσία και πελατειακή βάση, έχουμε ενσωματώσει στον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας, εταιρικές πολιτικές και διαδικασίες που υποστηρίζουν πως οι εν λόγω αρχές πρέπει να γίνουν πράξη:

- **Ίσες ευκαιρίες απασχόλησης και καταπολέμηση των διακρίσεων:** Ο Όμιλος έχει δεσμευτεί για τη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος που προωθεί την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη και την πλήρη αξιοποίηση των δυνατοτήτων των εργαζομένων του, ανεξάρτητα από ηλικία, εθνικότητα, αναπηρία, εθνική προέλευση, καταγωγή, φυλή, θρησκεία, φύλο, σεξουαλικό προσανατολισμό, ταυτότητα φύλου ή/και έκφρασης, γενετικές πληροφορίες ή οποιοδήποτε άλλο καθεστώς προστατευμένης μειονότητας. Οι διακρίσεις προς οποιαδήποτε από αυτές τις ταξινομήσεις δεν επιτρέπεται.
- **Καταπολέμηση της παρενόχλησης:** Ο Όμιλος καταδικάζει οποιαδήποτε μορφή εργασιακής, σεξουαλικής, διαδικτυακής ή άλλης μορφής παρενόχληση εις βάρος οποιουδήποτε εργαζομένου από οποιοδήποτε πρόσωπο, συμπεριλαμβανομένων και των άλλων εργαζομένων, εργαζομένων ορισμένου χρόνου ή πρακτικής άσκησης, εργολάβων, προμηθευτών, πελατών, μεταφορέων ή επισκεπτών.
- **Διαφορετικότητα και συμπερίληψη:** Ο Όμιλος δεσμεύεται για τη διατήρηση ενός περιβάλλοντος εργασίας που εκτιμά τη διαφορετικότητα, την ισότητα και τη συμπερίληψη. Οι εργαζόμενοι αναμένεται να σέβονται ο ένας τον άλλον, τους πελάτες, τους προμηθευτές και άλλους που συνεργάζονται μαζί μας, ανεξάρτητα από τις επαγγελματικές, εργασιακές ή διαπροσωπικές διαφορές τους και από όλες τις διαστάσεις των διαφορών.
- **Προστασία δεδομένων:** Όπως ορίζεται στον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και στις ισχύουσες πολιτικές και δηλώσεις περί ιδιωτικότητας και απορρήτου, ο Όμιλος σέβεται τα δικαιώματα ιδιωτικής ζωής των ατόμων σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο, και χρησιμοποιεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο ισχύον θεσμικό πλαίσιο και μόνον για επιχειρηματικούς και εργασιακούς σκοπούς.
- **Προστασία σε περίπτωση αντιποίνων:** Παρέχεται προστασία προς τον καταγγέλλοντα και απαγορεύεται οποιαδήποτε μορφή αντιποίνων ή εκδικητικότητας σε εργαζόμενους ή άτομα που ανέφεραν ανησυχίες, ζήτησαν καθοδήγηση ή συνεργάστηκαν σε μια έρευνα. Κάθε εργαζόμενος που προβαίνει σε αντίποινα υπόκειται σε πειθαρχικά μέτρα.
- **Πρότυπα εργασίας:** Ο Όμιλος έχει δεσμευτεί για ένα δίκαιο, υποστηρικτικό και χωρίς αποκλεισμούς εργασιακό χώρο. Η δέσμευση αυτή περιλαμβάνει τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους σχετικά με τις συνθήκες εργασίας και τα δικαιώματα στις διαδικασίες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Ο Όμιλος συμμορφώνεται με τους νόμους που σχετίζονται με τη δημιουργία εργασιακών συλλόγων και εκπροσώπων των εργαζομένων. Η αναγκαστική εργασία ή δραστηριότητες που υποστηρίζουν την εμπορία ανθρώπων απαγορεύονται αυστηρά.
- **Υγεία και ασφάλεια:** Οι εργαζόμενοι και άλλοι που εργάζονται ή επισκέπτονται τις εγκαταστάσεις μας αναμένεται, σε κάθε περίπτωση, να διατηρούν ασφαλείς και υγιείς συνθήκες εργασίας και να τηρούν τις δημοσιευμένες πρακτικές και διαδικασίες λειτουργίας, όπως αυτές ορίζονται και υποδεικνύονται ανάλογα με την περίπτωση. Ο Όμιλος διατηρεί επίσης προγράμματα για τη διασφάλιση των ατόμων που ταξιδεύουν στο πλαίσιο διεκπεραίωσης των εργασιών τους και λαμβάνει αυξημένα μέτρα πρόληψης και καταπολέμησης της εξάπλωσης επιδημιών ή πανδημίας.
- **Τηλεργασία:** Όλες οι προαναφερθείσες αρχές και πρακτικές εφαρμόζονται ακόμη και σε περιόδους κρίσης όπου νέα δεδομένα και καταστάσεις απαιτούν την προσαρμογή σε νέους τρόπους και όρους εργασίας για το ανθρώπινο δυναμικό μας π.χ. τηλεργασία. Υπό αυτές τις συνθήκες, διασφαλίζουμε ότι όλες οι προαναφερθείσες αρχές ισχύουν και εξακολουθούν να εφαρμόζονται παρέχοντας όπου απαιτείται όλα τα απαραίτητα μέσα για την διεκπεραίωση των καθηκόντων των εργαζομένων.
- **Συνεισφορά στην κοινότητα:** Αναγνωρίζουμε τον αντίκτυπό μας στις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε και δεσμευόμαστε να συνεργαζόμαστε ουσιαστικά με τα ενδιαφερόμενα μέρη στις εν λόγω κοινότητες για να διασφαλίσουμε ότι ακούμε, μαθαίνουμε

και λαμβάνουμε υπόψη τις απόψεις και τις ανάγκες τους κατά τη διεξαγωγή των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων. Όπου είναι απαραίτητο, συνεισφέρουμε και όπου κρίνεται χρήσιμο και αναγκαίο συμμετέχουμε σε διάλογο με τους ενδιαφερόμενους φορείς για θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων που σχετίζονται με τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες.



1. Πεδίο εφαρμογής και υλοποίηση

Ο Όμιλος δίνει προσοχή με συνέπεια στον τρόπο με τον οποίο οι επιχειρηματικές του δραστηριότητες μπορούν να επηρεάσουν τα ανθρώπινα δικαιώματα και δεν εμπλέκεται σε δραστηριότητες ή σχέσεις όπου υπάρχουν σαφείς ενδείξεις παραβίασης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Τα μέτρα διακυβέρνησης, πρόληψης και αντιμετώπισης που υιοθετούμε έχουν ιδιαίτερη έμφαση στους ακόλουθους τομείς δραστηριότητας:

- σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα των εργαζομένων και της κοινωνίας
- αποφυγή παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων μέσω των επιχειρηματικών μας σχέσεων με πελάτες, προμηθευτές και συνεργάτες

Για να διασφαλίσουμε την αποτελεσματική εφαρμογή,

δεσμευόμαστε να παρέχουμε υποχρεωτική εκπαίδευση στη Δήλωση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, σε ετήσια βάση, σε όλους τους εργαζομένους.

1.1. Εργαζόμενοι

Ο Όμιλος στοχεύει να είναι ένας «εργοδότης επιλογής» για υφιστάμενους και μελλοντικούς εργαζομένους (Best working places). Το θέμα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε αυτό το πλαίσιο είναι ευρύτατο και περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, την απαγόρευση της αναγκαστικής και παιδικής εργασίας, τη δέσμευση για δίκαιη ανταμοιβή και ωράριο εργασίας, τη διασφάλιση της ελευθερίας του συνδικαλιζέσθε, της ισότητας, του σεβασμού και της ελευθερίας δράσης.

Γενικά, η προσέγγισή μας βασίζεται στη δήλωση του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας για τις θεμελιώδεις αρχές και τα δικαιώματα στην εργασία, καθώς και στους ισχύοντες εργασιακούς νόμους στις διαφορετικές δικαιοδοσίες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Μεταξύ άλλων, ο Όμιλος δεσμεύεται για τα ακόλουθα πρότυπα:

1.1.1. Υγεία και ευημερία

Αντιμετωπίζουμε προληπτικά με σύγχρονα εργαλεία προγραμμάτων υποστήριξης των εργαζομένων (Employee Assistance Programs) τους ψυχοκοινωνικούς κινδύνους και τους κινδύνους που οδηγούν σε χαμηλή παραγωγικότητα και υψηλά ποσοστά απουσίας (absenteeism) και φυσικής παρουσίας άνευ ουσιαστικής συμμετοχής στην παραγωγικότητα (presenteeism). Υπάρχει μέριμνα για ένα σύγχρονο σύστημα πρόληψης και προστασίας στον χώρο εργασίας, με στόχο τη συνεχή διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία.

Με την ενίσχυση της ευαισθητοποίησης για την υγεία και την ασφάλεια και την παροχή άμεσης και έμμεσης πρόσβασης στην ιατρική περίθαλψη των εργαζομένων του, ο Όμιλος συμβάλλει στη μείωση των εργατικών ατυχημάτων και των ασθενειών που σχετίζονται με την εργασία.

1.1.2. Προστασία προσωπικών δεδομένων

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, τα προσωπικά δεδομένα των εργαζομένων θεωρούνται ευαίσθητα δεδομένα και, ως εκ τούτου, απαιτείται ιδιαίτερη προστασία κατά τη διαχείριση, επεξεργασία (συμπεριλαμβανομένης της αποθήκευσης και διαγραφής), της μεταφοράς, της γνωστοποίησης ή/και της κοινοποίησης αυτών των δεδομένων.

Όλοι όσοι επεξεργάζονται δεδομένα των εργαζομένων υποχρεούνται να γνωρίζουν, να συμμορφώνονται και να εφαρμόζουν τους εσωτερικούς και εξωτερικούς κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων.

Ο χειρισμός των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων συνάδει με τους αντίστοιχους νόμους σχετικά με την προστασία των ατόμων όσον αφορά την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών, τις εθνικές διατάξεις περί προστασίας δεδομένων και τους αντίστοιχους νόμους.

1.1.3. Διαφορετικότητα και συμπεριληψη

Ο Όμιλος δεσμεύεται για την παροχή ίσων ευκαιριών απασχόλησης και προαγωγής σε όλους τους εργαζομένους, σεβόμενος τα δικαιώματα των μειονοτήτων και των γυναικών, χωρίς διακρίσεις.

Όλοι οι εργαζόμενοι αξιολογούνται με βάση την απόδοσή τους (αξιολογούνται βάσει συγκεκριμένων δεικτών συμπεριφοράς και στόχων που σχετίζονται με την εργασία) και κατανοούν και υποστηρίζουν την ειλικρινή, δίκαιη και διορθωτική ανατροφοδότηση από τους προϊσταμένους και τους συναδέλφους τους.

Σύμφωνα με τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας, δεσμευόμαστε να αντιμετωπίζουμε όλους με αξιοπρέπεια και σεβασμό, ανεξάρτητα από τη θέση εργασίας ή τις συνθήκες εργασίας.

1.1.4. Αποδοχές

Το σύνολο των αμοιβών αποτελείται από σταθερές μηνιαίες αποδοχές, παροχές και μεταβλητές αμοιβές βάσει απόδοσης που συνδέονται με την κερδοφορία και άλλες επιχειρηματικές επιδόσεις και στόχους σε ατομικό και επιχειρησιακό επίπεδο.

Ο Όμιλος παρέχει και δεσμεύεται να συνεχίσει να παρέχει, ένα δίκαιο ολοκληρωμένο πλαίσιο αποδοχών που διασφαλίζει την αξιοπρεπή διαβίωση και να αμείβει τους εργαζομένους ανταγωνιστικά σε σχέση με τον κλάδο και την τοπική αγορά εργασίας σύμφωνα με την ισχύουσα εργατική νομοθεσία, ενώ παράλληλα καταβάλλονται προσπάθειες προσέλκυσης και διακράτησης ταλαντούχων στελεχών.

1.1.5. Ελευθερία του συνδικαλιζέσθε

Ο Όμιλος συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους, κανόνες και κανονισμούς σχετικά με τις συλλογικές συμβάσεις, τις διαπραγματεύσεις και την ελευθερία του

συνδικαλιζέσθε, καθώς και τις παγκόσμιες συμβάσεις, όπως οι συμβάσεις 87 και 98 του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (ΔΟΕ).

1.1.6. Αναγκαστική εργασία και παιδική εργασία

Ο Όμιλος έχει μηδενική ανοχή στην παιδική εργασία ή την αναγκαστική εργασία σε όλη την επιχειρηματική του δραστηριότητα εντός και εκτός της χώρας.

1.2. Πελάτες

Για τον εντοπισμό, την πρόληψη και τον μετριασμό των δυσμενών επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα, έχουμε ενσωματώσει θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων (π.χ. εργασιακές πρακτικές, αναγκαστική εργασία, δικαιώματα παιδιών, υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων και των κοινοτήτων κ.λπ.) στην περιβαλλοντική και κοινωνική διαδικασία δέουσας επιμέλειας και προσέχουμε την εφαρμογή τους.

Οι πελάτες μας δραστηριοποιούνται σε όλους τους τομείς της οικονομίας, συμπεριλαμβανομένων τομέων όπου ο κίνδυνος αρνητικών επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα μπορεί να είναι υψηλός. Σε αυτό το πλαίσιο, επιδιώκουμε να κατανοήσουμε τους περιβαλλοντικούς και κοινωνικούς κινδύνους που συνδέονται με έναν πελάτη ή μια συναλλαγή ακριβώς όπως κάνουμε για κάθε οικονομικό κίνδυνο.

Επιπλέον, η δέουσα επιμέλεια συμπληρώνεται από την άμεση αλληλεπίδραση με πελάτες και εξωτερικά εργαλεία/βάσεις δεδομένων που είναι διαθέσιμα(ες) για την υποστήριξη της διαδικασίας αξιολόγησης κινδύνου, εξετάζοντας όταν απαιτείται η συνεργασία με ανεξάρτητους εμπειρογνώμονες.

1.3. Προμηθευτές

Ο προμηθευτής είναι μια οντότητα που δεν ανήκει στον Όμιλο και παρέχει προϊόντα ή/και υπηρεσίες σε αυτόν.

Καταβάλλεται προσπάθεια να συνεργαζόμαστε με τους προμηθευτές των οποίων οι πολιτικές και οι πρακτικές σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα είναι σύμφωνες με τις δικές μας. Οι προμηθευτές αναμένεται να σέβονται τα ανθρώπινα δικαιώματα των εργαζομένων τους, να προσφέρουν ίσες ευκαιρίες απασχόλησης σε όλους και να μην ανέχονται διακρίσεις ή παρενόχληση.

Αναμένουμε οι συνεργάτες προμηθευτές μας και οι εφοδιαστικές αλυσίδες τους να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς στις δικαιοδοσίες, χώρες

και περιοχές όπου ασκούν τις δραστηριότητές τους, ειδικά την εργατική νομοθεσία, π.χ. αποφυγή καταναγκαστικής ή παιδικής εργασίας, τήρηση κανόνων και προτύπων ασφάλειας και υγείας στον χώρο εργασίας και προσφορά δίκαιης αμοιβής και ασφάλισης στους εργαζομένους.

Διατηρούμε μακροπρόθεσμες σχέσεις με τους προμηθευτές μας, όπου είναι δυνατόν. Εάν ένας συνεργάτης δεν συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς ή/και τις απαιτήσεις μας, κατόπιν ειδοποίησης επιμένουμε σε βελτιώσεις και διατηρούμε το δικαίωμα να τερματίσουμε τη σχέση, εάν δεν επιτευχθούν τα πρότυπά μας και δεν αντιμετωπιστούν τυχόν ελλείψεις που έχουν εντοπιστεί.

1.4. Μηχανισμοί παραπόνων και αναφορές

Ο Όμιλος επιδιώκει να προβαίνει σε ουσιαστική διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη στο πλαίσιο της διαδικα-

σίας δέουσας επιμέλειας για τα ανθρώπινα δικαιώματα και ενθαρρύνει όλους τους ενδιαφερόμενους να επικοινωνούν με τον οργανισμό σε περίπτωση που έχουν σαφή αποδεικτικά στοιχεία για τη μη τήρηση των σχετικών διαδικασιών στην προσπάθειά του να προλάβει ή και να αποφύγει οποιαδήποτε βλάβη των ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή την ευρύτερη συμμετοχή του σε θέμα ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Οι πελάτες και το κοινό μπορούν να επικοινωνήσουν μαζί μας ή να υποβάλλουν καταγγελίες στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@epsilon.net.gr ώστε να εξεταστούν από τις αρμόδιες υπηρεσίες.

Τυχόν καταγγελίες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που αφορούν τα ανθρώπινα δικαιώματα, αντιμετωπίζονται αρχικά σύμφωνα με την διαδικασία υποδοχής και εξέτασης καταγγελιών.

D6 ΣΥΛΛΟΓΙΚΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (C-S7)

Στον Όμιλο της EPSILON NET το 2021 το 98% των εργαζόμενων καλύφθηκε από τη Συλλογική Σύμβαση Εργασίας. Επιπλέον δεν έχει καταγραφεί στα συστήματα διαχείρισης παραπόνων εργαζομένων του Ομίλου κανένα παράπονο ή καταγγελία που να σχετίζεται με οποιοδήποτε θέμα καταναγκαστικής εργασίας.

ΣΣΕ	ΝΑΙ	ΟΧΙ
2021	98%	2%

D7 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ (C-S1)

Η κοινωνική ευαισθησία και στόχευση του Ομίλου μας δεν περιορίζεται στο εσωτερικό περιβάλλον των εταιριών του. Συνομιλούμε συστηματικά και συμπορευόμαστε με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη, τα οποία καθορίζονται με βάση την επίδραση της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας. Έχουμε προχωρήσει στην ακριβή χαρτογράφησή τους και στην αποτύπωση της σχέσης μας μαζί τους.

Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη ανήκουν είτε στο εσωτερικό περιβάλλον του Ομίλου (μέτοχοι, εργαζόμενοι, εμπορικό δίκτυο), είτε υπάρχουν και δρουν στο εξωτερικό περιβάλλον, ελληνικό ή και διεθνές (ρυθμιστικές αρχές, ΜΜΕ, τοπική αυτοδιοίκηση, προμηθευτές, συνεργάτες, πελάτες, κεντρική κυβέρνηση, ακαδημαϊκή κοινότητα, ΜΚΟ).

Ο Όμιλος μας αποτελεί ζωντανό κύτταρο της Ελληνικής Κοινωνίας & Οικονομίας και πλέον αναπόσπαστο κομμάτι τους. Η αλληλεπίδραση με τα ενδιαφερόμενα μας μέρη, δεν αποτελεί τυπική υποχρέωση, αλλά δραστηριότητα -ζωτικής σημασίας και εξέλιξης- για το ευρύ κοινό, άμεσα ενδιαφερόμενο προς τα προϊόντα μας, ή και όχι.

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Αμφίδρομη Επικοινωνία	Προτεραιότητες - Θέματα διαλόγου
Μέτοχοι	<ul style="list-style-type: none"> Συμμετοχή σε επενδυτικά forums Καθορισμένες Συναντήσεις Μετόχων Στοχευμένη Επικοινωνία 	Οικονομική Ανάπτυξη / Αποτελέσματα, Διοίκηση, Επενδυτικό Πλάνο, Στρατηγικές Επιλογές, Κοινωνικό-οικονομικές Εξελίξεις

Highlight:

Τον Ιούνιο του 2021 συμμετείχαμε στο roadshow της EXAE στο πλαίσιο του 10ου Greek Investment Forum της Νέας Υόρκης. Εκεί είχαμε την ευκαιρία να συνομιλήσουμε με 71 επενδυτικά funds και 112 διαχειριστές κεφαλαίων στις ΗΠΑ, τονώνοντας την εξωστρέφεια μας και ενισχύοντας την εμπιστοσύνη της διεθνούς επενδυτικής κοινότητας προς τον Όμιλο μας

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Αμφίδρομη Επικοινωνία	Προτεραιότητες - Θέματα διαλόγου
ΜΚΟ / Οργανώσεις Πολιτών / Συλλογικοί φορείς επιχειρηματικότητας	<ul style="list-style-type: none"> Συνεργασίες Υποστήριξη Συναντήσεις 	Εκπαίδευση & Εθελοντισμός, Υγεία & Ασφάλεια, Περιβάλλον, Κοινωνική Συνεισφορά

Highlight:

Το 2021 παρά το μεγάλο χρονικό διάστημα κατά το οποίο, τα μέτρα στο πλαίσιο της καταπολέμησης της εξάπλωσης της πανδημίας του COVID-19 επηρέαζαν τη φυσική παρουσία, οι εργαζόμενοι μας συμμετείχαν σε εθελοντικές αιμοδοσίες, καθώς και σε εθελοντική δράση προσφοράς προς το «Χαμόγελο του Παιδιού». Επιπλέον, έπειτα από εκτεταμένο κύκλο συζητήσεων σε επίπεδο Ομίλου και αντίστοιχη ωρίμανση του θέματος, τέθηκε ο στόχος για συνεργασία με το Κύτταρο Εναλλακτικών Αναζητήσεων Νέων και υπογραφής της χάρτας διαφορετικότητας εντός του 2022

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Αμφίδρομη Επικοινωνία	Προτεραιότητες - Θέματα διαλόγου
Εμπορικό Δίκτυο	<ul style="list-style-type: none"> Σύστημα Επικοινωνίας Εμπορικά Συνέδρια Συναντήσεις με Υπεύθυνους Πωλήσεων Διαρκής Παροχή Ενημέρωσης & Υποστήριξης 	Εταιρική Διακυβέρνηση, Μεταφορά Γνώσης & Καλών Πρακτικών, Πρωτοβουλίες για Στήριξη Αναγκών Τοπικών Κοινωνιών, Εκπαίδευση σε Νέα Προϊόντα & Υπηρεσίες, Εξυπηρέτηση Πελατών, Ανακύκλωση, Στόχοι και Οικολογική Συνείδηση

Highlights:

Παρά τις τεράστιες δυσκολίες των νέων δεδομένων της πανδημίας του COVID-19 και τη δυσκολία πραγματοποίησης ενημερώσεων των συνεργατών του δικτύου μας, συνεχίσαμε να επικοινωνούμε συχνά με αυτό, πραγματοποιώντας εκπαιδευσεις για τις εφαρμογές των εταιριών μας, ημερίδες και παρουσιάσεις σημαντικών θεμάτων περί των δεδομένων της αγοράς και της σύνδεσής τους με τις εφαρμογές μας.

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Αμφίδρομη Επικοινωνία	Προτεραιότητες - Θέματα διαλόγου
Ακαδημαϊκή Κοινότητα	<ul style="list-style-type: none"> Υποστήριξη Επιστημονικών Προγραμμάτων Εκπαιδευτικά προγράμματα σε συνεργασία με εγχώρια Ιδρύματα και Ιδρύματα του εξωτερικού Παροχή λογισμικών σε εγχώρια εκπαιδευτικά Ιδρύματα 	Εκπαίδευση, Καινοτομία, Πληροφορική, Εφαρμογές Λογιστικής και Μισθοδοσίας, Εφαρμογές CRM

Highlight:

Στο πλαίσιο της κοινωνικής προσφοράς και της ουσιαστικής συνεισφοράς μας ο Όμιλος των εταιριών της EPSILON NET στήριξε με ζέση τις εκπαιδευτικές δομές της χώρας. Πιο συγκεκριμένα παρείχε σε 150 Πανεπιστημιακά Τμήματα, Εκπαιδευτήρια, Κέντρα Ελευθέρων Σπουδών, Κέντρα Επαγγελματικής Κατάρτισης, ΝΠΔΔ & ΝΠΙΔ 58 διαφορετικά προγράμματα λογισμικού με σκοπό την αμεσότερη κατάρτιση και πρακτική άσκηση των σπουδαστών.

Επιπλέον έχουμε τη δυνατότητα να επικοινωνούμε και με τα κάτωθι ενδιαφερόμενα μέρη:

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Αμφίδρομη Επικοινωνία	Προτεραιότητες - Θέματα διαλόγου
Κεντρική Κυβέρνηση / Τοπική Αυτοδιοίκηση	<ul style="list-style-type: none"> Συναντήσεις Συμμετοχή σε Συνέδρια/Ημερίδες 	Ασφάλεια στο Διαδίκτυο, Οικονομική Ανάπτυξη, Περιβάλλον, Επενδύσεις σε Τεχνολογία & Υποδομές, Υποστήριξη Τοπικής Οικονομίας, Κοινωνικών, Πολιτιστικών & Εκπαιδευτικών Θεσμών
Πελάτες (Ιδιώτες - Επιχειρήσεις)	<ul style="list-style-type: none"> Έρευνες Ικανοποίησης Πελατών Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών Online Επικοινωνία Τηλεφωνική Γραμμή Παραπόνων 	Τεχνικά Θέματα για Προϊόντα & Υπηρεσίες, Ποιότητα Υπηρεσιών Τηλεπικοινωνιακές Χρεώσεις
MME	<ul style="list-style-type: none"> Συνεντεύξεις Τύπου Συναντήσεις Δελτία Τύπου & Παρουσιάσεις 	Διοίκηση, Οικονομικά & Εμπορικά Αποτελέσματα Ρυθμιστικά Θέματα, Ποιότητα Υπηρεσιών, Υποδομές, Τεχνολογία & Καινοτομία, Κοινωνική Συνεισφορά, Περιβαλλοντική Λειτουργία
Προμηθευτές	<ul style="list-style-type: none"> Επισκέψεις Εργασίας Διαρκής Ενημέρωση & Υποστήριξη 	Διαδικαστικά Θέματα, Οικονομικά Θέματα, Έγκαιρη Παράδοση, Ασφαλείς Συνθήκες Παράδοσης για τους Εργαζομένους
Ρυθμιστικές Αρχές	<ul style="list-style-type: none"> Συμμετοχή σε Διαβουλεύσεις Συμμετοχή σε Έρευνες Συμμετοχή σε Συνέδρια 	Δικτυακές Υποδομές & Επενδύσεις, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Ποιότητα Υπηρεσιών & Εξυπηρέτησης, Αγορά - Ανταγωνισμός, Θέματα Επιχειρησιακής Συνέχειας
Εργαζόμενοι	<ul style="list-style-type: none"> Έρευνα Απόψεων Εργαζομένων Internal Communication / ESS Διοργάνωση Εκδηλώσεων Benefits / Εκπαίδευση 	Εκπαίδευση, Υγεία & Ασφάλεια, Ίσες Ευκαιρίες Επαγγελματικής Εξέλιξης

D8) ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ (C-S8)

Η διαχείριση των προμηθευτών της EPSILON NET έχει ενισχυθεί με την ανατροφοδότηση της συμπεριφοράς του κάθε προμηθευτή σε κάθε διεύθυνση που έχει αιτηθεί την συνεργασία αυτή. Η ανατροφοδότηση αυτή είναι συνεχής και είναι αποτέλεσμα της συνεχούς και διαρκής αξιολόγησης των προμηθευτών. Η Διεύθυνση Προμηθειών στηρίζεται σε συγκεκριμένη πολιτική αξιολόγησης η οποία εξετάζει την ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών και οικονομικών προσφορών. Η αξιολόγηση είναι μέρος της προσπάθειας του Ομίλου της EPSILON NET για διαρκή

βελτίωση των προϊόντων και υπηρεσιών της.

Οι νέοι προμηθευτές πριν ενταχθούν στην λίστα των εγκεκριμένων προμηθευτών, αξιολογούνται σε επίπεδο οικονομικών στοιχείων (ισολογισμοί, πιστοληπτική ικανότητα), όπως επίσης και σε ποιοτικά στοιχεία ή στρατηγικής σημασίας στοιχεία. Η αναθεώρηση των συνεργασιών αυτών γίνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα για την εγκυρότητα και επικαιροποίηση των δεδομένων των προμηθευτών και για να διασφαλιστεί η επάρκεια τους.

D9) ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ (SS-S1)

Υλοποιούμε τους επιχειρηματικούς μας στόχους εντός του πλαισίου της πολιτικής μας (<https://www.epsilonnet.gr/content.aspx?id=4650>) επιλέγοντας ως σύστημα οργάνωσης, λειτουργίας και τεκμηρίωσης το πρότυπο ISO 9001:2015, έχοντας ως σταθερή επιδίωξη την συνεχή βελτίωση σε όλα τα επίπεδα.

Βασικά στοιχεία της λειτουργίας των εταιριών του Ομίλου της EPSILON NET αποτελούν:

- Η άριστη εσωτερική οργάνωση της εταιρίας με αυξημένη αποτελεσματικότητα και απόδοση
- Η παρακολούθηση των εξελίξεων στον χώρο της πληροφορικής για την αναζήτηση νέων τεχνολογικά προϊόντων σε ανταγωνιστικές τιμές από αξιόπιστους προμηθευτές, με στόχο την μεταφορά αυτών των ανταγωνιστικών πλεονεκτημάτων προς τους πελάτες
- Η δέσμευση για ακριβή διάγνωση και κάλυψη των αναγκών των πελατών
- Η δέσμευση της διοίκησης για την εφαρμογή του προτύπου ISO 9001:2015
- Η άριστη εξυπηρέτηση των πελατών

Για τους παραπάνω λόγους η εταιρία συντάσσει κάθε χρόνο σχέδιο δράσης, προσδιορίζοντας τους στόχους και τις στρατηγικές επίτευξης αυτών για τα επόμενα έτη.



D10
✓

ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΙΣ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ ΠΡΟΣΤΙΜΑ - ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ (SS-S4 | SS-S5)

Κατά τη διάρκεια του έτους δεν υπήρχαν χρηματικά πρόστιμα τα οποία προκλήθηκαν ως αποτέλεσμα νομικών διαδικασιών που σχετίζονται με παραβιάσεις εργατικού δικαίου ή με παραβιάσεις ασφάλειας δεδομένων και απορρήτου.

D11
✓

ΕΠΙΔΟΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (SS-S6)

Στο σύστημα διαχείρισης επαγγελματικής υγιεινής και ασφάλειας συμμετέχει το 100% των εργαζομένων του Ομίλου που απασχολούνται με σύμβαση αορίστου είτε ορισμένου χρόνου, είτε μερικής είτε πλήρους απασχόλησης. Κατά το έτος 2021 δεν υπήρξε κάποιο συμβάν που να αφορούσε το δείκτη (0%).

D12
✓

ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ - ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ (SS-S8 | SS-S9)

Η άριστη εξυπηρέτηση των πελατών αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της αποστολής μας. Στο πλαίσιο αυτό έχουμε εφαρμόσει πρακτικές βάσει των οποίων προσπαθούμε να λάβουμε ανατροφοδότηση ώστε να παρεμβαίνουμε ουσιαστικά με διάθεση αυτοβελτίωσης όπου χρειαστεί.

Καθημερινά αποστέλλεται αυτόματα πρόσκληση συμμετοχής σε τυχαίο δείγμα επί του 30% των πελατών που επικοινωνήσαν με την εταιρία (στο πλαίσιο της υποστήριξής τους) και με βάση τις απαντήσεις εντοπίζουμε τυχόν περιπτώσεις που αντιμετώπισαν κάποιο πρόβλημα μέσα από κάποια υπηρεσία μας.

Η συγκεκριμένη διαδικασία δεν εξετάζεται από πλευράς μας μόνο σε βραχυπρόθεσμο στάδιο, κατά το οποίο περαιώνεται η επίλυση κάποιου ζητήματος. Τα αποτελέσματα της επισκοπούνται και αναλύονται συνολικά από στελέχη της εταιρίας τα οποία εξάγουν συμπεράσματα σχετικά με τις τάσεις που διαμορφώνονται για τα προϊόντα μας της εξυπηρέτησης του κοινού.



E. GOVERNANCE



Η Εταιρική Διακυβέρνηση στοχεύει στην υπεύθυνη λειτουργία του Ομίλου, στη βιωσιμότητα των εταιριών του και στη διασφάλιση των συμφερόντων των Μετόχων και των Ενδιαφερομένων Μερών. Η EPSILON NET, χαράσσει τη στρατηγική και αναπτύσσει τις γενικές κατευθύνσεις, τις πολιτικές και τις αρχές που διέπουν τη λειτουργία όλων των θυγατρικών εταιριών. Η εταιρία είναι δομημένη με τρόπο που διευκολύνει τη λήψη και την υλοποίηση αποφάσεων στο πλαίσιο της εφαρμογής της στρατηγικής του Ομίλου.

Ο Όμιλος της EPSILON NET με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της, που ελήφθη στις 16 Ιουλίου 2021, υιοθέτησε τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΚΕΔ) έκδοσης Ιουνίου 2021 και αποφάσισε την αντικατάσταση του έως τότε υφισταμένου Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Ο ΕΚΕΔ έχει καταρτισθεί από το Ελληνικό Συμβούλιο Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ) που είναι φορέας εγνωσμένου κύρους σύμφωνα με το άρθρο 17 του Ν. 4706/2020 σε συνδυασμό και με την υπ' αριθμό 916/07.06.2021 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς. Ο Ελληνικός Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης είναι προσαρμοσμένος στην ελληνική νομοθεσία και την επιχειρηματική πραγματικότητα και έχει συνταχθεί με βάση την αρχή της «συμμόρφωσης ή εξήγησης» περιλαμβάνοντας έτσι και θέματα που ξεπερνούν τους υπάρχοντες νόμους και κανόνες.

E1 ΣΥΝΘΕΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ (C-G1)

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι αρμόδιο για τη διοίκηση και την εκπροσώπηση της εταιρίας, τη διαχείριση της περιουσίας της και την εν γένει επιδίωξη του σκοπού της. Αποφασίζει για όλα γενικώς τα ζητήματα που αφορούν την εταιρία, στο πλαίσιο του εταιρικού σκοπού, με εξαίρεση εκείνα τα οποία βάσει νόμου και καταστατικού ανήκουν στην αποκλειστική αρμοδιότητα της Γενικής Συνέλευσης.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας στελεχώνεται από πρόσωπα που διαθέτουν τα απαιτούμενα εχέγγυα ήθους και φήμης και διαθέτει επαρκή αριθμό μελών και κατάλληλη

σύνθεση, η οποία αντικατοπτρίζει τις γνώσεις, τις δεξιότητες και την εμπειρία που απαιτούνται για την άσκηση των αρμοδιοτήτων του, σύμφωνα με το επιχειρηματικό μοντέλο, τη στρατηγική και τους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου.

Η Εταιρία μεριμνά ώστε τα μέλη του Δ.Σ. να αντιλαμβάνονται και να κατανοούν τις ρυθμίσεις εταιρικής διακυβέρνησης της Εταιρίας, όπως αυτές προκύπτουν από την Νομοθεσία, τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης και τον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας που αυτή εφαρμόζει.

Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου προκύπτει με την από 30/06/21 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης και έχει ως εξής:

- **ΜΙΧΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ**, Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
- **ΜΑΝΗΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ**, Αντιπρόεδρος, Ανεξάρτητο - Μη Εκτελεστικό Μέλος
- **ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΥ ΒΑΣΙΛΙΚΗ**, Αναπληρώτρια Διευθύνουσα Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
- **ΚΟΥΤΚΟΥΔΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ**, Εκτελεστικό Μέλος
- **ΠΡΑΣΣΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ**, Εκτελεστικό Μέλος
- **ΜΙΧΑΛΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΣΧΑΛΗΣ**, Εκτελεστικό Μέλος
- **ΓΡΙΜΠΕΛΑΣ ΑΝΔΡΕΑΣ**, Εκτελεστικό Μέλος
- **ΔΑΣΚΑΛΟΠΟΥΛΟΥ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ**, Μη Εκτελεστικό Μέλος
- **ΚΑΡΑΜΠΙΝΑΣ ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ**, Ανεξάρτητο μη Εκτελεστικό Μέλος
- **ΚΟΜΝΗΝΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ**, Ανεξάρτητο μη Εκτελεστικό Μέλος

Η θητεία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου είναι τετραετής (4ετής) και ο Πρόεδρος & Διευθύνοντας Σύμβουλος είναι εκτελεστικό μέλος του Δ.Σ

Η Εταιρία μεριμνά για την πολυμορφία και την επαρκή εκπροσώπηση ανά φύλο στο Διοικητικό Συμβούλιο αυτής και γενικότερα διασφαλίζει την ίση μεταχείριση και τις ίσες ευκαιρίες, καθώς και τη συγκέντρωση ευρέος φάσματος προσόντων και δεξιοτήτων μεταξύ των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.

Από το σύνολο των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου το 40% είναι μη εκτελεστικά μέλη, το 30% ανεξάρτητα & μη εκτελεστικά μέλη & το 20% γυναίκες.

Το Διοικητικό Συμβούλιο συνεδρίασε 58 φορές μέσα στο έτος 2021. Το ποσοστό συμμετοχής των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου στις συνεδριάσεις του 2021 ήταν 92%.

Στις συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου που είχαν ως θέμα την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρίας ή η ημερήσια διάταξη των οποίων περιλάμβανε θέματα για την έγκριση των οποίων προβλεπόταν η λήψη απόφασης από τη Γενική Συνέλευση με αυξημένη απαρτία και πλειοψηφία, σύμφωνα με τον Ν.4548/2018, το Διοικητικό Συμβούλιο βρισκόταν σε απαρτία και παρίσταντο σε αυτές δύο τουλάχιστον ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του.

Τη λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου υποστηρίζουν δύο Επιτροπές: Η Επιτροπή Ελέγχου και η Επιτροπή Ανάδειξης Αποδοχών & Υποψηφιοτήτων οι οποίες συστάθηκαν στη συνεδρίαση του Διοικητικού Συμβουλίου της 30/06/2021.



ΟΙ ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ

Το Διοικητικό Συμβούλιο της EPSILON NET διαθέτει 2 επιτροπές:

Επιτροπή Ελέγχου

Η Επιτροπή Ελέγχου είναι Επιτροπή του Διοικητικού Συμβουλίου, αποτελείται από τρία (3) μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, εκ των οποίων τα δύο (2) είναι ανεξάρτητα και που πληρούν τις προϋποθέσεις ανεξαρτησίας του άρθρου 4 του Ν. 3016/2002, καθώς και του άρθρου 9 του ν. 4706/2020.

Τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου ορίζονται από το Διοικητικό Συμβούλιο και ο Πρόεδρος της Επιτροπής εκλέγεται από τα μέλη της και είναι ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου. Η θητεία των μελών της Επιτροπής Ελέγχου διαρκεί όσο η θητεία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας. Η Επιτροπή Ελέγχου κατά το έτος 2021 συνεδρίασε έξι (6) φορές.

Οι βασικές αρμοδιότητές της Επιτροπής είναι οι ακόλουθες:

- Η παρακολούθηση του υποχρεωτικού ελέγχου των ατομικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρίας
- Η παρακολούθηση της διαδικασίας χρηματοοικονομικής πληροφόρησης
- Η παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου, διασφάλισης της ποιότητας και διαχείρισης κινδύνων της επιχείρησης
- Η παροχή γενικών κατευθύνσεων προς τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου όσον αφορά στο πλαίσιο εργασίας και τις δραστηριότητες που θα ελεγχθούν
- Η ενημέρωσή της σε τακτική βάση για την πορεία των εργασιών της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου.

Επιτροπή Αποδοχών & Υποψηφιοτήτων

Η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων, αποτελείται από τρία (3) μη εκτελεστικά μέλη του διοικητικού συμβουλίου, εκ των οποίων τουλάχιστον δύο (2) είναι ανεξάρτητα τα οποία πληρούν τις προϋποθέσεις ανεξαρτησίας του άρθρου 4 του Ν. 3016/2002, καθώς και του άρθρου 9 του ν. 4706/2020.

Η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων κατά το έτος 2021 συνεδρίασε τρεις (3) φορές.

Τα μέλη της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων ορίζονται από το Διοικητικό Συμβούλιο. Ως Πρόεδρος της Επιτροπής ορίζεται ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος. Η θητεία των μελών της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων διαρκεί όσο η θητεία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας.

Τα καθήκοντα της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων είναι κυρίως τα ακόλουθα:

- Διατυπώνει προτάσεις προς το Διοικητικό Συμβούλιο σχετικά με την πολιτική αποδοχών
- Διατυπώνει προτάσεις προς το Διοικητικό Συμβούλιο σχετικά με τις αποδοχές των προσώπων που εμπíπτουν στο πεδίο εφαρμογής της πολιτικής αποδοχών
- Εξετάζει τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στο τελικό σχέδιο της ετήσιας έκθεσης αποδοχών, παρέχοντας τη γνώμη της προς το Διοικητικό Συμβούλιο
- Εντοπίζει και προτείνει προς το Διοικητικό Συμβούλιο πρόσωπα κατάλληλα για την απόκτηση της ιδιότητας του μέλους Διοικητικού Συμβουλίου

Για την ορθή διακυβέρνηση του Ομίλου, ακολουθούνται οι παρακάτω κανονισμοί:

- Κανονισμός λειτουργίας επιτροπής ελέγχου
- Κανονισμός επιτροπής αμοιβών και ανάδειξης υποψηφιοτήτων
- Νέος Κανονισμός Λειτουργίας Εταιρίας
- Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς

E3 > ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ (C-G3)

Συνομιλούμε με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη ή εκπροσώπους τους, χωρίς αποκλεισμούς και διακρίσεις και αναγνωρίζουμε ότι έχουν άμεση επίδραση και επιρροή στη βιώσιμη ανάπτυξή μας. Κατά τη διαδικασία προσδιορισμού των ουσιαστικών θεμάτων, επικοινωνούμε με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη ώστε να αναδειχτούν τα σημαντικότερα θέματα που αφορούν την επιχειρηματική μας δραστηριότητα, αλλά και να καταγράψουμε την ανταπόκριση στις ανάγκες, στους προβληματισμούς και στις προσδοκίες τους.

Η EPSILON NET κάνοντας ανάγνωση των κατευθυντήριων γραμμών και μετά από αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων από το Διοικητικό Συμβούλιο παραθέτει τον παρακάτω πίνακα ουσιαστικών θεμάτων.

Ουσιαστικά Θέματα	Όρια Εντός Εταιρίας	Όριο Εκτός Εταιρίας
Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	Εταιρία Μέτοχοι Εμπορικό Δίκτυο	Ρυθμιστικές Αρχές ΜΚΟ / Οργανώσεις Πολιτών Κεντρική Κυβέρνηση / Τοπική Αυτοδιοίκηση Πελάτες (Ιδιώτες - Επιχειρήσεις) Ακαδημαϊκή Κοινότητα ΜΜΕ
Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων	Εταιρία Εργαζόμενοι Μέτοχοι Εμπορικό Δίκτυο	ΜΚΟ / Οργανώσεις Πολιτών / ΜΜΕ
Ασφαλής Χρήση Νέων Τεχνολογιών	Εταιρία Εργαζόμενοι Εμπορικό Δίκτυο	Ρυθμιστικές Αρχές ΜΚΟ / Οργανώσεις Πολιτών Κεντρική Κυβέρνηση / Τοπική Αυτοδιοίκηση Πελάτες (Ιδιώτες - Επιχειρήσεις) Ακαδημαϊκή Κοινότητα / ΜΜΕ
Καταπολέμηση της Διαφθοράς	Εταιρία Μέτοχοι Εμπορικό Δίκτυο	Ρυθμιστικές Αρχές ΜΚΟ / Οργανώσεις Πολιτών Κεντρική Κυβέρνηση / Τοπική Αυτοδιοίκηση Πελάτες (Ιδιώτες - Επιχειρήσεις) Ακαδημαϊκή Κοινότητα / ΜΜΕ
Αποφυγή Διακρίσεων	Εταιρία Εργαζόμενοι Εμπορικό Δίκτυο	ΜΚΟ / Οργανώσεις Πολιτών / ΜΜΕ
Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες	Εταιρία Εργαζόμενοι Εμπορικό Δίκτυο	ΜΚΟ / Οργανώσεις Πολιτών / ΜΜΕ
Ποιότητα Υπηρεσιών	Εταιρία Εργαζόμενοι Εμπορικό Δίκτυο	Πελάτες (Ιδιώτες - Επιχειρήσεις) / ΜΜΕ
Κερδοφορία	Εταιρία Μέτοχοι	ΜΜΕ
Πρακτικές Προμηθειών	Εταιρία Εμπορικό Δίκτυο	Πελάτες (Ιδιώτες - Επιχειρήσεις) / Προμηθευτές

Οραματιζόμαστε την επόμενη περίοδο, στο πλαίσιο της ευρείας συμμετοχής και της αगाστής συνεργασίας μας με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη, να δοθεί εκ νέου έμφαση στη διαβούλευση με αυτά.

E4 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ (C-G5)

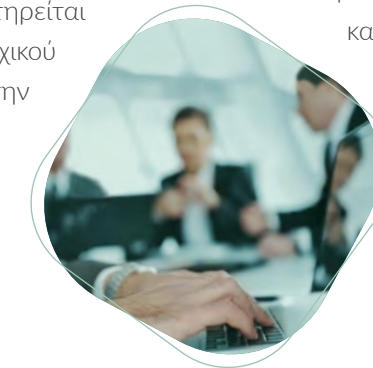
Θεμελιώνοντας τη δέσμευση για την τήρηση των αρχών και των αξιών μας, θεωρήσαμε αναγκαίο να ισχυροποιήσουμε το Σύστημα Εσωτερικής Κανονιστικής Συμπεριφοράς σε όλα τα επίπεδα, εφαρμόζοντας μία σειρά από κανόνες που θα τηρούνται και θα είναι σεβαστοί σε όλα τα επίπεδα.

Η τήρηση του Κώδικα Δεοντολογίας ενισχύει περαιτέρω το κοινό πλαίσιο αρχών που πρέπει να τηρείται από όλους μας, ανεξαρτήτως τομέα και ιεραρχικού επιπέδου. Είναι ένα στοιχείο που καθορίζει την εταιρική μας κουλτούρα και διασφαλίζει την υγιή ανάπτυξη τόσο του Ομίλου, όσο και των μελών του. Ενθαρρύνει συμπεριφορές βάσει των βέλτιστων αρχών επιχειρηματικής ηθικής και συμπεριφοράς, αλλά και βάσει

της ισχύουσας νομοθεσίας, στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των συνθηκών εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς.

Σκοπός του είναι η καθοδήγησή μας στη λήψη αποφάσεων σε περιπτώσεις στις οποίες μπορεί να δημιουργηθούν διλήμματα σχετικά με τον σωστό τρόπο συμπεριφοράς και αντιμετώπισης θεμάτων που άπτονται των αρχών και κανόνων της επιχειρηματικής ηθικής.

Επιδιώκουμε τη συμμόρφωση με τις αρχές της επιχειρηματικής ηθικής και συμπεριφοράς που υιοθετεί ο Όμιλός μας στις σχέσεις του με όλους τους συνεργάτες μας (π.χ. προμηθευτές και άλλους εξωτερικούς συνεργάτες)..



E5 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ - ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΠΕΛΑΤΩΝ (C-G6 | SS-S2)

Η Διοίκηση της EPSILON NET δεσμεύεται να διαχειρίζεται τα θέματα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών με την ίδια υπευθυνότητα και σημασία με την οποία αντιμετωπίζει το σύνολο των λειτουργιών της επιχείρησης. Θεωρούμε ότι με τον τρόπο αυτό, μεγιστοποιείται η ωφέλεια από τη λειτουργία της επιχείρησης, για τους πελάτες, και τους εργαζομένους μας.

Η ομαλή λειτουργία του οργανισμού καθώς και η εκτέλεση των δραστηριοτήτων του, βασίζεται σε απόλυτο βαθμό στην απρόσκοπτη λειτουργία των πληροφοριακών του συστημάτων, αλλά και στην προστασία των πληροφοριών που επεξεργάζονται.

Η συνεχώς αυξανόμενη εμφάνιση παραγόντων που είναι δυνατόν να οδηγήσουν σε παραβίαση της Ασφάλειας Πληροφοριών και διακοπή της ομαλής λειτουργίας του Οργανισμού, κάνει επιτακτική την ανάγκη υιοθέτησης βέλτιστων πρακτικών και μέτρων προκειμένου να περιοριστούν οι πιθανότητες εμφάνισής τους.

Για το λόγο αυτό ο Όμιλος έχει καταρτίσει Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών η οποία περιλαμβάνει και περιγράφει:

- Τα τεχνικά μέτρα ασφάλειας και οι τεχνικές που ακολουθούνται για την προστασία του εξοπλισμού, λογισμικού, δεδομένων, τηλεπικοινωνιών καθώς και η ορθή χρήση του εξοπλισμού και των εμπιστευτικών πληροφοριών από τους χρήστες.
- Τα οργανωτικά - διοικητικά μέτρα αναφορικά με τους ρόλους και τις αρμοδιότητες του προσωπικού και των εξωτερικών συνεργατών
- Τα μέτρα φυσικής ασφάλειας των εγκαταστάσεων του Οργανισμού

Η Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών αναθεωρήθηκε το 2018 ώστε να συμπεριλάβει τη πλήρη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Ευρωπαϊκού Γενικού Κανονισμού

Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) και ακολουθεί το διεθνές πρότυπο ISO 27001:2013. Η Διοίκηση δίνει την πλήρη υποστήριξη της στο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών κατά το προαναφερθέν διεθνές πρότυπο και σε συνεννόηση με το προσωπικό δεσμεύεται να καθορίζει αντικειμενικούς σκοπούς και στόχους τους οποίους και θα ανασκοπεί σε τακτά χρονικά διαστήματα ώστε να βρίσκεται πάντα εντός των προδιαγραφών που έχει θέσει.

Η σωστή και ασφαλής λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων του Ομίλου βασίζεται στα 2 Data Centers του Ομίλου στην Πυλαία Θεσσαλονίκης και στα Μελίσσια Αττικής, τα οποία έχουν πιστοποιηθεί με το ISO 27001:2013.

Ο Όμιλος επενδύει σε νέο εξοπλισμό νέας τεχνολογίας καθώς και σε σύγχρονα λογισμικά ώστε να εξασφαλίσει στο μέγιστο βαθμό την ασφαλή και αδιάλειπτη λειτουργία των μηχανογραφικών συστημάτων. Για την απόλυτη εξασφάλιση της Επιχειρησιακής Συνέχειας του Ομίλου, έχει καταρτιστεί ολοκληρωμένο Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας το οποίο πέρα από τα 2 Data Centers του Ομίλου προβλέπει και τη χρήση πόρων υπολογιστικού νέφους Microsoft Azure. Για το λόγο αυτό ο Όμιλος έχει δεσμεύσει τους απαραίτητους πόρους στο Microsoft Azure.

Μία συνοπτική εικόνα για τα αποτελέσματα της εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών για το 2021 σε συνδυασμό με τους αντίστοιχους στόχους για το 2022 αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα:

Στόχοι 2021	Αποτελέσματα 2021	Στόχοι 2022
Διαθεσιμότητα συστημάτων μεγαλύτερη από 99%	Διαθεσιμότητα 100%	Διαθεσιμότητα μεγαλύτερη από 99%
Θωράκιση έναντι εξωτερικών κυβερνοεπιθέσεων που μπορούν να προσβάλουν τα συστήματα του Ομίλου	Κανένα περιστατικό data breach	Θωράκιση έναντι εξωτερικών κυβερνοεπιθέσεων που μπορούν να προσβάλουν τα συστήματα του Ομίλου
Δημιουργία νέας ολοκληρωμένης υποδομής λειτουργίας ERP για τις εταιρίες του Ομίλου	Προμήθεια νέου σύγχρονου εξοπλισμού και εγκατάσταση και παραμετροποίηση του Galaxy ERP στο Datacenter των Μελισίων Αττικής	Χρήση του νέου σύγχρονου πληροφοριακού συστήματος από όλες τις εταιρίες του Ομίλου

Επιπλέον κατά τη διάρκεια του 2021 δεν υπήρξαν περιπτώσεις κατά τις οποίες δεδομένα χρηστών χρησιμοποιήθηκαν για δευτερεύοντες σκοπούς ή ζητήθηκαν από κρατικές και δικτικές αρχές και δεν επιβλήθηκε κανένα σχετικό πρόστιμο.

E6 ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ (A-G2)

Κατά το 2021 δεν υπήρξαν χρηματικές ζημιές οι οποίες να προήλθαν από παραβιάσεις της επιχειρηματικής δεοντολογίας.

ΣΤΟΧΟΙ 2021	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2021	ΣΤΟΧΟΙ 2022
Μηδενικά περιστατικά διαφθοράς, αθέμιτου ανταγωνισμού, αντί-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές. Πλήρη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε κοινωνικό και περιβαλλοντικό πλαίσιο. Ενίσχυση της επικοινωνίας και της εκπαίδευσης σχετικά με τις πολιτικές και τις διαδικασίες κατά της διαφθοράς.	Επίτευξη 100%.	Μηδενικά περιστατικά διαφθοράς, αθέμιτου ανταγωνισμού, αντί-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές. Πλήρη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε κοινωνικό και περιβαλλοντικό πλαίσιο.

E7 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ (SS-G1)

Η συμμόρφωση με το γράμμα και κυρίως το πνεύμα των νόμων, των θεσμικών και εποπτικών κανόνων και αρχών καθώς και με τις βέλτιστες πρακτικές της αγοράς, αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της εταιρικής κουλτούρας του Ομίλου της EPSILON NET.

Ο Όμιλος έχει αναπτύξει Πολιτική κατά της Βίας & της Παρενόχλησης για να διασφαλίσει ότι όλοι οι υπάλληλοί της μπορούν να εργάζονται σε ένα περιβάλλον απαλλαγμένο από βία, παράνομες παρενοχλήσεις, διακρίσεις και αντεκδίκηση και θα καταβάλει κάθε εύλογη προσπάθεια για να διασφαλίσει ότι όλα τα άτομα που δεσμεύονται από την Πολιτική, είναι εξοικειωμένα με αυτήν και γνωρίζουν ότι οποιαδήποτε καταγγελία σε σχέση με την παραβίαση της Πολιτικής θα διερευνηθεί και θα επιλυθεί κατάλληλα.

Βάσει της Πολιτικής δηλώνεται κατηγορηματικά ότι απαγορεύεται κάθε μορφή διάκρισης, βίας και παρενόχλησης που εκδηλώνεται κατά τη διάρκεια της εργασίας, είτε συνδέεται με αυτή - είτε προκύπτει από αυτή.

Στο πλαίσιο της Πολιτικής, ενθαρρύνουμε την αναφορά όλων των περιστατικών διάκρισης, βίας, παρενόχλησης ή αντεκδίκησης που γίνονται αντιληπτά, ανεξάρτητα από την ταυτότητα ή τη θέση του δράστη και θεσπίζεται διαδικασία υποδοχής & εξέτασης καταγγελιών, βάσει της οποίας έχουν δημιουργηθεί οι κατάλληλοι μηχανισμοί για τη διεξαγωγή αμερόληπτης, δίκαιης, έγκαιρης, διεξοδικής και αντικειμενικής έρευνας.

Οι καταγγελίες για συμπεριφορές που αποτελούν παράβαση αυτής της Πολιτικής, γίνονται δεκτές γραπτώς, επώνυμα ή

ανώνυμα και διερευνώνται άμεσα και διεξοδικώς. Η έρευνα μπορεί να περιλαμβάνει ατομικές συνεντεύξεις με τα εμπλεκόμενα μέρη και, όπου είναι απαραίτητο, με άτομα που μπορεί να έχουν παρατηρήσει την καταγγελλόμενη συμπεριφορά ή μπορεί να γνωρίζουν άλλες σχετικές πληροφορίες.

Όποια στοιχεία συγκεντρωθούν, οποιασδήποτε μορφής, διατηρούνται σε σχετικό φάκελο τηρουμένων των διατάξεων του ν.4624/2019 και της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Σε επόμενο χρονικό διάστημα αναμένεται η διαβούλευση και η υιοθέτηση της Ευρωπαϊκής οδηγίας σχετική με το Whistleblowing. Στην περίπτωση αυτή ενδεχομένως η εν ισχύ διαδικασία θα αλλάξει.

E8 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (SS-G2)

Η διαχείριση κινδύνων έχει ως προϋπόθεση τον καθορισμό αντικειμενικών σκοπών βάσει των οποίων αναγνωρίζονται τα σημαντικότερα συμβάντα που μπορούν να επηρεάσουν την Εταιρία, αξιολογούνται οι σχετικοί κίνδυνοι και αποφασίζεται η απόκριση των εταιριών του Ομίλου σε αυτούς.

Ως τέτοιοι αναγνωρίζονται οι κίνδυνοι από πυρκαγιά στο κτίριο, κίνδυνοι που γεννά ένα σεισμικό φαινόμενο και κίνδυνοι που γεννούν άλλες παρεμφερείς καταστάσεις έκτακτης ανάγκης. Τα παραπάνω καταγράφονται στο αρχείο τήρησης κινδύνων.

Ο Όμιλος των εταιριών της EPSILON NET έχει συγκροτήσει ομάδες εθελοντών ασφαλείας οι οποίες απαρτίζονται από ανθρώπους του Ομίλου, οι οποίοι λαμβάνουν ειδική και συνεχή εκπαίδευση, προκειμένου να μπορούν να αντιμετωπίσουν καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και να συνδράμουν σε αντίστοιχες περιπτώσεις.

Παράλληλα και ενισχυτικά στα παραπάνω η Διεύθυνση Operations του Ομίλου έχει προβεί στην καταγραφή οδηγιών σε καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης, οι οποίες έχουν κοινοποιηθεί σε όλες τις εργαζόμενες και όλους τους εργαζόμενους, που εργάζονται στα κτίρια των εταιριών του

Ομίλου της EPSILON NET, προκειμένου να διατηρείται υψηλό επίπεδο ετοιμότητας και αποτελεσματικότητας στην αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης.

Οι οδηγίες που έχουν κοινοποιηθεί στο προσωπικό είναι οι εξής:

- Οδηγία εκκένωσης κτιρίου
- Οδηγία σε περίπτωση σεισμού
- Οδηγία σε περίπτωση πυρκαγιάς
- Οδηγία σε περίπτωση πλημμύρας ή διαρροής
- Οδηγία σε περίπτωση τηλεφωνικής απειλής

Στο πλαίσιο της αξιολόγησης δεν εντοπιστήκαν από τον Όμιλο κρίσιμοι κίνδυνοι που σχετίζονται με ατυχήματα και επείγοντα περιστατικά που θα μπορούσαν να φέρουν σημαντικές περιβαλλοντικές και εξωτερικές επιδράσεις.

E9 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (SS-G3)

Την κατάρτιση του Risk Management συντονίζει η Επιτροπή Ελέγχου του Ομίλου. Οι τέσσερις σημαντικότεροι -σε εκτιμώμενη ποσοτική επίδραση- κίνδυνοι που αναδείχθηκαν σε επίπεδο Ομίλου στην τελευταία επισκόπηση του Risk Management είναι κατά σειρά οι ακόλουθοι:

- Αλλαγές στο Business Model.
- IT Security.
- Ελλείψεις εξειδικευμένου προσωπικού.
- Αρνητική μεταβολή στη δραστηριότητα των μεγάλων τεχνολογικών παρόχων.



ΕΚΘΕΣΗ
ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΟΜΙΛΟΥ
EPSILON NET

2021



ΑΘΗΝΑ





📍 Λεωφ. Συγγρού 350
176 74 Καλλιθέα
T: +30 211 5007000

📍 Π. Τσαλδάρη & Ζαΐμη 2
151 27 Μελίσσια
T: +30 211 1080000

www.epsilonnet.gr

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

📍 Πάροδος 17ης Νοέμβρη 87 Ζώνη ΕΜΟ
555 34 Πυλαία
T: +30 2310 981700

-  /OmilosEpsilonNet
-  company/epsilon-net
-  epsilonNet_official
-  Epsilon Net

