

Η ταυτότητα της έρευνας

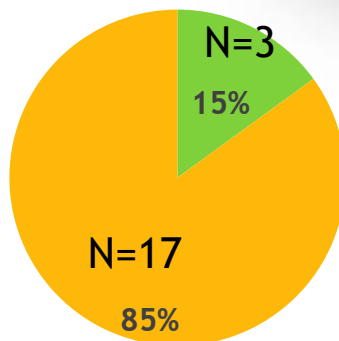
Εταιρεία:	Metron Analysis (Α.Μ. ΕΣΡ 4)
Ανάθεση:	The Newtons
Τύπος έρευνας:	B2B ημιποιοτική έρευνα, το 95% των συνεντεύξεων διεξήχθη μέσω προσωπικών και τηλεφωνικών συνεντεύξεων και το υπόλοιπο 5% με αυτοσυμπληρούμενα ερωτηματολόγια από τους ερωτηθέντες
Μέγεθος δείγματος:	Το επιτευχθέν μέγεθος του δείγματος είναι 20 από μία λίστα 25 επενδυτών του ΤΑΙΠΕΔ (response rate 80%).
Στρατολόγηση:	Η στρατολόγηση πραγματοποιήθηκε από στέλεχος της Metron Analysis που προγραμμάτισε επίσης τα ραντεβού. Στη συνέχεια εξειδικευμένοι ερευνητές της Metron Analysis διεξήγαγαν τις συνεντεύξεις σε καθορισμένο τόπο και χρόνο.
Χρόνος διεξαγωγής:	Η έρευνα πεδίου διεξήχθη από 25/11/2019-13/02/2020
Προσωπικό Field /Έλεγχοι:	Εργάστηκαν 2 επόπτες και 4 συνεντευκτές. Το 100% των συνεντεύξεων ελέγχθησαν ηλεκτρονικά

Η METRON ANALYSIS είναι μέλος της ESOMAR και του ΣΕΔΕΑ και τηρεί τους κώδικες δεοντολογίας και διεξαγωγής ερευνών και επαγγελματικής πρακτικής της ESOMAR και του ΣΕΔΕΑ.

Το Προφίλ των Εταιρειών του δείγματος

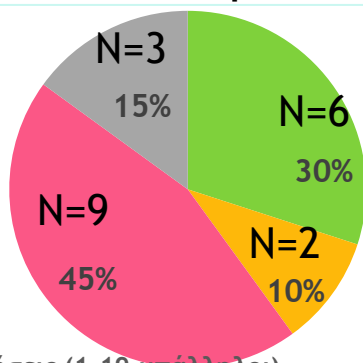
Κύριες Δραστηριότητες των εταιρειών

- Δευτερογενής τομέας
- Τριτογενής τομέας



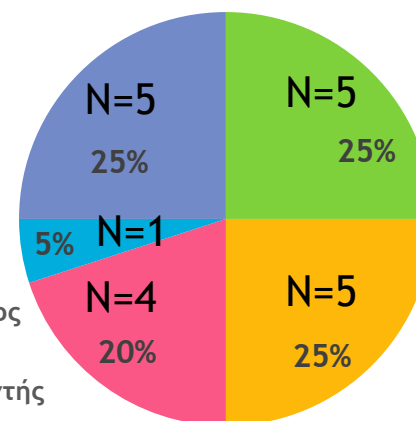
Τύποι εταιρειών

- Μικρές επιχειρήσεις (1-19 υπάλληλοι)
- Μεσαίες επιχειρήσεις (50-249 υπάλληλοι)
- Μεγάλες επιχειρήσεις (250+ υπάλληλοι)
- ΔΘ



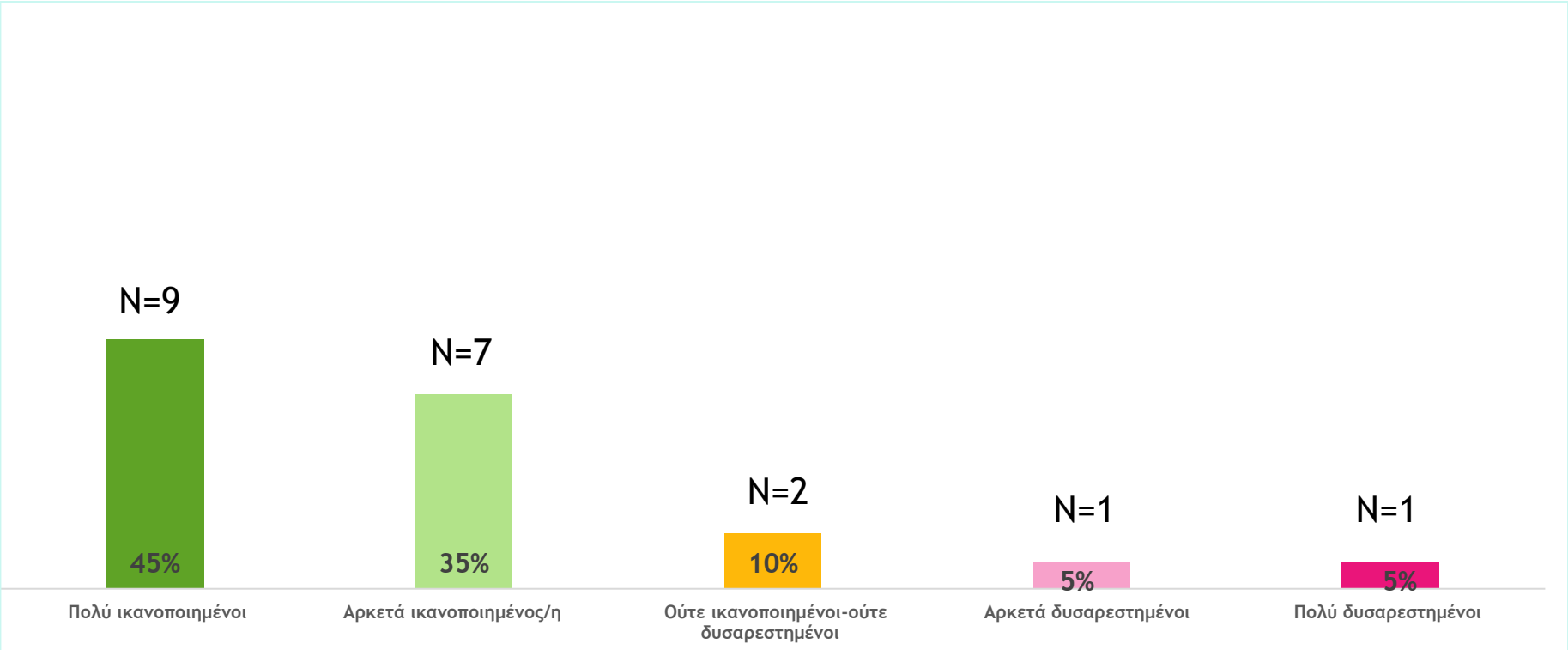
Θέση στην εταιρεία

- Ιδιοκτήτης/Μέτοχος
- Διευθύνων Σύμβουλος
- Γενικός Διευθυντής
- Οικονομικός Διευθυντής
- Άλλο



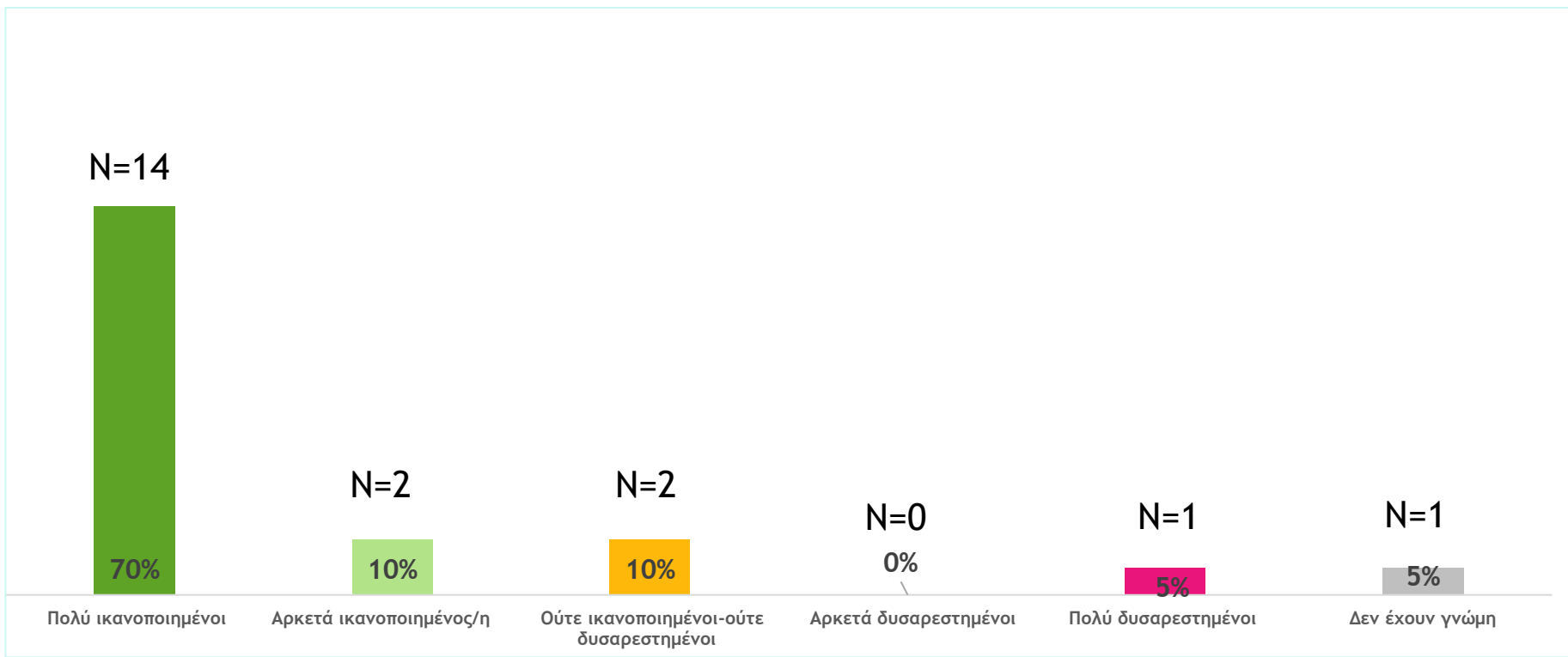
Η συνολική ικανοποίηση από τη συνεργασία με το ΤΑΙΠΕΔ φτάνει στο 80%

‘Συνολικά πόσο ικανοποιημένος/η θα λέγατε ότι μείνατε από τη συνεργασία σας με το ΤΑΙΠΕΔ;’



8 στους 10 επενδυτές δηλώνουν πολύ/αρκετά ικανοποιημένοι από την επαφή τους με τα στελέχη του ΤΑΙΠΕΔ

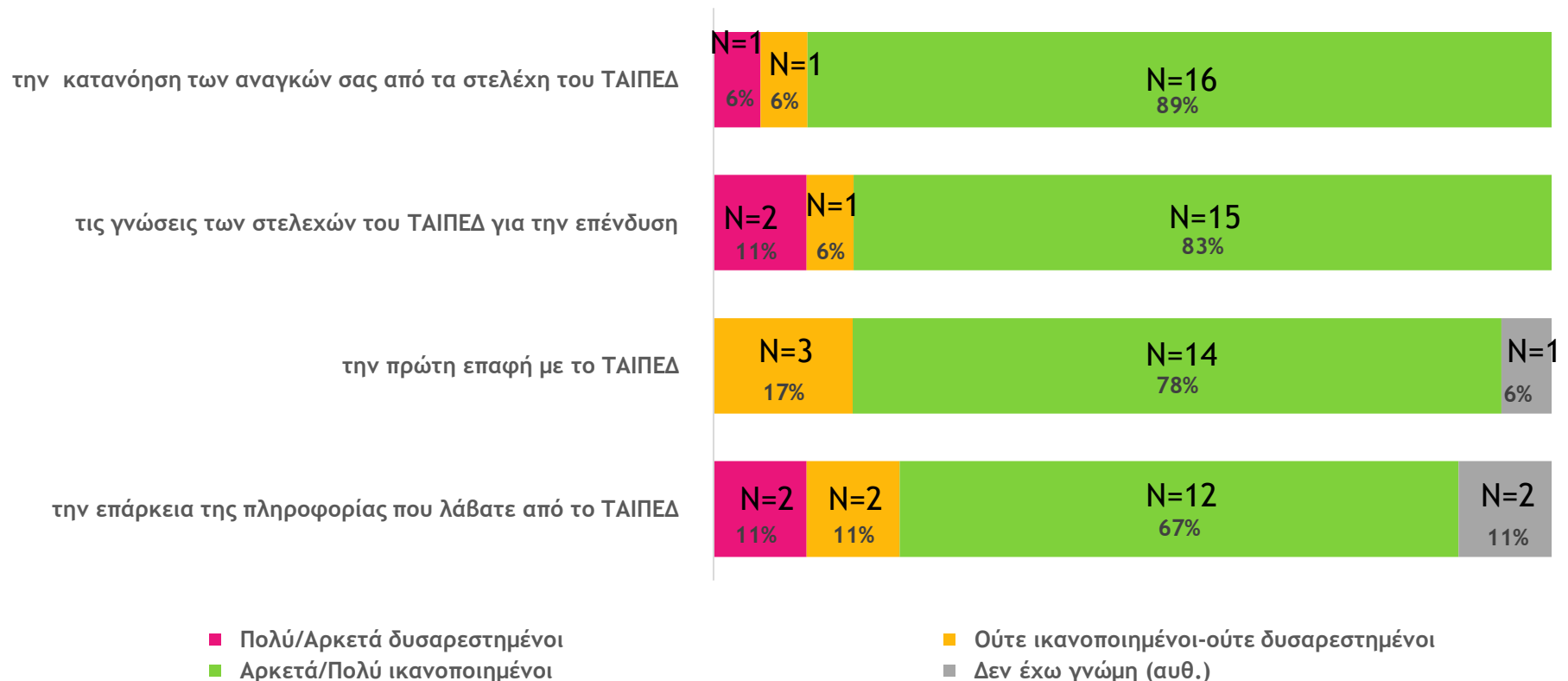
‘Πόσο ικανοποιημένος/η θα λέγατε ότι μείνατε από την επαφή σας με τα στελέχη του ΤΑΙΠΕΔ;’



Πλειοψηφική είναι η ικανοποίηση των επενδυτών από την επαφή τους με το ΤΑΙΠΕΔ στο στάδιο διερεύνησης του αρχικού επενδυτικού ενδιαφέροντος σε όλα τα επιμέρους χαρακτηριστικά

‘Σε αυτό το στάδιο διερεύνησης του αρχικού επενδυτικού ενδιαφέροντος πόσο ικανοποιημένος/η θα λέγατε ότι μείνατε από...’

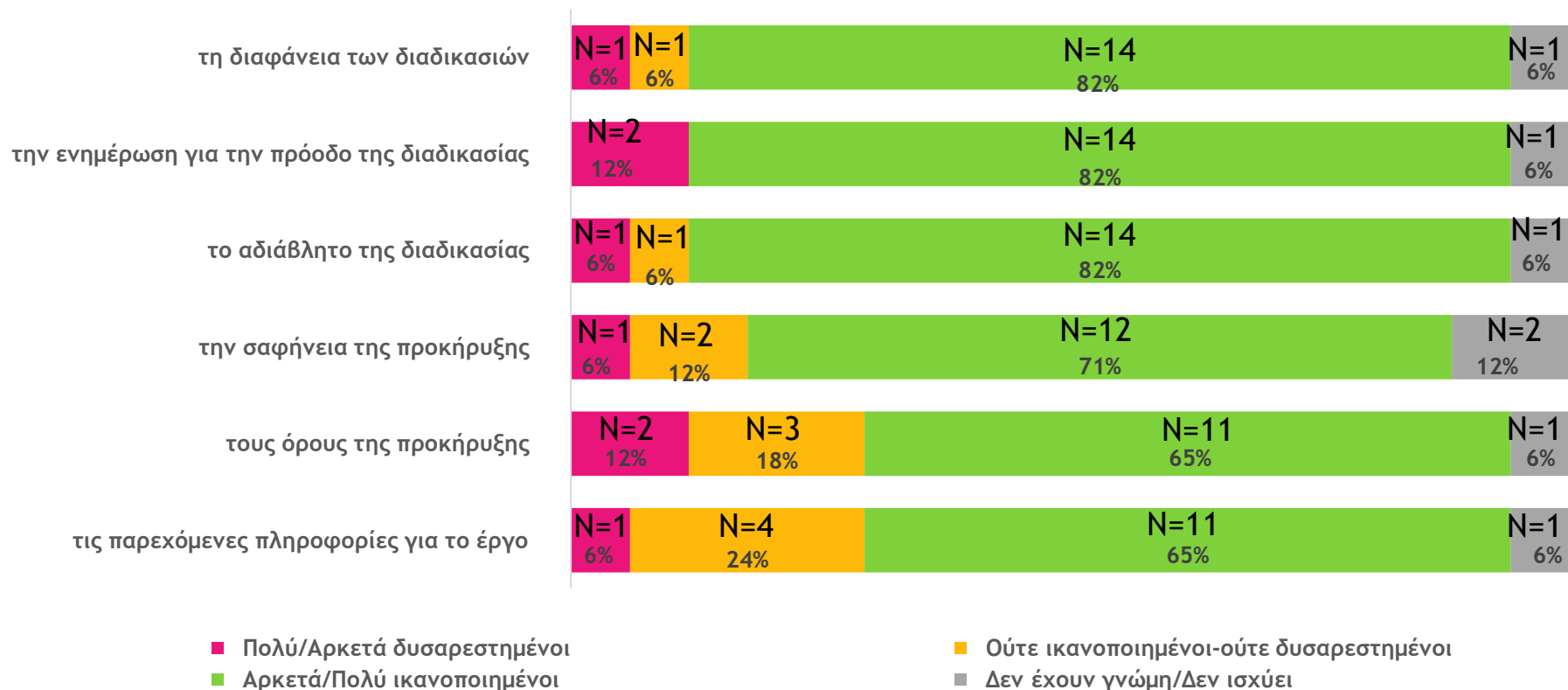
Βάση: 18 επενδυτές που ήρθαν σε επαφή με το ΤΑΙΠΕΔ στο στάδιο διερεύνησης του αρχικού επενδυτικού ενδιαφέροντος



Η ικανοποίηση των επενδυτών στη φάση εκδήλωσης ενδιαφέροντος ξεπερνά το 50% σε όλα τα επιμέρους χαρακτηριστικά

‘Αναφορικά με τη φάση της εκδήλωσης ενδιαφέροντος, πόσο ικανοποιημένος/η θα λέγατε ότι μείνατε από ...’

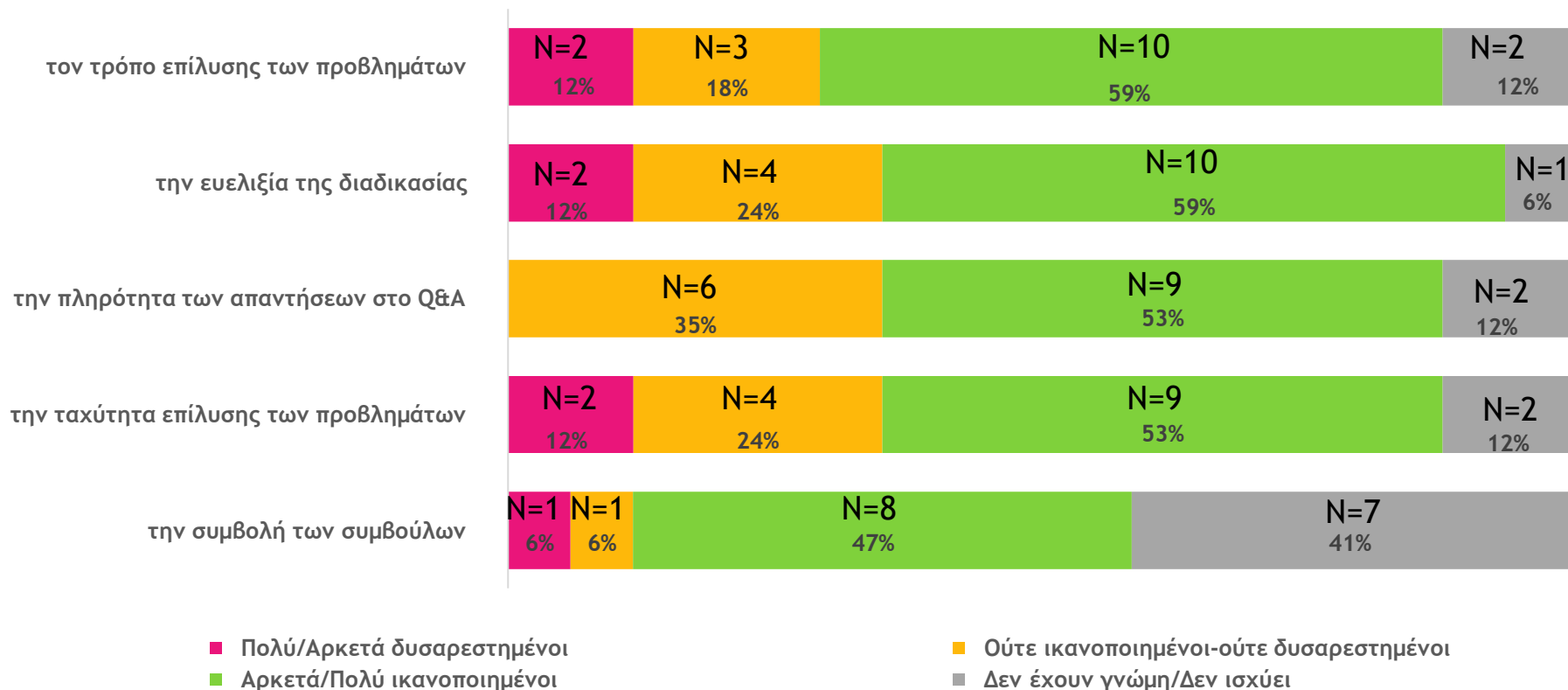
Βάση: 17 επενδυτές που συμμετείχαν σε διαδικασία δύο φάσεων



Ειδικότερα η ικανοποίηση από τη διαφάνεια, το αδιάβλητο και την ενημέρωση της προόδου των διαδικασιών ξεπερνά το 80%

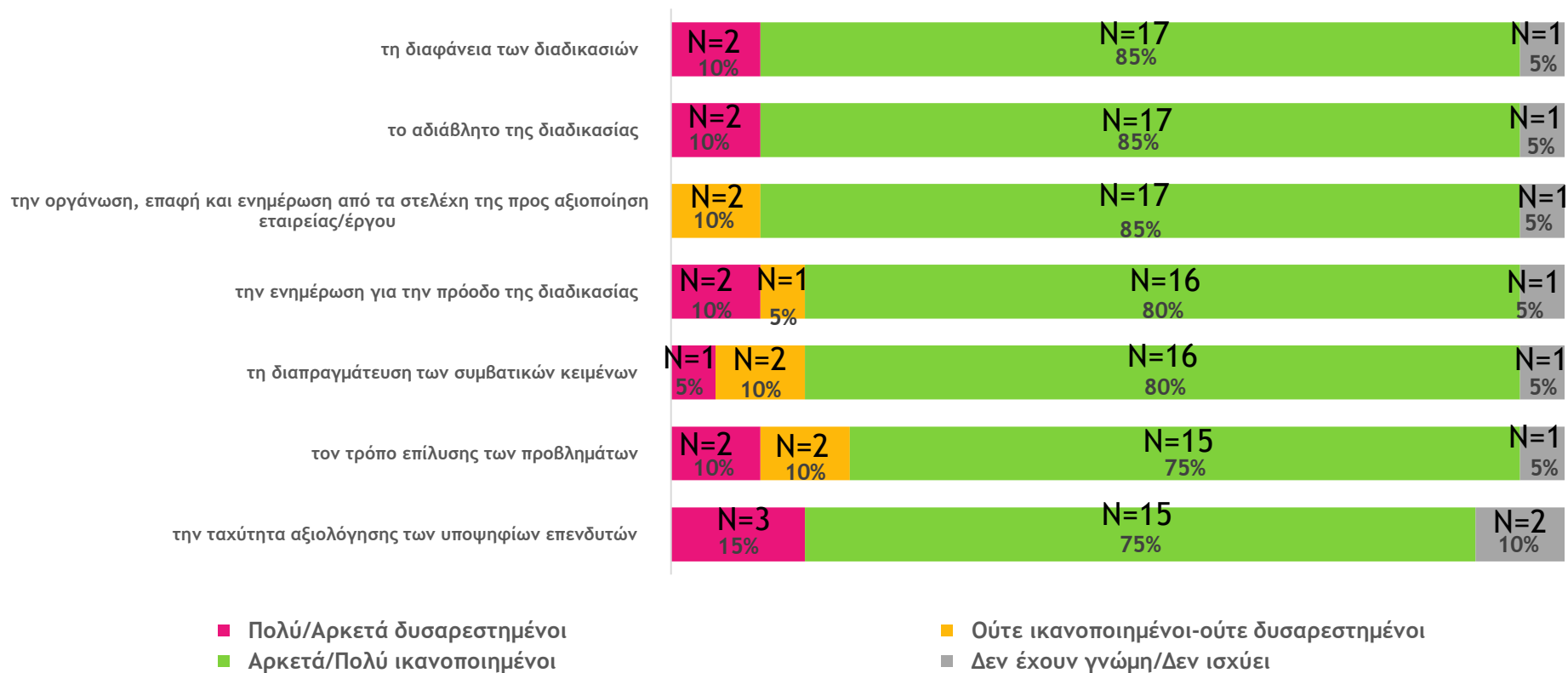
‘Αναφορικά με τη φάση της εκδήλωσης ενδιαφέροντος, πόσο ικανοποιημένος/η θα λέγατε ότι μείνατε από ...’

Βάση: 17 επενδυτές που συμμετείχαν σε διαδικασία δύο φάσεων



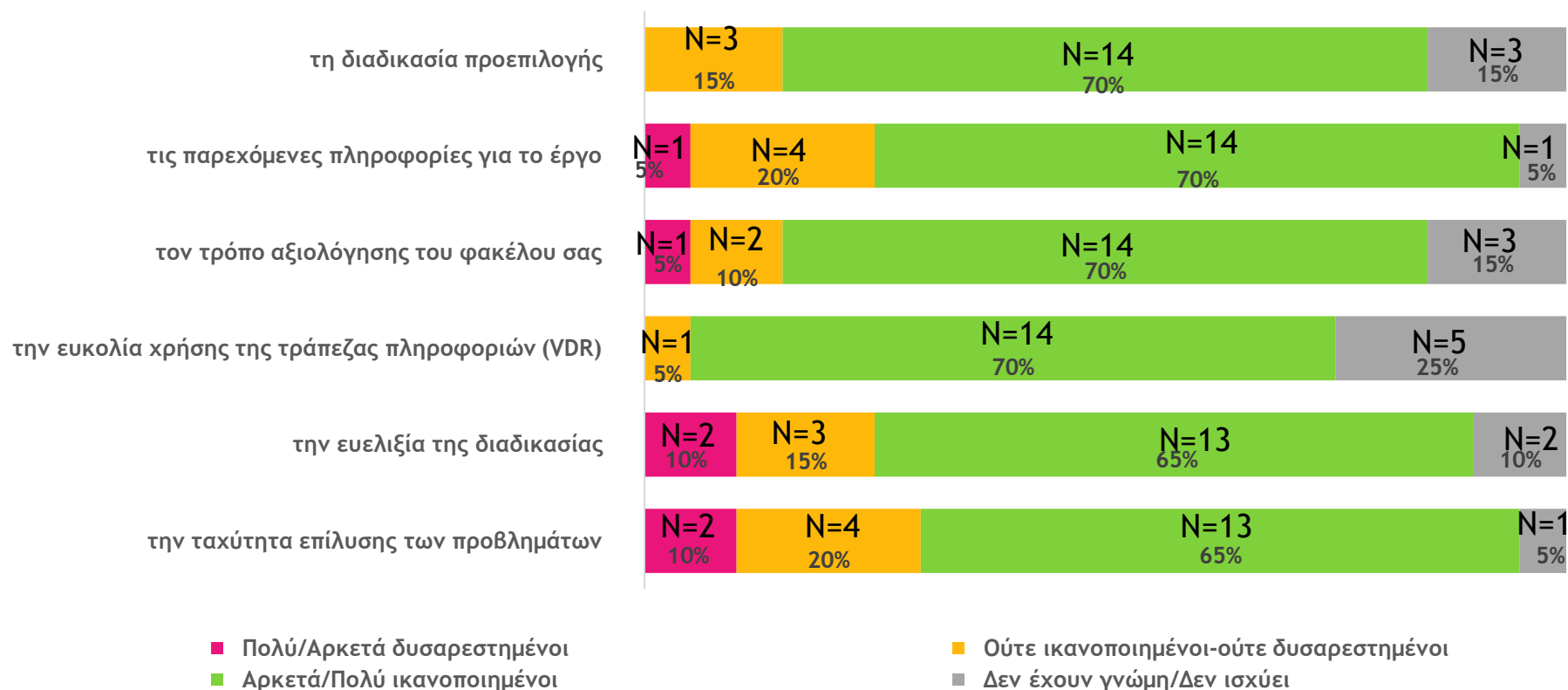
Πλειοψηφική είναι η ικανοποίηση από τα επιμέρους χαρακτηριστικά στο στάδιο των δεσμευτικών προσφορών

‘Στο στάδιο υποβολής των δεσμευτικών προσφορών πόσο ικανοποιημένος/η θα λέγατε ότι μέινετε από ...’

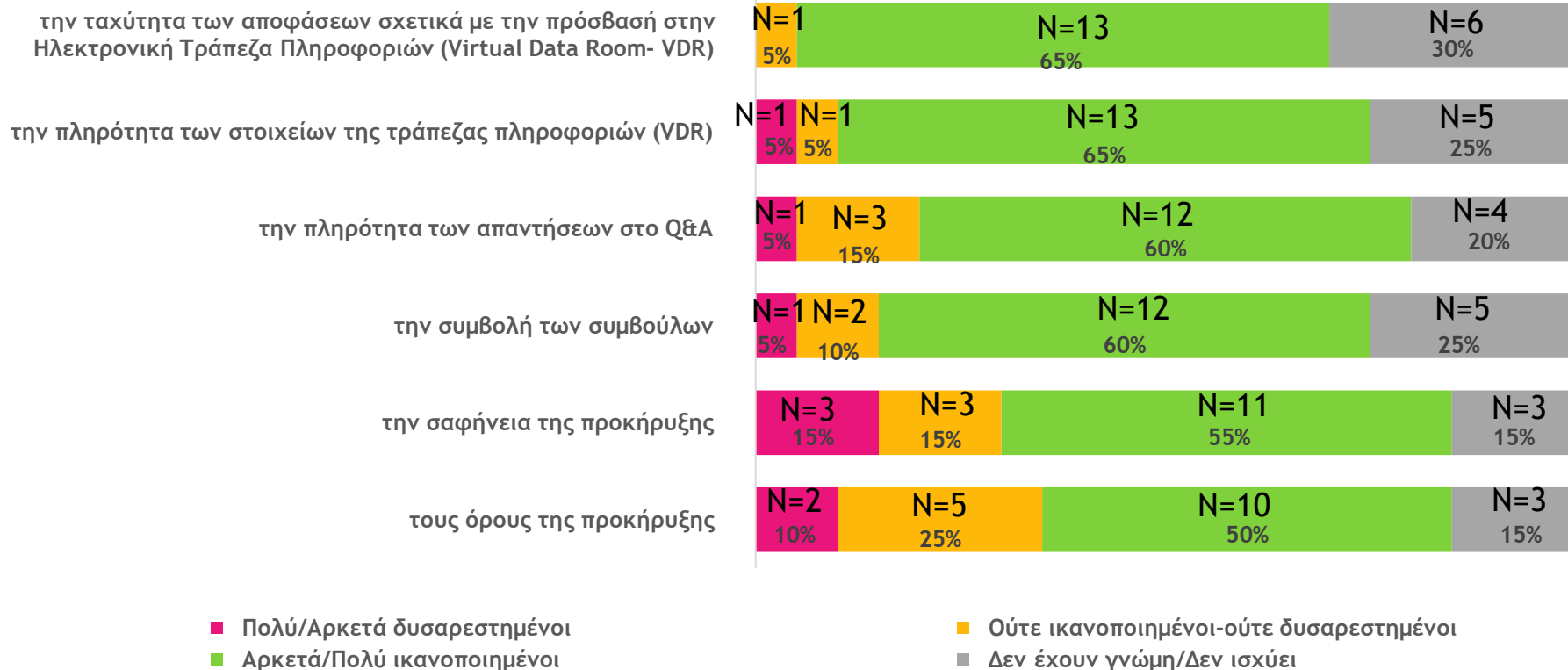


Στα 11 από τα 19 υπο μελέτη χαρακτηριστικά η ικανοποίηση φαίνεται να ξεπερνά το 70%

‘Στο στάδιο υποβολής των δεσμευτικών προσφορών πόσο ικανοποιημένος/η θα λέγατε ότι μέινετε από ...’

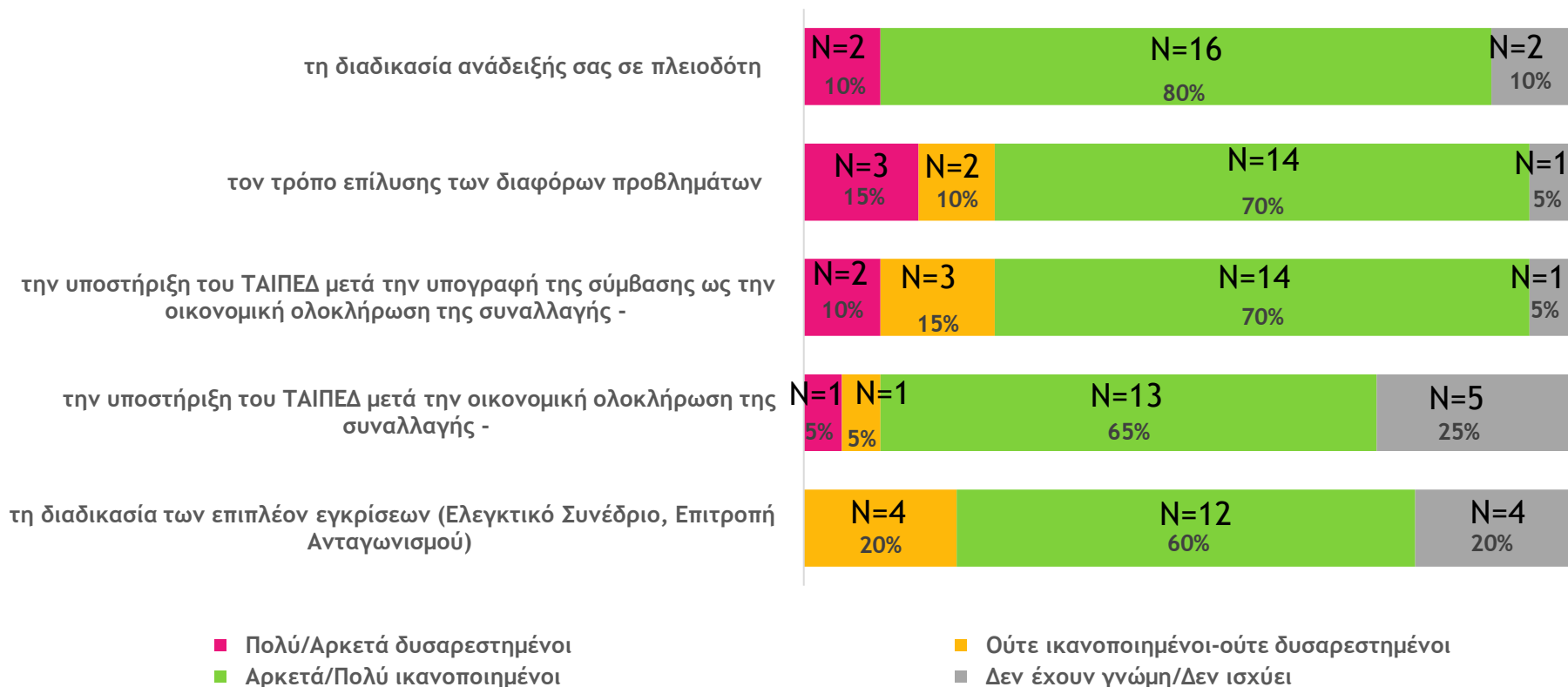


‘Στο στάδιο υποβολής των δεσμευτικών προσφορών πόσο ικανοποιημένος/η θα λέγατε ότι μείνατε από ...’



4 στους 5 επενδυτές δηλώνουν πολύ/αρκετά ικανοποιημένοι από τη διαδικασία ανάδειξής τους σε πλειοδότες

‘Από τη στιγμή που ήσασταν ο πλειοδότης, πόσο ικανοποιημένος/η μείνατε από ...’



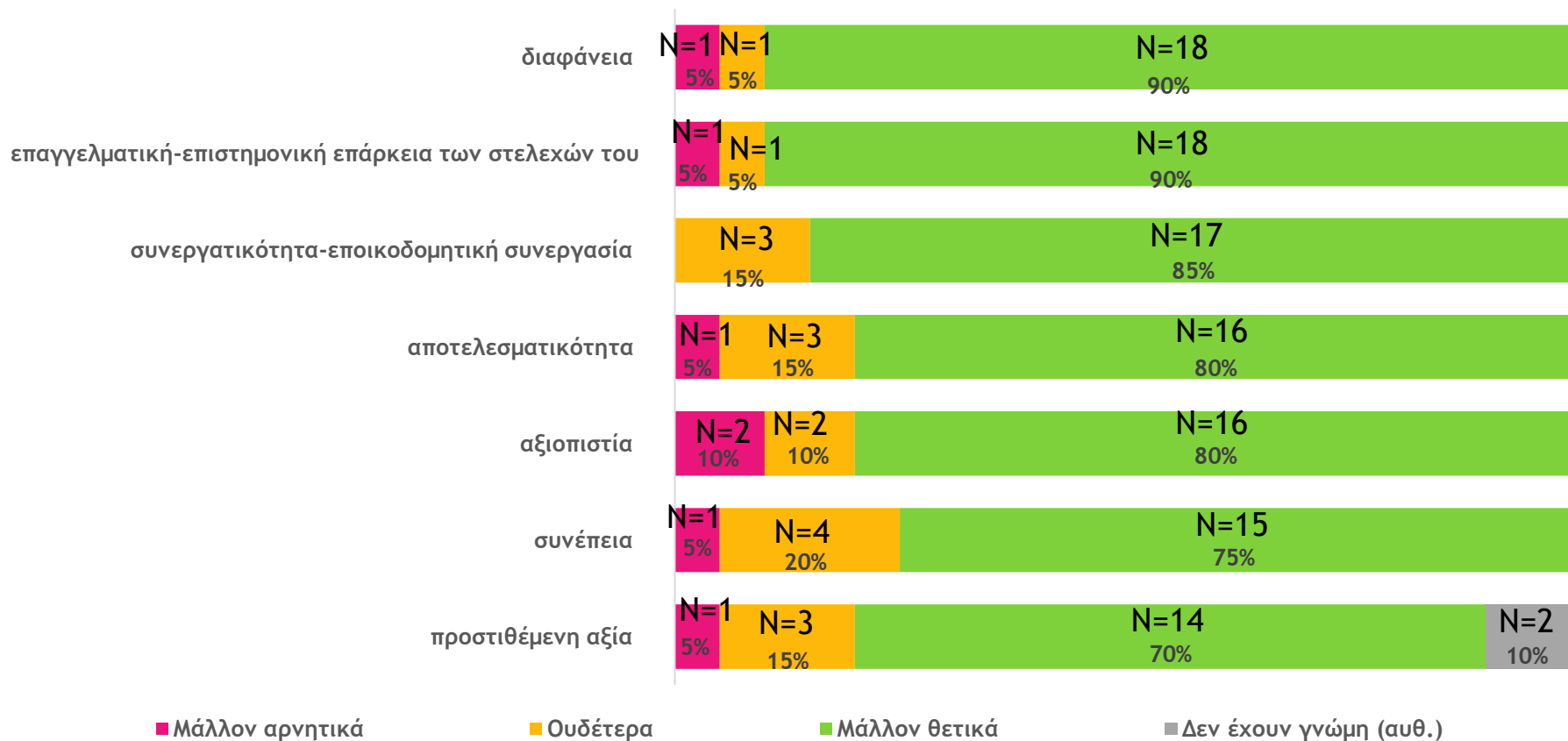
Η επαφή με τις λοιπές διοικητικές υπηρεσίες εμφανίζει μόλις 40% ικανοποίηση

‘Από τη στιγμή που ήσασταν ο πλειοδότης, πόσο ικανοποιημένος/η μέινετε από ...’



Θετικά αξιολογείται το ΤΑΙΠΕΔ σε όλα τα επιμέρους χαρακτηριστικά. Στα πέντε από τα επτά οι θετικές γνώμες ξεπερνούν το 80%

‘Γενικότερα πως αξιολογείτε το ΤΑΙΠΕΔ ως προς την ...’



Κάνοντας πάλι στους επενδυτές την ερώτηση της συνολικής ικανοποίησης από τη συνεργασία με τον ΤΑΙΠΕΔ μετά την αξιολόγηση των επιμέρους σταδίων διαπιστώνουμε ότι πλέον αυτή αυξάνεται από το 80% στο 90%

‘Τώρα που θυμηθήκατε όλα τα στάδια της συνεργασίας μας με το ΤΑΙΠΕΔ θα ήθελα να σας ρωτήσω και πάλι πόσο ικανοποιημένος/η θα λέγατε ότι μείνατε από τη συνεργασία σας με αυτό;’

■ Συνολική ικανοποίηση από ΤΑΙΠΕΔ στην αρχή
■ Συνολική ικανοποίηση από ΤΑΙΠΕΔ μετά την αξιολόγηση των σταδίων

