

# Έρευνα Συγκυρίας 2020 & Επιπτώσεις από τον COVID-19 στην Ελληνική Ξενοδοχία



## ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΕΥΝΑΣ	Ετήσια Έρευνα για την Ξενοδοχειακή Αγορά
ΦΟΡΕΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος (ΞΕΕ)
ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	Ινστιτούτο Τουριστικών Ερευνών και Προβλέψεων (ΙΤΕΠ)
ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	25 Φεβρουαρίου – 15 Μαρτίου 2020
ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ	13-15 Μαρτίου 2020
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	17 Μαρτίου 2020
ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ	Σύνολο Ξενοδοχειακών Μονάδων Ελλάδος
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ	Ξενοδοχειακή Μονάδα
ΜΗΤΡΩΟ	Το Μητρώο του ΞΕΕ
ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΕΙΣ	NACE, Κατηγορίες Ξενοδοχείων
ΜΕΘΟΔΟΣ ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑΣ	Στρωματοποιημένη αναλογική δειγματοληψία
ΣΤΑΘΜΙΣΗ	Τριπλή (Κατηγορία, Περιφέρεια, Μέγεθος)
ΜΕΓΕΘΟΣ ΔΕΙΓΜ./ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ	n=958/ N=9.971
ΜΕΘΟΔΟΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ	Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο – Ηλεκτρ. Ταχυδρομείο

*Απολογισμός της τρέχουσας κατάστασης που επικρατεί στα ελληνικά ξενοδοχεία εξαιτίας του COVID-19 κατά την περίοδο διεξαγωγής της έρευνας*

## Απώλειες εσόδων από ακυρώσεις κρατήσεων δωματίων και συνεδρίων/εκδηλώσεων

Λειτουργία	Από δωμάτια (€)	Από συνέδρια/εκδηλώσεις (€)	Σύνολο (€)
Συνεχής	210.818.526	31.606.372	242.424.898
Εποχική	271.618.446	8.374.746	279.993.191
<b>Σύνολο</b>	<b>482.436.971</b>	<b>39.981.118</b>	<b>522.418.089</b>

# Μεταβολή ρυθμού κρατήσεων για τα ξενοδοχεία συνεχούς λειτουργίας 2020/2019



ΓΙΑ  
ΔΩΜΑΤΙΑ

Κατά την περίοδο διεξαγωγής  
της έρευνας:

**-72%**



**92,3%**  
των ξενοδοχείων  
δήλωσε ότι ο ρυθμός  
μελλοντικών  
κρατήσεων για  
δωμάτια κινείται  
πτωτικά κατά 72% σε  
σχέση με το 2019

- Στο **6,6%** των ξενοδοχείων ο ρυθμός κρατήσεων για δωμάτια το 2020/2019 παραμένει ακόμα αμετάβλητος
- Το 1,0% δεν απάντησε



ΓΙΑ  
ΣΥΝΕΔΡΙΑ-  
ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ

**-85,0%**



**83,3%**  
των ξενοδοχείων  
δήλωσε ότι ο ρυθμός  
μελλοντικών  
κρατήσεων για  
συνέδρια/εκδηλώσεις  
κινείται πτωτικά κατά  
-85,0% σε σχέση με το  
2019

- Στο **10,3%** των ξενοδοχείων ο ρυθμός κρατήσεων για συνέδρια/εκδηλώσεις το 2020/2019 παραμένει ακόμα αμετάβλητος
- Το 6,4% δεν απάντησε

# Μεταβολή του ρυθμού κρατήσεων στα εποχικής λειτουργίας ξενοδοχεία 2020/2019



## ΓΙΑ ΔΩΜΑΤΙΑ

**-58,0%**



**83,0%**  
των ξενοδοχείων  
δήλωσε ότι ο  
ρυθμός  
εισερχομένων  
κρατήσεων για  
δωμάτια κινείται  
πτωτικά το 2020 σε  
σχέση με το 2019  
κατά -58,0%

*Κατά την περίοδο διεξαγωγής  
της έρευνας:*



## ΓΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑ- ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ

**-67,0%**



**58,1%**  
των ξενοδοχείων  
δήλωσε ότι ο ρυθμός  
εισερχομένων  
κρατήσεων για  
συνέδρια/εκδηλώσεις  
κινείται πτωτικά το  
2020 σε σχέση με το  
2019 κατά -67,0%

- Στο **13,3%** των ξενοδοχείων ο ρυθμός κρατήσεων για δωμάτια παραμένει ακόμα αμετάβλητος το 2020/2019
- Στο **1,9%** θα κινηθεί ανοδικά
- Το 1,9% δεν απάντησε



- Στο **35,6%** των ξενοδοχείων ο ρυθμός κρατήσεων για συνέδρια/εκδηλώσεις παραμένει ακόμα αμετάβλητος το 2020/2019
- Το 6,3% δεν απάντησε

# Πιέσεις για αλλαγή συμβολαίων κατά την περίοδο της μέτρησης στα ξενοδοχεία εποχικής λειτουργίας

ΓΙΑ  
ΜΕΙΩΣΗ  
ΤΙΜΩΝ



**ΝΑΙ**

**23,8%**

των ξενοδοχείων  
δήλωσαν ότι  
δέχονται ήδη  
πιέσεις για  
μείωση των  
τιμών της τάξης  
του 30,4%

**-30,4%**



Η κατάσταση στα εποχικής λειτουργίας ξενοδοχεία αναμένεται να επιδεινωθεί το προσεχές διάστημα, καθώς **προς το παρόν** μόνο το 24% αυτών έχει δεχτεί πιέσεις από τους Tour Operators για να μειώσει τις τιμές και το 12% για να μειώσει τον αριθμό των δωματίων.

ΓΙΑ  
ΜΕΙΩΣΗ  
ΔΩΜΑΤΙΩΝ



**ΝΑΙ**

**12,2%**

των ξενοδοχείων  
δήλωσαν ότι  
δέχονται ήδη  
πιέσεις για  
μείωση των  
δωματίων  
της τάξης του  
41,5%

**-41,5%**



*Εκτιμήσεις των ξενοδόχων για τις επιπτώσεις του COVID-19 στα  
βασικά τους μεγέθη, όπως έχουν διαμορφωθεί  
κατά την περίοδο διεξαγωγής της έρευνας*



# Εκτίμηση μεταβολής τζίρου για τα ξενοδοχεία συνεχούς λειτουργίας 2020/2019

## ΑΠΟ ΔΩΜΑΤΙΑ



**-51,0%**



**91,2%**

των ξενοδοχείων εκτιμά ότι  
ο τζίρος από δωμάτια θα  
κινήθει πτωτικά το 2020 σε  
σχέση με το 2019 κατά  
51,0%

- Στο **5,9%** των ξενοδοχείων ο τζίρος από δωμάτια το 2020/2019 θα παραμείνει αμετάβλητος
- Στο **5,6%** θα κινήθει ανοδικά
- Το 1,3% δεν απάντησε

*Κατά την περίοδο διεξαγωγής  
της έρευνας:*

## ΑΠΟ ΣΥΝΕΔΡΙΑ- ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ



**-66,0%**



**87,6%**

των ξενοδοχείων εκτιμά  
ότι ο τζίρος τους από  
εκδηλώσεις/συνέδρια θα  
κινήθει πτωτικά το 2020  
σε σχέση με το 2019 κατά  
66,0%

- Στο **8,6%** των ξενοδοχείων ο τζίρος από συνέδρια/εκδηλώσεις το 2020/2019 θα παραμείνει αμετάβλητος
- Το 3,8% δεν απάντησε

# Εκτίμηση μεταβολής τζίρου στα ξενοδοχεία εποχικής λειτουργίας το 2020/2019

## ΑΠΟ ΔΩΜΑΤΙΑ



**-36%**



**83,5%**  
των ξενοδοχείων εκτιμά ότι ο τζίρος από δωμάτια θα κινηθεί πτωτικά το 2020 σε σχέση με το 2019 κατά 36%

- Στο **12,4%** των ξενοδοχείων ο τζίρος από δωμάτια το 2020/2019 θα παραμείνει αμετάβλητος
- Στο **2,8%** θα κινηθεί ανοδικά
- Το 1,3% δεν απάντησε

*Κατά την περίοδο διεξαγωγής της έρευνας*

## ΑΠΟ ΣΥΝΕΔΡΙΑ-ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ



**-48%**



**66,5%**  
των ξενοδοχείων εκτιμά ότι ο τζίρος από συνέδρια/εκδηλώσεις θα κινηθεί πτωτικά το 2020 σε σχέση με το 2019 κατά 48%

- Στο **24,7%** των ξενοδοχείων ο τζίρος από συνέδρια/εκδηλώσεις το 2020/2019 θα παραμείνει αμετάβλητος
- Στο **2,5%** θα κινηθεί ανοδικά
- Το 6,3% δεν απάντησε

## Εκτίμηση Συνολικής Απώλειας Θέσεων Εργασίας

	Περίοδος αναφοράς (13-15 Μαρτίου)
<b>Απώλεια θέσεων εργασίας</b>	<b>38.234</b>
<i>Ξενοδοχεία συνεχούς λειτουργίας</i>	<i>13.415</i>
<i>Ξενοδοχεία εποχικής λειτουργίας</i>	<i>24.819</i>